



# แผนพัฒนาด้านดิจิทัล ของกรมการจัดหางาน ระยะ ๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐)

จัดทำและเผยแพร่โดย  
กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการจัดหางาน  
ชั้น ๑๕ อาคาร กระทรวงแรงงาน  
ถนน มิตรไมตรี เขตดินแดง แขวงดินแดง  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐  
โทรศัพท์ ๐-๒๓๕๔-๐๐๙๒ โทรสาร ๐-๒๓๕๔-๐๐๙๐

## สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
๑. บทสรุปผู้บริหาร .....	๔
๒. ที่มาและความสำคัญของแผน .....	๕
๓. ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง.....	๖
๓.๑. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ (ระยะ ๒๐ ปี).....	๖
๓.๒. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนแม่บทฯ ๒๓ ฉบับ) .....	๑๐
๓.๓. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) .....	๑๑
๓.๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม .....	๑๓
๓.๕. กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย .....	๑๘
๓.๖. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐.....	๒๐
๓.๗. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐).....	๒๓
๓.๘. แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน .....	๒๔
๓.๙. แผนพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมการจัดหางาน ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘).....	๒๕
๓.๑๐. แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน.....	๒๗
๔. การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร .....	๒๙
๔.๑. ภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมการจัดหางาน .....	๒๙
๔.๒. สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมการจัดหางานในปัจจุบัน.....	๓๒
๔.๓. สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร.....	๓๓
๔.๓.๑. นายมงคล สงคราม รองอธิบดีกรมการจัดหางาน .....	๓๓
๔.๓.๒. นางจิณณพัฑฒ ปาจารย์นันต์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร .....	๓๔
๔.๔. การสำรวจความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมการจัดหางาน .....	๓๕
๕. วิสัยทัศน์พันธกิจ เป้าหมาย .....	๔๐
๖. ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล .....	๔๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital) ..	๔๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน .....	๔๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic).....	๔๘
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance) ..	๕๑
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Leverage IT Infrastructure).....	๕๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security) และธรรมาภิบาลที่ดี.....	๖๓
๗. แนวทางขับเคลื่อนแผน .....	๗๔

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ ๑ แสดงวิสัยทัศน์ประเทศไทยตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ (ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี, ๒๕๖๑).....	๖
ภาพที่ ๒ แสดงโครงสร้างของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ๒๕๖๖).....	๑๑
ภาพที่ ๓ แนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัลในระยะเวลา ๒๐ ปี (แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ๒๕๖๒, หน้า ๑๖).....	๑๒
ภาพที่ ๔ ยุทธศาสตร์ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม .....	๑๔
ภาพที่ ๕ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ .....	๒๐
ภาพที่ ๖ การกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมการจัดหางาน ๗ ด้าน.....	๒๙
ภาพที่ ๗ การกิจด้านการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก (e-Services).....	๓๐
ภาพที่ ๘ การกิจด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Acquisition and Integration Services).....	๓๐
ภาพที่ ๙ สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมการจัดหางานในปัจจุบัน .....	๓๒
ภาพที่ ๑๐ ผลการสำรวจสถานะการใช้งานอุปกรณ์ (Hardware) (ครุภัณฑ์ของทางราชการ).....	๓๖
ภาพที่ ๑๑ ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานอุปกรณ์ (Hardware).....	๓๗
ภาพที่ ๑๒ ผลการสำรวจความจำเป็นของแต่ละอุปกรณ์.....	๓๗
ภาพที่ ๑๓ ผลการสำรวจความต้องการอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน.....	๓๘
ภาพที่ ๑๔ ผลการสำรวจความต้องการอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน.....	๓๘
ภาพที่ ๑๕ ผลการสำรวจด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบดิจิทัล .....	๓๙
ภาพที่ ๑๖ ผลสำรวจการจัดอบรมด้านที่เป็นการเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน.....	๓๙
ภาพที่ ๑๗ ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมการจัดหางาน .....	๔๑

## ๑. บทสรุปผู้บริหาร

กรมการจัดหางานมีพันธกิจหลักในการส่งเสริมการมีงานทำให้แก่ผู้ที่ต้องการทำงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการให้คำแนะนำและส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระ ตรวจสอบและคุ้มครองคนหางาน และการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวตามกฎหมาย เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศและตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย จึงเล็งเห็นความจำเป็นในการพัฒนาระบบการให้บริการด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนเพื่อบรรลุเป้าหมายนี้ กรมการจัดหางานได้จัดทำแผนพัฒนาด้านดิจิทัล ระยะ ๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๐) โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในหน่วยงาน รวมถึงภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง แผนนี้มีจุดประสงค์เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการยกระดับการบริหารจัดการด้านดิจิทัลของกรมให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล เช่น นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลและการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยมุ่งเน้นให้บริการสามารถเข้าถึงประชาชนได้ทุกที่ ทุกเวลา ตอบสนองความต้องการอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาด้านดิจิทัลนี้จัดทำให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติราชการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน โดยใช้แนวคิดจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกขององค์กร รวบรวมข้อมูลและปัจจัยสำคัญ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์และโครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการในระยะ ๒ ปีข้างหน้า ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ของประเทศไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นอกจากนี้แผนพัฒนาด้านดิจิทัลฉบับนี้ยังเป็นแนวทางในการจัดทำคำของบประมาณสำหรับหน่วยงานในสังกัดทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของกรม และนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรที่ว่า "กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี ๒๕๗๐" พร้อมทั้งรับมือกับสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดทำแผนพัฒนาด้านดิจิทัลนี้จะเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรม เพื่อให้การดำเนินงานมีความยืดหยุ่นและสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับนายจ้างและประชาชนผู้ใช้บริการ

## ๒. ที่มาและความสำคัญของแผน

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำหรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการหรือแผนงานที่มีอยู่ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าว โดยให้มีแนวทางการดำเนินการทบทวนแผนปฏิบัติการหรือแผนงาน ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ดังนั้นหน่วยงานของรัฐต้องมีแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย ๔.๐ ที่ไม่ได้เป็นเพียงเทคโนโลยีที่สนับสนุนการทำงาน หากแต่ได้หลอมรวมเข้ากับวิถีการดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไป (new normal) และการปฏิวัติโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนสามารถสร้างให้เกิดนวัตกรรมกระบวนการทำงานและบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสมบูรณ์แบบ การบริหารจัดการภาครัฐที่ทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สามารถดำเนินการและบริการประชาชนได้อย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

กรมการจัดหางานในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนภารกิจเกี่ยวกับการส่งเสริมให้ประชาชนวัยทำงานได้มีงานทำ การคุ้มครองสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ การเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน และการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวในประเทศให้เป็นไปตามกฎหมาย เกิดประโยชน์แก่ประเทศไทยมากที่สุด โดยการที่จะทำให้กรมการจัดหางานมีความสามารถในการบริหารจัดการและให้บริการประชาชนทั่วไป รวมถึงบุคลากรในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และมีคุณภาพ จึงต้องมีการวางแผนพัฒนาระบบดิจิทัลที่ดี พร้อมทั้งจะสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของกรมการจัดหางาน โดยมีจุดมุ่งหมายให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลและระบบสารสนเทศร่วมกันได้อย่างมีเอกภาพและมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมการจัดหางาน ระยะ ๒ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๐) เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนองค์กรโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานที่ชัดเจนเป็นไปตามวิสัยทัศน์ ภารกิจขององค์กร และมีการขับเคลื่อนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กรตระหนักรู้เท่าทันสื่อสารสนเทศ และตอบสนองความต้องการการรับบริการภาครัฐของประชาชนอย่างเต็มรูปแบบตามอำนาจหน้าที่ของกรมการจัดหางานต่อไป

### ๓. ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้อง

ในบทนี้ จะกล่าวถึงการศึกษาทบทวนแผนนโยบายและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมการ จัดหางานประกอบด้วยแผนนโยบายและยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดจนภารกิจและเป้าหมายการดำเนินงานตามพันธกิจของกรมการ จัดหางาน เพื่อประกอบการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์กรให้สอดคล้องกับแผนนโยบายภารกิจหลัก และกระบวนการทำงานของผู้เกี่ยวข้องภายในองค์กร ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ นอกจากนี้แผนนโยบายต่าง ๆ ยังสะท้อนถึงการดำเนินภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เกี่ยวข้องภายนอก กรมการ จัดหางาน ไม่ว่าจะเป็นรัฐบาล หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และประชาชน ทั้งนี้เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร

#### ๓.๑. ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ (ระยะ ๒๐ ปี)

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย<sup>๑</sup> โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบร่างยุทธศาสตร์ชาติ เมื่อวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๑ ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสมานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา<sup>๒</sup> เมื่อวันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

**วิสัยทัศน์ประเทศไทย 2580**

**“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”**

มั่นคง	มั่งคั่ง	ยั่งยืน
<ul style="list-style-type: none"> <li>มีความมั่นคงปลอดภัยภายในและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ และมีความมั่นคงในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง</li> <li>ประเทศไทยมีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย</li> <li>สังคมมีความปรองดองและความสามัคคี ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต มีงานและรายได้ที่มั่นคง มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน</li> <li>มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ประเทศไทยมีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกระดับเข้าสู่กลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกัน</li> <li>เศรษฐกิจมีความสามารถในการแข่งขันสูง สร้างเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต และเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาคทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน</li> <li>มีความสมบูรณ์ในทุนที่จะสามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง อาทิ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงินและทุนอื่นๆ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญด้านรายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>มีการผลิตและการบริโภคเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับกฎระเบียบของประชาคมโลก</li> <li>คนไทยมีความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ทุกภาคส่วนในสังคมยึดถือและปฏิบัติตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</li> </ul>

ภาพที่ ๑ วิสัยทัศน์ประเทศไทยตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ (ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี, ๒๕๖๑)

ยุทธศาสตร์ชาติเป็นแผนการพัฒนาประเทศ ซึ่งจะต้องนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญา

<sup>๑</sup>รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๕ บัญญัติให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน

<sup>๒</sup>ราชกิจจานุเบกษา เรื่อง ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เล่ม ๑๓๕ ตอนที่ ๘๒ วันที่ ๑๓ ตุลาคม ๒๕๖๑

ของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว โดยมีระยะเวลา ๒๐ ปี ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ โดยยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี มีการแบ่งประเด็นยุทธศาสตร์ออกเป็น ๖ ด้าน คือ

๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง
๒. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน
๓. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
๔. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
๕. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
๖. ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

จากการศึกษาทบทวนกรอบความเกี่ยวข้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) มีประเด็นตามยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานที่ของกรมการจัดหางาน ๔ ด้าน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (ยุทธศาสตร์ที่ ๓) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (ยุทธศาสตร์ที่ ๔) ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (ยุทธศาสตร์ที่ ๕) และยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (ยุทธศาสตร์ที่ ๖) โดยการจัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลของกรมการจัดหางานได้ความสอดคล้องจากแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี ส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางเชิงนโยบายของกรมการจัดหางานนำมาจัดทำประเด็นที่ต้องดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ข้อ ๔.๒ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต และข้อ ๔.๔ การตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายที่ ๑ มุ่งเน้นให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีคุณภาพ พร้อมสำหรับวิถีชีวิตในศตวรรษที่ ๒๑ ในการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และทักษะต่าง ๆ ในทุกช่วงวัย ตั้งแต่การตั้งครรภ์ วัยเด็ก วัยรุ่น วัยแรงงาน ไปจนถึงวัยผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นการสร้างคนที่มีศักยภาพในการทำงาน มีความรู้และทักษะที่สามารถแข่งขันในตลาดแรงงาน รวมถึงการตระหนักถึงความแตกต่างทางด้านปัญญาและทักษะที่มนุษย์แต่ละคนมี ทั้งด้านวิทยาศาสตร์ ศิลปะ หรือกีฬา โดยการพัฒนาและสนับสนุนให้ผู้คนสามารถพัฒนาตนเองในด้านที่มีศักยภาพสูงที่สุด ซึ่งการพัฒนาพหุปัญญามุ่งเน้นให้เกิดการสร้างบุคคลที่มีศักยภาพในการทำงานและมีคุณค่าในหลากหลายสาขา ซึ่งจะส่งเสริมความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้การพัฒนาคนจะต้องได้รับการสนับสนุนจากหลายภาคส่วน เช่น สถาบันการศึกษา รัฐบาล และองค์กรเอกชน เพื่อส่งเสริมให้บุคคลมีโอกาสนในการพัฒนาทักษะและปัญญาของตนอย่างเต็มที่

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ข้อ ๔.๒.๓ ความเหลื่อมล้ำด้านการเข้าถึงบริการทางสังคมและโครงสร้างพื้นฐาน (ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี, ๒๕๖๑)

ในยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคม (ยุทธศาสตร์ที่ ๔) มีเป้าหมายการพัฒนาที่ให้ความสำคัญกับการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่างๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม ชุมชนท้องถิ่น มาร่วมขับเคลื่อนโดยการสนับสนุนการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม การกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น การเสริมสร้างความเข้มแข็ง

ของชุมชนในการจัดการตนเองและการเตรียมความพร้อมของประชากรไทยให้เป็นประชากรที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองและทำประโยชน์แก่ครอบครัวชุมชนและสังคมให้นานที่สุดโดยรัฐให้หลักประกันการบริการ และสวัสดิการที่มีคุณภาพอย่างเป็นธรรม และทั่วถึงมุ่งเน้นการแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและความเป็นธรรม โดยมีความท้าทายสำคัญคือการกระจายทรัพยากร และความมั่งคั่งในสังคม ยังมีการกระจุกตัวอยู่มาจากการกระจายโอกาสของการพัฒนายังไม่ทั่วถึง รวมทั้งโอกาสการถือครองที่ดิน และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ แหล่งทุน บริการทางสังคม และกระบวนการยุติธรรมที่มีคุณภาพ (ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี, ๒๕๖๑)

(๑) การเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุข หลังจากพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๘ มีผลบังคับใช้ เป็นผลให้คนไทยทุกคนที่มีเลขบัตรประจำตัวประชาชนมีหลักประกันด้านสุขภาพ ยกเว้นในกลุ่มบุคคลที่มีปัญหาสถานะและสิทธิ อย่างไรก็ตาม ยังพบความเหลื่อมล้ำในส่วนของกระจายบุคลากร และทรัพยากรทางการแพทย์ โดยเฉพาะการกระจุกตัวของบุคลากรทางการแพทย์ในเขตเมือง ทั้งในวิชาชีพ แพทย์ ทันตแพทย์ เกษัชกร พยาบาลวิชาชีพ และพยาบาลเทคนิค

(๒) การเข้าถึงสวัสดิการสังคม ตั้งแต่ปี ๒๕๕๒ ภาครัฐได้ดำเนินโครงการแจกเบี้ยยังชีพแก่ผู้สูงอายุ รวมถึงแจกเบี้ยยังชีพผู้พิการ ตั้งแต่ปี ๒๕๕๓ โดยครอบคลุมผู้สูงอายุและคนพิการทุกคน แต่ยังมีผู้สูงอายุ และผู้พิการบางส่วนที่ยังเข้าไม่ถึงโครงการดังกล่าว ซึ่งผลการดำเนินโครงการที่ผ่านมาพบว่าผู้สูงอายุ และผู้พิการที่มีฐานะยากจน มีสัดส่วนการเข้าถึงเบี้ยยังชีพที่สูงกว่าผู้สูงอายุและผู้พิการที่ไม่ยากจน ซึ่งในปี ๒๕๖๐ ภาครัฐได้ดำเนินโครงการลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อย ซึ่งจะทำให้สามารถทราบจำนวนผู้มีรายได้น้อย และจัดสวัสดิการ รวมถึงการให้ความช่วยเหลือได้ตรงจุดมากขึ้น ในส่วนของการให้ความคุ้มครองด้านแรงงาน แก่แรงงานนอกระบบ พบว่า แรงงานนอกระบบส่วนใหญ่ยังไม่ได้ได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติ ประกันสังคม โดยในปี ๒๕๖๖ สำนักงานสถิติแห่งชาติมีการสำรวจแรงงานนอกระบบเพื่อให้ทราบข้อมูล เกี่ยวกับลักษณะการทำงาน และปัญหา ที่เกิดจากการทำงานของแรงงานนอกระบบ พบว่าผู้มีงานทำมีจำนวนทั้งสิ้น ๔๐.๑ ล้านคน เป็นแรงงานนอกระบบ จำนวน ๒๑.๐ ล้านคน (ร้อยละ ๕๒.๓) ซึ่งมากกว่าแรงงาน ในระบบที่มีจำนวน ๑๙.๑ ล้านคน (ร้อยละ ๔๗.๗) และจากข้อมูลสถิติกองทุนประกันสังคมปี ๒๕๖๖ มีแรงงานนอกระบบเพียงร้อยละ ๕๑.๘๑ ของแรงงานนอกระบบทั้งหมด ที่สมัครเข้ารับการคุ้มครอง ตามมาตรา ๔๐ ของพระราชบัญญัติประกันสังคม การที่แรงงานนอกระบบจำนวนมากยังไม่ได้รับการคุ้มครอง ถือเป็นความเสี่ยงต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมในระยะยาว เพราะหากเกิดปัญหาสุขภาพหรืออุบัติเหตุ แก่แรงงานกลุ่มนี้ อาจทำให้พวกเขาหลุดจากวงจรการทำงานและสร้างภาระทางเศรษฐกิจให้กับครอบครัวและ สังคม นอกจากนี้ยังส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม เนื่องจากแรงงานนอกระบบเป็นกลุ่ม ที่สำคัญในการสนับสนุนการผลิตและบริการในหลายภาคส่วน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ข้อ ๔.๑ ถึง ข้อ ๔.๘ กรมการจัดหางานมีความเกี่ยวข้องในทุกประเด็นเนื่องจากเป็น ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ (ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี, ๒๕๖๑, หน้า ๖๕-๗๑)

โดยประเด็นตามยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุล และการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย

ข้อ ๔.๑ ภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็วโปร่งใสประกอบด้วยประเด็นย่อย ๒ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๔.๑.๑ การให้บริการสาธารณะของภาครัฐได้มาตรฐานสากล และเป็นระดับแนวหน้าของภูมิภาค

ข้อ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

ข้อ ๔.๒ ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจและทุกพื้นที่ประกอบด้วยประเด็นย่อย ๓ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๔.๒.๑ ให้อุตสาหกรรมชาติเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ

ข้อ ๔.๒.๒ ระบบการเงินการคลังของประเทศสนับสนุนการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ

ข้อ ๔.๒.๓ ระบบติดตามประเมินผลที่สะท้อนการบรรลุเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติในทุกระดับ

ข้อ ๔.๓ ภาครัฐมีขนาดเล็กลงเหมาะสมกับภารกิจส่งเสริมให้ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศประกอบด้วยประเด็นย่อย ๓ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๔.๓.๑ ภาครัฐมีขนาดที่เหมาะสม

ข้อ ๔.๓.๒ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

ข้อ ๔.๓.๓ ส่งเสริมการกระจายอำนาจและสนับสนุนบทบาทของชุมชนท้องถิ่นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีสมรรถนะสูงตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาล

ข้อ ๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัยประกอบด้วยประเด็นย่อย ๒ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๔.๔.๑ องค์กรภาครัฐมีความยืดหยุ่นเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศ

ข้อ ๔.๔.๒ พัฒนาและปรับระบบวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย

ข้อ ๔.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีคนเก่งยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมมีจิตสำนึกมีความสามารถสูงมุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพ

ข้อ ๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบประกอบด้วยประเด็นย่อย ๔ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๔.๖.๑ ประชาชน และภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ ๔.๖.๒ บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรมจริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

ข้อ ๔.๖.๓ การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาดเป็นธรรม และตรวจสอบได้

ข้อ ๔.๖.๔ การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ

ข้อ ๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น ประกอบด้วยประเด็นย่อย ๓ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๔.๗.๑ ภาครัฐจัดให้มีกฎหมายที่สอดคล้อง และเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลง

ข้อ ๔.๗.๒ มีกฎหมายเท่าที่จำเป็น

ข้อ ๔.๗.๓ การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชน และปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาคประกอบด้วยประเด็นย่อย ๕ ประเด็น ดังต่อไปนี้

ข้อ ๔.๘.๑ บุคลากรและหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเคารพ และยึดมั่นในหลักประชาธิปไตย เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ที่พึงได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม

ข้อ ๔.๘.๒ ทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมมีบทบาทเชิงรุกร่วมกันในทุกขั้นตอนของการค้นหาความจริง

ข้อ ๔.๘.๓ หน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ทั้งทางแพ่ง อาญา และปกครองมีเป้าหมาย และยุทธศาสตร์ร่วมกัน

ข้อ ๔.๘.๔ ส่งเสริมระบบยุติธรรมทางเลือก ระบบยุติธรรมชุมชน และการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในกระบวนการยุติธรรม

ข้อ ๔.๘.๕ พัฒนามาตรการอื่นแทนโทษทางอาญา

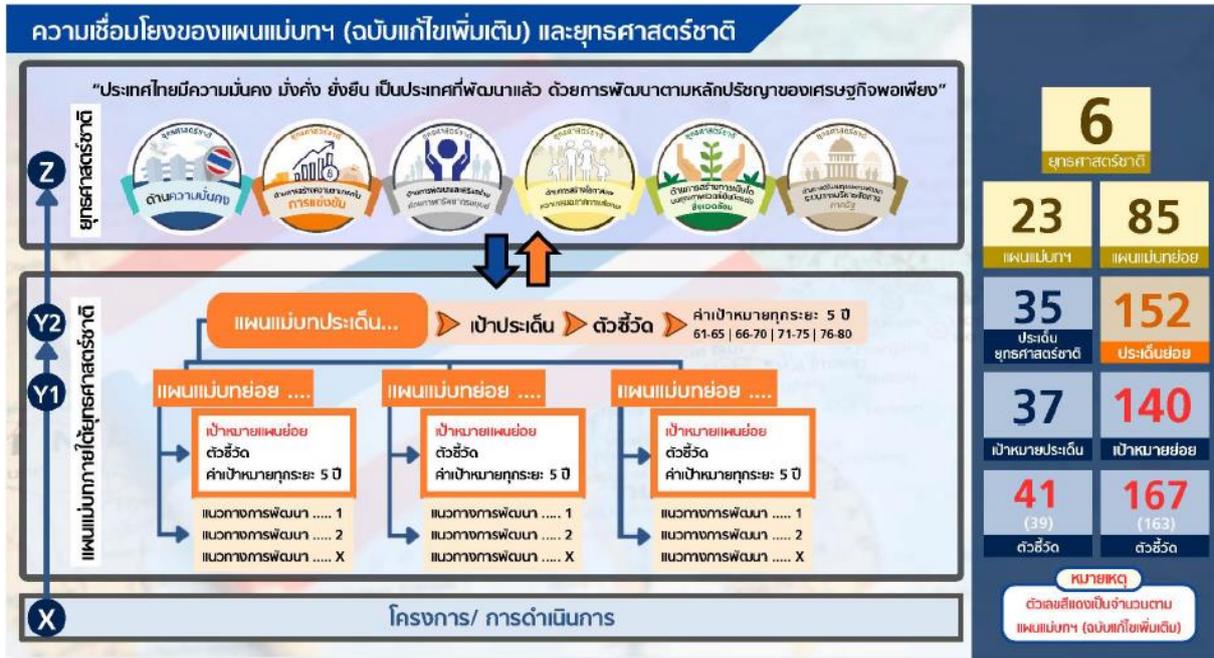
### ๓.๒. แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนแม่บทฯ ๒๓ ฉบับ)

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ<sup>๓</sup> เป็นแผนแม่บทเพื่อบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ มีทั้งสิ้น ๒๓ แผนแม่บท ซึ่งจะมีผลผูกพันต่อหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องที่จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามนั้น รวมทั้งการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณต้องสอดคล้องกับแผนแม่บท ซึ่งจะนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ประเทศไทยบรรลุวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ภายในช่วงเวลาดังกล่าว

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ มีจำนวนรวม ๒๓ ฉบับ ประกอบด้วยแผนด้าน (๑) ความมั่นคง (๒) การต่างประเทศ (๓) การเกษตร (๔) อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต (๕) การท่องเที่ยว (๖) พื้นที่และ เมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (๗) โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (๘) ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมยุคใหม่ (๙) เขตเศรษฐกิจพิเศษ (๑๐) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม (๑๑) การพัฒนา ศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (๑๒) การพัฒนาการเรียนรู้ (๑๓) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (๑๔) ศักยภาพการกีฬา (๑๕) พลังทางสังคม (๑๖) เศรษฐกิจฐานราก (๑๗) ความเสมอภาคและหลักประกัน ทางสังคม (๑๘) การเติบโตอย่างยั่งยืน (๑๙) การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ (๒๐) การบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๒) กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม และ (๒๓) การวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

โครงสร้างของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติทั้ง ๒๓ ฉบับมีองค์ประกอบหลัก ๒ ส่วน ได้แก่ (๑) ประเด็นแผนแม่บท ประกอบด้วย เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในระดับประเด็นเพื่อใช้ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ชั้นกลาง และ (๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ ประกอบด้วยเป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในระดับแผนย่อย เพื่อใช้ติดตามประเมินผลการดำเนินงานในระดับผลลัพธ์ขั้นต้น (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ๒๕๖๖)

<sup>๓</sup>ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง การประกาศแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) หน้า ๔ เล่ม ๑๔๐ ตอนพิเศษ ๕๑ ง ราชกิจจานุเบกษา ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖



ภาพที่ ๒ โครงสร้างของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ๒๕๖๖)

ทั้งนี้ ในการศึกษาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมการจัดหางานจะมีความเกี่ยวข้องกับแผนย่อยของแผนแม่บทฯ ๔ รายการ ได้แก่ (๑๑) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต (๑๕) พลังทางสังคม และ (๒๐) การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ โดยเป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายในระดับประเด็นของแผนดังกล่าว จะเป็นส่วนหนึ่งที่ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อกำหนดขีดความสามารถที่ต้องการพัฒนาเทคโนโลยีและเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคตของกรมการจัดหางาน ต่อไป

**๓.๓. นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)**

นโยบายและแผนระดับชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นแผนแม่บทหลักในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทยที่ใช้กำหนดทิศทางในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา<sup>๔</sup> เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นการต่อยอดพัฒนาประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยแผนนโยบายครอบคลุมการวางรากฐานดิจิทัลของประเทศผ่านการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมที่ทุกภาคส่วนในสังคมมีส่วนร่วมและสามารถใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ

วิสัยทัศน์ และเป้าหมายของการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาว ให้สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ตามเอกสารนโยบายและแผนระดับชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมไว้ดังนี้

<sup>๔</sup>ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๔๗ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่องนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

วิสัยทัศน์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

โดยที่ดิจิทัลไทยแลนด์ หมายถึงยุคที่ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรมข้อมูล ทูมนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน

ในแผนฯ ได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัลออกเป็น ๔ ระยะ ได้แก่ ระยะแรกครอบคลุมเวลา ๑ ปี ๖ เดือน ระยะที่สอง ๕ ปี ระยะที่สาม ๑๐ ปี และระยะที่สี่ ๒๐ ปี ดังภาพที่ ๓ ทั้งนี้การดำเนินการในระยะที่ ๑ (Digital Foundation) เป็นการดำเนินการในช่วงก่อนการประกาศใช้นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ภาพที่ ๓ แนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ดิจิทัลในระยะเวลา ๒๐ ปี (แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ๒๕๖๒, หน้า ๑๖)

ตารางที่ ๑ แสดงแนวทางการพัฒนาดิจิทัลของไทย ๔ ระยะ ใน ๖ มิติของการพัฒนา (แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ๒๕๖๒, หน้า ๑๗)

	ระยะที่ 1 Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานราก ในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล	ระยะที่ 2 Digital Thailand I : Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทย มีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ตามแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 Digital Thailand II : Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จาก นวัตกรรมดิจิทัล ได้อย่างเต็มศักยภาพ	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนา แล้ว สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้าง มูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคม อย่างยั่งยืน
<b>โครงสร้างพื้นฐาน</b>	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้าน และเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ อย่างไรก็ดี
<b>เศรษฐกิจ</b>	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัว และติดต่อธุรกิจให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้มาอยู่บนระบบออนไลน์ พร้อมทั้งวางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ เปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูล ตลอดจน digital technology startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และเชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาคและระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรม เชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
<b>สังคม</b>	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐ อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
<b>รัฐบาล</b>	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยง และบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยง และบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้บริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูล และให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและ บริการประชาชน
<b>ทุนมนุษย์</b>	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัลเป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัล เฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัล ของภูมิภาค ทั้งในรายสาขาและ ผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล
<b>ความเชื่อมั่น</b>	รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบหวน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่อง จริงจัง
	1 ปี 6 เดือน	5 ปี	10 ปี	20 ปี

โดยทุกระยะของแผนฯ จะมีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ แบ่งเป็น ๖ ด้าน ได้แก่ (๑) มิติด้านโครงสร้างพื้นฐาน (๒) มิติด้านเศรษฐกิจ (๓) มิติด้านสังคม (๔) มิติด้านภาครัฐ (๕) มิติด้านทุนมนุษย์และ (๖) มิติด้านความเชื่อมั่น โดยในตารางที่ ๑ แสดงแนวทางการพัฒนาดิจิทัลของไทย ๔ ระยะ ใน ๖ มิติของการพัฒนา

**๓.๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**

ยุทธศาสตร์ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประกอบด้วย ๖ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เข้าถึง พร้อมใช้ง่ายได้
๒. ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ขับเคลื่อน New S-curve เพิ่มศักยภาพธุรกิจ เพิ่มมูลค่า
๓. สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างการมีส่วนร่วมการใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม
๔. ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โปร่งใสอำนวยความสะดวกเร็วเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
๕. พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สร้างคนสร้างงานสร้างความเข้มแข็งจากภายใน
๖. สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นการลงทุนมีความมั่นคงปลอดภัย

โดยยุทธศาสตร์นี้เป็นแนวทางสำคัญที่ใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยตามวิสัยทัศน์และแนวทางการพัฒนาตามภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย ๔ ระยะข้างต้น (แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, ๒๕๖๒)



ภาพที่ ๔ ยุทธศาสตร์ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โดยจากยุทธศาสตร์ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ฉบับดังกล่าวมียุทธศาสตร์ที่สอดคล้องข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการจัดหางาน ได้แก่ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๔) พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๕) และสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๖) โดยคณะผู้วิจัยได้นำข้อความจากนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางเชิงนโยบายของกรมการจัดหางาน มานำเสนอในประเด็นที่ กรมการจัดหางาน ต้องดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องตามนโยบายดังกล่าวดังต่อไปนี้

ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๔) หมายถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างมีแบบแผนและเป็นระบบ โดยลักษณะของบริการภาครัฐหรือบริการสาธารณะจะอยู่ในรูปแบบดิจิทัล ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ รัฐบาลสามารถหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว ภาครัฐจะแปรเปลี่ยนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการสร้างบริการสาธารณะโดยเอกชนและประชาชนเรียกว่า บริการระหว่างกัน (Peer-to-Peer) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design) ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมการปกครองการบริหารบ้านเมืองและเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสมบูรณ์มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงาน การให้บริการภาครัฐเพื่อให้เกิดการปฏิรูปกระบวนการทำงานและขั้นตอนการให้บริการให้มีประสิทธิภาพถูกต้องรวดเร็วอำนวยความสะดวกผู้ใช้บริการสร้างบริการของภาครัฐที่มีธรรมาภิบาลและสามารถให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลอัตโนมัติการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐที่ไม่กระทบต่อสิทธิ

ส่วนบุคคลและความมั่นคงของชาติผ่านการจัดเก็บรวบรวมและแลกเปลี่ยนอย่างมีมาตรฐานให้มีความสำคัญกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และข้อมูลรวมไปถึงการสร้างแพลตฟอร์มการให้บริการภาครัฐเพื่อให้ภาคเอกชนหรือนักพัฒนาสามารถนำข้อมูลและบริการของภาครัฐไปพัฒนาต่อยอดให้เกิดนวัตกรรมบริการและสร้างรายได้ให้กับระบบเศรษฐกิจต่อไป

โดยยุทธศาสตร์ที่ ๔ มีแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของกรมการจัดหางาน ดังนี้

แผนงานที่เกี่ยวข้อง:

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ข้อ ๑ จัดให้มีระบบบริการภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven)

ข้อ ๑ (๑.๑) พัฒนาบริการอัจฉริยะโดยแปรสภาพบริการของภาครัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่บริการดิจิทัลที่ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย รวมถึงการพัฒนาไปสู่บริการดิจิทัลอัตโนมัติ (Automated Public Services) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากลและสอดคล้องกับความต้องการ

ข้อ ๑ (๑.๒) พัฒนาบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชนภาครัฐกิจและนักท่องเที่ยว พัฒนาระบบสนับสนุนการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการที่มีมาตรฐานเป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขต่าง ๆ ในการพิจารณาอนุญาต ตลอดจนพัฒนาระบบสนับสนุนกรณีการยกเลิกการอนุญาตหรือกรณีการจัดให้มีมาตรการอื่นแทนการอนุญาต (ตามแนวทางของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พุทธศักราช ๒๕๕๘) เพื่อเป็นการลดการใช้ดุลยพินิจโดยเจ้าหน้าที่รัฐ

ข้อ ๑ (๑.๔) สร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเพื่อประชาชนเกิดความมั่นใจในการใช้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ข้อ ๒ ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

ข้อ ๒ (๒.๑) เชื่อมโยงการทำงานของหน่วยงานภาครัฐบูรณาการการทำงานและข้อมูลทั้งภายในและข้ามหน่วยงานจนเสมือนเป็นองค์กรเดียว (One Government) สำหรับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโดยประชาชน (Citizen Driven)

ข้อ ๒ (๒.๓) พัฒนาแพลตฟอร์มการบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office Platform) แพลตฟอร์มเพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารจัดการทุกอย่างของภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลอย่างเป็นระบบรวมถึงนำเอกสารอิเล็กทรอนิกส์มาใช้แทนกระดาษเพื่อลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานของรัฐ ทั้งในส่วนการให้บริการประชาชนและการบริหารจัดการ ทั้งนี้ระบบ Back Office ของส่วนราชการต้องรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสมบูรณ์

ข้อ ๒ (๒.๔) เตรียมความพร้อมสำหรับการเพิ่มขึ้นของข้อมูลจำนวนมากในระบบทั้งด้านการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลโดยส่งเสริมให้นำเทคโนโลยีมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อเพิ่มมูลค่าของข้อมูลตลอดจนจัดให้มีมาตรการจัดการความปลอดภัยไซเบอร์และความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

ข้อ ๒ (๒.๕) ยกกระดับความรู้และทักษะบุคลากรภาครัฐเพื่อสอดคล้องกับการทำงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล โดยบุคลากรภาครัฐสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการทำงานจนสามารถเปลี่ยนตนเองจากผู้ใช้ (User) เป็นผู้ที่มีความสามารถในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนตนเองไปทำงานที่มีคุณค่าสูงขึ้น (High Value Job)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ข้อ ๓ สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของภาครัฐ (Open Government) เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์

ข้อ ๓ (๓.๑) ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนเปิดเผยจัดเก็บแลกเปลี่ยนและบูรณาการข้อมูลตามมาตรฐาน Open data เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เชิงนวัตกรรม สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และคุณค่าให้กับสังคมจากข้อมูลเปิดภาครัฐ

ข้อ ๓ (๓.๒) พัฒนารฐานข้อมูลรวมถึงชุดข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกหน่วยงานในภาครัฐ โดยไม่ยึดติดความเป็นเจ้าของและเปิดเผยต่อสาธารณะเพื่อให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมบริการ และสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม

ข้อ ๓ (๓.๓) เชื่อมโยงการบริหารจัดการกระบวนการพัฒนาและให้บริการของรัฐให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดนโยบายและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตัดสินใจที่หลอมรวมทางสังคมเกิดการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐนำไปสู่ความโปร่งใสและลดปัญหาทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ข้อ ๔ พัฒนาแพลตฟอร์มบริการภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

ข้อ ๔ (๔.๑) ส่งเสริมให้บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐเช่นแบบฟอร์มกลาง (Single Form) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการติดต่อหรือทำธุรกรรม โดยการบูรณาการข้อมูลไม่จำเป็นต้องยึดติดกับกระบวนการทำงานรูปแบบเดิม หรือไม่จำเป็นต้องบูรณาการข้อมูลภายใต้รูปแบบและมาตรฐานเดียวกันแต่สามารถสร้างนวัตกรรมเพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลได้

ข้อ ๔ (๔.๒) ส่งเสริมให้เกิดแพลตฟอร์มบริการพื้นฐาน (Common Platform) เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาต่อยอดบริการการเชื่อมโยงระบบงานและการใช้งานในวงกว้างนำไปสู่ความร่วมมือและการแบ่งปันในรูปแบบใหม่รวมทั้งส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานซึ่งเป็นบริการร่วมพื้นฐานเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับทุกหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำธุรกรรมและการให้บริการที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐ

พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๕) การพัฒนากำลังคนดิจิทัลหมายถึงการสร้างและพัฒนาบุคลากรผู้ทำงานให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพรวมถึงพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในบุคลากรภาครัฐภาคเอกชนทุกสาขาอาชีพให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานสากลเพื่อสร้างให้เกิดการจ้างงานที่มีคุณค่าสูงรองรับการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อนมุ่งเน้นการพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce) ขึ้นมารองรับการทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัลโดยเน้นทั้งกลุ่มคนทำงานที่จะเป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลผลิต (Productivity) ในระบบเศรษฐกิจและกลุ่มคนที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัล

โดยยุทธศาสตร์ที่ ๕ มีแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางพัฒนาดิจิทัลของกรมการจัดหางาน ดังนี้

แผนงานที่เกี่ยวข้อง:

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ข้อ ๑ พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแก่บุคลากรในตลาดแรงงานทั้งบุคลากรภาครัฐและเอกชนทุกสาขาอาชีพ

ข้อ ๑ (๑.๓) จัดให้มีศูนย์ถ่ายทอดองค์ความรู้ทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เน้นการเรียนรู้และปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะรูปแบบใหม่ในลักษณะบูรณาการการเรียนการสอนร่วมกันทั้งภาครัฐภาค เอกชน และภาคการศึกษา อาทิ ส่งเสริมให้มีการฝึกงาน (On the Job Training) ที่เป็นการปฏิบัติงานจริงกับภาคธุรกิจเอกชนในหลักสูตรการศึกษาที่เป็นที่ต้องการ

ข้อ ๑ (๑.๔) พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบัญญัติและบังคับใช้กฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความรอบรู้เท่าทันต่อเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ เช่น บุคลากรวิชาชีพด้านนิติศาสตร์มีความเข้าใจและเชี่ยวชาญทางเทคโนโลยีดิจิทัลในกระบวนการยุติธรรม

ข้อ ๑ (๑.๕) พัฒนาทักษะและทัศนคติของบุคลากรภาครัฐให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างรอบรู้ เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีเพื่อนำไปสู่องค์กรที่ทันสมัย สามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (ยุทธศาสตร์ที่ ๖) การสร้างความเชื่อมั่นในเทคโนโลยีดิจิทัล หมายถึง มาตรฐาน กฎหมาย กฎระเบียบ และกติกาที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัยและสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล ที่เป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศตลอดจนการสร้างความมั่นคงปลอดภัยการสร้างความเชื่อมั่นและการคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วน เพื่อก่อให้เกิดการอำนวยความสะดวก ลดอุปสรรค เพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ พร้อมกับสร้างแนวทางการขับเคลื่อนอย่างบูรณาการเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

ยุทธศาสตร์นี้มุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงปลอดภัยความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับผู้ประกอบการ ผู้ทำงาน และผู้ใช้บริการ ซึ่งถือได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ช่วยขับเคลื่อนประเทศสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล และเป็นบทบาทหน้าที่หลักของภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับทุกภาคส่วน โดยภารกิจสำคัญยิ่งยวดของยุทธศาสตร์นี้จะ ครอบคลุมเรื่องมาตรฐาน (Standard) การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security)

โดยยุทธศาสตร์ที่ ๖ มีแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของกรมการจัดหางาน ดังนี้

แผนงานที่เกี่ยวข้อง:

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ข้อ ๑ จัดให้มีระบบนิเวศที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจและการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยสร้างความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการกำหนดมาตรฐาน กฎระเบียบและกติกาให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าและการใช้ประโยชน์ในภาคเศรษฐกิจและสังคมซึ่งภาครัฐจะเป็นผู้เริ่มต้นในการลดอุปสรรคในการดำเนินการ

ข้อ ๑ (๑.๒) ปรับแก้กฎหมายให้ภาครัฐและภาคเอกชนยอมรับการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ต้องยื่นแบบฟอร์มกระดาษในการทำธุรกรรมต่าง ๆ ตลอดจนสามารถใช้เป็นหลักฐานทางกฎหมายได้

ข้อ ๑ (๑.๓) ลดขั้นตอนลดจำนวนใบอนุญาตลดจำนวนเอกสารและลดระยะเวลาในการดำเนินงานทางธุรกรรมทั้งภาครัฐและเอกชน

ข้อ ๑ (๑.๕) กำหนดมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางเทคนิคเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกัน (Interoperability Standard) ในการเชื่อมโยงวิเคราะห์สังเคราะห์และใช้ประโยชน์จากข้อมูล ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ข้อ ๒ ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม

ข้อ ๒ (๒.๓) ให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถมีส่วนร่วมในกระบวนการยกร่างพัฒนา ตรวจสอบและทบทวนกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นการเริ่มต้นของการ ติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนกับรัฐบาลในเรื่องการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะที่มีผลกระทบต่อประชาชน (e-Participation)

ข้อ ๒ (๒.๔) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการนำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล และเศรษฐกิจเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแปลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยมีการวัดผลตรวจสอบ ติดตาม และประเมินความเหมาะสมเป็นระยะอย่างต่อเนื่องรวมถึงจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนเพื่อให้เกิด ผลสัมฤทธิ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ข้อ ๓ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์

ข้อ ๓ (๓.๑) สร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างความเชื่อมั่น กับภาคธุรกิจและประชาชนในการสื่อสารและการทำธุรกรรมออนไลน์

ข้อ ๓ (๓.๒) กำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติสำหรับผู้ให้บริการทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการคุ้มครอง สิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ เช่น แนวปฏิบัติในการใช้งาน Mobile Commerce หรือ Smartphone แนวปฏิบัติในการใช้งาน Social Media เป็นต้นเพื่อรองรับการเติบโต ของการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต

ข้อ ๓ (๓.๓) การกำหนดมาตรการการเฝ้าระวังและรับมือภัยคุกคามไซเบอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้อง ตามมาตรฐานสากลโดยเฉพาะการปกป้องโครงสร้างพื้นฐานที่มีความจำเป็นยิ่งยวด (Critical Infrastructure) เช่น โครงสร้างพื้นฐานทางไฟฟ้าโครงสร้างพื้นฐานทางการเงินเพื่อให้ความมั่นคง ปลอดภัยเพียงพอต่อการค้าและการลงทุนการสร้างเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลภัยคุกคามไซเบอร์ พร้อมกำหนดหน่วยงานรับแจ้งเหตุสร้างกลไกการบังคับใช้กฎหมายที่มีประสิทธิภาพในการป้องกัน ปราบปรามการกระทำความผิดที่มีผลต่อระบบความมั่นคงปลอดภัยดิจิทัลทั้งนี้ การส่งเสริมให้เกิดความ ตระหนักรู้และเท่าทันภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นสิ่งสำคัญที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

### ๓.๕. กลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย

ในเอกสารนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้ระบุถึงกลไกการขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลของประเทศไทยที่สำคัญ ได้แก่

- กลไกการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พุทธศักราช ๒๕๖๐ ควบคู่กับการกำหนดกลไกสนับสนุนอื่น
- กลไกการพัฒนายุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน (กลไกสนับสนุน)
- กลไกการบูรณาการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (กลไกสนับสนุน)
- กลไกติดตามประเมินผลและติดตามสถานการณ์ (กลไกสนับสนุน)

กลไกการขับเคลื่อนตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้กำหนดกลไกการขับเคลื่อนเชิงสถาบันที่กำหนดให้มีคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นคณะกรรมการระดับชาติ มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา

ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดนโยบายและทิศทางทางการเงิน การคลัง การลงทุน รวมทั้งมาตรการทางภาษี และสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ตลอดจนเสนอต่อคณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งการจัดให้มี หรือ ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดให้มี หรือ ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และมีคณะกรรมการเฉพาะด้านที่ทำหน้าที่สนับสนุนการ ปฏิบัติงานของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการ และมีสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจ ดิจิทัล เป็นหน่วยปฏิบัติการหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายและแผนการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเป็นหน่วยวิชาการ มีอำนาจหน้าที่หลัก ในการจัดทำร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และร่างนโยบาย และแผนเฉพาะด้าน เป็นศูนย์กลางในการประสานงาน และสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกฎหมายและ แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และนโยบายแผนเฉพาะด้าน สำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์ด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแนวโน้มการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งกำกับติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการแผนงานและมาตรการที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นหน่วยปฏิบัติการหลัก มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนทุกภาคส่วนให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล ตลอดจนพัฒนา และส่งเสริม ให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรมและความมั่นคง ของประเทศ โดยมีอำนาจหน้าที่หลักในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลให้สอดคล้อง กับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ส่งเสริมสนับสนุนการลงทุน หรือประกอบกิจการเกี่ยวกับอุตสาหกรรม หรือ นวัตกรรมดิจิทัลส่งเสริมสนับสนุนและดำเนินการเกี่ยวกับ การพัฒนาบุคลากรด้านอุตสาหกรรมและนวัตกรรมดิจิทัล

ในด้านการกำหนดนโยบาย และการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัตินั้นพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พุทธศักราช ๒๕๖๐ ได้กำหนดให้คณะรัฐมนตรีจัดให้มีนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ การประกาศใช้และการแก้ไขปรับปรุงนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าว ให้ทำเป็นประกาศ พระบรมราชโองการ และประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยเมื่อมีการประกาศใช้แล้วให้หน่วยงานของรัฐ ทุกหน่วยงานดำเนินการตามนโยบายและแผนระดับชาติดังกล่าว และให้สำนักงบประมาณตั้งงบประมาณ ให้หน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาตินั้น นอกจากนี้ยังกำหนดให้หน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่ดำเนินการตามภารกิจที่กำหนดในนโยบายและแผนระดับชาติจัดทำ หรือปรับปรุงแผนปฏิบัติการ หรือแผนงานที่มีอยู่ให้สอดคล้อง และส่งให้คณะกรรมการเฉพาะด้านตามที่คณะกรรมการดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติมอบหมายเพื่อทราบในกรณีที่คณะกรรมการเฉพาะด้านที่ได้รับมอบหมาย เห็นว่าแผนปฏิบัติการ หรือ แผนงานที่ได้รับยังไม่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้แจ้งให้หน่วยงานของรัฐเจ้าของแผนดังกล่าวดำเนินการปรับปรุง ให้สอดคล้อง

พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พุทธศักราช ๒๕๖๐ ยังได้กำหนดให้มีการจัดตั้งกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมขึ้นในสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนยุทธศาสตร์การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

### ๓.๖. แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

#### วิสัยทัศน์ “บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันท่วงที ตอบโจทย์ประชาชน”

มีเป้าหมายหลักเพื่อกำหนดทิศทางพัฒนาของประเทศให้มีความชัดเจน สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงานรัฐ และมีองค์ประกอบของยุทธศาสตร์ กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของประเทศ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ มุ่งยกระดับภาครัฐไทยสู่เป้าหมายการให้บริการที่ตอบสนองประชาชน และลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มความสามารถและศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจ การสร้างความโปร่งใส ที่เน้นการเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนโดยไม่ต้องร้องขอ และการสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน และการเป็นภาครัฐที่ปรับตัวทันเหตุการณ์ อันจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป โดยมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ ๕ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐<sup>๔</sup>

• ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อก้าวบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ภาครัฐดำเนินการจัดทำข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูล ภาครัฐ มีการดำเนินการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน ผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง

<sup>๔</sup>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

บนกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีชุดเทคโนโลยีและบริการกลางที่มีมาตรฐาน สำหรับการให้บริการของรัฐ รวมถึงบุคลากรรัฐต้องได้รับการอบรมและมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง โดยมีมาตรการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ ดังนี้

- การกำหนดมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เพื่อเป็นหลักการและแนวทางในการดำเนินงานร่วมกัน ทั้งระหว่างหน่วยงานรัฐต่อรัฐ และรัฐต่อเอกชน และสร้างความสามารถในการทำงานร่วมกันระหว่างระบบ (Interoperability) ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ
  - พัฒนาข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูล การบูรณาการข้อมูล และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data เพื่อจัดทำนโยบาย เร่งพัฒนาข้อมูลภาครัฐให้พร้อมต่อการใช้ประโยชน์ อันจะช่วยสนับสนุน การตัดสินใจเชิงนโยบาย การดำเนินงาน การกำกับ ติดตาม การบริหารจัดการ และการบริการภาครัฐให้เป็นไปบนพื้นฐานข้อมูลที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของประเทศ
  - จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ลดการขอข้อมูลซ้ำซ้อน และไม่ต้องใช้เอกสารในรูปแบบกระดาษ
  - พัฒนาแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless) โดยจัดให้มีแพลตฟอร์มการจัดการ บริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีคุณภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีความมั่นคงปลอดภัยและน่าเชื่อถือ
  - การสร้างชุดบริการด้านดิจิทัลทั่วไปสำหรับหน่วยงานภาครัฐ เร่งพัฒนาชุดบริการหรือ แอปพลิเคชันสนับสนุนกลางในรูปแบบ Microservice เพื่อหน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปปรับใช้งานต่อได้โดยง่าย
  - ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงาน ลด ละ เลิกการขอสำเนาเอกสารจากประชาชน (Re-Engineering Process และ Digitalize Process) ใช้การปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานของรัฐบาล (Government Process Re-engineering) ที่ให้หน่วยงานรัฐสำรวจ กระบวนการทำงานและการให้บริการในปัจจุบัน เพื่อระบุปัญหาหรือกระบวนการที่ไม่จำเป็น
  - ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนานกฎหมาย กฎระเบียบ มาตรการที่เอื้อต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยการทบทวนกฎหมายกฎระเบียบ มาตรการที่ไม่สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในอนาคต พัฒนากฎระเบียบใหม่ให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไป
  - การยกระดับทักษะด้านดิจิทัล และวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ โดยจัดให้มีหลักสูตรและแนวทางกลางสำหรับการพัฒนาและยกระดับทักษะดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐของทุกหน่วยงาน
  - ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชนในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จัดให้มีต้นแบบ การพัฒนา Digital Government Testbed Framework
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการใช้บริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างครบถ้วน ณ จุดเดียว (One-Stop Service) และประชาชนทุกกลุ่มทั่วประเทศสามารถเข้าถึงและใช้บริการดิจิทัลภาครัฐได้ โดยมีมาตรการเพื่อให้บรรลุ เป้าหมายของยุทธศาสตร์ ดังนี้

- พัฒนาและปรับปรุงบริการภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (Online Service) โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen Centric) ที่ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและใช้ได้ง่าย (Equality)
  - พัฒนาการให้บริการดิจิทัลครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) หน่วยงานภาครัฐพัฒนา/ปรับปรุงหรือยกระดับบริการออนไลน์ให้สามารถให้บริการได้ตลอดทั้งกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End-to-End Process) ที่ประชาชนสามารถใช้บริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่ และสามารถตรวจสอบติดตามสถานะการดำเนินงานในแต่ละกระบวนการได้
  - สร้างแพลตฟอร์มการจัดบริการแบบบูรณาการและบริการดิจิทัลภาครัฐ จัดให้มีแพลตฟอร์มบริการดิจิทัลภาครัฐที่ตรงความต้องการของผู้ใช้ (User-Driven) และมีคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One-Stop Service) ในด้านสำคัญ
  - พัฒนาบริการที่เฉพาะเจาะจงรายบุคคล (Personalized Service Delivery) โดยไม่ต้องร้องขอ ภาครัฐยกระดับการพัฒนาบริการที่ให้ความสำคัญกับการสร้างประสบการณ์ให้กับผู้ใช้บริการ (User Experience)
  - วิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการดิจิทัลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการดิจิทัล (Innovative Services/Platform) พัฒนาการให้บริการรัฐโดยการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นจนจบกระบวนการ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ เพื่อผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการดิจิทัลของภาครัฐ โดยมีมาตรการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ ดังนี้
    - สนับสนุนให้พัฒนาบริการออนไลน์และแพลตฟอร์มดิจิทัลภาครัฐที่เอื้อต่อการดำเนินธุรกรรมดิจิทัลและครอบคลุมการพัฒนาธุรกิจตลอดห่วงโซ่มูลค่า (End-to-End Service Platform)
    - ทบทวน ปรับปรุง กระบวนการที่เป็นอุปสรรคต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจจากเป้าหมายสำคัญของแผนปฏิรูปประเทศด้านกฎหมายที่ระบุให้มีกลไกยกเลิกหรือแก้ไขปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระหรือเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตหรือการประกอบอาชีพของประชาชน
    - มีเครื่องมือดิจิทัลหรือระบบงานให้แก่ผู้ประกอบการเพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขันเพื่อพัฒนาระบบนิเวศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ให้มีผู้ประกอบการที่สามารถแข่งขันได้ในระยะยาว
  - ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานภาครัฐ ที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะโดยประชาชนไม่ต้องร้องขอ และประชาชนสามารถนำไปใช้ประโยชน์และมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยมีมาตรการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ ดังนี้
    - พัฒนากลไกการตรวจสอบการดำเนินงานภาครัฐเพื่อให้เกิดความโปร่งใส พัฒนา/ปรับปรุงระบบสนับสนุนการดำเนินงานภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้าง งบประมาณ การบริหารการเงินการคลัง ทุกขั้นตอนให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

- จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นในการกำหนดนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบ และส่งเสริมการนำความคิดเห็นประชาชนไปสู่การพัฒนาบริการจริงรายพื้นที่ (Strong from the Bottom) พัฒนาระบบแพลตฟอร์มกลางในการรับฟังความคิดเห็นด้านนโยบาย กฎหมาย กฎระเบียบของหน่วยงานรัฐทั้งที่ส่งผลกระทบต่อกรดำเนินชีวิต และการดำเนินธุรกิจ
- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ ได้

### ๓.๗. แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

การพัฒนาดิจิทัลในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน โดยมุ่งหวัง "เป็นแพลตฟอร์มการให้บริการด้านแรงงานแบบครบวงจร สู่ความยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล" (Toward Complete Labour Service Digital Platform for Sustainable Thailand) ซึ่งจำเป็นต้องมีการแปลงรูปสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อยกระดับการให้บริการดิจิทัลสู่ประชาชน วิสัยทัศน์แผนปฏิบัติการดิจิทัล (Vision) ตัวชี้วัดวิสัยทัศน์ และพันธกิจแผนปฏิบัติการดิจิทัล (Mission) กระทรวงแรงงานจึงกำหนดแนวทางการพัฒนา ๔ ด้าน ดังนี้

- **ประเด็นการพัฒนาที่ ๑** การพัฒนาระบบสารสนเทศและบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานเป็นดิจิทัล
- **ประเด็นการพัฒนาที่ ๒** การยกระดับบริการดิจิทัลด้านแรงงาน
- **ประเด็นการพัฒนาที่ ๓** การพัฒนาบุคลากรและกระบวนการทำงานด้านแรงงานสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
- **ประเด็นการพัฒนาที่ ๔** การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรองรับการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลด้านแรงงานและประสิทธิภาพด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ประกอบด้วยแผนปฏิบัติการดิจิทัล ๔ แผน ดังนี้

- ๑) แผนปฏิบัติการดิจิทัล เรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศและบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานเป็นดิจิทัล

#### เป้าหมาย:

- เป้าหมายที่ ๑ ระบบสารสนเทศกลางสำหรับบริหารจัดการข้อมูลด้านแรงงานมีประสิทธิภาพ
- เป้าหมายที่ ๒ การบูรณาการฐานข้อมูลด้านแรงงานร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน

- ๒) แผนปฏิบัติการดิจิทัล เรื่อง การยกระดับบริการดิจิทัลด้านแรงงาน

#### เป้าหมาย:

- เป้าหมายที่ ๓ การบริการดิจิทัลด้านแรงงานมีคุณภาพ และเข้าถึงง่าย

- ๓) แผนปฏิบัติการดิจิทัล เรื่อง การพัฒนาบุคลากรและกระบวนการทำงานด้านแรงงานที่เป็นดิจิทัลสู่องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย

#### เป้าหมาย:

- เป้าหมายที่ ๔ กระบวนการทำงานด้านแรงงานที่เป็นดิจิทัลและมีความทันสมัย
  - เป้าหมายที่ ๕ ผู้อยู่ในกำลังแรงงาน บุคลากรกระทรวงแรงงาน มีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๔) แผนปฏิบัติการดิจิทัล เรื่อง การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรองรับการเชื่อมโยงบริการดิจิทัลด้านแรงงานและประสิทธิภาพด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

**เป้าหมาย:**

- เป้าหมายที่ ๖ ครูภัณฑ์คอมพิวเตอร์พร้อมใช้งานทุกหน่วยงาน
- เป้าหมายที่ ๗ ระบบสารสนเทศและระบบการให้บริการดิจิทัลด้านแรงงานมีความมั่นคงปลอดภัย
- เป้าหมายที่ ๘ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ตมีประสิทธิภาพ

**๓.๘. แผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน**

วิสัยทัศน์ : “กำลังแรงงานมีงานทำอย่างมีศักยภาพถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี ๒๕๗๐”

**แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๑ การส่งเสริมการมีงานทำ ค้ำครองคนหางาน และบริหารตลาดแรงงานสู่ความสมดุลตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน**  
**เป้าหมาย:**

- ๑) คนหางานมีงานทำอย่างมีศักยภาพ (G1)
- ๒) คนหางานได้รับการค้ำครองตามกฎหมาย (G2)
- ๓) การส่งเสริมการมีงานทำและการค้ำครองคนหางานมีประสิทธิภาพ (G6)
- ๔) ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับสถานการณ์ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ (G7)
- ๕) การดำเนินการตามกฎหมายเชิงรุกมีประสิทธิภาพ (G8)
- ๖) ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนมีศักยภาพ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ (G12)

**แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงานและยกระดับการให้บริการ**

- ๑) เครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็น เพียงพอ พร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และทันสมัย (G10)
- ๒) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและฐานข้อมูลสนับสนุนการบริหารและการบริการทุกภารกิจ (G15)

**แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๓ การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล**

- ๑) องค์กรที่มีสมรรถนะสูงและโปร่งใส (G4)
- ๒) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ (G5)
- ๓) การบริหารแผนงาน โครงการ งบประมาณ และการติดตามประเมินผล มีประสิทธิภาพ (G9)
- ๔) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มีประสิทธิภาพครอบคลุม และทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย (G11)
- ๕) บุคลากรมีความสามารถสูง และเป็นมืออาชีพ (G14)
- ๖) กฎหมาย และกฎระเบียบทันสมัย (G16)

๗) บทบาท และภารกิจสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง (G7)

#### **แผนปฏิบัติการเรื่องที่ ๔ การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว**

๑) คนต่างด้าวทำงานถูกต้องตามกฎหมาย (G3)

๒) การดำเนินการตามกฎหมายเชิงรุกมีประสิทธิภาพ (G8)

๓) ภาครัฐช่วยทุกภาคส่วนมีศักยภาพ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ (G12)

๔) การบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวมมีประสิทธิภาพ (G13)

### **๓.๙. แผนพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมการจัดหางาน ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๖๘)**

**วิสัยทัศน์:** “กรมการจัดหางานมุ่งเน้นหลักการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการ ณ จุดเดียว สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ทุกเครื่องมือ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ”

#### **พันธกิจ**

๑. พัฒนา ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อย่างครบวงจรตามมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัย ตามรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ อย่างครบวงจรตามมาตรฐานสากล และมีความปลอดภัย ตามรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

๒. พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ เพื่อการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงาน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศตามมาตรฐานสากล

๓. พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)**

มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้าใจและมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการ การกำกับ ตรวจสอบ และการให้บริการตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรในสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับ มาตรฐานวิชาชีพ และได้รับการยอมรับในระดับสากล รวมถึงการส่งเสริมและสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างบริการที่ส่งเสริมการให้บริการภาคประชาชน

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน**

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อรองรับการใช้งานของประชาชน นายจ้าง ยกระดับ การส่งมอบบริการดิจิทัลสู่ประชาชน โดยมุ่งเน้นให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ และโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ (Anywhere, Anytime, Any device)

#### **ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)**

มุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) โดยการใช้เทคโนโลยีมาวิเคราะห์ข้อมูลจากการให้บริการ ประชาชนเพื่อปรับปรุงบริการภาครัฐ และพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับลักษณะความต้องการของหน่วยงาน ประชาชนและภาคธุรกิจ พร้อมทั้งบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการ ประมวลผลข้อมูลในด้านต่าง ๆ และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติม การบริการอัจฉริยะของกรมการจัดหางาน

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรที่มีความโปร่งใส (Transparency) สามารถติดตาม ตรวจสอบงาน กิจกรรม การปฏิบัติงาน และข้อมูลต่าง ๆ ได้ เกิดธรรมาภิบาลข้อมูล สร้างความเชื่อมั่นในข้อมูล ช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการทำงานนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงลึกภายในกรมการจัดหางานได้ง่าย สร้างความโปร่งใสและ การมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Infrastructure)

มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยดำเนินการ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อรองรับการใช้งานภายในของ กรมการจัดหางาน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) เพื่อป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดีบุกรุก (Intrusion Detection) ผู้ที่ต้องการเจาะระบบ (Hacker) รวมถึงการเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ให้เป็นสถาปัตยกรรมแบบคลาวด์ (Cloud Computing) เพื่อรองรับการขยายตัว (Scalability) ในอนาคตให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากยิ่งขึ้น

#### ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security)

มุ่งเน้นการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) เพื่อให้ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความ มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกหน่วยงาน เพื่อป้องกันข้อมูล ปกป้องข้อมูล และมาตรการ ลงโทษผู้กระทำความผิด/ผู้ฝ่าฝืนตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

**๓.๑๐. แผนปฏิบัติการด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ของกรมการจัดหางาน**

**วิสัยทัศน์ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล:** “บุคลากรกรมการจัดหางานมีสมรรถนะสูง ปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ บนพื้นฐานธรรมาภิบาลสร้างเสริมนวัตกรรม ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง”

**พันธกิจ**

๑. พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะของผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลง และปรับตัวสู่ยุคดิจิทัล

๒. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้ยึดมั่นในมาตรฐานจรรยาบรรณ และปฏิบัติงานบนพื้นฐานธรรมาภิบาล

๓. เสริมสร้างกระบวนการและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลาย ตลอดจนปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๔. ส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร และสร้างเสริมนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน

๕. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและการเรียนรู้ภายในองค์กร

๖. สร้างระบบนิเวศในการทำงาน (Ecosystem) ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง

**แผนปฏิบัติการตามประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ ๑** เรื่อง การพัฒนาผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับให้เป็นมืออาชีพ

**เป้าหมาย**

๑. บุคลากรกรมการจัดหางานมีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ (HRDG1)

๒. บุคลากรกรมการจัดหางานได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัล (HRDG2)

๓. บุคลากรกรมการจัดหางานมีภาวะผู้นำสอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับมอบหมาย (HRDG3)

๔. บุคลากรกรมการจัดหางานได้รับการพัฒนาให้เป็นผู้มีการเปลี่ยนแปลงรุ่นใหม่ (HRDG4)

๕. บุคลากรกรมการจัดหางานได้รับการพัฒนาตนเองตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) (HRDG5)

**แผนปฏิบัติการตามประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ ๒** เรื่อง การพัฒนาบุคลากรให้ยึดมั่นในมาตรฐานจรรยาบรรณ

**เป้าหมาย**

๑. บุคลากรกรมการจัดหางานยึดมั่นในคุณธรรม และมาตรฐานจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล (HRDG6)

**แผนปฏิบัติการตามประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ ๓** เรื่อง การเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้และปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กร

**เป้าหมาย**

๑. บุคลากรกรมการจัดหางานได้รับการพัฒนาด้วยกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย (HRDG7)

๒. บุคลากรกรมการจัดหางานยึดมั่นการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของค่านิยมองค์กร: STRONG เพื่อนำไปสู่วัฒนธรรมองค์กรในอนาคต (HRDG8)

**แผนปฏิบัติการตามประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ ๔** เรื่อง การจัดการความรู้และนวัตกรรม

**เป้าหมาย**

๑. กรมการจัดหางานเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ผ่านกระบวนการจัดการความรู้ในองค์กร (Knowledge Management) (HRDG9)
๒. บุคลากรกรมการจัดหางานเป็นนวัตกรรม (Innovator) สามารถพัฒนานวัตกรรมการให้บริการหรือการปฏิบัติงาน (HRDG10)

**แผนปฏิบัติการตามประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ ๕** เรื่อง การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรและการเรียนรู้

**เป้าหมาย**

๑. กรมการจัดหางานส่งเสริมการพัฒนาและการเรียนรู้ของบุคลากรด้วยเทคโนโลยีที่หลากหลาย (HRDG11)
๒. กรมการจัดหางานมีระบบฐานข้อมูลการพัฒนาบุคลากร (HRDG12)

**แผนปฏิบัติการตามประเด็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ ๖** เรื่อง การสร้างระบบนิเวศที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร

**เป้าหมาย**

๑. กรมการจัดหางานมีระบบนิเวศ (Ecosystem) ในองค์กรเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (HRDG13)
๒. กรมการจัดหางานสร้างเสริมร่วมมือกับเครือข่ายสนับสนุนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากร (HRDG14)
๓. บุคลากรของกรมการจัดหางานมีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้งด้านร่างกายและจิตใจ (HRDG15)

## ๔. การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันขององค์กร

### ๔.๑. การกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมการเจ้าหน้าที่



ภาพที่ ๖ การกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกรมการเจ้าหน้าที่ ๗ ด้าน

ปัจจุบันกรมการเจ้าหน้าที่มีการกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ๗ ด้าน รายละเอียดดังนี้

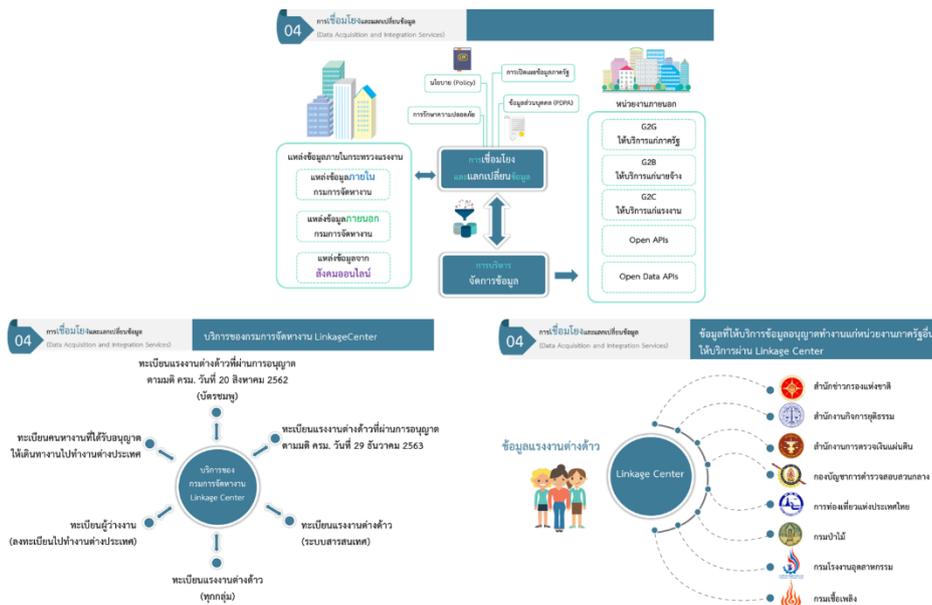
#### ๑. การกิจด้านการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก (e-Services) ประกอบไปด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่

- ๑.๑ ระบบบริการจัดการงานในประเทศ
- ๑.๒ ระบบแนะแนวและส่งเสริมประกอบอาชีพ
- ๑.๓ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
- ๑.๔ ระบบการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าว
- ๑.๕ ระบบตรวจและคุ้มครองคนหางาน



ภาพที่ ๗ การบริการด้านการให้บริการแก่ประชาชนและหน่วยงานภายนอก (e-Services)

- การบริการด้านการวิเคราะห์และตัดสินใจ (Analytics Services) ให้บริการวิเคราะห์ข้อมูลและสนับสนุนการตัดสินใจ ประกอบไปด้วย ข้อมูลตลาดแรงงาน การวิเคราะห์ข้อมูลและแนวโน้มตลาดแรงงานในประเทศไทย การวิเคราะห์ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ และการวิเคราะห์ข้อมูลและแนวโน้มแรงงานไทยผิดกฎหมายในไทย
- การบริการด้านการสนับสนุนการบริหารจัดการภายใน (E-Support Services) ให้การสนับสนุนให้บริการและจัดทำข้อมูลสนับสนุนกระบวนการบริหารจัดการภายในกรมการจัดหางาน ได้แก่ การบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากร การสื่อสารภายใน/ภายนอก การติดตามผลการดำเนินงาน การบริหารจัดการพัสดุ การบริหารงบประมาณ การเงิน บัญชี และบริหารจัดการกองทุน
- การบริการด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Acquisition and Integration Services) กรมการจัดหางานให้บริการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับแหล่งข้อมูลภายในและภายนอกกรมผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ระบบฐานข้อมูล และสื่อออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบและหน่วยงานต่าง ๆ

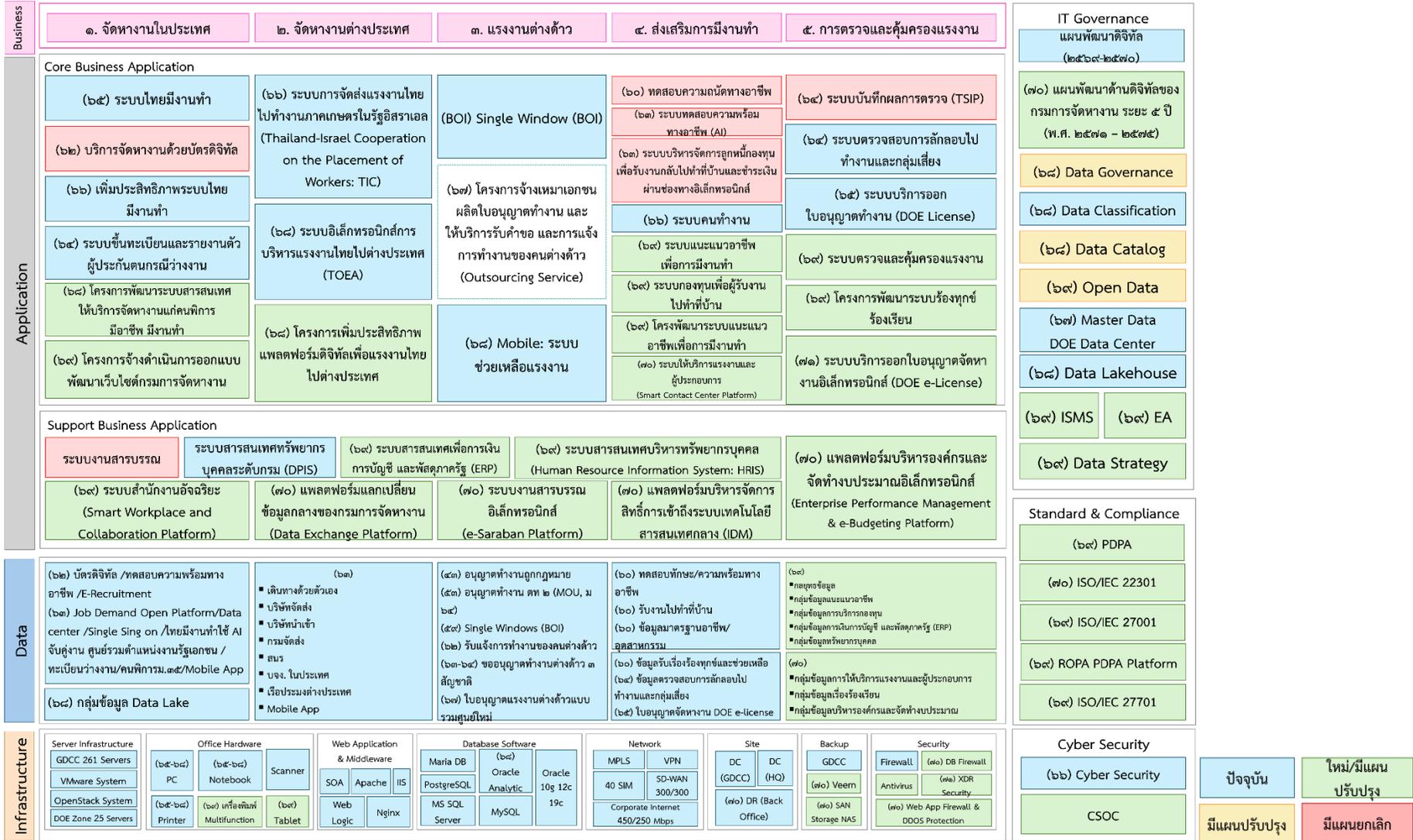


ภาพที่ ๘ การบริการด้านการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Acquisition and Integration Services)

ข้อมูลอนุญาตทำงานที่ให้บริการข้อมูลแก่หน่วยงานภาครัฐอื่นผ่าน Linkage Center หน่วยงานภายนอก เช่น กระทรวงแรงงาน กรมศุลกากร กรมสรรพากร และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลการจ้างงาน แรงงานต่างด้าว และข้อมูลแรงงานที่สำคัญอื่น ๆ

๕. **ภารกิจด้านการสนับสนุนงานระบบ (System Support Services)** ให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคและงานระบบสารสนเทศให้กับเจ้าหน้าที่ภายในกรมการจัดหางานและสนับสนุนการให้บริการทางเทคนิคกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ
๖. **ภารกิจด้านการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management and Data Governance)** ดำเนินการบริหารจัดการข้อมูล การจัดเก็บ และการกำกับดูแลข้อมูลภายในกรมการจัดหางาน
๗. **ภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล (Infrastructure and Data Center)** ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เช่น ระบบเครือข่ายและศูนย์ข้อมูล และดูแลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ภายในกรมการจัดหางาน

### ๔.๒. สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมการจัดหางานในปัจจุบัน



ภาพที่ ๙ สถาปัตยกรรมองค์กรของกรมการจัดหางานในปัจจุบัน

### ๔.๓. สรุปผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร

การสรุปการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง เพื่อรับทราบวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน รวมถึงความคาดหวังต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมการจัดหางาน โดยสรุปผลการสัมภาษณ์ผู้บริหารได้ให้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับการพัฒนาบริการของกรมในระยะเวลา ๕ ปีข้างหน้า โดยมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มประสิทธิภาพผ่านเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ดังนี้

#### ๔.๓.๑. นายมงคล สงคราม รองอธิบดีกรมการจัดหางาน

๑. มีวิสัยทัศน์ด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ แนวคิดต่อแนวโน้ม ทิศทางการพัฒนาการให้บริการของกรมการจัดหางาน ในระยะ ๕ ปีต่อไป อย่างไรบ้าง

ในปัจจุบัน กรมการจัดหางานได้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในหลากหลายรอบด้าน และในอนาคตต้องการมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ ERP สำหรับการบริหารทรัพยากรองค์กร การวางแผน การติดตามงาน การจัดการพัสดุ เบิกจ่าย และการเงิน รวมถึงการพัฒนาบุคลากร (HRD) ด้วย โดยระบบสารสนเทศควรมีการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ พร้อมกับการใช้ e-Signature เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสะดวกในการดำเนินงาน

๒. ปัญหาอุปสรรคของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน

ความท้าทายหลักคือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ จึงต้องมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ (Up-Skill) และฝึกทักษะใหม่ (Re-Skill) รวมถึงจำเป็นต้องมีการสอบใบรับรองเพื่อยืนยันความเชี่ยวชาญ นอกจากนี้อุปสรรคอีกประการคือ ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

๓. บทบาทของประชาชนหรือผู้ใช้บริการต่อการพัฒนาและปรับปรุงบริการผ่านระบบดิจิทัลของกรมการจัดหางานอย่างไรบ้าง

ปัจจุบันการให้บริการภาคประชาชนของกรมการจัดหางานยังใช้รูปแบบการสื่อสารทางเดียว หรือ One-Way Communication ควรมีการปรับรูปแบบการให้บริการเป็นการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ครอบคลุมแรงงานในประเทศ แรงงานต่างด้าว ผู้พิการและผู้สูงอายุ ให้มากขึ้น เพื่อลดขนาดของหน่วยงานภาครัฐลง และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

๔. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความยั่งยืนในด้านดิจิทัลสำหรับองค์กรของท่านประกอบด้วยอะไรบ้าง และมีแนวทางใดในการบรรลุเป้าหมายนี้

การจัดการความเสี่ยงและความยั่งยืนกรมการจัดหางานมีการใช้ระบบรักษาความปลอดภัย เช่น Firewall และมีทีมงานดูแลเฉพาะ แต่ยังไม่มีความมั่นคงทางไซเบอร์ (CSOC) ที่สมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม มีการจัดทำ Data Lake House สำหรับการเก็บข้อมูลแล้ว ทั้งนี้ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐจะต้องคำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของข้อมูล และหน่วยงานควรเก็บข้อมูลที่จำเป็นเท่านั้น

๕. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เพิ่มเติม

สำหรับแผนการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๐ กรมการจัดหางานควรมุ่งเน้นการพัฒนาระบบ ERP บนระบบคลาวด์ ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์สำนักงาน เช่น การจัดซื้อ PC/Tablet ที่รองรับการใช้งานดิจิทัลแพลตฟอร์ม พร้อมทั้งส่งเสริมความรู้ด้านดิจิทัล (Digital Literacy) ให้กับบุคลากรขององค์กรอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ การขยายขีดความสามารถระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์รองรับกลุ่มผู้ใช้แรงงานรับงานไปทำที่บ้านและงานกองทุนให้กู้ยืมไปลงทุน และการเพิ่มศักยภาพความปลอดภัยของข้อมูลทั้งภายในกรมการจัดหางานและการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

#### ๔.๓.๒. นางจินณาพัฑ ปาจารย์อนันต์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

##### ๑. มีวิสัยทัศน์ด้านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้อย่างไรบ้าง

กรมการจัดหางานมุ่งเน้นให้ทุกคนมีรายได้และอาชีพ โดยส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงบริการของกรมได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว เช่น การส่งเสริมการมีงานทำและการส่งแรงงานไปต่างประเทศ ผ่านการพัฒนาระบบ e-Service และแพลตฟอร์มอื่น ๆ สนับสนุนให้ประชาชนเข้าถึงการให้บริการของกรมการจัดหางานได้ง่ายและเร็วที่สุด รวมถึงการส่งเสริมการมีงานทำ การส่งแรงงานไทยไปต่างประเทศ ตรวจและคุ้มครองคนหางาน อย่างไรก็ตาม ในขั้นตอนการทดสอบระบบพบว่ามีปัญหาในการสานต่อโครงการ หลังจากทดสอบเสร็จสิ้น โดยเฉพาะในกรณีของแพลตฟอร์มที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อกลุ่มนักเรียนและนักศึกษา ที่ต้องการหางานทำ ปัญหาคือ เด็กนักเรียนไม่ทราบถึงความต้องการของตลาดแรงงานและทิศทางการศึกษา ทำให้ระบบไม่ได้รับการใช้งานอย่างเต็มที่ นอกจากนี้ยังขาดเครื่องมือสำหรับการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ แก่กลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มคนว่างงาน กลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุ และอื่น ๆ ที่จะได้รับประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล

๒. มีแนวคิดต่อแนวโน้ม ทิศทางการพัฒนาการให้บริการของกรมการจัดหางาน ในระยะ ๕ ปีข้างหน้าอย่างไรบ้าง และแนวโน้มเทคโนโลยีใดที่สามารถช่วยพัฒนาศักยภาพและยกระดับ การดำเนินงานขององค์กรของท่าน (เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรม ระบบสารสนเทศ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง)

การพัฒนาแพลตฟอร์มของกรมการจัดหางานยังพบข้อจำกัดหลายประการ ระบบที่ พัฒนามีปัญหาด้านการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ตัวอย่างเช่น แพลตฟอร์มที่จัดทำขึ้นเพื่อกลุ่ม คนทำงานซึ่งมีการใช้งานน้อย และขาดการตอบสนองต่อกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เช่น กลุ่มอาชีพอิสระหรือกลุ่ม คนพิการ ปัญหาสำคัญ คือ ระบบขาดการโฟกัสที่ชัดเจนต่อกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ระบบไม่สามารถตอบโจทย์ ความต้องการเฉพาะกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้องกับแรงงานไทยในต่างประเทศ กรมได้เริ่มต้นพัฒนามา ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และปัจจุบันยังอยู่บนแพลตฟอร์มเก่าที่ใช้เทคโนโลยี PHP ซึ่งมีปัญหาด้านความปลอดภัย ของข้อมูล ระบบใหม่นี้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องจากระบบเดิม แต่อุปสรรคที่พบคือ ผู้ใช้ระบบไม่ได้ ให้ข้อมูลความต้องการหรือข้อกำหนดที่ครอบคลุมเพียงพอ นอกจากนี้งบประมาณสำหรับการดูแลและ พัฒนาระบบ (MA) ที่ได้รับในแต่ละปีนั้นน้อยเกินไป ทำให้ไม่สามารถปรับปรุงระบบหรือดำเนินโครงการใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของการจัดการกับแรงงานต่างชาติ ปัญหาหลักคือบริษัทที่ได้รับการว่าจ้าง จากกรมเพื่อพัฒนาระบบยังขาดประสบการณ์ ทำให้กระบวนการถ่ายโอนข้อมูลเก่าจากระบบเดิมไม่สามารถ ดำเนินการได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนนายจ้างหรือการต่ออายุการจ้างงาน

ด้านการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในกรมการจัดหางานและหน่วยงาน ภายนอก การทำงานของกรมการจัดหางานยังคงเป็นลักษณะของ SILO ซึ่งหมายถึงการที่ข้อมูลในแต่ละส่วน ยังไม่ได้รับการเชื่อมโยงกันอย่างเต็มที่ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับนายจ้างและแรงงาน ทั้งนี้ กรมกำลังวางแผน ใช้เทคโนโลยี Data Lakehouse เพื่อช่วยในการเชื่อมโยงข้อมูล แต่ขาดความชัดเจนในเรื่องของการนำมา ใช้งาน นอกจากนี้ยังพบว่า การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังไม่มีประสิทธิภาพ

ปัญหาที่สำคัญอีกประการคือ ข้อมูลที่ได้รับมาไม่สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการ ได้อย่างเต็มที่ เช่น ข้อมูลของนายจ้างที่มีการลงทะเบียนไม่ครบถ้วน ทำให้ข้อมูลเกิดความซ้ำซ้อน

ด้านการพัฒนาบุคลากร ในการเตรียมความพร้อมของบุคลากร กรมการจัดหางาน ยังขาดการฝึกอบรมที่เน้นทักษะเฉพาะทาง เช่น การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Security) และการเขียนโค้ด

(Coding) ซึ่งเป็นทักษะสำคัญในการรองรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล ทั้งนี้ กรมมีการจัดหลักสูตรฝึกอบรมทั่วไปสำหรับเจ้าหน้าที่ แต่ยังไม่มีการจัดฝึกอบรมหลักสูตรที่เน้นทักษะเฉพาะทางที่สำคัญเพียงพอ

### ๓. ความท้าทายในการนำแผนดิจิทัลไปปฏิบัติ

ความท้าทายที่สำคัญในการนำแผนดิจิทัลไปใช้ในองค์กรของกรมการจัดหางานคือการขาดงบประมาณที่เพียงพอ ทำให้ขาดการนำแผนไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง การนำแผนดิจิทัลไปปฏิบัติจึงมักจะเป็นไปตามนโยบายที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งอาจจะไม่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์หรือยุทธศาสตร์ระยะยาวของกรม

๔. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนในด้านดิจิทัลสำหรับองค์กรของท่านประกอบด้วยอะไรบ้าง และมีแนวทางใดในการบรรลุเป้าหมายนี้

ความเสี่ยงที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานราชการของกรมการจัดหางานเกิดจากการพัฒนาระบบที่การออกแบบยังไม่ครอบคลุมในทุกมิติของการดำเนินงาน เช่น ระบบที่ถูกพัฒนามาเพื่อใช้ในช่วงระยะเวลาหนึ่งอาจจะไม่ได้รับการต่อยอดหรือสานต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหาร นอกจากนี้ ข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบราชการ เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ e-Signature และการออกหนังสือสัญญาที่มาจากระบบ ยังไม่รองรับเทคโนโลยีที่นำมาใช้ได้อย่างเต็มรูปแบบ

## ๔.๔. การสำรวจความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมการจัดหางาน

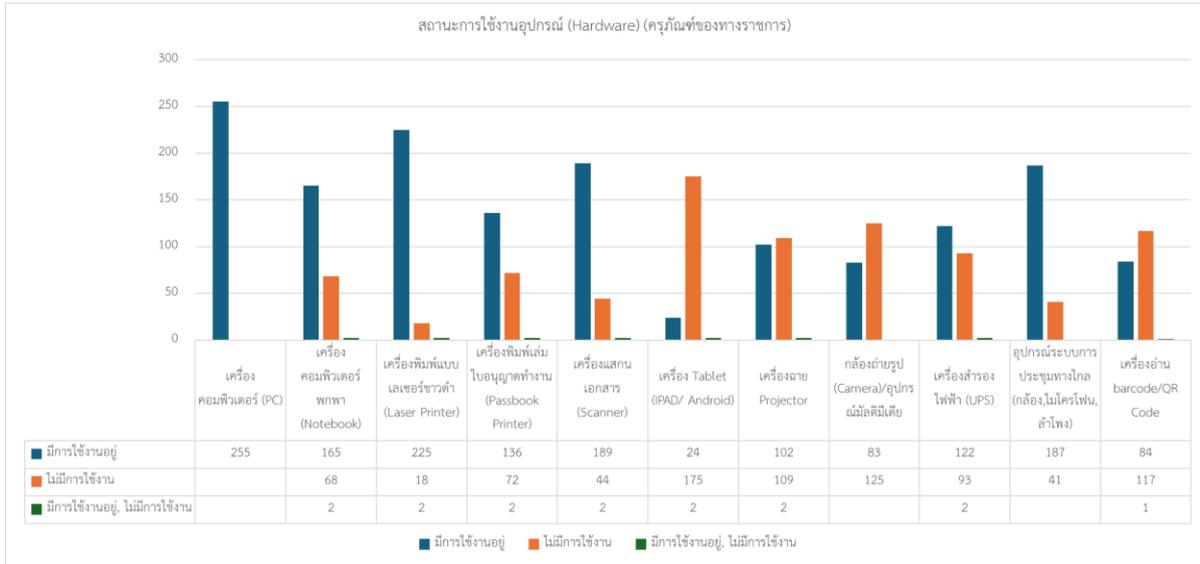
จากการจัดทำการศึกษาความคิดเห็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมการจัดหางาน เพื่อสำรวจสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารของกรมการจัดหางานในปัจจุบัน ผลการสำรวจความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานจำนวน ๒๕๕ คน พบว่ามีความต้องการนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น หนึ่งในข้อเสนอแนะหลักคือการพัฒนาที่มีความเสถียรและใช้งานง่าย ระบบต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหลายหน่วยงานเพื่อช่วยให้การบริหารจัดการและการค้นหาข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว โดยควรมีการใช้เทคโนโลยี Cloud และ AI ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งช่วยเพิ่มความแม่นยำในการประมวลผล นอกจากนี้ ควรพัฒนา OCR (Optical Character Recognition) เพื่อช่วยในการแปลงข้อมูลรูปภาพเป็นข้อความ และการใช้ AI และ Blockchain เพื่อยืนยันเอกสารอย่างปลอดภัย นวัตกรรมเหล่านี้จะช่วยให้การจัดการงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในส่วนของการพัฒนาระบบงาน ควรปรับปรุงระบบเดิมที่มีอยู่ให้เสถียรยิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีการจัดฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ควรมีการจัดทำระบบติดตามและประเมินผลการให้บริการที่สามารถรับความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการเพื่อการพัฒนา นอกจากนี้ควรมีระบบที่ช่วยติดตามสถานะเอกสาร เช่น ใบอนุญาตทำงานหรือการแจ้งการทำงานของแรงงานต่างด้าว เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและประสิทธิภาพในการให้บริการ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เช่น กระทรวงแรงงานและสถานประกอบการ ควรได้รับการปรับปรุงเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ควรมีการพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการของกรมการจัดหางานได้ง่ายขึ้น ผ่านระบบจองคิวออนไลน์หรือการขึ้นทะเบียนแรงงาน นอกจากนี้ควรพัฒนา e-Service เพื่อลดการใช้เอกสารและเพิ่มความรวดเร็วในการดำเนินงาน รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น Virtual Reality (VR) ควรถูกนำมาใช้ในกระบวนการสัมภาษณ์งาน เพื่อสร้างประสบการณ์เสมือนจริงให้กับผู้สมัคร ในขณะเดียวกัน AI สามารถนำมาใช้ในการประเมินผลและการตอบคำถามอัตโนมัติตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมถึงการปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็วและเสถียรภาพสูงเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อรองรับปริมาณข้อมูลที่มากขึ้นและเพิ่มความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานผ่านช่องทางดิจิทัล

ผลการสำรวจความคิดเห็นสามารถสรุปผล รายละเอียดดังนี้

๑. สถานะการใช้งานอุปกรณ์ (Hardware) (ครุภัณฑ์ของทางราชการ)

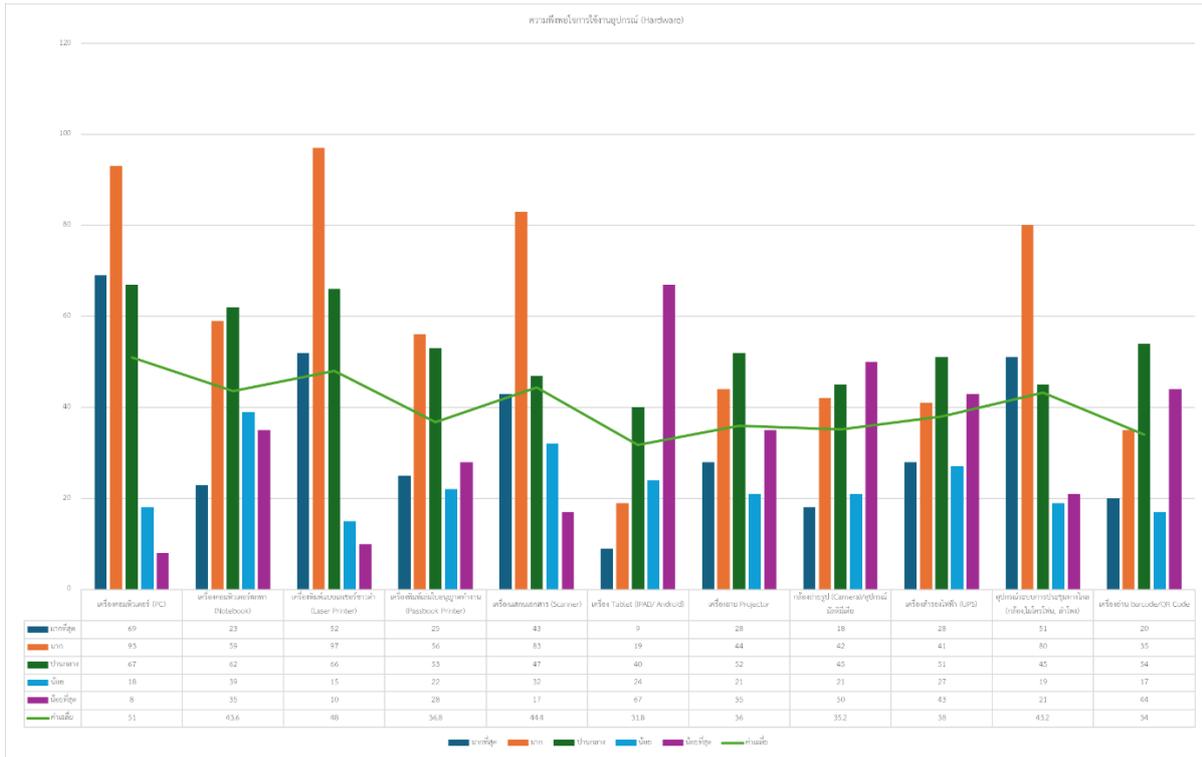
จากการสำรวจ พบว่ามีการใช้งานคอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊กมากที่สุดในหน่วยงาน (๒๕๕ เครื่อง และ ๑๖๕ เครื่องตามลำดับ) ในขณะที่อุปกรณ์บางประเภท เช่น เครื่องสแกนเอกสารและเครื่องอ่าน QR Code มีการใช้งานน้อยกว่า เนื่องจากข้อจำกัดในการนำมาใช้ในการกิจของหน่วยงานบางประเภท



ภาพที่ ๑๐ ผลการสำรวจสถานะการใช้งานอุปกรณ์ (Hardware) (ครุภัณฑ์ของทางราชการ)

๒. ความพึงพอใจในการใช้งานอุปกรณ์ (Hardware)

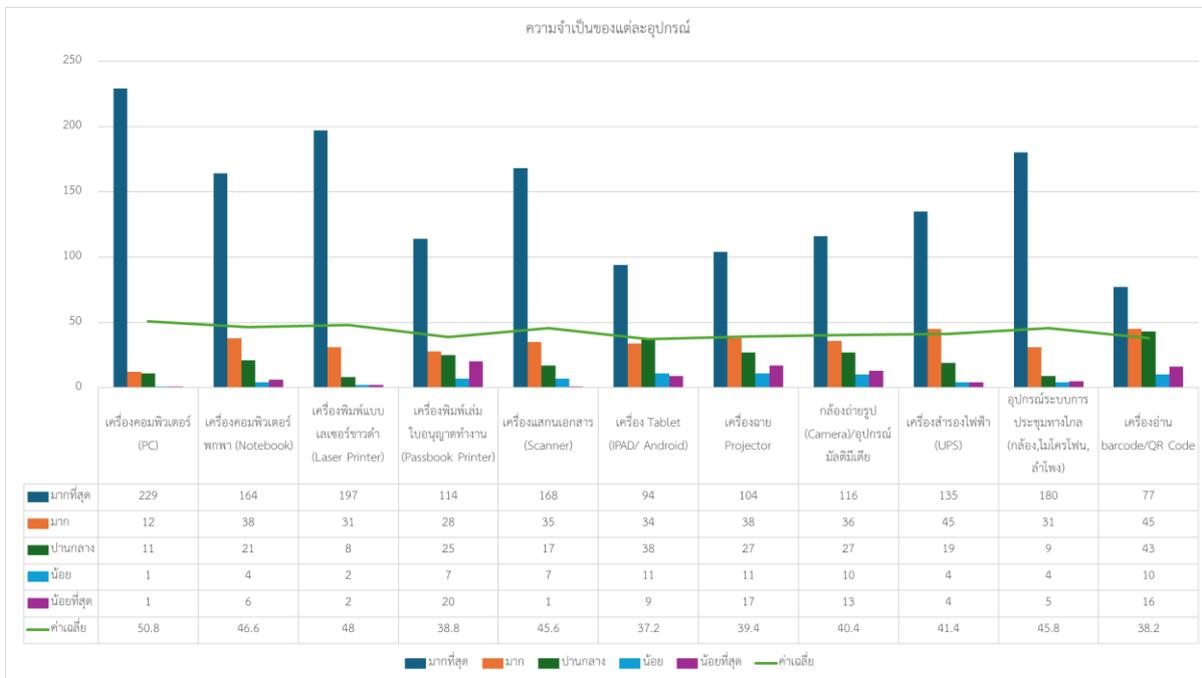
ความพึงพอใจในการใช้งานอุปกรณ์แสดงให้เห็นว่ามีผู้ตอบที่พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง และมีความพึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" กับเครื่องคอมพิวเตอร์ (๖๙ คน) และเครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ (๕๒ คน) แต่ยังมีอุปกรณ์บางส่วนที่มีผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความพึงพอใจในระดับน้อย เช่น เครื่องสแกนเอกสารและเครื่องฉายโปรเจ็กเตอร์



ภาพที่ ๑๑ ผลการสำรวจความพึงพอใจในการใช้งานอุปกรณ์ (Hardware)

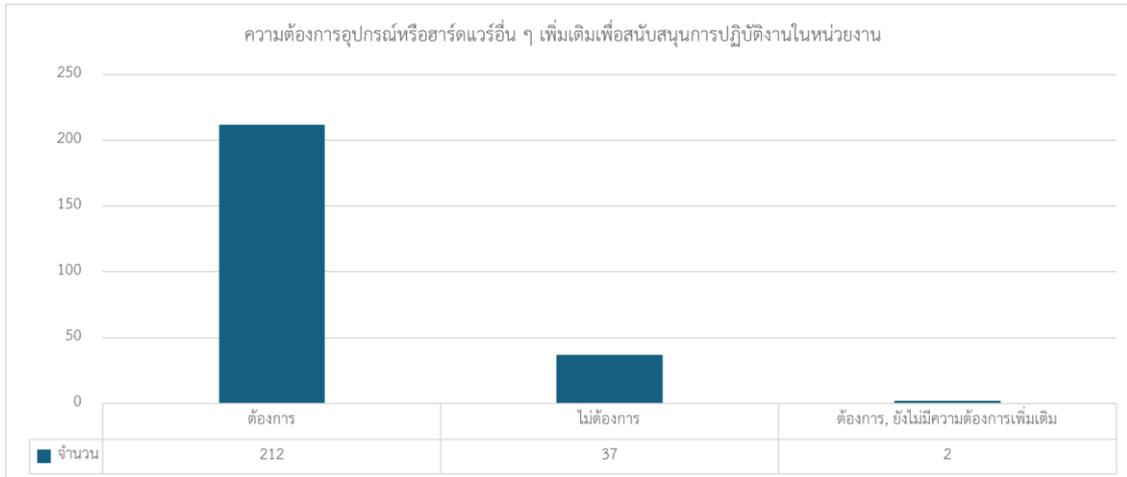
๓. ความจำเป็นของแต่ละอุปกรณ์

ความคิดเห็นโดยรวมมีความเห็นว่าอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานในหน่วยงาน



ภาพที่ ๑๒ ผลการสำรวจความจำเป็นของแต่ละอุปกรณ์

๔. ความต้องการอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ส่วนใหญ่หน่วยงานมีความต้องการอุปกรณ์เสริมเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการทำงาน อุปกรณ์ที่มีความต้องการมากที่สุด คือ เครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เนื่องจากจำเป็นต้องใช้งานในหน่วยงานเป็นจำนวนมาก ขณะเดียวกันก็มีความต้องการอุปกรณ์ใหม่ ๆ เช่น อุปกรณ์การประชุมทางไกล กล้องสำหรับใช้ในงาน มัลติมีเดีย และเครื่องสำรองไฟ (UPS) แสดงถึงความจำเป็นในการจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เพื่อเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานและรองรับการทำงานที่ซับซ้อนมากขึ้นในอนาคต



ภาพที่ ๑๓ ผลการสำรวจความต้องการอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

๕. ความพึงพอใจการใช้งานระบบ

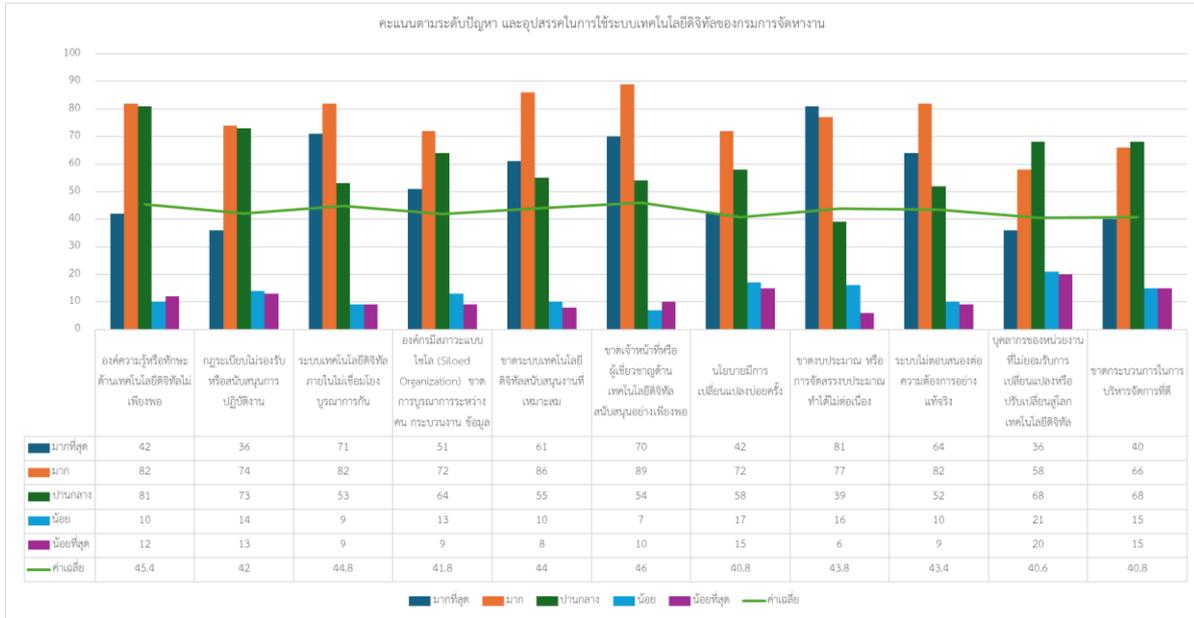
ผลการสำรวจพบว่าระบบที่ได้รับความพึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" ได้แก่ ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และระบบไทยมีงานทำ แต่ยังมีระบบที่ความพึงพอใจอยู่ในระดับ "ปานกลาง" เช่น ระบบแหล่งบริการอาชีพอิสระและระบบตรวจสอบการลักลอบทำงานต่างประเทศ โดยคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ดี



ภาพที่ ๑๔ ผลการสำรวจความต้องการอุปกรณ์หรือฮาร์ดแวร์อื่น ๆ เพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

๖. ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบดิจิทัล

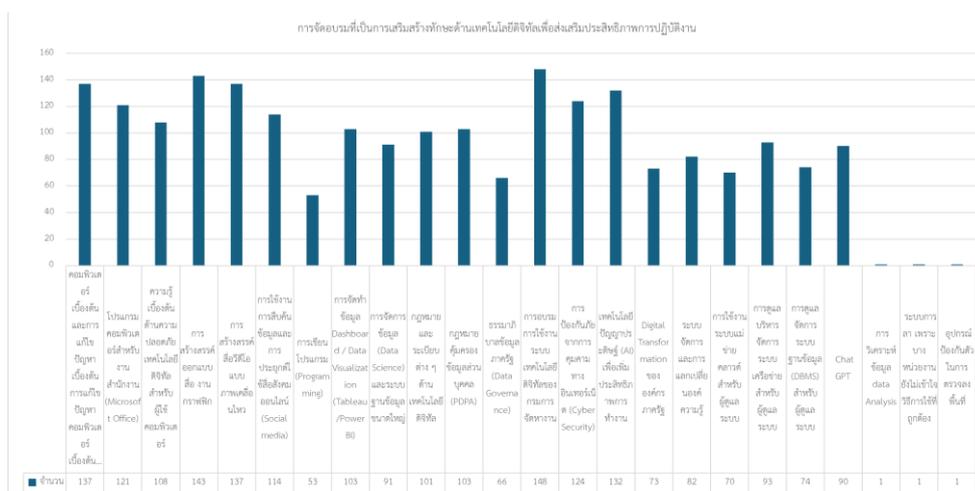
ปัญหาหลักที่พบ ได้แก่ การขาดความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่ทำให้การใช้ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ระบบที่ขาดความเสถียรในบางส่วน เช่น ระบบการรายงานตัวของคนว่างงานที่มีปัญหาบ่อยครั้ง นอกจากนี้ยังพบปัญหาจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อยครั้งและงบประมาณที่ไม่เพียงพอในการพัฒนาระบบใหม่ ๆ



ภาพที่ ๑๕ ผลการสำรวจด้านปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบดิจิทัล

๗. การจัดอบรมด้านที่เป็นการเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

การอบรมที่เป็นที่ต้องการมากที่สุดคือ การอบรมด้านการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การสร้างสื่อวีดิโอแบบภาพเคลื่อนไหว และการจัดทำข้อมูล Dashboard/Data Visualization เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานเทคโนโลยีในงานประจำ



ภาพที่ ๑๖ ผลสำรวจการจัดอบรมด้านที่เป็นการเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

## ๕. วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย

### วิสัยทัศน์

“กรมการจัดหางานมุ่งเน้นหลักการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บริการ ณ จุดเดียว สะดวก รวดเร็ว ทุกที่ ทุกเวลา ทุกเครื่องมือ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีประสิทธิภาพ”

### พันธกิจ

- พัฒนา ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อนำไปสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อย่างครบวงจรตามมาตรฐานสากล และมีความมั่นคงปลอดภัย พร้อมยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ในอนาคต
- พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ เพื่อการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงาน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศตามมาตรฐานสากล
- พัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ด้านการบริหารจัดการ และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

### เป้าหมาย

- เพื่อให้บุคลากรศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศได้มีความสามารถในการเป็นผู้นำในเทคโนโลยี ในองค์กร
- เพื่อให้บุคลากรระดับผู้บริหารและระดับปฏิบัติงานสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้ระดับสากล
- เพื่อให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศหลักเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในทุกระดับของ กรมการจัดหางาน
- เพื่อให้เกิดการใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรที่มีความโปร่งใส (Transparency) สามารถติดตาม ตรวจสอบงาน กิจกรรม การปฏิบัติงานและข้อมูลต่าง ๆ ได้ เกิดธรรมาภิบาลข้อมูล ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้องของ ทางราชการให้ถูกต้องและเหมาะสม
- เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศภายในองค์กรให้ทันสมัย รองรับความต้องการ และเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) ให้สอดคล้อง กับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๐

## ๖. ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจที่ได้กล่าวมาข้างต้นเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ดังนี้

- **ยุทธศาสตร์ที่ ๑** การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๒** การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๓** มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๔** การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)
- **ยุทธศาสตร์ที่ ๕** ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Infrastructure)
- **ยุทธศาสตร์ ๖** การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security) และธรรมาภิบาลดี



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (IT Infrastructure)



ยุทธศาสตร์ ๖ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Cyber Security) และธรรมาภิบาลที่ดี

ภาพที่ ๑๗ ยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมการจัดหางาน

## ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถทางเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากร (Digital Human Capital)

### เป้าประสงค์

มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีความเข้าใจและมีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อการบริหารจัดการ การกำกับ ตรวจสอบ และการให้บริการตามบทบาทหน้าที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรในสายงานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญตามระดับมาตรฐานวิชาชีพ และได้รับการยอมรับในระดับสากล รวมถึงการส่งเสริมและสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างบริการที่ส่งเสริมการให้บริการภาคประชาชน

### กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๑.๑ พัฒนาทักษะการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ตามทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร
- กลยุทธ์ ๑.๒ พัฒนาบุคลากรผ่านการฝึกอบรมและประเมินทักษะการใช้ดิจิทัล (Digital Skill) ตามสมรรถนะด้านดิจิทัลของ สำนักงาน ก.พ.
- กลยุทธ์ ๑.๓ เพิ่มขีดความสามารถด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) ให้กับบุคลากร สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑. โครงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมให้เข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๑.๑ กลยุทธ์ ๑.๒ และ กลยุทธ์ ๑.๓</p> <p>รายละเอียดโครงการ</p> <p>จัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ทั้งเจ้าหน้าที่สารสนเทศ (IT) และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานทางธุรกิจ (Non IT) มุ่งเน้นการฝึกอบรมความรู้ด้านดิจิทัล ดังนี้</p> <p>๑) <u>เพิ่มทักษะการใช้งานเทคโนโลยี</u> ช่วยให้เจ้าหน้าที่มีทักษะในการใช้เครื่องมือและแอปพลิเคชันดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน</p> <p>๒) <u>เข้าใจการจัดการข้อมูลดิจิทัลอย่างปลอดภัย</u> ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการข้อมูล การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงแนวทางปฏิบัติในการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์</p> <p>๓) <u>ส่งเสริมการทำงานร่วมกันแบบดิจิทัล</u> สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกันและสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อการทำงานร่วมกัน</p> <p>๔) <u>ส่งเสริมทัศนคติที่ดีต่อเทคโนโลยี</u> ช่วยให้เจ้าหน้าที่เปิดรับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล มีทัศนคติที่ดีต่อการปรับตัวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ และมองเห็นโอกาสจากการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาการทำงาน</p> <p>๕) <u>พัฒนาทักษะการแก้ไขปัญหา</u> ให้เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางเทคนิคได้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้มีความมั่นใจในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>๖) <u>เตรียมพร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลในอนาคต</u> เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการปรับตัวกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีและนวัตกรรมในอนาคต</p>	<p>๑) อธิบายทฤษฎีหลักการเข้าถึงและใช้ดิจิทัลสำหรับการปฏิบัติงานและการใช้ ชีวิตประจำวันได้</p> <p>๒) ประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีเข้าใจความรู้ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ตามแนวทางการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ ๒๑</p> <p>๓) เรียนรู้การบริหารงานโครงการดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๔) เรียนรู้การใช้งานดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล</p> <p>๕) ตระหนักรู้ การใช้ดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์</p> <p>๖) การนำความรู้ด้านดิจิทัลเพื่อออกแบบการเปลี่ยนถ่ายสู่องค์กรดิจิทัล</p>	<p>ให้บุคลากรในหน่วยงานได้เข้าใจดิจิทัล ดังนี้</p> <p>๑) สิทธิและความรับผิดชอบ</p> <p>๒) การเข้าถึงสื่อดิจิทัล</p> <p>๓) การสื่อสารยุคดิจิทัล</p> <p>๔) ความปลอดภัยยุคดิจิทัล</p> <p>๕) ความเข้าใจสื่อดิจิทัล</p> <p>๖) แนวปฏิบัติในสังคมดิจิทัล</p> <p>๗) สุขภาพดียุคดิจิทัล</p> <p>๘) ดิจิทัลคอมเมอร์ซ</p> <p>๙) กฎหมายดิจิทัล</p>	-	๑.๕ ล้าน	- ศทส. - ส่วนงานอื่น ๆ ภายในกรม	๑,๕๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๒. โครงการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลสำหรับบุคลากรด้าน IT ของกรมการจัดหางาน</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๑.๑ กลยุทธ์ ๑.๒ และ กลยุทธ์ ๑.๓</p> <p><b>รายละเอียดโครงการ</b></p> <p>เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ทักษะดิจิทัล มาตรฐานองค์ความรู้ และ พัฒนาศักยภาพให้กับบุคลากรด้าน IT ของกรมการจัดหางาน เพื่อ สร้างความพร้อมในทักษะทางด้านดิจิทัลสำหรับการขับเคลื่อน หน่วยงานสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีหลักสูตรการอบรมด้าน ต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑) หลักสูตรทักษะด้านการบริหารรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๒) หลักสูตรด้านการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ รัฐบาลดิจิทัล</p> <p>๓) หลักสูตรการพัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ</p> <p>๔) หลักสูตรด้านการออกแบบและวางแผนงานบุคลากรไปสู่ ดิจิทัล</p> <p>๕) หลักสูตรการออกแบบกระบวนการงานเพื่อการปรับเปลี่ยนไปสู่ องค์กรดิจิทัล</p> <p>๖) หลักสูตรด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ</p> <p>๗) หลักสูตรด้านการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ</p> <p>๘) หลักสูตรด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับ ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๙) หลักสูตร Cyber Range for Security Operations (SecOps)</p> <p>๑๐) หลักสูตรวิทยาศาสตร์ข้อมูลเบื้องต้น</p> <p>๑๑) หลักสูตรอบรมเชิงปฏิบัติการการวิเคราะห์และจัดการข้อมูล</p> <p>๑๒) หลักสูตรการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ สำหรับการบริหารงานและการบริการ ภาครัฐ</p>	<p>๑) สามารถจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่าน องค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Roadmap)</p> <p>๒) สามารถวางแผนงานบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการเข้าสู่ องค์กรดิจิทัล</p> <p>๓) มีทักษะบริหารงานด้านการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคลภาครัฐ</p> <p>๔) มีทักษะการจัดทำธรรมาภิบาล ข้อมูลภาครัฐ</p> <p>๕) มีทักษะและการจัดทำแผนระยะยาว ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ (Cyber Security Roadmap)</p> <p>๖) มีทักษะและการจัดทำแผนระยะยาว ด้านข้อมูล (Data Strategy Roadmap)</p>	<p>๑) การจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่าน องค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Roadmap)</p> <p>๒) การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ด้านดิจิทัล (Digital Literacy Development Roadmap)</p> <p>๓) การจัดทำแผนระยะยาวด้าน การรักษาความมั่นคงปลอดภัย ไซเบอร์ (Cyber Security Roadmap)</p> <p>๔) การจัดทำแผนระยะยาวด้าน ข้อมูล (Data Strategy Roadmap)</p>	-	๒.๔ ล้าน	- ศทส.	๒,๔๐๐,๐๐๐

## ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมแพลตฟอร์มกลางการให้บริการแก่ประชาชน

### เป้าประสงค์

มุ่งเน้นการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อรองรับการใช้งานของประชาชน นายจ้าง ยกระดับการส่งมอบบริการดิจิทัลสู่ประชาชน โดยมุ่งเน้นให้ สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ และโมบายแอปพลิเคชัน (Mobile Application) ได้ทุกที่ ทุกเวลา และทุกอุปกรณ์ (Anywhere, Anytime, Any device)

### กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๒.๑ ยกระดับดิจิทัลแพลตฟอร์มส่งเสริมการมีงานทำและคุ้มครองแรงงาน
- กลยุทธ์ ๒.๒ พัฒนา Application ที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งาน โดยสามารถทำงานบน Platform ที่หลากหลาย
- กลยุทธ์ ๒.๓ เปลี่ยนถ่ายกระบวนการบริการประชาชนเพื่อเข้าสู่การให้บริการดิจิทัล
- กลยุทธ์ ๒.๔ พัฒนาแพลตฟอร์มสารสนเทศสนับสนุนการทำงานภาครัฐ และสามารถเข้าใช้งานได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ (Anywhere, Anytime, Any device)

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑. โครงการพัฒนาระบบกองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๒.๑ กลยุทธ์ ๒.๒ กลยุทธ์ ๒.๓ และกลยุทธ์ ๒.๔</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u> พัฒนาระบบกองทุนรองรับกระบวนการบริหารจัดการกองทุน การยื่นขอรับกองทุน การพิจารณาและอนุมัติติดตาม เพื่อเปลี่ยนถ่ายกระบวนการทำงานปัจจุบันสู่ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และปรับปรุงแพลตฟอร์มรับงานไปทำที่บ้านเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผู้รับงานไปทำที่บ้านกับระบบกองทุนที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้กระบวนการบริหารจัดการกองทุนมีประสิทธิภาพและลดระยะเวลาการทำงานในกระบวนการปัจจุบัน เพิ่มโอกาสให้คนหางานไปทำที่บ้านสามารถเข้าถึงกองทุนได้สะดวกยิ่งขึ้น ส่งเสริมการมีงานทำและสร้างรายได้เสริมให้กับประชาชน</p>	<p>๑) เพื่อให้มีระบบบริหารจัดการกองทุนรองรับการยื่นขอรับกองทุน การพิจารณาและอนุมัติติดตาม</p> <p>๒) เพื่อเชื่อมโยงการขอรับเงินกองทุนกับแพลตฟอร์มรับงานไปทำที่บ้าน</p>	<p>๑) ร้อยละของจำนวนประชาชนที่เข้ามาขอกู้ยืมกองทุน</p> <p>๒) ร้อยละของจำนวนประชาชนที่ได้รับอนุมัติการกู้ยืมกองทุน</p>	๑๓ ล้าน	-	- ศทส.	๑๓,๐๐๐,๐๐๐
<p>๒. โครงการยกระดับการให้บริการแรงงานและผู้ประกอบการ (Smart Contact Center Platform)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๒.๑ กลยุทธ์ ๒.๒ กลยุทธ์ ๒.๓ และกลยุทธ์ ๒.๔</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) พัฒนาระบบงานรองรับการให้บริการแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและนายจ้างในการสอบถามข้อมูลและการรับเรื่องร้องเรียน สามารถดำเนินการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ผ่านระบบ Chatbot ที่สามารถตอบคำถามอัตโนมัติ และมีการพัฒนาฐานความรู้ (Knowledge Base) และรองรับการตอบคำถามและการรับเรื่องร้องเรียน</p> <p>๒) พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บริการและเรื่องร้องเรียน และระบบรายงานผลการดำเนินงานและประสิทธิภาพการให้บริการ</p>	<p>๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและนายจ้างในการสอบถามข้อมูลและการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สามารถดำเนินการได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ผ่านระบบ Chatbot</p> <p>๒) เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามพื้นฐานและรับเรื่องร้องเรียนเบื้องต้น</p> <p>๓) เพื่อลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ในการตอบคำถามที่ซ้ำ ๆ และสามารถมุ่งเน้นไปที่งานที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญมากขึ้น</p>	<p>๑) ปริมาณการเข้าใช้บริการภาคประชาชน</p> <p>๒) ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจ ในการใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐</p>	-	๕๘ ล้าน	- สลก. - ทุกหน่วยงาน	๕๘,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
๓) การพัฒนาระบบ Social Listening เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์ เชื่อมโยงข้อมูลจากระบบ Social Listening กับระบบ Chatbot เพื่อปรับปรุงฐานความรู้และการตอบคำถาม						
<p>๓. โครงการพัฒนาระบบแนะนำอาชีพ เพื่อการมีงานทำ</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๒.๑ กลยุทธ์ ๒.๒ และกลยุทธ์ ๒.๔</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) พัฒนาระบบบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำ (Employment Guide Assessment System) จากแบบประเมิน หรือแบบทดสอบของกองส่งเสริมการมีงานทำ ที่กรมการจัดหางานกำหนด</p> <p>๒) พัฒนาส่วนการประมวลผลด้วย Machine Learning สำหรับการแนะนำการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ ประกอบไปด้วย การออกแบบ และพัฒนาโครงสร้างข้อมูลของโครงการ การจัดทำชุดข้อมูลผลการประเมินในแต่ละส่วน สำหรับการประมวลผลในกระบวนการ Machine Learning</p> <p>๓) การพัฒนา Model การประมวลเพื่อแนะนำการศึกษาต่อ การประกอบอาชีพ</p> <p>๔) พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งข้อมูลจากหน่วยงานภายใน และภายนอก ประกอบด้วย ฐานข้อมูลตำแหน่งงาน จาก DOE Data Center, ฐานข้อมูลนักศึกษาจากกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม, ฐานข้อมูลจาก Data lake ของกรมการจัดหางาน ฐานข้อมูลหลักสูตร สาขาวิชา จากระบบ Big Data ของสำนักปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นต้น</p> <p>๕) ออกแบบและพัฒนา Web Application สำหรับการแสดงผลการประมวลผลข้อมูลในรูปแบบ Web Responsive</p>	<p>๑) เพื่อพัฒนาระบบแนะนำอาชีพเพื่อการมีงานทำ โดยการพัฒนารูปแบบหรือเครื่องมือในการแนะนำการศึกษาต่อ แนะนำอาชีพ ด้วยการนำเทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence : AI) มาช่วยในการประมวลผล การประเมินบุคลิกภาพ การประเมินความพร้อมทางอาชีพ การประเมินเพื่อส่งเสริมการประกอบอาชีพ</p> <p>๒) ปรับปรุงกระบวนการในการประเมินผลให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑) จัดทำ Model การประมวลผลสำหรับการแนะนำการศึกษาต่อ และความพร้อมทางอาชีพ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๓-๖</p> <p>๒) จัดทำ Model การประมวลผลเพื่อประเมินความพร้อมทางอาชีพสำหรับนักศึกษา และประชาชนทั่วไป</p>	๑๗ ล้าน	-	- ศทส.	๑๗,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๖) ดำเนินการทดสอบระบบที่พัฒนาให้สามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์</p> <p>๗) ฝึกอบรมผู้ใช้งาน (User Training) การฝึกอบรม จัดทำคู่มือการฝึกอบรมสามารถเรียกดูได้แบบ Multimedia รวมถึงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสถานที่ฝึกอบรมโดยจำลองสภาพแวดล้อมการทำงานจริง</p>						
<p>๔. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มบริหารจัดการสิทธิ์การเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกลางของกรมการจัดหางาน (Identity Access and Management)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๒.๔</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>เพื่อให้กรมการจัดหางานมีแพลตฟอร์มกลางเพื่อการบริหารจัดการสิทธิ์การเข้าถึงระบบ รองรับการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งอุปกรณ์ด้านความปลอดภัย เครื่องแม่ข่าย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมการจัดหางาน ที่มีประสิทธิภาพควรมีฟังก์ชันการจัดการ Audit ครอบคลุม การบันทึกเหตุการณ์ การติดตามแบบ Real-Time จนถึงการรายงานเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ</p> <p>๑) พัฒนาระบบยืนยันตัวตนและการอนุญาตการเข้าถึง (Authentication &amp; Authorization) รองรับวิธีการยืนยันตัวตนหลายรูปแบบ เช่น Multi-Factor Authentication (MFA) Single Sign-On (SSO) เป็นต้น เพื่อเพิ่มระดับความปลอดภัย มีการจัดการสิทธิ์ การเข้าถึงโดยใช้ Role-Based Access Control (RBAC) หรือ Attribute-Based Access Control (ABAC) เพื่อจำกัดสิทธิ์การเข้าถึงตามหน้าที่ของผู้ใช้งาน</p> <p>๒) พัฒนาระบบตรวจสอบและบันทึกกิจกรรม (Audit Logs) รองรับ การบันทึกกิจกรรมที่เกิดขึ้นในระบบ เช่น การเข้าใช้งาน การเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ และการกระทำที่สำคัญ เป็นต้น โดยให้บันทึกข้อมูล เช่น วันเวลา ผู้ใช้ และรายละเอียดของการกระทำ สอดคล้องตามมาตรฐาน เช่น ISO/IEC ๒๗๐๐๑ หรือ NIST เป็นต้น ครอบคลุมการปฏิบัติตามกฎระเบียบและสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง</p>	<p>๑) เพื่อให้กรมการจัดหางานมีแพลตฟอร์มกลางเพื่อการบริหารจัดการสิทธิ์การเข้าถึงระบบ</p> <p>๒) เพื่อให้กรมการจัดหางานมีรายงานการตรวจสอบ (Audit Reporting) เช่น การบันทึกการเข้าใช้งาน การบันทึกเหตุการณ์ เป็นต้น ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑</p>	<p>๑) จำนวนอุปกรณ์ เครื่องแม่ข่าย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการบริการจัดการสิทธิ์การเข้าถึงผ่านแพลตฟอร์มกลาง</p> <p>๒) ร้อยละของการละเมิดสิทธิ์การเข้าถึงที่ป้องกันได้</p>	-	๒๘ ล้าน	- ศทส.	๒๘,๐๐๐,๐๐๐ บาท

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๓) พัฒนาระบบตรวจสอบกิจกรรมแบบ Real-Time (Real-Time Monitoring) มีการแจ้งเตือน (Alerting) เมื่อพบกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือการเข้าถึงที่ผิดปกติ เช่น การพยายามเข้าถึงหลายครั้งที่ล้มเหลว การเข้าถึงจาก IP ที่ผิดปกติ หรือการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญ เป็นต้น สามารถทำงานร่วมกับระบบ SIEM (Security Information and Event Management) เพื่อช่วยวิเคราะห์และตรวจจับภัยคุกคามในระดับสูง</p> <p>๔) พัฒนารายงานการตรวจสอบ (Audit Reporting) เพื่อจัดทำรายงานการเข้าถึง การแก้ไขสิทธิ์ และกิจกรรมในระบบตามช่วงเวลาที่กำหนดได้ ช่วยให้ผู้ดูแลระบบตรวจสอบประวัติการใช้งานและวิเคราะห์แนวโน้มเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยในอนาคต</p> <p>๕) พัฒนาระบบการควบคุมการเข้าถึงในลักษณะละเอียด (Fine-Grained Access Control) เพื่อควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงในระดับ Field-Level และ Object-Level ซึ่งช่วยป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มียุติสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลที่ละเอียดอ่อน สามารถกำหนดนโยบายการเข้าถึงเฉพาะเจาะจง เช่น จำกัดการเข้าถึงตามสถานที่ เวลาที่ใช้ และอุปกรณ์ เป็นต้น เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึง</p> <p>๖) ระบบการบริหารจัดการผู้ใช้และการเปลี่ยนแปลง (User Lifecycle Management) เพื่อติดตามสถานะของผู้ใช้ในระบบตั้งแต่การลงทะเบียนจนถึงการยกเลิกสิทธิ์การเข้าถึง ช่วยให้ระบบมีความเป็นระเบียบและปลอดภัย และมีการกำหนดนโยบายการใช้งาน เช่น รหัสผ่านที่แข็งแกร่ง การหมดอายุของสิทธิ์ชั่วคราว เพื่อลดความเสี่ยงในการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต</p>						

## ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล มีบริการอัจฉริยะและการบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศ (Digital Service and Big Data Analytic)

### เป้าประสงค์

มุ่งเน้นการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) โดยการใช้เทคโนโลยีมาวิเคราะห์ข้อมูลจากการให้บริการประชาชนเพื่อปรับปรุงบริการภาครัฐ และพัฒนานโยบายที่สอดคล้องกับลักษณะความต้องการของหน่วยงาน ประชาชนและภาคธุรกิจ พร้อมทั้งบูรณาการคลังข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลในด้านต่าง ๆ และช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูง เพื่อปรับปรุงเพิ่มเติมการบริการอัจฉริยะของกรมการจัดหางาน

### กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๓.๑ ใช้ข้อมูลในการขับเคลื่อนองค์กร
- กลยุทธ์ ๓.๒ ปรับปรุงแพลตฟอร์มวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารสอดคล้องแผนปฏิบัติการ เป้าหมายและตัวชี้วัด
- กลยุทธ์ ๓.๓ พัฒนาแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางที่มีประสิทธิภาพ
- กลยุทธ์ ๓.๔ ปรับปรุงมาตรฐานด้านข้อมูลเพื่อยกระดับคุณภาพข้อมูล

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำยุทธศาสตร์ข้อมูล (Data Strategy) และธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) เพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดหางาน ของ กรมการจัดหางาน</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๓.๑ กลยุทธ์ ๓.๒ และกลยุทธ์ ๓.๔</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) จัดทำยุทธศาสตร์ข้อมูลของ กรมการจัดหางาน เพื่อให้บริบทการใช้ข้อมูลขององค์กรสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ศึกษา วิเคราะห์และประเมินบริบทด้านข้อมูลขององค์กร เพื่อทำความเข้าใจบริบทแวดล้อมขององค์กร (Contextualization)</p> <p>๒) สร้างแนวคิดในการใช้ข้อมูล (Ideation) โดยการวิเคราะห์กรณีการใช้ข้อมูล (Use Cases) ที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ข้อมูลและยุทธศาสตร์องค์กร และระบุกรณีการใช้ข้อมูลที่ได้รับการเสนอแนะให้จัดทำแผน (Recommended Use Cases) เพื่อกำหนดกรณีการใช้ข้อมูล</p> <p>๓) จัดทำรายงานยุทธศาสตร์ข้อมูล เพื่อแสดงให้เห็นถึงภาพรวมโครงสร้างด้านข้อมูลขององค์กร กระบวนการรวบรวมแนวคิดและวิเคราะห์กรณีการใช้ข้อมูล ตลอดจนให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำแผนงานตามยุทธศาสตร์ข้อมูลเบื้องต้น</p> <p>๔) จัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมการจัดหางาน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานสู่ความสำเร็จของธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐตามแนวทางของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.) ที่กำหนดไว้ใน มรต. ๖ : ๒๕๖๖ มาตรฐานรัฐบาลดิจิทัล ว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ฉบับปรับปรุง: แนวปฏิบัติ อันประกอบไปด้วยความถูกต้อง ความครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน ความมั่นคงปลอดภัย การรักษาความเป็นส่วนตัว ความเชื่อมโยง และความเป็นประโยชน์</p>	<p>๑) เพื่อศึกษา วิเคราะห์บริบทขององค์กร และจัดทำยุทธศาสตร์ข้อมูล (Data Strategy)</p> <p>๒) เพื่อดำเนินการนำร่องกรณีการใช้ข้อมูลที่มีความจำเป็นเร่งด่วน (Quick Win) อันจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ของยุทธศาสตร์ข้อมูลที่เป็นรูปธรรมในระยะเริ่มต้น</p> <p>๓) เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงธรรมาภิบาลข้อมูลของ กรมการจัดหางาน อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ</p> <p>๔) จัดทำมาตรฐาน นโยบาย และแนวทางปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูลในการแก้ไขประเด็นช่องว่างด้านนโยบายธรรมาภิบาลข้อมูล</p> <p>๕) เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ อู ป ส ง ค์ และ อู ป ท า น ของ ตลาดแรงงาน</p>	<p>๑) จำนวนชุดข้อมูลสำคัญในองค์กร</p> <p>๒) จำนวนกรณีการใช้ข้อมูลที่มีความจำเป็นเร่งด่วน (Quick Win)</p>	-	๓๖ ล้าน	- ศทส. - ส่วนงานผู้เป็นเจ้าของข้อมูล	๓๖,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๕) วิเคราะห์ความต้องการข้อมูล (Data Requirements) เพื่อระบุแหล่งข้อมูลที่สำคัญและกำหนดประเภทข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตลาดแรงงาน รวมถึงข้อมูลอุปสงค์ (ความต้องการแรงงาน) และอุปทาน (จำนวนแรงงานที่พร้อมทำงาน) ในภาคอุตสาหกรรมต่าง ๆ</p> <p>๖) ออกแบบ Dashboard เพื่อแสดงสถานะปัจจุบันของตลาดแรงงาน (Real-time Labor Market Status) ซึ่งรวมถึงการแสดงผลอุปสงค์และอุปทานของตลาดแรงงานในแต่ละภาคอุตสาหกรรม พื้นที่ภูมิภาค และประเภทงาน</p> <p>๗) วิเคราะห์จากกรณีการใช้ข้อมูล (Use Case Analysis) ซึ่งรวมถึงการนำเสนอผลลัพธ์ของการวิเคราะห์ตาม Use Case ที่ได้จาก Data Strategy เช่น การคาดการณ์ความต้องการแรงงานในอนาคต แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม หรือการวิเคราะห์ทักษะที่เป็นที่ต้องการในตลาด เป็นต้น</p>						
<p>๒. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของกรมการจัดหางาน (Data Exchange Platform)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๓.๓</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) พัฒนาแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของกรมการจัดหางานที่มีประสิทธิภาพ สามารถติดตามและประเมินผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล และรองรับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๒) พัฒนาระบบแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของกรมการจัดหางานให้สอดคล้องทั้งกับกระบวนการทำงาน (Business Process) ของกรมและสอดคล้องกับมาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Thailand Government Information Exchange: TGIX)</p>	<p>๑) เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของกรมการจัดหางานให้เป็นดิจิทัล มีคุณภาพเพิ่มประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>๒) เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลการแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยในการเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน</p> <p>๓) เพื่อให้การแลกเปลี่ยนข้อมูลกลางของกรมการจัดหางานสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล และรองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>๑) จำนวนชุดข้อมูลสำคัญที่แลกเปลี่ยนผ่านแพลตฟอร์ม</p> <p>๒) ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการเชื่อมโยงข้อมูล</p> <p>๓) ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดเตรียมข้อมูลแบบเปิดของกรมการจัดหางานลดลง ร้อยละ ๘๐</p> <p>๔) มีการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน หรือการให้บริการผ่านบนระบบเดียวกันในงานภารกิจที่มีความเกี่ยวเนื่องกัน</p>	=	๖๐ ล้าน	- ศพส.	๖๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท

## ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างความชัดเจนในการติดตามตรวจสอบงานและผลการปฏิบัติงานขององค์กร (Digital Governance)

### เป้าประสงค์

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรที่มีความโปร่งใส (Transparency) สามารถติดตาม ตรวจสอบงาน กิจกรรม การปฏิบัติงาน และข้อมูลต่าง ๆ ได้ เกิดธรรมาภิบาลข้อมูล สร้างความเชื่อมั่นในข้อมูล ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานนำข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงลึกภายในกรมการจัดหางานได้ง่าย สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน

### กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๔.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการติดตาม ตรวจสอบและผลการปฏิบัติงานขององค์กรด้วยแพลตฟอร์มดิจิทัล
- กลยุทธ์ ๔.๒ ยกระดับการทำงานสู่แพลตฟอร์มดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพ และความถูกต้องแม่นยำ
- กลยุทธ์ ๔.๓ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันบน Digital Workplace
- กลยุทธ์ ๔.๔ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงทุจริตภายในและภายนอกองค์กร (Fraud Risk Management)

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑. โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มบริหารองค์กรและจัดทำงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (Enterprise Performance Management &amp; e-Budgeting Platform)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๔.๑ กลยุทธ์ ๔.๒ และกลยุทธ์ ๔.๔</p> <p>รายละเอียดโครงการ</p> <p>๑) พัฒนาระบบการ จัดสรรและบริหารงบประมาณของกรมการจัดหางานให้เป็นดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถใช้งานได้อย่างครบถ้วน พร้อมลดการใช้กระดาษ (Paperless) โดยนำระบบลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>๒) รองรับการ จัดทำนโยบาย แผนงาน โครงการ การกำหนดแผนยุทธศาสตร์ชาติ/ดัชนีชี้วัด การกำหนดข้อมูลประกอบ แผนปฏิบัติราชการ การกำหนดแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี และการกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปี</p> <p>๓) รองรับการ จัดทำงบประมาณ การจัดทำค่าของงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ และการโอนเปลี่ย นแปลง งบประมาณ</p> <p>๔) รองรับการ ติดตามและรายงานความก้าวหน้าและผล ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของกรมการจัดหางาน และการรายงานความก้าวหน้าและผลดำเนินการตาม ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของยุทธศาสตร์ ประกอบไปด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนการปฏิบัติงาน (แผนงานและแผนเงิน)</li> <li>- การปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานระหว่างปีงบประมาณ</li> <li>- การรายงานความก้าวหน้าและผลดำเนินการตาม แผนปฏิบัติการหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ</li> <li>- การรายงานความก้าวหน้าและผลดำเนินการตาม ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของยุทธศาสตร์</li> </ul> <p>๕) รองรับการ เบิกจ่ายงบประมาณ การขออนุมัติใช้เงิน งบประมาณ การอนุมัติใช้เงินงบประมาณ</p>	<p>๑) เพื่อพัฒนาระบบการ จัดสรรและบริหารงบประมาณของกรมการจัดหางานให้เป็นดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถใช้งานได้อย่าง ครบถ้วน พร้อมลดการใช้กระดาษ (Paperless) โดยนำระบบลายเซ็น อิเล็กทรอนิกส์มาใช้อย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>๒) เพื่อให้สามารถติดตามและ ประเมินผลการใช้งบประมาณได้ อย่างแม่นยำ เพิ่มประสิทธิภาพและ ลดขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน</p> <p>๓) เพื่อให้การบริหารงบประมาณของ กรมการจัดหางานสอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาลดิจิทัล และรองรับ การดำเนินงานตาม พ.ร.บ. การปฏิ บัติ ราชการ ทาง อิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๔) เพื่อสร้างระบบการบริหาร งบประมาณที่เชื่อมโยงกับระบบ การเงินของกรมการจัดหางาน</p>	<p>๑) จำนวนค่าของงบประมาณใน ระบบ</p> <p>๒) ร้อยละของระยะเวลาการ ติดตามงบประมาณที่ลดลง</p>	๒๘ ล้าน	-	- ศทส. - สลก. - กยผ.	๒๘,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๖) พัฒนาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับระบบการเงินของกรมการจัดหางานและระบบเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data/API)</p>						
<p>๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเงินการบัญชี และพัสดุภาครัฐ (ERP)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๔.๑ กลยุทธ์ ๔.๒ และกลยุทธ์ ๔.๔</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) พัฒนาระบบงานด้านการเงินและทรัพย์สิน การพัสดุสำนักงาน และระบบต้นแบบงานด้านงบประมาณให้รองรับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และ พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถรองรับการเชื่อมโยงหรือนำเข้าส่งออกข้อมูลกับระบบ e-Budgeting ของสำนักงานงบประมาณ</p> <p>๒) พัฒนาระบบงานด้านการบัญชี เพื่อตรวจสอบและบันทึกบัญชีตามบัญชีที่กำหนดไว้ (Account Determination) และสามารถปรับปรุงและบันทึกบัญชีเข้าสู่สมุดรายวันต่าง ๆ มี Audit Trail ในการติดตามข้อมูลไปยังต้นทางที่บันทึกรองรับการประมวลผลเพื่อปิดบัญชีประจำรายวัน รายเดือน รายงวด รายปี และสามารถปรับปรุง รายการบัญชีหลังปิดบัญชี จัดทำงบการเงินต่าง ๆ เช่น งบทดลอง งบกำไรขาดทุน งบดุล หรือตามรูปแบบที่สำนักงานใช้ จัดทำบัญชีแยกตามงานลูกหนี้ และเจ้าหนี้ สินทรัพย์ถาวร สินค้าคงเหลือ เป็นต้น</p> <p>๓) พัฒนาระบบงานด้านการรับเงินและการจ่ายเงิน รองรับการบันทึกรายการรับเงิน และพิมพ์ใบเสร็จรับเงิน การบันทึกรายการจ่ายเงินสด รายการจ่ายเช็ค รายการโอนจ่าย และการจัดทำหลักฐาน การจ่ายเงิน และแนบไฟล์หลักฐานประกอบการจ่ายเงินหรือใบสำคัญจ่าย การบันทึกข้อมูลนำฝาก ถอน โอน เงินฝากธนาคาร (Bank Reconcile) สามารถสรุปรายการรับ-จ่ายเงินประจำวัน และการแสดง</p>	<p>๑) มีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (Back Office) ของกรมฯ ที่ดีได้มาตรฐานสากลและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพสามารถตรวจสอบได้ทุกชั้นตอน ที่ครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมด</p> <p>๒) เพื่อพัฒนาระบบงานด้านการเงินและทรัพย์สิน การพัสดุสำนักงาน และระบบต้นแบบงานด้านงบประมาณให้รองรับการปฏิบัติตาม พ.ร.บ. วิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และ พ.ร.บ. วินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และสามารถรองรับการเชื่อมโยงหรือนำเข้า-ส่งออกข้อมูลกับระบบ e-Budgeting ของสำนักงานงบประมาณ</p> <p>๓) เพื่อนำเสนอแนวคิด กระบวนการทำงาน และการติดตามความคืบหน้า ความก้าวหน้าของการปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณโครงการของกรมการจัดหางาน</p>	<p>๑) ความถูกต้องของข้อมูลด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ</p> <p>๒) ร้อยละของระยะเวลาการในกระบวนการที่ลดลง</p>	=	๕๐ ล้าน	- ศทส. - สลก.	๕๐,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>ข้อมูลและจัดทำรายงานการรับเงินและการจ่ายเงิน รายงานการรับและนำส่งเงินประจำวัน รายงานสรุปการจ่ายเช็คประจำวัน รายงานเช็คค้างจ่าย</p> <p>๔) พัฒนาระบบงานด้านการยืมเงินและการคืนเงินยืมเงินตรงจ่าย รองรับการบันทึกรายการขอยืมเงินตามรายการยืมเงิน การบันทึกรายการขอคืนเงิน การอนุมัติ การติดตามการคืนเงินตรงจ่าย การบันทึกรายการจ่ายเงินยืม การตรวจสอบ และการปิดรายการตรงจ่าย และการบันทึกรายการรับเงินเบิกเงิน และการเบิกเงินงบประมาณคืนเงินยืม</p> <p>๕) พัฒนาระบบงานด้านการรับ-จ่ายเงินสต็อก รองรับการบันทึกการเบิกเงินสต็อก รวมถึงการอนุมัติ การบันทึกรายการรับเงิน เบิกเงิน และการเบิกเงินชดเชยเงินสต็อก การบันทึกการคืนเงินสต็อกและการปิดรายการ และการบันทึกควบคุมการแยกถือเงินสต็อก</p> <p>๖) พัฒนาระบบงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างตามกระบวนการทำงานของกรมการจัดหางาน</p> <p>๗) พัฒนาระบบงานด้านการพัสดุ รองรับการจัดการเกี่ยวกับการจัดการพัสดุในคลัง การรับพัสดุ การเบิกจ่ายพัสดุ การรับคืนพัสดุจากการเบิก การตัดจำหน่าย การตรวจนับพัสดุ การปิดงวดพัสดุและรายงานต่าง ๆ</p> <p>๘) พัฒนาระบบงานด้านการบริหารสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets Management) รองรับการรับและขึ้นทะเบียนสินทรัพย์ การซ่อมแซม การโอนย้าย การตัดจำหน่าย การสรุปความเคลื่อนไหว และการคำนวณค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์</p> <p>๙) พัฒนาระบบรองรับการนำเข้าเอกสารกระดาษและตรวจสอบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ด้วยเทคโนโลยี AI</p>						
<p>๓. โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Workplace and Collaboration Platform)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๔.๓</p> <p>รายละเอียดโครงการ</p>	<p>๑) มีระบบสำนักงานอัจฉริยะ (Smart Workplace and Collaboration Platform) สำหรับใช้เป็นระบบบริหารงานของทุกหน่วยงานหลักของกรมการจัดหางาน ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค</p>	<p>๑) ร้อยละผู้ใช้งานในระบบสำนักงานอัจฉริยะ</p> <p>๒) ร้อยละของหน่วยงานที่จัดทำข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ผ่านแพลตฟอร์ม</p>	=	๖๐ ล้าน	<p>- ศทส.</p> <p>- ส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>	๖๐,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑) จัดหาระบบงานสำนักงานอัจฉริยะสำหรับใช้เป็นระบบบริหารงานของทุกส่วนงานทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค หน่วยงานในระดับจังหวัดและเขตพื้นที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารจัดการโปรแกรมสำนักงาน ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Collaboration) และเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ดูแลระบบให้สามารถกำหนดนโยบายรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบบริหารจัดการโปรแกรมสำนักงาน</p> <p>๒) ทบทวนการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ (Architecture Design) เพื่อให้รองรับการใช้งานระบบรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามสิทธิ์การใช้งาน</p> <p>๓) ปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการจัดหางานให้รองรับการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) เพิ่มความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเอกสารสำคัญของกรมการจัดหางานที่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ รองรับให้ผู้มีอำนาจลงนาม และผู้ใช้ระบบที่มีสิทธิ์ สามารถเข้าจัดการข้อมูล ผู้มีอำนาจลงนาม และผู้ใช้ระบบที่มีสิทธิ์ สามารถเพิ่ม/ปรับปรุงรายชื่อผู้ลงนามได้</p> <p>๔) จัดหาอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail Security)</p> <p>๕) พัฒนา API เพื่อรองรับการเชื่อมต่อและเรียกใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์จากระบบหรือโปรแกรมอื่น ๆ ของกรมการจัดหางาน</p> <p>๖) รองรับการจัดบริหารจัดการการเผยแพร่องค์ความรู้ (Knowledge Sharing) ของแต่ละหน่วยงานในกรมการจัดหางาน ในรูปแบบ e-Learning Portal เพื่อเสริมสร้างการให้ความรู้และการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในแต่ละหน่วยงาน</p>	<p>หน่วยงานในระดับจังหวัดและเขตพื้นที่</p> <p>๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานระบบบริหารจัดการโปรแกรมสำนักงาน ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Collaboration) และเพิ่มประสิทธิภาพของผู้ดูแลระบบให้สามารถกำหนด Policy รักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบบริหารจัดการโปรแกรมสำนักงาน</p> <p>๓) เพื่อปรับปรุงระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการจัดหางานให้รองรับการใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) เพิ่มความปลอดภัยและความน่าเชื่อถือของเอกสารสำคัญของกรมการจัดหางานที่เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๔) เพื่อมีแพลตฟอร์มกลางในการสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้เผยแพร่ในองค์กร</p>	<p>๓) ร้อยละองค์ความรู้ที่เผยแพร่ผ่านแพลตฟอร์ม</p> <p>๔) จำนวนการจัดทำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ผ่านแพลตฟอร์ม</p>				
<p>๔. โครงการจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Information System, HRIS)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๔.๒ และกลยุทธ์ ๔.๓</p> <p>รายละเอียดโครงการ</p>	<p>๑) เพื่อให้กรมการจัดหางานมีระบบบริหารทรัพยากรบุคคล สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>๒) เพื่อให้มีระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านการบริหารงานบุคคล</p>	<p>๑) เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ HR</p> <p>๒) การลดข้อผิดพลาดด้านข้อมูล</p> <p>๓) การเพิ่มความโปร่งใสในการจัดการข้อมูลบุคคล</p>	=	๗๙ ล้าน	- ส่วนงานอื่น ๆ ภายในกรม	๗๙,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑) พัฒนาระบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลสนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคล รองรับตั้งแต่กระบวนการสรรหา การคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การกำหนดตำแหน่ง การให้คุณให้โทษ การพัฒนาบุคลากร การเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจ</p> <p>๒) พัฒนาระบบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รูปแบบ Self Service สำหรับบุคลากรในการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว การทำคำขอต่าง ๆ เช่น คำขอแก้ไขประวัติ คำขออนุมัติรับรองคำขอลาประเภทต่าง ๆ การอนุญาตลาของผู้บังคับบัญชา</p> <p>๓) รองรับกระบวนการทำงานด้านการบริหารบุคคล ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การจัดการโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง</li> <li>๒. งานทะเบียนประวัติ</li> <li>๓. งานสรรหาและงานบรรจุแต่งตั้ง</li> <li>๔. งานวินัยและสอบสวน</li> <li>๕. การลาและการลงเวลาปฏิบัติราชการ</li> <li>๖. การพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> <li>๗. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</li> <li>๘. การประเมินความสามารถและพัฒนารายบุคคล</li> <li>๙. การใช้งานรูปแบบ Self Service</li> <li>๑๐. งานฌาปนกิจสงเคราะห์</li> <li>๑๑. งานสวัสดิการ</li> <li>๑๒. การบริหารสิทธิการใช้งาน</li> </ol>	<p>แบบ Self Service สำหรับบุคลากร ในการเข้าถึงข้อมูลส่วนตัว การทำคำขอต่าง ๆ ด้วยตนเอง</p> <p>๓) ใช้ข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคลเป็นข้อมูลประกอบในการวางแผนและการตัดสินใจในภารกิจงานต่าง ๆ</p> <p>๕) เพื่อให้บริหารงานทรัพยากรบุคคลในภูมิภาคทั้ง ๗๖ จังหวัด มีระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานราชการ</p>	๕) ความสามารถในการติดตามและตรวจสอบประวัติการทำงาน การอบรม และการประเมินผลของพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพ				
<p>๕. โครงการพัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Saraban Platform)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๔.๑ กลยุทธ์ ๔.๒ และกลยุทธ์ ๔.๔</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) ศึกษา ทบทวน กระบวนการทำงานด้านงานสารบรรณปัจจุบันของกรมการจัดหางาน (As-Is) และออกแบบกระบวนการทำงานในอนาคต (To-Be) เมื่อมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่มาใช้ในกระบวนการ</p>	<p>๑) เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการทำงานด้านงานสารบรรณของกรมการจัดหางาน</p> <p>๒) เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้สนับสนุนงานด้านสารบรรณให้มีประสิทธิภาพ ลดเวลาการทำงาน มีความถูกต้องแม่นยำและมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>๑) ร้อยละของระยะเวลากระบวนการด้านงานสารบรรณ</p> <p>๒) ร้อยละของการลดปริมาณการใช้กระดาษในหน่วยงาน</p>	-	๓๐ ล้าน	- ศทส. - ส่วนงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	๓๐,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๒) ปรับปรุงระบบการรับ-ส่งหนังสือและเอกสาร รองรับการรับและส่งหนังสือหรือเอกสารต่าง ๆ และระบบแจ้งเตือนการรับ-ส่งเอกสารใหม่</p> <p>๓) ปรับปรุงระบบการบันทึกและจัดเก็บเอกสาร รองรับการบันทึกข้อมูลเอกสาร จัดเก็บเป็นหมวดหมู่ และสามารถค้นหาได้ง่าย ปรับปรุงให้รองรับการเก็บเอกสารในรูปแบบไฟล์ดิจิทัลที่หลากหลาย และการปรับปรุงให้รองรับการจัดการเอกสารเก่า/เอกสารที่ต้องการจัดเก็บถาวร</p> <p>๔) ปรับปรุงระบบการจัดการสิทธิ์ การเข้าถึง (Access Control) รองรับกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลตามระดับผู้ใช้งาน เช่น การอ่าน การแก้ไข หรือการลบเอกสาร และรองรับการจัดการสิทธิ์ตามระดับผู้ใช้ (ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ทั่วไป ผู้รับผิดชอบเฉพาะงาน)</p> <p>๕) ปรับปรุงระบบค้นหาเอกสาร ให้สามารถค้นหาเอกสารอย่างรวดเร็วตามคีย์เวิร์ด ชื่อเรื่อง เลขที่เอกสาร วันที่ประเภทเอกสาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง รองรับการค้นหาแบบ Full-Text Search ในไฟล์เอกสารได้</p> <p>๖) ปรับปรุงระบบ Workflow การอนุมัติเอกสาร รองรับการอนุมัติและติดตามสถานะเอกสารแบบ Workflow (เช่น รอการตรวจสอบ อยู่ระหว่างการอนุมัติ อนุมัติแล้ว เป็นต้น) สามารถตั้งค่าเส้นทางการอนุมัติและการแจ้งเตือนสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอน</p> <p>๗) เชื่อมโยงข้อมูลการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์จากระบบ e-Signature ของกรมการจัดหางาน รองรับการลงลายมือชื่อดิจิทัลบนเอกสารเพื่อความปลอดภัยและความถูกต้องของเอกสาร มีมาตรฐานการเข้ารหัสและความปลอดภัยที่สูงเพื่อป้องกันการปลอมแปลง</p> <p>๘) ปรับปรุงระบบรายงานและสถิติ รองรับการสร้างรายงานสรุปข้อมูลเอกสาร เช่น จำนวนเอกสารที่รับ-ส่ง สถานะเอกสาร และสถิติการใช้งานของผู้ใช้ เป็นต้น รวมถึงรองรับการสร้างรายงานเฉพาะด้านตามความต้องการของผู้ดูแลระบบ</p>						

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๙) ปรับปรุงระบบการจัดการแฟ้มและหมวดหมู่เอกสาร สามารถจัดกลุ่มเอกสารตามหมวดหมู่ เช่น เอกสารสำคัญ เอกสารทั่วไป เอกสารชั่วคราว เพื่อการจัดการที่เป็นระบบ และการกำหนดแฟ้มเอกสารที่สามารถเข้าถึงและแชร์ ภายในหน่วยงานร่วมกับ Share Drive กลางของกรมการจัดหางาน</p> <p>๑๐) ปรับปรุงระบบการแจ้งเตือนและติดตามเอกสาร รองรับแจ้งเตือนเมื่อมีการรับส่งเอกสารใหม่ หรือเอกสารที่ถึงกำหนดการอนุมัติ และการติดตามสถานะเอกสารเพื่อตรวจสอบความคืบหน้าและแจ้งเตือนผู้เกี่ยวข้องตามช่วงเวลาที่กำหนด โดยเชื่อมโยงข้อมูลเจ้าหน้าที่และหน่วยงานจากระบบ HRIS ของกรมการจัดหางาน</p> <p>๑๑) พัฒนาระบบงาน Optical Character Recognition (OCR) รองรับการสแกนและแปลงเอกสารที่เป็นรูปภาพหรือไฟล์ PDF ให้กลายเป็นข้อมูลที่ค้นหาและแก้ไขได้</p>						
<p>๖. โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมการจัดหางาน ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕)</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๔.๑</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>เพื่อทบทวนปรับปรุงและจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕) และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๗๑ ให้สอดคล้องกับแผนงาน/โครงการ ในแผนยุทธศาสตร์ สนับสนุนการขับเคลื่อนตามพันธกิจ ภารกิจของกรมการจัดหางาน และตามยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๑) ศึกษา สํารวจ รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกองค์กร และแนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต (Technology Trends) เพื่อประเมินสถานภาพองค์กรในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประเมินสถานภาพความเหมาะสม ปัญหา ข้อจำกัด เงื่อนไข และความพร้อมในการพัฒนาเข้าสู่องค์กรดิจิทัล</p>	<p>๑) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ – ๒๕๗๕) และแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๗๑ ของกรมการจัดหางาน</p> <p>๒) มีการจัดทำนโยบายการพัฒนาด้านสารสนเทศและดิจิทัล ของกรมการจัดหางาน</p>	๑) ร้อยละความสำเร็จของแผนการดำเนินงาน	-	๘.๙ แสน	- ศทส.	๘๙๐,๐๐๐ บาท

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๒) ศึกษา วิเคราะห์ และประเมินสถานการณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสภาวะปัจจุบันและอนาคตของกรมการจัดหางาน เพื่อประเมินจุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาส ตลอดจนปัจจัยที่เกื้อหนุนความสำเร็จ</p> <p>๓) ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการประเมินผลลัพธ์ผลกระทบของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในกรมการจัดหางาน</p> <p>๔) จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) และจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี ๒๕๗๑ ของกรมการจัดหางาน</p> <p>๕) จัดทำนโยบายการพัฒนาด้านสารสนเทศและดิจิทัล ของกรมการจัดหางาน</p>						

## ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Leverage IT Infrastructure)

### เป้าประสงค์

มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเครือข่ายสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับการใช้งานภายในของกรมการจัดหางาน รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) เพื่อป้องกันผู้ไม่ประสงค์ดีบุกรุก (Intrusion Detection) ผู้ที่ต้องการเจาะระบบ (Hacker) รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) ให้เป็นสถาปัตยกรรมแบบคลาวด์ (Cloud Computing) เพื่อรองรับการขยายตัว (Scalability) ในอนาคตให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากยิ่งขึ้น

### กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๕.๑ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการมุ่งสู่สถาปัตยกรรมแบบคลาวด์ (Cloud Computing)
- กลยุทธ์ ๕.๒ เพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยเพื่อรองรับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามประกาศคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่องมาตรฐานการกำหนดคุณลักษณะความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่ข้อมูลหรือระบบสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖
- กลยุทธ์ ๕.๓ จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อการออกแบบเทคโนโลยีดิจิทัลแบบองค์รวม

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑. โครงการจัดซื้อและทดแทนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๕.๑ รายละเอียดโครงการ</p> <p>๑) จัดหาและติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งาน เสื่อมสภาพ ไม่สามารถซ่อมแซมได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน รองรับการทำงานบนระบบ Smart Workplace and Collaboration Platform</p> <p>๒) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ All in One สำหรับงานประมวลผล พร้อมระบบปฏิบัติการและโปรแกรมจัดการสำนักงาน จำนวน ๑,๒๑๗ เครื่อง</p> <p>๓) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ Tablet สำหรับงานประมวลผล พร้อมระบบปฏิบัติการ จำนวน ๓๙๘ เครื่อง</p> <p>๔) จัดหาเครื่องพิมพ์ Multifunction ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED สี จำนวน ๖๗๔ เครื่อง</p> <p>๕) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พร้อมระบบปฏิบัติการ ๑ เครื่อง</p> <p>๖) จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก พร้อมระบบปฏิบัติการและโปรแกรมจัดการสำนักงาน จำนวน ๑๑๙ เครื่อง</p>	<p>๑) เพื่อให้มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อรองรับการปฏิบัติงานบนระบบสำนักงานอัจฉริยะ</p> <p>๑) เพื่อให้มีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนของเดิมที่หมดอายุการใช้งาน เสื่อมสภาพ ไม่สามารถซ่อมแซมได้ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน</p>	<p>๑) ร้อยละผู้ปฏิบัติงานระบบสำนักงานอัจฉริยะบนอุปกรณ์</p> <p>๒) บุคลากรมีครุภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพสนับสนุนการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชน</p>	๕๙,๔๘๐,๒๐๐	๑๓,๒๑๖,๐๐๐	- ศทส.	๗๒,๖๙๖,๒๐๐
<p>๒. โครงการจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกรมการจัดหางานทดแทนอุปกรณ์เดิมที่เสื่อมสภาพการใช้งาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๙</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๕.๒</p>	<p>๑) เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงต่อการให้บริการประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๒) เพื่อจัดหาอุปกรณ์ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลที่มีประสิทธิภาพดี ที่เพียงพอต่อการใช้งานทำให้ระบบเครือข่ายกรมการจัดหางานมีความมั่นคงปลอดภัย มาใช้งานทดแทน</p>	<p>๑) กรมการจัดหางานมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลัก จำนวน ๑ ระบบ</p> <p>๒) กรมการจัดหางานมีความพร้อมในการให้บริการของระบบคิด</p>	๘,๑๕๐,๐๐๐	-	- ศทส.	๘,๑๕๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p><u>รายละเอียดโครงการ</u> จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลัก จำนวน ๑ ระบบ พร้อมอุปกรณ์ประกอบด้วย</p> <p>๑) อุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายหลัก (Core Switch) จำนวน ๑ ชุด</p> <p>๒) อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (L๓ Switch) ขนาด ๒๔ ช่อง จำนวน ๑๕ เครื่อง</p>	<p>อุปกรณ์เดิมซึ่งมีอายุการใช้งานมาเป็นระยะเวลา นาน โดยนำระบบดังกล่าวติดตั้งที่ กรมการจัดหางาน ส่วนกลาง</p> <p>๓) กรมการจัดหางานมีระบบเครือข่ายสื่อสาร ข้อมูล ที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับการขยายตัว (Scalability) ในอนาคตให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้งานได้มากยิ่งขึ้น</p>	<p>เป็น ๙๙% ต่อปี (๓๖๓ วันต่อปี)</p>				
<p>๓. โครงการจ้างที่ปรึกษาศึกษา วิเคราะห์ และ ออกแบบสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (Enterprise Architecture : EA) สำหรับ กรมการจัดหางาน</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๕.๑ และกลยุทธ์ ๕.๓</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน (As is Enterprise Architecture) และวางแผน จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเป้าหมาย (To be Enterprise Architecture) ครอบคลุม ทั้ง ๕ ด้าน ประกอบด้วย ด้านธุรกิจ (Business) ด้านแอปพลิเคชัน (Application) ด้านข้อมูล (Data) ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) และ ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security)</p> <p>๒) ศึกษา สืบค้น และรวบรวมข้อมูลปัจจัย สภาพแวดล้อมปัจจุบันและอนาคตที่ เกี่ยวข้องทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เพื่อนำมาวิเคราะห์ความต้องการขององค์กรใน ด้านต่าง ๆ และประเมินสภาพการนำ เทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>	<p>๑) เพื่อให้มีแนวทาง ระบบ และเครื่องมือเพื่อให้ มีการจัดทำสถาปัตยกรรมการจัดการองค์กร (EA)</p> <p>๒) เพื่อศึกษาและกำหนดกรอบการพัฒนา สถาปัตยกรรมองค์กรที่เหมาะสม</p> <p>๓) เพื่อสร้างหรือถ่ายทอดองค์ความรู้ด้าน สถาปัตยกรรมองค์กร (EA) ให้กับบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>๔) มี EA Tools ที่เหมาะสม</p>	<p>๑) มีสถาปัตยกรรมการจัดการ องค์กร (EA)</p>	-	๕.๕ ล้าน	- ศทส.	๕,๕๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๓) จัดทำและนำเสนอสถาปัตยกรรมองค์กรของและแผนภาพพิมพ์เขียว (Blueprint) ที่ประกอบด้วยสถาปัตยกรรมองค์กรปัจจุบัน ( As is Enterprise Architecture) สถาปัตยกรรมองค์กรเป้าหมาย (To be Enterprise Architecture) มุ่งเน้นการมุ่งสู่สถาปัตยกรรมแบบคลาวด์ (Cloud Computing)</p> <p>๔) จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ถ่ายทอดกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๕) จัดฝึกอบรมด้านการกำกับดูแลและบริหารสถาปัตยกรรมองค์กร และด้านการวิเคราะห์และจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร ให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๖) กำหนดแนวทางการและมาตรฐานการจัดทำขอบเขตงานโครงการ มาตรฐานออกแบบฐานข้อมูล มาตรฐานการออกแบบ UX/UI และมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบงานด้านดิจิทัลของกรมการจัดหางาน</p>						

## ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber Security) และธรรมาภิบาลที่ดี เป้าประสงค์

มุ่งเน้นการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security) เพื่อให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งมีผลบังคับใช้กับทุกหน่วยงาน เพื่อป้องกันข้อมูล ปกป้องข้อมูล และมาตรการลงโทษผู้กระทำความผิด/ผู้ฝ่าฝืนตามพระราชบัญญัตินี้ดังกล่าว

### กลยุทธ์

- กลยุทธ์ ๖.๑ ปรับปรุงกฎ ระเบียบเพื่อกำหนดเป็นนโยบายในการปฏิบัติงาน เพิ่มมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความปลอดภัยฐานข้อมูลและระบบคอมพิวเตอร์
- กลยุทธ์ ๖.๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้รองรับนโยบายการปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- กลยุทธ์ ๖.๓ กำหนดแนวทางในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ทั้งจากภายในและภายนอก ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
- กลยุทธ์ ๖.๔ จัดทำนโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System :ISMS) ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑
- กลยุทธ์ ๖.๕ จัดทำมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management :BCP) ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๒๓๐๑

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๑. โครงการจ้างที่ปรึกษาปรับปรุงขั้นตอนและกฎระเบียบให้รองรับตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๖.๑ และ ๖.๒</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) ดำเนินการจัดทำบันทึกรายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROP)</p> <p>๒) ดำเนินการจัดทำเอกสารทางกฎหมายพื้นฐาน (Legal Document)</p> <p>๓) ดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ช่องว่างและข้อบกพร่อง (Gap Analysis Report) เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างและข้อบกพร่องจากบันทึกรายการกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ROP) ฉบับล่าสุด โดยดำเนินการประเมินจากกิจกรรมการประมวลผล ประเภทและความเสี่ยงของช่องว่าง และจัดทำแนวทางการแก้ไขช่องว่างทางกฎหมาย</p> <p>๔) ดำเนินการพัฒนากระบวนการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p>	<p>๑) เพื่อศึกษา วิเคราะห์และประเมินสถานภาพและความพร้อมของการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในองค์กรให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๒) เพื่อกำหนดแนวทางการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในระบบสารสนเทศให้กับองค์กรอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๓) เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์มาใช้ในการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลในองค์กรให้สามารถใช้ในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p> <p>๔) เพื่อพัฒนาระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities)</p> <p>๕) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management) และจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management)</p> <p>๖) เพื่อพัฒนาระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Request)</p>	<p>๑) มีการฝึกอบรมให้บุคลากรให้มีความเข้าใจและตระหนักถึงกฎระเบียบเพื่อให้รองรับตามพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>๒) มีระบบการให้ความยินยอมและการแจ้งเตือนในการเก็บ รวบรวม ใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในรูปแบบเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>๓) มีระบบบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing Activities: ROP)</p> <p>๔) มีระบบการจัดการความยินยอมคุกกี้ของเจ้าของข้อมูล (Cookie Consent Management) และจัดการความยินยอมของเจ้าของข้อมูล (Consent Management)</p> <p>๕) มีระบบจัดการการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject Access Request)</p> <p>๖) มีระบบจัดการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report)</p>	๑๕ ล้าน	-	- ศทส. - กน.	๑๕,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
	๗) เพื่อพัฒนาระบบจัดการแจ้งเหตุ ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (Incident Report)					
<p>๒. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการให้บริการ ประชาชนตามภารกิจกรมการเจ้าหน้าที่</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๖.๓</p> <p><u>รายละเอียดโครงการ</u></p> <p>๑) ดำเนินการเตรียมการใช้งานระบบการตรวจจับ ความเสี่ยงการให้บริการระบบสารสนเทศจาก ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มองเห็นได้จากภายนอก (Attack Surface Management)</p> <p>๒) ดำเนินการเตรียมการใช้งานระบบข่าวกรองภัย คุกคามไซเบอร์ (Cyber Threat Intelligence) ที่มีความสามารถในการในการรับรู้ถึงภัยคุกคาม และวิเคราะห์ข้อมูลภัยคุกคามในเชิงลึก เพื่อให้ เข้าถึงบริบท เช่น แรงจูงใจ เป้าหมาย และ พฤติกรรมการณ์ของผู้ไม่ประสงค์ดี พร้อมข้อมูล จำเพาะเกี่ยวกับกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี วัตถุประสงค์ เบื้องหลัง Tactics, Techniques, Procedures (TTPs) ที่กลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดีใช้งาน</p> <p>๓) ดำเนินการเตรียมการใช้งานระบบตรวจสอบและ ป้องกันการหลอกลวงผู้ใช้งานในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายดิจิทัล (Digital Risk Protection)</p> <p>๔) จัดฝึกอบรมแบบ On-the-job Training เพื่อให้ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานประกันสังคมสามารถ วิเคราะห์ ตรวจจับ และตอบสนองต่อความเสี่ยง การหลอกลวง ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายดิจิทัล (Digital Risk Protection) ได้</p>	<p>๑) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการความเสี่ยง และการ หลอกลวง ผู้ใช้งานระบบเครือข่าย ดิจิทัล (Digital Risk Protection)</p> <p>๒) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับ ความเสี่ยงการให้บริการระบบ สารสนเทศจากภัยคุกคามทางไซ เบอร์ที่มองเห็นได้จากภายนอก (Attack Surface Management)</p> <p>๓) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการตรวจจับ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ด้วย ระบบ ข่าวกรองภัยคุกคามไซเบอร์ (Cyber Threat Intelligence) ที่มีความสามารถในการในการรับรู้ ถึงภัยคุกคาม และวิเคราะห์ข้อมูล ภัยคุกคามในเชิงลึก เพื่อให้เข้าถึง บริบท เช่น แรงจูงใจ เป้าหมาย และพฤติกรรมการณ์ของผู้ไม่ ประสงค์ดี พร้อมข้อมูลจำเพาะ เกี่ยวกับกลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดี วัตถุประสงค์เบื้องหลัง Tactics, Techniques, Procedures (TTPs) ที่กลุ่มผู้ไม่ประสงค์ดีใช้งาน</p> <p>๔) เพื่อให้มีศูนย์ปฏิบัติการการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ จากภายนอก (External Cybersecurity Operation Center) เพื่อเฝ้าระวัง ติดตาม และ วิเคราะห์การตรวจจับความเสี่ยง การให้บริการระบบสารสนเทศจาก</p>	<p>๑) ร้อยละจำนวนและประเภทของความ เสี่ยงที่ระบุได้ (Identified Risk)</p> <p>๒) ระดับความเสี่ยงที่สามารถลดลงได้ (Risk Reduction Level)</p> <p>๓) ร้อยละจำนวนการโจมตีที่ถูกป้องกัน (Blocked Attacks)</p>	<p>๔๖ ล้านบาท</p>	<p>๒๕๗๐</p>	- ศทส.	๔๖,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๕) จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์จากภายนอก (External Cybersecurity Operation Center) เพื่อให้มีเจ้าหน้าที่ และผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ดำเนินการเฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์การตรวจจับความเสี่ยง การให้บริการระบบสารสนเทศ โดยครอบคลุมการให้บริการ ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เฝ้าระวัง ติดตาม และวิเคราะห์การตรวจจับความเสี่ยงการให้บริการระบบสารสนเทศ จากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มองเห็นได้จากภายนอก (External Attack Surface Management)</li> <li>- เฝ้าระวัง ติดตาม และวิเคราะห์ข่าวกรองภัยคุกคามไซเบอร์ (Threat Intelligence Analysis) เพื่อแจ้งให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานรับทราบและนำไปใช้งานในการปรับปรุงระบบตรวจจับภัยคุกคามภายใน</li> <li>- เฝ้าระวัง ติดตาม และวิเคราะห์การปลอมแปลงเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ แอปพลิเคชัน อินสแตนซ์เมสเซนเจอร์ของหน่วยงาน (Digital Risk Protection) และ ดำเนินการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปิดสื่อที่ถูกปลอมแปลง</li> </ul>	<p>ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่มองเห็นได้จากภายนอก (External Attack Surface) วิเคราะห์ข่าวกรองภัยคุกคามไซเบอร์ (Threat Intelligence Analysis) วิเคราะห์ตรวจจับ และตอบสนองต่อความเสี่ยง และการหลอกลวง ผู้ใช้งานระบบเครือข่ายดิจิทัล (Digital Risk Protection)</p>					
<p>๓. โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management :BCP) ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๒๓๐๑ ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๖.๕</p> <p>รายละเอียดโครงการ</p> <p>๑) การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) รวบรวมและวิเคราะห์</p>	<p>๑) นำมาตรฐาน ISO/IEC ๒๒๓๐๑ มาปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>๒) เพื่ออบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๒๓๐๑</p>	<p>๑) มีการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๒๓๐๑</p>	-	๓ ล้านบาท	-ศทส.	๓,๐๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>ข้อมูลเพื่อระบุและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น หากกระบวนการทางธุรกิจหยุดชะงัก จัดทำรายงาน BIA เพื่อระบุความสำคัญของกระบวนการธุรกิจ และทรัพยากรที่จำเป็นในกรณีฉุกเฉิน เช่น การกำหนด Recovery Time Objective (RTO) และ Recovery Point Objective (RPO)</p> <p>๒) การประเมินและจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง (Risk Assessment and Mitigation Plan) ที่อาจกระทบต่อความต่อเนื่องทางธุรกิจ เช่น ภัยธรรมชาติ ปัญหาทางเทคโนโลยี และเหตุการณ์ความไม่สงบ จัดทำแผนลดความเสี่ยงโดยกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสียหาย เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานสามารถฟื้นฟูได้ตามเป้าหมาย</p> <p>๓) จัดทำแผนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ครอบคลุมการเตรียมการรับมือในสถานการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้อง จัดทำแนวทางในการฟื้นฟูระบบและกระบวนการหลัก รวมถึงขั้นตอนในการสื่อสารและประสานงาน เพื่อให้สามารถกลับมาดำเนินธุรกิจได้ในเวลาที่กำหนด</p> <p>๔) การจัดทำแผนการฟื้นฟูระบบ IT (IT Disaster Recovery Plan: IT DRP) ที่จำเป็นในการสนับสนุนกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ เช่น การสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบ จัดทำคู่มือการปฏิบัติและขั้นตอนการกู้คืนระบบ IT เพื่อให้สามารถกลับมาทำงานได้ภายในเวลาที่เหมาะสม</p> <p>๕) จัดฝึกอบรมและเพิ่มความตระหนักรู้ (Training and Awareness) ให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางและขั้นตอนในการปฏิบัติตาม BCP แก่บุคลากรทุกระดับ กิจกรรมเสริมสร้างความตระหนักรู้และ</p>						

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>ความเข้าใจด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ โดยเฉพาะในกรณีที่เกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน</p> <p>๖) จัดทำแผนการสื่อสารในภาวะวิกฤต (Crisis Communication Plan) กำหนดวิธีการสื่อสารและช่องทางการแจ้งเตือนแก่บุคลากร ลูกค้า และผู้เกี่ยวข้องภายนอกในกรณีที่เกิดวิกฤต จัดทำแนวทางในการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการควบคุมข่าวสารที่ส่งออกไปในภาวะวิกฤต</p> <p>๗) การจัดทำเอกสารและรายงาน (Documentation and Reporting) ที่เกี่ยวข้องกับ BCP ทั้งหมด เช่น รายงาน BIA แผน BCP คู่มือ IT DRP และแผนการสื่อสารในวิกฤต จัดทำรายงานสรุปความคืบหน้าและผลการดำเนินงานของโครงการตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๘) การตรวจสอบรับรองมาตรฐาน (Certification Preparation and Assistance) เตรียมความพร้อมในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้ระบบ BCP เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๒๓๐๑ อย่างครบถ้วน สนับสนุนกระบวนการรับรอง (Certification Audit) และการตรวจสอบประจำปีเพื่อรักษามาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้คำปรึกษาในการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการรับรองมาตรฐานและสนับสนุนในการจัดการกับข้อเสนอแนะจากองค์กรตรวจสอบภายนอก</p>						
<p>๔. โครงการจัดซื้ออุปกรณ์ระบบป้องกันข้อมูลและควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย ระบบป้องกันและควบคุมการเข้าถึงฐานข้อมูลขององค์กรด้วยเทคโนโลยีป้องกันภัยขั้นสูง</p> <p>ดำเนินการสอดคล้องกับ กลยุทธ์ ๖.๓ รายละเอียดโครงการ</p>	<p>๑) เพื่อเพิ่มการป้องกันการโจมตีทาง Web Application</p> <p>๒) เพิ่มการป้องกันการโจมตี DDoS</p> <p>๓) สามารถป้องกันการโจมตีแบบใหม่ๆ โดยที่ฐานข้อมูลที่ Update กรณีการโจมตีใหม่ได้ตลอดเวลา</p> <p>๔) เพื่อมีอุปกรณ์ระบบป้องกันและควบคุมการเข้าถึงฐานข้อมูลของ</p>	<p>๑) ร้อยละของการโจมตีที่ป้องกันได้</p> <p>๒) มีการฝึกอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑</p> <p>๓) ขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ จากหน่วยงานออกไปรับรอง</p> <p>๔) ระดับสากล</p>	-	๘๑.๘ ล้าน	-ศทส.	๘๑,๘๐๐,๐๐๐

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ระบบป้องกันและควบคุมการเข้าถึงเครือข่ายองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายที่มีอยู่</p> <p>๑) จัดหาอุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายรองรับการทำงานแบบ Active-Active รองรับ Traffic ๓๕ Gbps</p> <p>๒) จัดหาสิทธิบัตรและอุปกรณ์รองรับการทำงาน Advance Web Application Firewall (รวม Basic Local Traffic Management) ระบบ DDOS Protection (รวม Basic IPS) ระบบ IP Intelligent และระบบ Threat Campaigns Intelligent และ Threat Campaigns</p> <p>๓) จัดหาระบบรักษาความปลอดภัยบนฐานข้อมูล (Database Firewall) จำนวน ๒๓ ระบบ และเครื่องแม่ข่ายสำหรับติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยฐานข้อมูล จำนวน ๑ ระบบ</p> <p>๔) จัดหาระบบป้องกันผู้ใช้งานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลที่กำหนดไว้ (Data Encryption) จำนวน ๑๒ ระบบ</p> <p>๕) จัดหาเครื่องแม่ข่ายสำหรับติดตั้งระบบป้องกันผู้ใช้งานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลที่กำหนดไว้ จำนวน ๑ ระบบ</p> <p>๖) จัดหาระบบค้นหา จัดการ และควบคุมบัญชีผู้ใช้ที่มีสิทธิพิเศษ (Verify Privilege)</p> <p>๗) ดำเนินการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยบนฐานข้อมูล (Database Firewall) และระบบป้องกันผู้ใช้งานไม่ให้เข้าถึงข้อมูลที่กำหนดไว้ (Data Encryption)</p> <p>๘) จัดการฝึกอบรมการใช้งาน การปรับแต่งค่า และการเฝ้าติดตามให้กับเจ้าหน้าที่สารสนเทศของกรมการจัดหางาน</p> <p>๙) จัดทำนโยบายและมาตรการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS Policy and Controls Development) นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC</p>	<p>องค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่</p> <p>๕) ศึกษาความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑</p> <p>๖) นำมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ มาปรับปรุงระบบความมั่นคงปลอดภัยของกรม</p> <p>๗) เพื่ออบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑</p>					

แผนงาน / โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	แผนการดำเนินงาน		หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ (บาท)
			๒๕๖๙	๒๕๗๐		
<p>๒๗๐๐๑ พัฒนาและกำหนดมาตรการควบคุม (Controls) ในการปกป้องข้อมูลและทรัพยากรสารสนเทศขององค์กร จัดทำเอกสารคู่มือและแนวปฏิบัติ (Procedures and Guidelines) ในการดำเนินการตาม ISMS</p> <p>๑๐) การอบรมและสร้างความตระหนัก (Training and Awareness) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ ISMS และมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ แก่บุคลากรทุกระดับของกรมการจัดหางาน ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่เฉพาะด้านที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ความมั่นคงทางไซเบอร์</p> <p>๑๑) จัดทำแผนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ความปลอดภัย (Incident Response and Testing) จัดทำแผนตอบสนองต่อเหตุการณ์ความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Incident Response Plan) ที่ระบุขั้นตอนในการตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่าง ๆ</p> <p>๑๒) สนับสนุนการตรวจสอบรับรองมาตรฐาน เตรียมความพร้อมในขั้นตอนต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน ISO/IEC ๒๗๐๐๑ อย่างครบถ้วน สนับสนุนและให้คำปรึกษาในการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการรับรองมาตรฐาน โดยทำงานร่วมกับหน่วยงานตรวจสอบภายนอก สนับสนุนกระบวนการรับรอง (Certification Audit)</p>						

## ๗. แนวทางขับเคลื่อนแผน

กรมการจัดหางานจำเป็นต้องมีกลไกสำหรับการขับเคลื่อนให้ประสบความสำเร็จ ๔ กลไก ได้แก่ กลไกเชิงนโยบาย กลไกการดำเนินงานและงบประมาณ กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่าง ๆ กลไกการประเมินผลโครงการ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

### ๗.๑ กลไกเชิงนโยบาย

เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อแผนพัฒนาดิจิทัล ผู้บริหารระดับสูงของกรมการจัดหางานจะต้องสนับสนุนและผลักดันให้เกิดนโยบายไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยจะต้องดำเนินงานจัดทำโครงการตามแผนด้านดิจิทัลของกรมการจัดหางาน

### ๗.๒ กลไกการดำเนินงานและงบประมาณ

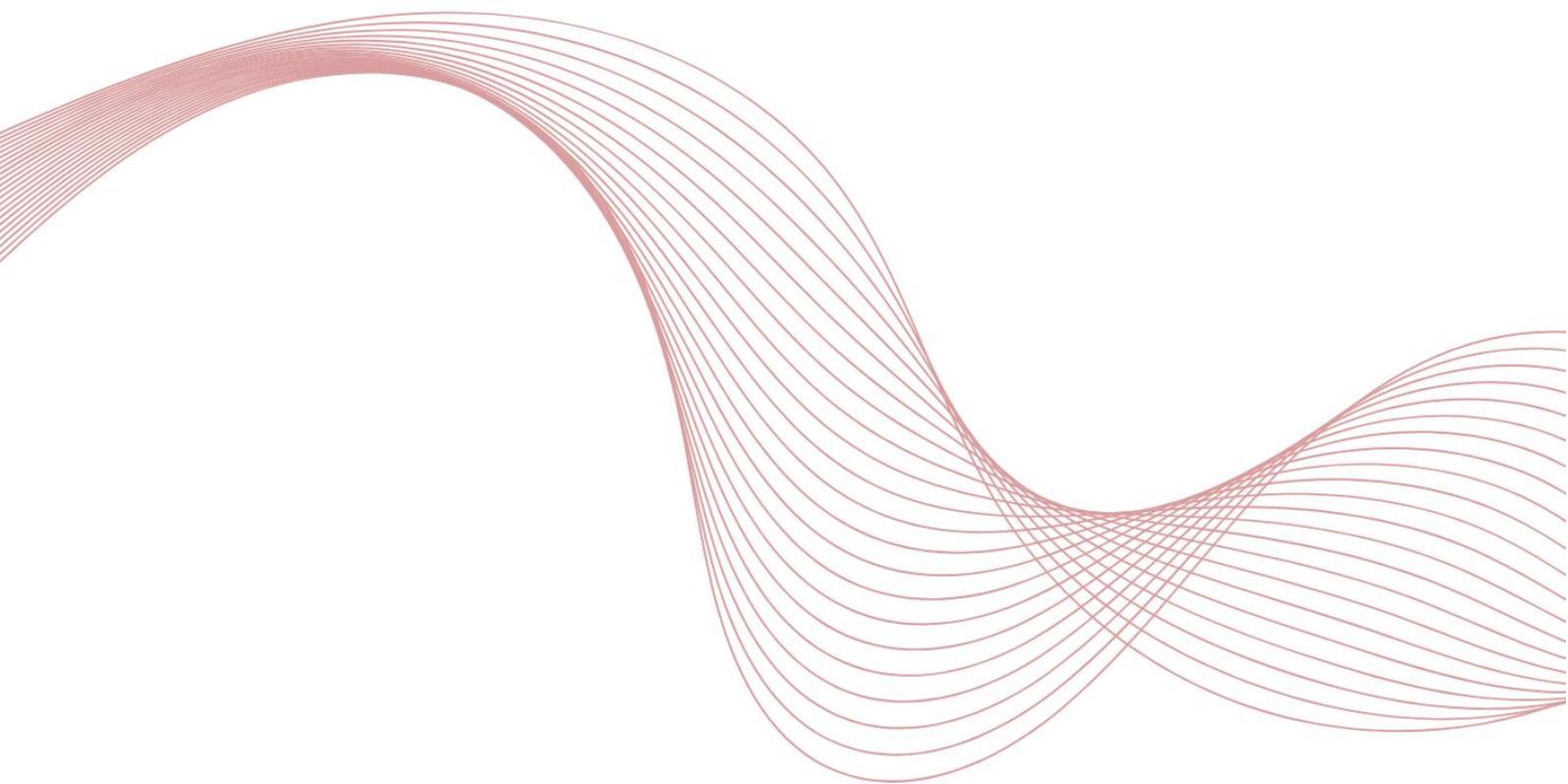
จากรายงานวิเคราะห์ผลการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ และรายงานผลการสำรวจระดับความ พร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่รายงานว่าหนึ่งในปัญหาอุปสรรคที่ส่งผลให้การดำเนินโครงการไม่ประสบความสำเร็จ คือ ปัญหาอุปสรรคด้านการจัดสรรงบประมาณที่ไม่ได้รับการสนับสนุน การดำเนินโครงการมีความจำเป็นต้องอาศัยการสนับสนุนงบประมาณเพื่อช่วยขับเคลื่อนให้โครงการประสบความสำเร็จต่อไป ดังนั้นเพื่อให้แผนฯ ประสบความสำเร็จเป็นไปตามเป้าหมาย ควรให้ความสำคัญในมิติของการพิจารณาถ่วงดุลงบประมาณ โดยทำเอกสารรายละเอียดความสำคัญของโครงการและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อนำเสนอแก่สำนักงานพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพื่ออนุมัติจัดสรรงบประมาณตามผลการพิจารณาถ่วงดุลต่อไป

### ๗.๓ กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานต่าง ๆ

สร้างความร่วมมือของทุกหน่วยงานภายใต้กรมการจัดหางาน เพื่อขับเคลื่อนแผนดิจิทัลโดยมีตัวแทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประชุมหารือ คิดค้นแนวทางการทำงานร่วมกัน แนวทางขับเคลื่อนแผนดิจิทัลให้สู่การปฏิบัติ และให้ความรู้ ความเข้าใจในทิศทางความต้องการพัฒนาดิจิทัลของกรมการจัดหางาน แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอก เช่น นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ใช้แรงงาน และประชาชนทั่วไป ตลอดจนขยายความร่วมมือ/ร่วมลงทุนกับพันธมิตร หรือธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup) ในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์บริการนวัตกรรมด้านแรงงาน ทั้งนี้ ควรขยายช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วม (e-Participation) แสดงความคิดเห็น ร่วมออกแบบ ร่วมบริหาร และร่วมตรวจประเมินผล เพื่อเป็นการขับเคลื่อนภารกิจของกรมการจัดหางานโดยความต้องการของประชาชน (Citizen Driven) หรือผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง

### ๗.๔ กลไกการประเมินผลโครงการ

จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมการจัดหางานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ที่มีการปรับเปลี่ยน ตลอดจนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีการติดตามการดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง



**กรมการจัดหางาน**

ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐