

ตารางตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553
กรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (น้ำหนัก : ร้อยละ 50)								
1. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกระทรวง								
1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (ร้อยละ 8) (เฉพาะตัวชี้วัดที่กรมฯ เป็นผู้รับผิดชอบ 2 ตัวชี้วัด)								
1.1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานใน อุตสาหกรรมที่สำคัญ	ร้อยละ	1.5						กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน
1.1.1.1 โรงแรมและภัตตาคาร		(0.25)	40.20	44.20	48.20	52.20	56.20	
1.1.1.2 สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม		(0.25)	64.41	68.41	72.41	76.41	80.41	
1.1.1.3 โลจิสติกส์		(0.25)	41.29	45.29	49.29	53.29	57.29	
1.1.1.4 อาหารและอาหารสัตว์		(0.25)	79.86	81.86	83.86	85.86	87.86	
1.1.1.5 ยานยนต์ รถพ่วงและ กึ่งรถพ่วง		(0.25)	77.91	79.91	81.91	83.91	85.91	
1.1.1.6 ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์		(0.25)	78.60	80.60	82.60	84.60	86.60	
1.1.2 ร้อยละของจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานที่กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน	ร้อยละ	1.5	46.37	47.37	48.37	49.37	50.37	กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน
2. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกลุ่มภารกิจ (น้ำหนัก: ร้อยละ 10)								
2.1 ร้อยละของแรงงานที่ผ่านการฝึกอบรมและสามารถประกอบอาชีพได้ ภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.5	74.92	76.92	78.92	80.92	82.92	กองส่งเสริมการมีงานทำ - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
2.2 ร้อยละของแรงงานที่ผ่าน การฝึกอบรมและมีงานทำภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.5	77.21	79.21	81.21	83.21	85.21	กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม
2.3 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการ จัดหา และ / หรือพัฒนาฝีมือ แรงงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการแรงงานในแต่ละจังหวัด	ร้อยละ	3	52.82	55.82	58.82	61.82	64.82	กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน - กรมการจัดหางาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการร่วม
2.4 ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาหลักสูตรที่คนต่างด้าว ระดับฝีมือและระดับบริหาร ถ่ายทอดให้กับพนักงานคนไทย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม
3.1 ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกรม (น้ำหนัก: ร้อยละ 10)								
3.1.1 ร้อยละของแรงงานที่ ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	ร้อยละ	2	37.5	38.5	39.5	40.5	41.5	กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน
3.1.2 ร้อยละของคนหางานที่ เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและ คุ้มครองคนหางานมาร้องทุกข์กับ กรมการจัดหางาน	ร้อยละ	2	3.9	3.8	3.7	3.6	3.5	กองตรวจและคุ้มครอง คนหางาน
3.1.3 ร้อยละของผู้ร้องทุกข์ที่ ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางาน ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	92	93.5	95	96.5	98	กองตรวจและคุ้มครอง คนหางาน
3.1.4 ร้อยละของผู้ร้องทุกข์ที่ ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้า เถื่อนได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	97.8	98.2	98.6	99	99.4	กองตรวจและคุ้มครอง คนหางาน
3.1.5 ร้อยละของแรงงานต่างด้าว ที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับ ใบอนุญาตทำงาน	ร้อยละ	2	60	65	70	75	80	สำนักบริหารแรงงาน ต่างด้าว

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	ระดับ	5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	กองแผนงานและ สารสนเทศ
มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)								
4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	65	70	75	80	85	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ	3	65	70	75	80	85	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ร้อยละ	6	1	2	3	4	5	กองการเจ้าหน้าที่
7. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5	74	77	80	83	86	สำนักงานเลขานุการกรม
มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)								
8. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
9. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน / ภาพรวม		2						
9.1 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	(1)	69	72	75	78	81	สำนักงานเลขานุการกรม
9.2 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม	ร้อยละ	(1)	92	93	94	95	96	สำนักงานเลขานุการกรม
10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
11. ระดับความสำเร็จของ การดำเนินการตามมาตรการ ประหยัดพลังงาน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม
12. ระดับความสำเร็จของการ ควบคุมภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม
13. ระดับความสำเร็จของการ ตรวจสอบภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	กลุ่มตรวจสอบภายใน
14. ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผนพัฒนา กฎหมายของส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	กองนิติการ
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)								
15. ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ(PMQA)	ระดับ	20						กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
15.1 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	ระดับ	(12)						
15.1.1 ร้อยละของการผ่าน เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน (วัดกระบวนการในการดำเนินการ พัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ ปี 2553)			60	70	80	90	100	
15.1.2 ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของ ผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนา องค์กร (วัดผลลัพธ์ของแผนพัฒนาองค์กรใน หมวดที่ดำเนินการ ปี 2553)			1	2	3	4	5	
15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ใน หมวดที่ ดำเนินการ ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552			60	70	80	90	100	

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
15.2 ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของ ผลลัพธ์การดำเนินการของส่วน ราชการตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	
15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนา องค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ.2554	ระดับ	4						
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำ รายงานลักษณะสำคัญขององค์กร		(1)	3	6	9	12	15	
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำ รายงานการประเมินองค์กรด้วย ตนเอง หมวด 1 – 7 ตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน		(1)	3	4	5	6	7	
15.3.3 ความครบถ้วนของ แผนพัฒนาองค์กรประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2554 * (2 แผน)		(2)	0	-	1	-	2	