

-ร่าง-

ประกาศกรมการจัดหางาน
เรื่อง ประกวดราคาจ้างตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางาน
แก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

กรมการจัดหางาน มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างประกวดราคาจ้างตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) ภายในวงเงิน ๑๗,๓๙๓,๑๘๐ บาท (สิบเจ็ดล้านสามแสนเก้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยแปดสิบบาทถ้วน) ราคากลางของงานจ้างในการประกวดราคาครั้งนี้ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑๗,๓๙๓,๑๘๐ บาท (สิบเจ็ดล้านสามแสนเก้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยแปดสิบบาทถ้วน)

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่ คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมฯ ณ วันประกาศ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้
กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก กิจกรรมร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมคำหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจกรรมร่วมคำที่ยื่นข้อเสนอ สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจกรรมร่วมคำ การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมคำทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจกรรมร่วมคำ

๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์หักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ

๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณากำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่ต่ำกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)

๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝาก คงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๑๒.๕ กรณีตาม ๑๒.๑ - ๑๒.๔ ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานรัฐ

(๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการ ตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๑๓. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานและประสบการณ์ในด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าวในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญาอย่างน้อย ๑ ผลงาน ภายในระยะเวลา ๕ ปี โดยเป็นผลงานสัญญาเดียวกันและเป็นผลงานในประเทศไทย ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมการจัดหางานเชื่อถือ นับจากวันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่ยื่นเอกสารโดยต้องเป็นผลงานที่ต้องผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้วและแสดงหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันที่ยื่นข้อเสนอโครงการ (ตามภาคผนวก ก-๑ แบบฟอร์มประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ)

๑๔. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ โดยเสนอรายละเอียดประวัติการศึกษา ภาพถ่ายใบหน้า ผลงาน และประสบการณ์ของบุคลากรในทีม (เอกสารที่เสนอรายละเอียดของบุคลากรจะต้องมีความคมชัดและชัดเจน) ที่จะเข้ามาดำเนินงาน รวมทั้งบุคลากรที่เสนอต้องแสดงหลักฐานยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงานโครงการ เพื่อประกอบการพิจารณา (ตามภาคผนวก ก-๒ ตำแหน่งและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ ตามภาคผนวก ก-๓ แบบฟอร์มคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการ และตามภาคผนวก ก-๔ แบบฟอร์มหนังสือยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงาน)

๑๕. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ได้รับเอกสารรับรองมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development) CMMI ไม่น้อยกว่าระดับ Level ๓ โดยต้องยื่นเอกสารรับรองมาตรฐานและต้องไม่หมดอายุก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ตรวจสอบมาตรฐาน

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึงน. ซึ่งสามารถจัดเตรียมเอกสารข้อเสนอได้ตั้งแต่วันที่ประกาศจนถึงวันเสนอราคา

ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดและดาวน์โหลดเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์เลขที่..... ลงวันที่ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ได้ตั้งแต่วันที่ ประกาศจนถึงวันเสนอราคา ได้ที่เว็บไซต์ www.doe.go.th หรือ www.gprocurement.go.th หรือ www.gprocurement.go.th ทั้งนี้ หากต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับขอบเขตของงาน โปรดสอบถามมายัง กรมการจัดหางาน ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางตามที่กรมบัญชีกลางกำหนด ภายในวันที่..... ในเวลาราชการ โดยกรมการจัดหางาน จะชี้แจงรายละเอียดดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ www.doe.go.th หรือ www.gprocurement.go.th และ www.gprocurement.go.th ในวันที่

ประกาศ ณ วันที่ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

-ร่าง-

เอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

เลขที่...../๒๕๖๘

ประกวดราคาจ้างตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ
มีอาชีพ มีงานทำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)
ตามประกาศกรมการจัดหางาน ลงวันที่ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

กรมการจัดหางาน ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า "กรม" มีความประสงค์จะประกวดราคาจ้างตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์

- ๑.๑ ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)
- ๑.๒ แบบใบเสนอราคาที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
- ๑.๓ แบบสัญญาจ้างทำของ
- ๑.๔ แบบหนังสือค้ำประกัน
 - (๑) หลักประกันการเสนอราคา
 - (๒) หลักประกันสัญญา
- ๑.๕ บทนิยาม
 - (๑) ผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (๒) การขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๑.๖ แบบบัญชีเอกสารที่กำหนดไว้ในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 - (๑) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑
 - (๒) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒
- ๑.๗ แผนการทำงาน

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

- ๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติ...

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมฯ วันประกาศ ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของหรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอในนามกิจการร่วมค้า

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๒.๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์หักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ

๒.๑๒.๒ กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณากำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียนโดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่ต่ำกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สามล้านบาทถ้วน)

๒.๑๒.๓ สำหรับ...

๒.๑๒.๓ สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝาก คงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๒.๑๒.๔ กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณที่ยื่นข้อเสนอในครั้งนั้น (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันที่ยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน)

๒.๑๒.๕ กรณีตาม ๒.๑๒.๑ - ๑๒.๔ ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานรัฐ

(๒) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตาม

พระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ ๑๐) พ.ศ. ๒๕๖๑

๒.๑๓ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานและประสบการณ์ในด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าวในวงเงินไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญาอย่างน้อย ๑ ผลงาน ภายในระยะเวลา ๕ ปี โดยเป็นผลงานสัญญาเดียวกันและเป็นผลงานในประเทศไทย ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมการจัดหางานเชื่อถือ นับจากวันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่ยื่นเอกสารโดยต้องเป็นผลงานที่ต้องผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้วและแสดงหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันที่ยื่นข้อเสนอโครงการ (ตามภาคผนวก ก-๑ แบบฟอร์มประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ)

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบ โดยเสนอรายละเอียดประวัติการศึกษา ภาพถ่ายใบหน้า ผลงาน และประสบการณ์ของบุคลากรในทีม (เอกสารที่เสนอรายละเอียดของบุคลากรจะต้องมีความคมชัดและชัดเจน) ที่จะเข้ามาดำเนินงาน รวมทั้งบุคลากรที่เสนอต้องแสดงหลักฐานยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงานโครงการ เพื่อประกอบการพิจารณา (ตามภาคผนวก ก-๒ ตำแหน่งและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ ตามภาคผนวก ก-๓ แบบฟอร์มคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการ และตามภาคผนวก ก-๔ แบบฟอร์มหนังสือยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงาน)

๒.๑๕ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ได้รับเอกสารรับรองมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development) CMMI ไม่น้อยกว่าระดับ Level ๓ โดยต้องยื่นเอกสารรับรองมาตรฐานและต้องไม่หมดอายุก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ตรวจสอบมาตรฐาน

๓. หลักฐานการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยแยกเป็น ๒ ส่วน คือ

๓.๑ ส่วนที่ ๑ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

- (๑) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคล
 - (ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ
 - (ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ (ถ้ามี)
- (๒) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาหรือคณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ให้ยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ยื่น ข้อเสนอข้อตกลงที่แสดงถึงการเข้าเป็นหุ้นส่วน (ถ้ามี) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เป็นหุ้นส่วน หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้เป็นหุ้นส่วนที่มีได้ถือสัญชาติไทย
- (๓) ในกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ยื่นข้อเสนอร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า และเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (๑) หรือ (๒) ของผู้ร่วมค้า แล้วแต่กรณี
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแสดงหลักฐานเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

๑. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่น ข้อเสนอ งบแสดงฐานะการเงิน ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่น ข้อเสนอ หมายถึง งบแสดงฐานะการเงินย้อนไปก่อนวันที่หน่วยงานของรัฐกำหนดให้เป็นวันยื่นข้อเสนอ ๑ ปีปฏิทิน เว้นแต่กรณีนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หากวันยื่นข้อเสนอเป็นช่วงระยะเวลาที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากำหนดให้นิติบุคคล ยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งจะอยู่ในช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม ของทุกปี โดยนิติบุคคลที่เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ยังอยู่ในช่วงของการยื่นงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า คือ ช่วงเดือนมกราคม - เดือนพฤษภาคม กรณีนี้ให้สามารถยื่นงบแสดงฐานะการเงินย้อนไปอีก ๑ ปี ได้

๒. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งยังไม่มีกรารายงานงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า หรือกรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศซึ่งยังไม่มีกรารายงานงบแสดงฐานะการเงิน ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๓ ล้านบาท

๓. สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา ให้พิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน ๙๐ วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

๔. กรณี...

๔. กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ สามารถดำเนินการได้ดังนี้

(๑) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย หรือบุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

(๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศหรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง จะเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางต่างประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทที่ธนาคารกลางต่างประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน

๕. กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายต่างประเทศ หรือบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทยตามข้อ ๒ ข้อ ๓ และข้อ ๔ (๒) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด ในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารประกวดราคาในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) จนถึงวันเสนอราคา

ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นเอกสารที่แสดงให้เห็นถึงข้อมูลเกี่ยวกับมูลค่าสุทธิของกิจการแล้วแต่กรณี ประกอบกับเอกสารดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองตามระเบียบกระทรวงการต่างประเทศ ว่าด้วยการรับรองเอกสาร พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนด โดยจะต้องยื่นเอกสารดังกล่าวในวันยื่นข้อเสนอ หากผู้ยื่นข้อเสนอได้มีการยื่นเอกสารดังกล่าวมาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอให้ถือว่าผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นยื่นเอกสารไม่ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคา

(๕) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ (ถ้ามี)

(๖) สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ถ้ามี)

(๗) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ครบถ้วนถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๑) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๑ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๓.๒ ส่วนที่ ๒ อย่างน้อยต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้

(๑) ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจซึ่งติดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย โดยมีหลักฐานแสดงตัวตนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ทั้งนี้ หากผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลธรรมดาต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะตามกฎหมายแล้วเท่านั้น

(๒) หลักประกันการเสนอราคา ตามข้อ ๕

(๓) สำเนาเอกสารรับรองประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศและด้านคอมพิวเตอร์ พร้อมหนังสือรับรองผลงานหรือเอกสารหลักฐานอื่นให้ตรวจสอบเพื่อประกอบการพิจารณา

(๔) จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการในรูปแบบของ Gantt Chart โดยแสดงขั้นตอนการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด พร้อมวันเริ่มต้น - สิ้นสุด

(๕) จัดทำแผนวิธีการดำเนินงาน โดยให้อธิบายรายละเอียดอย่างชัดเจนถึงวิธีการดำเนินงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะนำมาใช้ในโครงการ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(๕.๑) การวางแผนการดำเนินงาน

(๕.๒) กรรมวิธีการบริหารโครงการ มีเนื้อหาอย่างน้อยดังนี้

๑. การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)

๒. การติดตามและควบคุมโครงการ (Progress Monitoring and Control)

๓. การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

๔. การประกันคุณภาพ (Quality Assurance)

๕. การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance)

(๖) จัดทำแผนการบริหารจัดการโครงสร้างการบริหารโครงการ โดยประกอบด้วย

(๖.๑) ผังโครงสร้างการบริหารโครงการพร้อมระบุบุคลากร ที่มีรูปภาพ (ตามภาคผนวก ก.) และหน้าที่ความรับผิดชอบ

(๖.๒) รายละเอียดบุคลากรที่จะเข้ามาดำเนินงาน โดยประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย รายชื่อ ประวัติการศึกษา ภาพถ่าย สำเนาวุฒิการศึกษา สำเนาระเบียนแสดงผลการเรียน รายละเอียดประสบการณ์ ผลงานและระยะเวลา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล

(๗) จัดทำรายการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่

(๗.๑) นำเสนอเทคนิค การพัฒนาระบบในส่วนการบันทึกข้อมูลผ่าน Mobile Application สำหรับคนพิการทางการเห็น

(๗.๒) นำเสนอตัวอย่างระบบ Web Application และระบบ Mobile Application ตั้งแต่ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาจนถึงการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีที่ติดตั้ง (IT Infrastructure)

(๗.๓) นำเสนอตัวอย่างระบบรายงานผล แก่กรมการจัดหางาน ตัวอย่างหรือรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (โดยทำเครื่องหมายอ้างอิงและหมายเลขข้อกำกับให้สอดคล้องกับรายละเอียดข้อกำหนด) โดยระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่นำเสนอต้องระบุให้ชัดเจนว่ารายการใดเมื่อส่งมอบแล้ว ถือเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการจัดหางาน

(๗.๔) นำเสนอแบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ

(๗.๕) นำเสนอตัวอย่าง Dashboard ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้และขอรับสิทธิตามมาตรา ๓๕

(๘) จัดทำ...

(๘) จัดทำสถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) และระบบปฏิบัติการของระบบงานที่นำเสนอ โดยแสดงแผนภาพและอธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบตามสถาปัตยกรรมที่นำเสนอ

(๙) จัดทำรายละเอียดรูปแบบการให้บริการการบำรุงรักษาตลอดอายุสัญญา

(๑๐) จัดทำรายละเอียดหลักสูตรที่จะฝึกอบรมให้กับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึกอบรม จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

(๑๑) จัดทำรายการและจำนวนของเอกสารคู่มือต่าง ๆ ที่จะส่งมอบให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและกรมการจัดหางาน

(๑๒) จัดทำรายละเอียดอื่น ๆ เพิ่มเติม ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน (ถ้ามี)

(๑๓) บัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ทั้งหมดที่ได้ยื่นพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) โดยไม่ต้องแนบในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

ทั้งนี้ เมื่อผู้ยื่นข้อเสนอดำเนินการแนบไฟล์เอกสารตามบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์จะสร้างบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ตามแบบในข้อ ๑.๖ (๒) ให้โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่ต้องแนบบัญชีเอกสารส่วนที่ ๒ ดังกล่าวในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔. การเสนอราคา

๔.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กำหนดไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน พร้อมทั้งหลักฐานแสดงตัวตนและทำการยืนยันตัวตนของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่ต้องแนบบใบเสนอราคาในรูปแบบ PDF File (Portable Document Format)

๔.๒ ในการเสนอราคาให้เสนอราคาเป็นเงินบาทและเสนอราคาได้เพียงครั้งเดียวและราคาเดียวโดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ตามข้อ ๖.๒ ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้นซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น ค่าขนส่ง ค่าจดทะเบียนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ทั้งปวงไว้แล้ว

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคา ไม่น้อยกว่า...๙๐...วัน ตั้งแต่วันเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

๔.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการแล้วเสร็จ ไม่เกิน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากกรมให้เริ่มทำงาน

๔.๔ ก่อนเสนอราคา ผู้ยื่นข้อเสนอควรตรวจสอบร่างสัญญา ร่างรายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR) ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นข้อเสนอตามเงื่อนไข ในเอกสารประกวดราคาจ้างอิเล็กทรอนิกส์

๔.๕ ผู้ยื่น...

๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องยื่นข้อเสนอและเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น. และเวลาในการเสนอราคาให้ถือตามเวลาของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์เป็นเกณฑ์

เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นข้อเสนอและเสนอราคาแล้ว จะไม่รับเอกสารการยื่นข้อเสนอและการเสนอราคาใดๆ โดยเด็ดขาด

๔.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารสำหรับใช้ในการเสนอราคาในรูปแบบไฟล์เอกสารประเภท PDF File (Portable Document Format) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้อง และชัดเจนของเอกสาร PDF File ก่อนที่จะยืนยันการเสนอราคา แล้วจึงส่งข้อมูล (Upload) เพื่อเป็นการเสนอราคาข้อเสนอมายังกรมผ่านทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์

๔.๗ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละรายว่า เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่นตามข้อ ๑.๕ (๑) หรือไม่ หากปรากฏว่าผู้ยื่นเสนอรายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นเสนอรายอื่น คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หากปรากฏต่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ว่าก่อนหรือในขณะที่มีการพิจารณาข้อเสนอ มีผู้ยื่นเสนอรายใดกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมตามข้อ ๑.๕ (๒) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อผู้ยื่นเสนอรายนั้นออกจากการเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ และกรม จะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นเสนอดังกล่าวเป็นผู้ที่จ้าง เว้นแต่กรมจะพิจารณาเห็นว่าผู้ยื่นเสนอรายนั้นมีใช่เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำดังกล่าวและได้ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของกรม

๔.๘ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติ ดังนี้

- (๑) ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์
- (๒) ราคาที่เสนอจะต้องเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีอื่นๆ (ถ้ามี) รวมค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว
- (๓) ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องลงทะเบียนเพื่อเข้าสู่กระบวนการเสนอราคา ตามวัน เวลาที่กำหนด
- (๔) ผู้ยื่นข้อเสนอจะถอนการเสนอราคาที่เสนอแล้วไม่ได้
- (๕) ผู้ยื่นข้อเสนอต้องศึกษาและทำความเข้าใจในระบบและวิธีการเสนอราคา

ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ของกรมบัญชีกลางที่แสดงไว้ในเว็บไซต์ www.gprocurement.go.th

๔.๙ คู่สัญญาต้องจัดทำแผนการทำงานมาให้ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยจัดทำแผนการทำงานตามเอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่เป็นกรณีสัญญาที่มีวงเงินไม่เกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาททั้งนี้ แผนการทำงานให้ถือเป็นเอกสารส่วนหนึ่งของสัญญา

๔.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นผู้ชนะการเสนอราคาต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ และแผนการใช้เหล็กที่ผลิตในประเทศ โดยยื่นให้หน่วยงานของรัฐ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. หลักประกัน..

๕. หลักประกันการเสนอราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องวางหลักประกันการเสนอราคาพร้อมกับการเสนอราคาทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้ จำนวน ๘๖๙,๖๕๙ บาท (แปดแสนหกหมื่นเก้าพันหกร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

๕.๑ เช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคารเซ็นส่งจ่าย “กรมการจัดหางาน เพื่อเงินนอกงบประมาณ” ซึ่งเป็นเช็ครหัสหรือตราประทับวันที่ที่ใช้เช็ครหัสหรือตราประทับนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันที่ยื่นข้อเสนอ หรือก่อนวันนั้น ไม่เกิน ๓ วันทำการ

๕.๒ หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในประเทศตามแบบที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

๕.๓ พันธบัตรรัฐบาลไทย

๕.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอนำเช็ครหัสหรือตราประทับที่ธนาคารส่งจ่ายหรือพันธบัตรรัฐบาลไทยหรือหนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ มาวางเป็นหลักประกันการเสนอราคาจะต้องส่งต้นฉบับเอกสารดังกล่าวมาให้กรมตรวจสอบความถูกต้องในวันที่.....ระหว่างเวลา.....น. ถึง.....น.

กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ประสงค์จะใช้หนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารในประเทศเป็นหลักประกันการเสนอราคาให้ระบุชื่อผู้เข้าร่วมค้ำราคาที่สัญญาร่วมค้ากำหนดให้เป็นผู้เข้ายื่นข้อเสนอให้กับหน่วยงานของรัฐเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ

หลักประกันการเสนอราคาตามข้อนี้ กรมจะคืนให้ผู้ยื่นข้อเสนอหรือผู้ค้ำประกันภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่กรมได้พิจารณาเห็นชอบรายงานผลคัดเลือกผู้ชนะการประกวดราคาเรียบร้อยแล้ว เว้นแต่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่คัดเลือกไว้ซึ่งเสนอราคาต่ำสุดหรือได้คะแนนรวมสูงสุดไม่เกิน ๓ ราย ให้คืนได้ต่อเมื่อได้ทำสัญญาหรือข้อตกลง หรือผู้ยื่นข้อเสนอได้พ้นจากข้อผูกพันแล้ว

การคืนหลักประกันการเสนอราคา ไม่ว่าในกรณีใด ๆ จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ย

๖. หลักเกณฑ์และสิทธิในการพิจารณา

๖.๑ ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมจะพิจารณาตัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

๖.๒ การพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ

กรณีใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นเสนอกรมจะพิจารณาโดยให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนักที่กำหนด ดังนี้

(๑) ราคาที่ยื่นข้อเสนอ (Price) กำหนดน้ำหนักร้อยละ ๓๐ โดยมีวิธีการให้คะแนน ดังนี้ $100 - ((\text{ราคาของผู้เสนอราคา} - \text{ราคาต่ำสุด}) / \text{ราคาต่ำสุด}) * 100$

(๒) เกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น) กำหนดน้ำหนักร้อยละ ๗๐ สำหรับการพิจารณาเกณฑ์อื่น ให้คะแนนตามตาราง ๑ รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ ๑ หลักเกณฑ์การพิจารณา

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
(๑) กรรมวิธีการบริหารโครงการ	๓๐
๑.๑ การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)	๑๐
<ul style="list-style-type: none"> มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงในการบริหารโครงการที่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการอย่างชัดเจน 	๑๐
<ul style="list-style-type: none"> มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงในการบริหารโครงการ แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการ 	๘
๑.๒ การติดตามและควบคุมโครงการ (Progress Monitoring and Control)	๑๐
<ul style="list-style-type: none"> มีการติดตามและควบคุมโครงการที่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับการบริหารโครงการ 	๑๐
<ul style="list-style-type: none"> มีการติดตามและควบคุมโครงการ แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการ 	๘
๑.๓ การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	๑๐
<ul style="list-style-type: none"> มีการบริหารความเสี่ยงที่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับการบริหารโครงการ 	๑๐
<ul style="list-style-type: none"> มีการบริหารความเสี่ยง แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้น การวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการ 	๘
(๒) คุณสมบัติของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เสนอ (ตามภาคผนวก ค. ข้อกำหนดทางเทคนิคด้านการพัฒนาระบบ)	๖๐
<p>นำเสนอแบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ของภาพรวมระบบ และตัวอย่างหน้าจอระบบในรูปแบบ Mockup ตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา ๓๕ สำหรับคนพิการทางการเห็น ผ่าน Mobile Application ๒) การขึ้นทะเบียนสมัครงานตามมาตรา ๓๓ สำหรับคนพิการ ผ่าน Mobile Application ๓) การแจ้งเตือนสถานะของการดำเนินงาน การขอรับสิทธิตามมาตรา ๓๕ ๔) ระบบการทำสัญญาจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ ๕) การค้นหานายจ้าง/สถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ ที่ให้สิทธิตามมาตรา ๓๕ 	
<ul style="list-style-type: none"> แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ มีความสอดคล้องและครบถ้วนถูกต้อง ตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ 	๖๐
<ul style="list-style-type: none"> แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ มีความสอดคล้อง แต่ไม่ครบถ้วนตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ 	๔๐

หลักเกณฑ์...

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
• แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ นำเสนอครบถ้วน แต่ไม่สอดคล้องตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ	๒๐
• แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ ไม่มีความสอดคล้อง และไม่ครบถ้วนตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ	๐
(๓) นำเสนอตัวอย่าง Dashboard ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้และขอรับสิทธิตาม มาตรา ๓๕ (ตามภาคผนวก ค ข้อกำหนดทางเทคนิคด้านการพัฒนาระบบ ข้อ ๑.๗ พัฒนา Dashboard)	๑๐
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานที่สอดคล้องและครบถ้วนตามข้อกำหนด	๑๐
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานที่สอดคล้อง แต่ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	๘
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานไม่สอดคล้อง แต่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	๕
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานไม่สอดคล้อง และไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	๐
รวม (๑) + (๒) + (๓)	๑๐๐

๖.๓ หากผู้ยื่นข้อเสนอรายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้องตามข้อ ๒ หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอ ไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วนตามข้อ ๓ หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้องตามข้อ ๔ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เว้นแต่ ผู้ยื่นข้อเสนอรายใด เสนอเอกสารทางเทคนิคหรือรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะจ้างไม่ครบถ้วน หรือเสนอ รายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศและเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญและความแตกต่างนั้นไม่มีผลทำให้เกิดการได้เปรียบเสียเปรียบต่อ ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเป็นการผิดพลาดเล็กน้อย คณะกรรมการฯ อาจพิจารณาผ่อนปรนการตัดสิทธิ ผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น

๖.๔ กรมสงวนสิทธิไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ไม่กรอกชื่อผู้ยื่นข้อเสนอในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์

(๒) เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็น สาระสำคัญ หรือมีผลทำให้เกิดความได้เปรียบเสียเปรียบแก่ผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น

๖.๕ ในการตัดสินใจประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการ พิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม มีสิทธิให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริงเพิ่มเติมได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากข้อเท็จจริงดังกล่าวไม่เหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

๖.๖ กรมทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะไม่รับราคาต่ำสุด หรือราคาหนึ่งราคาใด หรือราคา ที่เสนอ ทั้งหมดก็ได้ และอาจพิจารณาเลือกจ้างในจำนวน หรือขนาด หรือเฉพาะรายการหนึ่งรายการใด หรืออาจจะ ยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่พิจารณาจัดจ้างเลยก็ได้ สุดแต่จะพิจารณา ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ ของทางราชการเป็นสำคัญ และให้ถือว่าการตัดสินใจของกรมเป็นเด็ดขาด ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าใช้จ่าย หรือค่าเสียหายใดๆ มิได้ รวมทั้งกรมจะพิจารณายกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์และลงโทษ ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นผู้ทำงาน ไม่ว่าจะเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกหรือไม่ก็ตาม หากมีเหตุที่เชื่อถือ ได้ว่าการยื่นข้อเสนอกระทำการโดยไม่สุจริต เช่น การเสนอเอกสารอันเป็นเท็จ หรือใช้ข้อมูลบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลอื่นมายื่นข้อเสนอแทน เป็นต้น

ในกรณี...

ในกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอรายที่เสนอราคาต่ำสุด เสนอราคาต่ำจนคาดหมายได้ว่าไม่อาจดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือกรม จะให้ผู้ยื่นข้อเสนออื่นชี้แจงและแสดงหลักฐานที่ทำให้เชื่อได้ว่า ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถดำเนินงานตามเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ให้เสร็จสมบูรณ์ หากคำชี้แจงไม่เป็นที่ยอมรับได้ กรมมีสิทธิที่จะไม่รับข้อเสนอหรือไม่รับราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายหรือค่าเสียหายใดๆ จากกรม

๖.๗ ก่อนลงนามในสัญญา กรมอาจประกาศยกเลิกการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หากปรากฏว่ามีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการประกวดราคาหรือที่ได้รับการคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือสื่อว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

๗. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์จะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญา ดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงเป็นหนังสือกับกรม ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ได้ ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

๗.๑ เงินสด

๗.๒ เช็คหรือตราฟที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่ “กรมการจัดหางาน เพื่อเงินนอกงบประมาณ” ซึ่งเป็นเช็คหรือตราฟที่ลงวันที่ที่ใช้เช็คหรือตราฟนั้นชำระต่อเจ้าหน้าที่ในวันทำสัญญา หรือก่อนวันนั้นไม่เกิน ๓ วัน ทำการ

๗.๓ หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามตัวอย่างที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒) หรือจะเป็นหนังสือค้ำประกันอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่กรมบัญชีกลางกำหนด

๗.๔ หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุน หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้ำประกัน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยอนุโลมให้ใช้ตามตัวอย่างหนังสือค้ำประกันของธนาคารที่คณะกรรมการนโยบายกำหนด ดังระบุในข้อ ๑.๔ (๒)

๗.๕ พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (ผู้รับจ้าง) พันจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว

หลักประกันนี้จะคืนให้ โดยไม่มีดอกเบี้ย ตามอัตราส่วนของงานจ้างซึ่งกรม ได้รับมอบไว้แล้ว

๘. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

กรมจะจ่ายค่าจ้างซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบด้วยแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้าง โดยแบ่งออกเป็น ๔ งวดดังนี้

งวดงานที่ ๑ : การวางแผนการดำเนินงาน (Project Planning)

ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

การชำระเงิน : คิดเป็น ๕% ของวงเงินในการจัดจ้าง

สิ่งที่ส่งมอบ...

สิ่งที่ส่งมอบ : แผนการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยหัวข้ออย่างน้อย ดังนี้

๑) รายละเอียดกิจกรรมดำเนินงานของโครงการ (Work Breakdown Structure : WBS)

๒) คำอธิบายแผนการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมหลัก เช่น แผนการสำรวจความต้องการใช้งานระบบ แผนการเชื่อมต่อระบบ แผนการทดสอบระบบ แผนการฝึกอบรม แผนการทดสอบระบบ ในสภาพแวดล้อมการทำงานจริงเพื่อนำไปสู่การใช้งานจริง (Deployment Plan) เป็นต้น

๓) โครงสร้างทีมงานพัฒนาระบบ (Project Development Team) และผู้เกี่ยวข้องในโครงการ (Stakeholders)

๔) กรรณวิธีการบริหารโครงการ (Project Management Methodology)

งวดงานที่ ๒ : การวิเคราะห์และออกแบบความต้องการด้านการใช้งานระบบ (System Analysis and Design) ตามขอบเขตงาน ๕.๑ - ๕.๖

ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

การชำระเงิน : คิดเป็น ๓๕% ของวงเงินในการจัดจ้าง โดยผู้รับจ้างส่งมอบงาน และกรมการจัดหางานตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วตามข้อ ๗.๒.๓

สิ่งที่ส่งมอบ : มีดังต่อไปนี้

๑) เอกสารวิเคราะห์ความต้องการใช้งานระบบ (Requirement Analysis)

(๑) ผลการศึกษาวิเคราะห์กระบวนการปัจจุบันเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล

(๒) ผลการวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Traceability Metric : RTM)

(๓) ข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)

๒) เอกสารการออกแบบระบบเชิงตรรกะ (Logical Design) ของระบบ ทั้ง Web Application และ Mobile Application

(๑) สถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture)

(๒) แผนภาพการออกแบบกระบวนการทำงาน (Business flow หรือ Workflow)

(๓) แผนภาพแสดงการทำงานของ Mobile Application (Wireframe)

(๔) ระบบต้นแบบ (Software Prototype) อาทิ Screen Design, Report Design

งวดงานที่ ๓ : การพัฒนา ติดตั้ง ทดสอบ

ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

การชำระเงิน : คิดเป็น ๔๐% ของวงเงินในการจัดจ้าง โดยผู้รับจ้างส่งมอบงาน และกรมการจัดหางานตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วตามข้อ ๗.๓.๓

สิ่งที่ส่งมอบ : มีดังต่อไปนี้

๑) เอกสารที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบทั้งหมด ประกอบด้วย

(๑) Database Schema and Data Dictionary

(๒) ER-Diagram

(๓) Unit Interface Specification

(๔) Physical Architecture

(๕) Create Read Update and Delete Document

(๖) Source Code

๒) เอกสาร...

- ๒) เอกสารการติดตั้งระบบ Web Application, Mobile Application และระบบฐานข้อมูล (Database)
- ๓) เอกสารการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง (Application Protocol Interface Document)
- ๔) เอกสารการออกแบบกรณีทดสอบ (Test Case Design)
- ๕) รายงานผลการทดสอบระบบ ประกอบด้วย
- (๑) รายงานการทดสอบการทำงานของระบบ (Unit and Integration Test Report)
 - (๒) รายงานการทดสอบการเชื่อมโยงของ Function ในระบบ (System Integration Test Report)
 - (๓) รายงานการทดสอบระบบระดับ Deployment (Deployment Test Report)
 - (๔) รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test Report)
 - (๕) รายงานผลการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบ (Penetration Testing)
 - (๖) รายงานผลการทดสอบการใช้งานระบบผ่านระบบปฏิบัติการ Browser และแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพา

งวดงานที่ ๔ : การฝึกอบรม (รายละเอียดตามภาคผนวก ข. การฝึกอบรม)

ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

การชำระเงิน : คิดเป็น ๒๐% ของวงเงินในการจัดจ้าง โดยผู้รับจ้างส่งมอบงาน และกรมการจัดหางานตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วตามข้อ ๗.๔.๓

สิ่งที่ส่งมอบ : มีดังต่อไปนี้

- ๑) คู่มือการฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งานระบบ ในรูปแบบเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
- ๒) คู่มือการใช้งานระบบ ในรูปแบบไฟล์เอกสารและคลิปวิดีโอแนะนำการใช้งาน โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน
- ๓) คู่มือการติดตั้งระบบ (Admin Manual)
- ๔) รายงานผลการฝึกอบรม (User Training Report)
- ๕) แผนการบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance Plan)
- ๖) เอกสารรายละเอียดของระบบ ฉบับสมบูรณ์ โดยต้องปรับปรุงเอกสารให้เป็นปัจจุบัน ณ วันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้าย ในรูปแบบ External Hard Disk จำนวน ๑ ชุด ได้แก่
 - (๑) เอกสารการออกแบบระบบเชิงตรรกะ (Logical Design)
 - ผลการวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Traceability Metric : RTM)
 - ข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)
 - แผนภาพการออกแบบกระบวนการทำงาน (Business flow หรือ Workflow)
 - เอกสารการออกแบบระบบ (System Design Document)
 - (๒) เอกสารการออกแบบระบบเชิงกายภาพ (Physical Design)
 - Database Schema and Data Dictionary
 - ER-Diagram
 - Unit Interface Specification
 - Physical Architecture
 - Create Read Update and Delete Document

(๓) Source Code...

(๓) Source Code ก่อน compile (ชุดคำสั่งก่อนแปลงเป็นภาษาเครื่อง) และไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้เป็นกรรมสิทธิ์ ของกรมการจัดหางาน

(๔) เอกสารการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง (Application Protocol Interface Document)

(๕) เอกสารการส่งมอบสิทธิ์ในการบริหารจัดการระบบ (System/Application Administration)

(๖) เอกสารหรือสัญญาที่ได้รับจากเจ้าของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เสนอในโครงการ เพื่อเป็นหลักฐานในการแสดงการได้รับสิทธิในการใช้งานที่ถูกต้องให้กับกรมการจัดหางาน (ถ้ามี)

(๗) นำเสนอและรายงานผลการสร้างสื่อในรูปแบบคลิพวีดิโอสั้น เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบทางออนไลน์

๙. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้างแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือจะกำหนด ดังนี้

๙.๑ กรณีที่ผู้รับจ้างนำงานที่รับจ้างไปจ้างช่วงให้ผู้อื่นทำอีกทอดหนึ่งโดยไม่ได้รับอนุญาตจากกรมจะกำหนดค่าปรับสำหรับการฝ่าฝืนดังกล่าวเป็นจำนวนร้อยละ ๑๐.๐๐ ของวงเงินของงานจ้างช่วงนั้น

๙.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างปฏิบัติผิดสัญญาจ้างนอกเหนือจากข้อ ๙.๑ จะกำหนดค่าปรับเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของราคาค่าจ้าง

๙.๓ ค่าปรับด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงานในช่วงเริ่มใช้งานและการบำรุงรักษาจะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงาน ดังนี้

(๑) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรงทั้งระบบเกินกว่า ๓ ชั่วโมง นับตั้งแต่ผู้ว่าจ้างแจ้งปัญหาระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่าสัญญา

(๒) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า ๖ ชั่วโมงนับตั้งแต่ผู้ว่าจ้างแจ้งปัญหาระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่าสัญญา

(๓) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า ๒๔ ชั่วโมงนับตั้งแต่ผู้ว่าจ้างแจ้งปัญหาระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่าสัญญา

(๔) ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และกระทบต่อผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า ๔๘ ชั่วโมงนับตั้งแต่ผู้ว่าจ้างแจ้งปัญหาระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ ๐.๑ ของมูลค่าสัญญา

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งได้ทำสัญญาจ้างตามแบบดังระบุในข้อ ๑.๓ หรือทำข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ แล้วแต่กรณี จะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับถัดจากวันที่กรมได้รับมอบงานงวดสุดท้าย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ดังนี้

ผู้รับจ้าง...

๑๐.๑ ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบงานและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ให้กรมการจัดหางานสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา ต้องดำเนินการจัดการแก้ไขให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขที่กำหนด นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมการจัดหางาน และต้องมีโทรศัพท์สายการช่วยเหลือ (Help Line) ทันทึตลอดเวลาทำการ

๑๐.๒ การบำรุงรักษาระบบที่พัฒนาในโครงการ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรมถึงแม้ว่าจะรับมอบงานไปแล้วก็ตาม

๑๐.๓ ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล ยกเว้นตรวจพบในภายหลังว่าผู้รับจ้างออกแบบระบบไม่รองรับกับความต้องการหลัก แม้จะกระทบกับโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขระบบงานและโปรแกรมให้สามารถทำงานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ)

๑๐.๔ ให้บริการ Support กรณีเกิดปัญหาหรือ Defect ตาม Function การใช้งานของระบบ เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งปัญหา/ข้อผิดพลาดของการใช้ระบบได้ทางโทรศัพท์ และ/หรือ Line Application และ/หรือ Email โดยแจ้งสภาพปัญหาเบื้องต้นของระบบไปยังผู้รับจ้าง ได้ทุกวันทำการในระยะเวลาทำงานของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องตอบรับทราบมายังเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ และ/หรือ Line Application และ/หรือ Email หรือทำการ Remote เข้าไปแก้ไขปัญหาเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตามตาราง ๑.๖ Service Level Agreement นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งหรือหากเจ้าหน้าที่แจ้งปัญหา/ข้อผิดพลาดนอกระยะเวลาทำการ ผู้รับจ้างต้องตอบรับทราบมายังกรมการจัดหางานในเวลาทำการถัดไป (คำนวณระยะเวลาทำการจากจำนวนการใช้งานของระบบ ๘ ชั่วโมง/วัน (๙.๐๐ – ๑๗.๐๐ น.) (Service Hours : ๘x๕) พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการเก็บข้อมูลการแก้ไขซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมระบบงาน (Incident Report) ตามรอบเดือน

๑๐.๕ ให้บริการ Support กรณีเกิดปัญหาระบบ หรือ Software Application ไม่สามารถทำงานได้เช่น เครื่อง Server ไฟดับ หรือ Web Server Down เป็นต้น อันส่งผลให้ระบบ หรือ Software Application ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตามตาราง ๑๐.๖ Service Level Agreement นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้ง หรือตรวจสอบพบปัญหาเอง (Service Hours : ๘ x ๕)

๑๐.๖ ตาราง Service Level Agreement มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระดับความรุนแรง (Severity)	รายละเอียดของปัญหา (Problem Description)	Response Time (Business Hour 9 AM - 5 PM)	ระยะเวลาในการแก้ไขจนเสร็จ (Resolved Time)
Severity 1	Completely Down and Hacked data	Telephone/e-Mail : 1 Hr	2 Hr(s)
Severity 2	Effect daily operation and effect main system flow. Ex. Add, Update	Telephone/e-Mail : 2 Hr(s)	4 Hr(s)
Severity 3	Effect System Report, Defect	Telephone/e-Mail : 2 Hr(s)	2 Day(s)
Severity 4	Customer Request, Cosmetic	Telephone/e-Mail : 4 Hr(s)	Negotiate

๑๐.๖.๑ ระยะเวลาการแก้ไข (Resolved Time) ไม่รวมระยะเวลาแก้ไข อันเกิดจากส่วนงานอื่นที่ดูแลระบบ Network หรืออุปกรณ์ของระบบ

๑๐.๖.๒ ตัวอย่างกรณีการเกิดปัญหา (Defect)

Severity ๑ : ไม่สามารถ login เข้าสู่ระบบได้

: ไม่สามารถเข้าสู่หน้าเว็บการใช้งานได้หรือตรวจสอบพบว่าระบบล่มไม่สามารถใช้งานได้

: ระบบไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลอันเกิดจาก Database มีปัญหา

Severity ๒ : ผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลได้

: ผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถปรับปรุงข้อมูลได้

: ผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถลบข้อมูลได้

Severity ๓ : ระบบทำงานช้าผิดปกติ แต่ยังสามารถใช้งานระบบได้

: ระบบมีการแสดงผลผิดพลาดในบางหน้าจอ

: ฐานข้อมูลไม่สมบูรณ์

: รายงานแสดงผลไม่ถูกต้อง

Severity ๔ : การแก้ไขคำ หรือปรับคำ (Cosmetic)

: Customer Request

๑๐.๗ ให้บริการตรวจสอบการทำงานของระบบ ไม่ว่าจะเป็นส่วนหนึ่งของ Software Application และ Hardware อาทิเช่น จำพวก Web server, Database server, File server เป็นต้น ให้ยังคงสามารถใช้งานได้ตามปกติ (Service Hours : ๒๔x๗)

๑๐.๘ ให้บริการจัดทำ Backup and Recovery และการบำรุงรักษาโปรแกรมที่พัฒนาในโครงการ จำนวน ๖ ครั้ง/ปี (๒ เดือน/ครั้ง)

๑๐.๙ กรณี Software Application ถูกโจมตี หรือ Hack ข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่เป็นสาเหตุในการโจมตีนั้น ๆ ภายใน ๓ ชั่วโมง นับแต่ที่ได้รับแจ้ง

๑๐.๑๐ กรณีที่ตรวจพบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลสู่ภายนอก จนทำให้เกิดความเสียหายต่อกรมการจัดหางาน ซึ่งเกิดจากวิธีดำเนินการใด ๆ ของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามกฎหมาย ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

ในกรณีผู้รับจ้างไม่สามารถบำรุงรักษาระบบให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และกรมการจัดหางานตัดสินใจจ้างบุคคลอื่นเข้ามาดำเนินการแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการดำเนินการแก้ไข โดยการแก้ไขดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้เงื่อนไขการประกันสิ้นสุดหรือลดทอนสิทธิต่าง ๆ ในการรับประกัน

๑๑. ข้อสงวนสิทธิในการยื่นข้อเสนอและอื่น ๆ

๑๑.๑ เงินค่าจ้างสำหรับงานจ้างครั้งนี้ ได้มาจากเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การลงนามในสัญญาจะกระทำได้อต่อเมื่อ กรมได้รับการจัดสรรเงินกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเท่านั้น

๑๑.๒ เมื่อกรม...

๑๑.๒ เมื่อกรมได้คัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอรายใด ให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ และของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์ ดังนี้

(๑) แจ้งการส่งหรือนำสิ่งของดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศ ต่อกรมเจ้าท่า ภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

(๒) จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทย จากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่า ให้บรรทุกสิ่งของนั้น โดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

(๓) ในกรณีที่ไม่ปฏิบัติตาม (๑) หรือ (๒) ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์

๑๑.๓ ผู้ยื่นข้อเสนอซึ่งกรมได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญา หรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือ ภายในเวลาที่กำหนดดังระบุไว้ในข้อ ๗ กรมจะริบหลักประกันการยื่นข้อเสนอ หรือเรียกธำนาจจากผู้ออกหนังสือ คำประกันการยื่นข้อเสนอทันที และอาจพิจารณาเรียกธำนาจให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๑.๔ กรมสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเพิ่มเติมเงื่อนไข หรือข้อกำหนดในแบบสัญญาหรือข้อตกลงจ้างเป็นหนังสือให้เป็นไปตามความเห็นของสำนักงานอัยการสูงสุด (ถ้ามี)

๑๑.๕ ในกรณีที่เอกสารแนบท้ายเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์นี้ มีความขัดหรือแย้งกัน ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของกรม คำวินิจฉัยดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด และผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม

๑๑.๖ กรมอาจประกาศยกเลิกการจัดจ้างในกรณีต่อไปนี้ได้ โดยที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะเรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จากกรมไม่ได้

(๑) กรมไม่ได้รับการจัดสรรเงินที่จะใช้ในการจัดจ้างหรือได้รับจัดสรร แต่ไม่เพียงพอที่จะทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไป

(๒) มีการกระทำที่เข้าลักษณะผู้ยื่นข้อเสนอที่ชนะการจัดจ้างหรือที่ได้รับคัดเลือก มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีส่วนได้เสียกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือสมยอมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น หรือเจ้าหน้าที่ในการเสนอราคา หรือถือว่ากระทำการทุจริตอื่นใด ในการเสนอราคา

(๓) การทำการจัดจ้างครั้งนี้ต่อไปอาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่กรมหรือกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) กรณีอื่นในทำนองเดียวกับ (๑) (๒) หรือ (๓) ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงซึ่งออกตามความในกฎหมายว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ

ในระหว่างระยะเวลาการจ้าง ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายและระเบียบได้กำหนดไว้โดยเคร่งครัด

๑๓. การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

กรมสามารถนำผลการปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามสัญญาของผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้รับจ้างเพื่อนำมาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ทั้งนี้ หากผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดจะถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับกรม ไว้ชั่วคราว

กรมการจัดหางาน

พฤษภาคม ๒๕๖๘



รายละเอียดขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)
โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ
การให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำ

Jack *7 m.* *6* *Thant* *An*

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. หลักการและเหตุผล	3
2. วัตถุประสงค์โครงการ	3
3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ	4
4. หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอ	7
5. ขอบเขตการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินการ	11
6. การรับประกันผลงาน	13
7. วงเงินในการจัดจ้างและการส่งมอบงาน	14
ภาคผนวก ก. ประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ	17
ก-1 แบบฟอร์มประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ	17
ก-2 ตำแหน่งและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ	18
ก-3 แบบฟอร์มคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการ	20
ก-4 แบบฟอร์มหนังสือยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงาน	21
ภาคผนวก ข. การจัดทำเอกสารข้อเสนอทางเทคนิค	22
ภาคผนวก ค. ข้อกำหนดทางเทคนิคด้านการพัฒนาระบบ	24
ค.-1 Functional Requirement Specification	24
ค.-2 Non- Functional Requirement Specification	31
ภาคผนวก ง. การบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบตลอดการรับประกัน	33
ภาคผนวก จ. ข้อกำหนดด้านระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ	36
ภาคผนวก ฉ. การติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบ	37
ภาคผนวก ช. การฝึกอบรม	38
ภาคผนวก ซ. เงื่อนไขการดำเนินโครงการทั่วไป	39
ภาคผนวก ฅ. กระบวนการดำเนินการตามมาตรา 35	40
สถานที่ตั้งเพื่อขอทราบข้อมูล และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นได้ที่	43



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมืออาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม	
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม	
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม	
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม	
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม	

1. หลักการและเหตุผล

กรมการจัดหางาน มีภารกิจในการส่งเสริมการมีงานทำให้แก่ประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะกลุ่มคนพิการที่ต้องการมีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ รวมทั้งให้บริการนายจ้าง สถานประกอบการที่มีความประสงค์จ้างงานคนพิการทำงานในสถานประกอบการ หรือให้สิทธิคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการได้มีอาชีพ โดยใช้บริการจัดหางานผ่านแพลตฟอร์มสารสนเทศของกรมการจัดหางาน

ปัจจุบันกรมการจัดหางานมีแพลตฟอร์มการให้บริการจัดหางานผ่านระบบสารสนเทศที่ให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ ที่ยังไม่ครอบคลุมคนพิการทุกประเภท ไม่สามารถเข้าใช้บริการจัดหางานได้ โดยเฉพาะคนพิการทางการเห็น รวมทั้งระบบการยื่นให้สิทธิ/รับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 ของนายจ้าง สถานประกอบการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 ที่ต้องยื่นผ่านหน่วยงานของกรมการจัดหางาน ซึ่งการยื่นให้สิทธิดังกล่าว ยังเป็นรูปแบบการแนบไฟล์เอกสารหรือดาวน์โหลดเอกสาร ทำให้เป็นการดำเนินการที่ซ้ำซ้อนหลายขั้นตอน และไม่สามารถตรวจสอบว่าคนพิการใช้สิทธิแล้วหรือไม่อย่างไร

ดังนั้น จึงเห็นควรปรับปรุงพัฒนาการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดการใช้เอกสาร บันทึกข้อมูลแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์แทน และสามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่มีหน้าที่ในการส่งเสริมการมีงานทำให้แก่คนพิการได้ต่อไป ซึ่งโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำ เป็นการพัฒนาระบบเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

2. วัตถุประสงค์โครงการ

- 2.1 เพื่อพัฒนาการให้บริการผ่าน Mobile Application รองรับความพิการทุกประเภท
- 2.2 เพื่อปรับปรุงระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35
- 2.3 เพื่อปรับปรุงระบบไทยมีงานทำ ให้รองรับการเชื่อมโยงกับระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35
- 2.4 เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงข้อมูลในเอกสารสัญญาที่มีการทำระหว่างผู้ให้สิทธิและผู้ขอใช้สิทธิ ประกอบด้วย การเข้าถึงเอกสารในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับคนพิการทางการเห็น การแจ้งเตือนกรณีหมดสัญญา การแจ้งเตือนสถานะของการมีงานทำ มีอาชีพ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่กรมการจัดหางาน วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติ ดังนี้

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญาของผู้เข้าร่วมค้าหลักมากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นต้องใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน หรือหนังสือเชิญชวน

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้มีการมอบหมายผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่ง เป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า การยื่นข้อเสนอดังกล่าวไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ

สำหรับข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าที่ไม่ได้กำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องลงลายมือชื่อในหนังสือมอบอำนาจให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้ยื่นข้อเสนอ ในนามกิจการร่วมค้า

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ

3.12.1 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์หักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ

3.12.2 กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 3,000,000 บาท (สามล้านบาทถ้วน)

3.12.3 สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วันก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

3.12.4 กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรองหรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

3.12.5 กรณีตาม 3.12.1 – 3.12.4 ไม่ใช่บังคับกับกรณีดังต่อไปนี้

1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

3.13 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานและประสบการณ์ในด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ หรือมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานดังกล่าวในวงเงินไม่น้อยกว่า 5,000,000.-บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ต่อสัญญา อย่างน้อย 1 ผลงานภายในระยะเวลา 5 ปี โดยเป็นผลงานสัญญาเดียวกันและเป็นผลงานในประเทศไทยซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งมีกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชนที่กรมการจัดหางานเชื่อถือ นับจากวันที่ลงนามในสัญญาจนถึงวันที่ยื่นเอกสารโดยต้องเป็นผลงานที่ต้องผ่านการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว และแสดงหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกันในวันที่ยื่นข้อเสนอโครงการ (ตามภาคผนวก ก-1 แบบฟอร์มประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

3.14 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในตำแหน่ง หน้าที่ความรับผิดชอบโดยเสนอ รายละเอียดประวัติการศึกษา ภาพถ่ายใบหน้า ผลงาน และประสบการณ์ของบุคลากรในทีม (เอกสารที่เสนอ รายละเอียดของบุคลากรจะต้องมีความคมชัดและชัดเจน) ที่จะเข้ามาดำเนินงาน รวมทั้งบุคลากรที่เสนอ ต้องแสดงหลักฐานยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงานโครงการ เพื่อประกอบการพิจารณา (ตามภาคผนวก ก-2 ตำแหน่งและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ ตามภาคผนวก ก-3 แบบฟอร์มคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการ และตามภาคผนวก ก-4 แบบฟอร์มหนังสือยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงาน)

3.15 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ได้รับเอกสารรับรองมาตรฐานการพัฒนาซอฟต์แวร์ (Software Development) CMMI ไม่น้อยกว่าระดับ Level 3 โดยต้องยื่นเอกสารรับรองมาตรฐานและต้องไม่หมดอายุ ก่อนวันที่ยื่นข้อเสนอ โดยมีหนังสือรับรองจากผู้ตรวจสอบมาตรฐาน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม

4. หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอ

4.1 หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอ

ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้ กรมการจัดหางานจะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์การประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) โดยพิจารณาให้คะแนนตามปัจจัยหลักและน้ำหนัก ดังนี้

4.1.1 เกณฑ์ราคา (Price) กำหนดน้ำหนักร้อยละ 30

4.1.2 เกณฑ์อื่น รายละเอียดตามตารางที่ 1 หลักเกณฑ์การพิจารณา กำหนดน้ำหนักร้อยละ 70 โดยมีเกณฑ์การประเมินตามตารางหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

ตารางที่ 1 หลักเกณฑ์การพิจารณา

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
(1) กรรมวิธีการบริหารโครงการ	30
1.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)	10
• มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงในการบริหารโครงการที่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการอย่างชัดเจน	10
• มีการบริหารการเปลี่ยนแปลงในการบริหารโครงการ แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการ	8
1.2 การติดตามและควบคุมโครงการ (Progress Monitoring and Control)	10
• มีการติดตามและควบคุมโครงการที่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการอย่างชัดเจน และสอดคล้องกับการบริหารโครงการ	10
• มีการติดตามและควบคุมโครงการ แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการ	8
1.3 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)	10
• มีการบริหารความเสี่ยงที่ครบถ้วน แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้นการวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับการบริหารโครงการ	10
• มีการบริหารความเสี่ยง แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนการเริ่มต้น การวางแผน การปฏิบัติงาน การควบคุม การสิ้นสุดโครงการ	8



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ

ลงนาม

กรรมการ นายสุชาติ ม่วงน้อย

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

ลงนาม

กรรมการ นางสาวเอี้ยงแก้ว ปวงประชัน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงนาม

กรรมการ นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงนาม

กรรมการ นางสาวอริษา ชื่นจิตต์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม

หลักเกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
(2) คุณสมบัติของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เสนอ (ตามภาคผนวก ค. ข้อกำหนดทางเทคนิคด้านการพัฒนาระบบ)	60
นำเสนอแบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ของภาพรวมระบบ และตัวอย่างหน้าจอระบบในรูปแบบ Mockup ตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ ดังนี้ 1) การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 สำหรับคนพิการทางการเห็น ผ่าน Mobile Application 2) การขึ้นทะเบียนสมัครงานตามมาตรา 33 สำหรับคนพิการ ผ่าน Mobile Application 3) การแจ้งเตือนสถานะของการดำเนินงาน การขอรับสิทธิตามมาตรา 35 4) ระบบการทำสัญญาจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ 5) การค้นหานายจ้าง/สถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ ที่ให้สิทธิตามมาตรา 35	
• แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ มีความสอดคล้องและครบถ้วนถูกต้อง ตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ	60
• แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ มีความสอดคล้อง แต่ไม่ครบถ้วนตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ	40
• แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ นำเสนอครบถ้วน แต่ไม่สอดคล้องตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ	20
• แบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมของระบบ และหน้าจอของระบบ ไม่มีความสอดคล้อง และไม่ครบถ้วนตามคุณสมบัติของโปรแกรมที่ต้องนำเสนอ	0
(3) นำเสนอตัวอย่าง Dashboard ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้และขอรับสิทธิตามมาตรา 35 (ตามภาคผนวก ค. ข้อกำหนดทางเทคนิคด้านการพัฒนาระบบ ข้อ 1.7 พัฒนา Dashboard)	10
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานที่สอดคล้องและครบถ้วนตามข้อกำหนด	10
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานที่สอดคล้อง แต่ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	8
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานไม่สอดคล้อง แต่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	5
• Dashboard ที่นำเสนอมีรูปแบบรายงานไม่สอดคล้อง และไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด	0
รวม (1) + (2) + (3)	100

ทั้งนี้ ในการพิจารณาการให้คะแนนต่าง ๆ ข้างต้นมีหัวข้อย่อย และรายละเอียดวิธีการให้คะแนนตามตารางที่ 1 หลักเกณฑ์การพิจารณา เมื่อคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ พิจารณาให้คะแนนในหัวข้อตามเกณฑ์และวิธีการให้คะแนนที่กำหนดเสร็จสิ้นแล้ว จะแปลงคะแนนที่ได้รับเป็นน้ำหนัก



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์ นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ นายสุชาติ ม่วงน้อย นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ นางสาวอริษา ชื่นจิตต์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

ของหัวข้อนั้น ๆ ตามที่กำหนดข้างต้น และจะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) สำหรับคะแนนข้อเสนอด้านราคาจะให้คะแนนตามช่วงความต่างของราคาที่เสนอแต่ละราย โดยระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) จะพิจารณาให้คะแนนตามระบบ หลังจากนั้นระบบจะจัดเรียงตามคะแนนไว้เป็นลำดับ คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาผู้ยื่นข้อเสนอที่มีคะแนนรวมของข้อ 4.1.1 เกณฑ์ราคา และข้อ 4.1.2 เกณฑ์อื่น สูงสุด เป็นผู้ชนะการประกวดราคาในครั้งนี้

4.2 หลักฐานที่ต้องนำมาในการยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องทำตารางเปรียบเทียบรายละเอียดและเงื่อนไขเฉพาะต่อข้อกำหนดและรายละเอียดคุณลักษณะ (Specification) เป็นรายข้อทุกข้อ (Statement of Compliance) โดยใช้ตัวอย่างแบบฟอร์มการเปรียบเทียบตามตารางที่ 2 ในการเปรียบเทียบรายการดังกล่าว หากมีกรณีที่ต้องมีการอ้างอิงข้อความหรือเอกสารในส่วนอื่นที่จัดทำเสนอมาน ผู้ยื่นข้อเสนอต้องระบุให้เห็นอย่างชัดเจน สามารถตรวจสอบได้โดยง่ายไว้ในเอกสารเปรียบเทียบด้วยว่า สิ่งที่ต้องการอ้างอิงถึงนั้น อยู่ในส่วนใดตำแหน่งใดของเอกสารอื่น ๆ ที่จัดทำเสนอมาน สำหรับเอกสารที่อ้างอิงถึง ให้หมายเหตุหรือขีดเส้นใต้หรือระบายสีพร้อมเขียนหัวข้อยกกำกับไว้ เพื่อให้สามารถตรวจสอบกับเอกสารเปรียบเทียบได้ง่ายและตรงกันด้วย

ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบคุณสมบัติข้อกำหนดและรายละเอียดข้อเสนอโครงการ

อ้างอิงข้อ	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่ต้องการ (1)	ข้อกำหนด/อุปกรณ์ที่นำเสนอ (2)	เปรียบเทียบข้อเสนอ (1,2)	เอกสารอ้างอิง
ระบุข้อให้ตรงกับหัวข้อที่ระบุในเอกสารเสนอราคา	ให้คัดลอกคุณลักษณะเฉพาะที่กรมการจัดหางานกำหนดมากรอกในช่องนี้	ให้ระบุคุณลักษณะเฉพาะที่บริษัทฯ เสนอ	ตรงตามข้อกำหนด/ดีกว่าข้อกำหนด	ระบุหมายเลขหน้าของเอกสารอ้างอิงของบริษัทฯ

4.3 กรมการจัดหางาน สงวนสิทธิ์ไม่พิจารณาข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอโดยไม่มีการผ่อนผัน ในกรณีดังนี้

4.3.1 ไม่ปรากฏชื่อผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้นในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) หรือบัญชีรายชื่อผู้ซื้อเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ทางระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ของกรมการจัดหางาน

4.3.2 ไม่กรอกชื่อบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล หรือลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือทั้งหมดในการเสนอราคาทางระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP)

4.3.3 เสนอรายละเอียดแตกต่างไปจากเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรวพรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิชา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม

4.4 ในการตัดสินใจการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือในการทำสัญญา คณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์มีสิทธิ์ให้ผู้ยื่นข้อเสนอชี้แจงข้อเท็จจริง สภาพฐานะ หรือข้อเท็จจริงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ยื่นข้อเสนอได้ โดยกรรมการจัดหางานมีสิทธิ์ที่จะไม่รับข้อเสนอ ไม่รับราคา หรือไม่ทำสัญญา หากหลักฐานดังกล่าวไม่มีความเหมาะสมหรือไม่ถูกต้อง

ในกรณีที่ปรากฏข้อเท็จจริงหลังจากการพิจารณาข้อเสนอว่า ผู้ยื่นข้อเสนอที่มีสิทธิ์ได้รับการคัดเลือก เป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่น ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือเป็นผู้ยื่นข้อเสนอที่กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม กรรมการจัดหางาน มีอำนาจที่จะตัดรายชื่อผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคัดเลือกรายดังกล่าวออก และจะพิจารณาลงโทษผู้ยื่นข้อเสนอรายนั้น เป็นผู้ทำงาน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

5. ขอบเขตการดำเนินงานและระยะเวลาดำเนินการ

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำ เป็นการปรับปรุง และพัฒนาระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 โดยผู้รับจ้างจะต้องเข้าศึกษาระบบปัจจุบัน และระบบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกระบวนการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมทุกกระบวนการและนำเสนอ ผลการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ พัฒนา ทดสอบ ติดตั้งระบบ และฝึกอบรมตามที่กรมการจัดหางานกำหนด ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA) ระยะเวลาดำเนินการ 270 วัน โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้ (ตามภาคผนวก ค. ข้อกำหนดทางเทคนิค ด้านการพัฒนาระบบ)

5.1 ปรับปรุงและพัฒนา Web Application ระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35

5.1.1 ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบันของระบบเดิม เพื่อออกแบบปรับปรุง กระบวนการ ให้สามารถรองรับการให้บริการคนพิการทุกประเภท โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบต้องสอดคล้องกับการทำงานของระบบ Mobile Application ประกอบด้วย

- การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบ
- การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 ของคนพิการ
- การแจ้งให้สิทธิตามมาตรา 35 ของนายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ และหน่วยงานภาครัฐ
- การแก้ไข เปลี่ยนแปลง และยกเลิก คำขอรับสิทธิ/ให้สิทธิ
- การตรวจสอบสิทธิ และยกเลิกสิทธิ
- การตรวจสอบพื้นที่และชี้แจงสิทธิ
- การพิมพ์เอกสารออกจากระบบ
- การแจ้งเตือนสถานะของการดำเนินงาน

5.1.2 ปรับปรุงเว็บไซต์ปัจจุบันของระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 ให้รองรับ การเข้าถึงและใช้งานได้อย่างปราศจากอุปสรรค ไม่ว่าจะเป็นคนปกติหรือคนพิการก็สามารถใช้งานได้ โดย ออกแบบตามหลักการ Universal Design (UD) และมาตรฐานการออกแบบ WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

5.1.3 พัฒนาระบบตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ

5.1.4 พัฒนาระบบการทำสัญญาจ้าง

5.1.5 ปรับปรุงและพัฒนารายงานทางทะเบียนและรายงานสถิติต่าง ๆ

5.1.6 พัฒนา Dashboard เพื่อแสดงภาพรวมของการดำเนินการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการ ตามมาตรา 35 โดยมีข้อมูลที่แสดงบน Dashboard ตามที่กรมการจัดหางานกำหนด

5.2 พัฒนา Mobile Application สำหรับให้บริการคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ

5.2.1 ออกแบบและพัฒนา Mobile Application ให้รองรับการให้บริการสำหรับคนพิการทุกประเภท

5.2.2 พัฒนาการบันทึกข้อมูลขอรับสิทธิตามมาตรา 35, การค้นหาข้อมูล, การตรวจสอบสิทธิ และการยืนยัน/ยกเลิกสิทธิ, การลงทะเบียนและการสมัครงานตามมาตรา 33



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

5.3 การปรับปรุงพัฒนาระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 ทั้งรูปแบบ Web Application และ Mobile Application ต้องมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงข้อมูลกัน

5.4 พัฒนาระบบกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ และการควบคุมการปฏิบัติงานภายใน (User Access & Operation Control Management System)

5.5 นำเทคโนโลยีดิจิทัล AI มาใช้พัฒนาการประมวลผล การบันทึกข้อมูล

5.5.1 รองรับเทคโนโลยี Speech Generation หรือ AI Voice Generator โดยระบบสามารถแปลงข้อความเป็นเสียง (Text-to-speech) เพื่อรองรับการใช้งานสำหรับคนพิการทางสายตา ผู้ที่มีปัญหาในการอ่าน ผู้ที่ต้องการฟังข้อความระหว่างทำกิจกรรมอื่น ๆ

5.5.2 รองรับเทคโนโลยี Text Generation ระบบสามารถทำความเข้าใจ สรุป และแปลงตัวอักษรเป็นคำพูดโดยใช้ AI ได้

5.6 ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระบบ DOE Data center ของกรมการจัดหางาน, กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, สำนักงานประกันสังคมหรือระบบ Big Data กระทรวงแรงงาน, กรมการปกครอง และระบบอื่น ๆ ตามที่กรมการจัดหางานกำหนด

5.7 ออกแบบและพัฒนาต้นแบบ (Prototype)

ผู้รับจ้างดำเนินการออกแบบหน้าจอใช้งานและพัฒนาต้นแบบตามแนวคิดข้อ 5.1 - 5.6 เพื่อให้ผู้ว่าจ้างได้เห็นต้นแบบและตรวจสอบความครบถ้วนของฟังก์ชันการใช้งาน ก่อนนำไปพัฒนาและทดสอบระบบ

5.8 การพัฒนาและทดสอบระบบ

ผู้รับจ้างดำเนินการพัฒนาระบบตามผลการออกแบบในข้อ 5.7 รวมถึงการทดสอบระบบอย่างน้อย ดังนี้

5.8.1 ทดสอบระบบในแต่ละฟังก์ชัน (Unit Testing) ทดสอบรวมฟังก์ชัน (Integration Testing) และทดสอบ รวมทั้งระบบ (System Testing) ทั้ง Web Application และ Mobile Application

5.8.2 ทดสอบระบบแบบองค์รวมร่วมกับผู้ใช้งาน (User Acceptance Test)

5.8.3 ทดสอบระบบด้านความมั่นคงปลอดภัย (ภาคผนวก จ. ข้อกำหนดด้านระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ)

5.8.4 ปรับปรุงแก้ไขตามข้อสังเกตของผู้ทดสอบทุกระบบ

5.8.5 จัดทำรายงานผลการทดสอบทั้งหมด

5.9 การฝึกอบรมผู้ใช้งาน (User Training)

การฝึกอบรมผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการฝึกอบรมสามารถเรียกดูได้แบบ Multimedia รวมถึงการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ในสถานที่ฝึกอบรม โดยจำลองสภาพแวดล้อมการทำงานจริง (ภาคผนวก ข. การฝึกอบรม)

5.10 เงื่อนไขการดำเนินงานโครงการทั่วไป

ผู้รับจ้างต้องดำเนินงานตามโครงการให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับเงื่อนไขการดำเนินงานโครงการให้ถูกต้องตรงตามที่กำหนด (ภาคผนวก ข. เงื่อนไขการดำเนินโครงการทั่วไป)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	

6. การรับประกันผลงาน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องสำหรับ Web Application และ Mobile Application ที่พัฒนาในโครงการ รวมทั้งอุปกรณ์ทั้งหมด (ถ้ามี) ที่ส่งมอบตามสัญญา เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันที่ผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานและอุปกรณ์ทั้งหมด โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานงวดสุดท้ายเรียบร้อยแล้ว ถ้าภายในระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่องดังกล่าว หากมีเหตุชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องไม่สามารถทำงานได้ตามข้อกำหนด หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วน เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องดังกล่าว เกิดขึ้นจากความผิดของผู้ว่าจ้างซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิมภายในระยะเวลาที่กรมการจัดหางานกำหนดไว้ (รายละเอียดตามภาคผนวก ง. การบริหารจัดการและบำรุงรักษา ระบบตลอดการรับประกัน) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไข ภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเอง หรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้รับจ้าง โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้น



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

7. วงเงินในการจัดจ้างและการส่งมอบงาน

วงเงินในการจัดจ้าง 17,393,180 บาท (สิบเจ็ดล้านสามแสนเก้าหมื่นสามพันหนึ่งร้อยแปดสิบบาทถ้วน) โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องส่งมอบงานทั้งสิ้น 4 งานตาม สำหรับการส่งมอบงานที่เป็นเอกสาร ต้องจัดทำรูปเล่ม โดยส่งต้นฉบับ 2 ชุด สำเนา 4 ชุด พร้อมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบ USB Flash Drive จำนวน 6 ชุด รายละเอียดตามงานต่อไปนี้

7.1 งานที่ 1 : การวางแผนการดำเนินงาน (Project Planning)

7.1.1 ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

7.1.2 การชำระเงิน : คิดเป็น 5% ของวงเงินในการจัดจ้าง

7.1.3 สิ่งที่ต้องส่งมอบ : แผนการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยหัวข้ออย่างน้อย ดังนี้

- 1) รายละเอียดกิจกรรมดำเนินงานของโครงการ (Work Breakdown Structure : WBS)
- 2) คำอธิบายแผนการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรมหลัก เช่น แผนการสำรวจความต้องการใช้งานระบบ แผนการเชื่อมต่อระบบ แผนการทดสอบระบบ แผนการฝึกอบรม แผนการทดสอบระบบในสภาพแวดล้อมการทำงานจริงเพื่อนำไปสู่การใช้งานจริง (Deployment Plan) เป็นต้น
- 3) โครงสร้างทีมงานพัฒนาระบบ (Project Development Team) และผู้เกี่ยวข้องในโครงการ (Stakeholders)
- 4) กรรวิธีกรบริหารโครงการ (Project Management Methodology)

7.2 งานที่ 2 : การวิเคราะห์และออกแบบความต้องการด้านการใช้งานระบบ (System Analysis and Design) ตามขอบเขตงาน 5.1 – 5.6

7.2.1 ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

7.2.2 การชำระเงิน : คิดเป็น 35% ของวงเงินในการจัดจ้าง โดยผู้รับจ้างส่งมอบงาน และกรมการจัดหางาน ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วตามข้อ 7.2.3

7.2.3 สิ่งที่ต้องส่งมอบ : มีดังต่อไปนี้

- 1) เอกสารวิเคราะห์ความต้องการใช้งานระบบ (Requirement Analysis)
 - (1) ผลการศึกษาวิเคราะห์กระบวนการปัจจุบันเพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล
 - (2) ผลการวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Traceability Metric : RTM)
 - (3) ข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)
- 2) เอกสารการออกแบบระบบเชิงตรรกะ (Logical Design) ของระบบ ทั้ง Web Application และ Mobile Application
 - (1) สถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture)
 - (2) แผนภาพการออกแบบกระบวนการทำงาน (Business flow หรือ Workflow)
 - (3) แผนภาพแสดงการทำงานของ Mobile Application (Wireframe)
 - (4) ระบบต้นแบบ (Software Prototype) อาทิ Screen Design, Report Design



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

7.3 งานที่ 3 : การพัฒนา ติดตั้ง ทดสอบ

7.3.1 ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน 240 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

7.3.2 การชำระเงิน : คิดเป็น 40% ของวงเงินในการจัดจ้าง โดยผู้รับจ้างส่งมอบงาน และกรมการจัดหางาน
ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วตามข้อ 7.3.3

7.3.3 สิ่งที่ส่งมอบ : มีดังต่อไปนี้

- 1) เอกสารที่เกี่ยวกับการพัฒนาระบบทั้งหมด ประกอบด้วย
 - (1) Database Schema and Data Dictionary
 - (2) ER-Diagram
 - (3) Unit Interface Specification
 - (4) Physical Architecture
 - (5) Create Read Update and Delete Document
 - (6) Source Code
- 2) เอกสารการติดตั้งระบบ Web Application, Mobile Application และระบบฐานข้อมูล (Database)
- 3) เอกสารการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง (Application Protocol Interface Document)
- 4) เอกสารการออกแบบกรณีทดสอบ (Test Case Design)
- 5) รายงานผลการทดสอบระบบ ประกอบด้วย
 - (1) รายงานการทดสอบการทำงานของระบบ (Unit and Integration Test Report)
 - (2) รายงานการทดสอบการเชื่อมโยงของ Function ในระบบ (System Integration Test Report)
 - (3) รายงานการทดสอบระบบระดับ Deployment (Deployment Test Report)
 - (4) รายงานผลการทดสอบระบบโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance Test Report)
 - (5) รายงานผลการทดสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบ (Penetration Testing)
 - (6) รายงานผลการทดสอบการใช้งานระบบผ่านระบบปฏิบัติการ Browser และแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์พกพา

7.4 งานที่ 4 : การฝึกอบรม (รายละเอียดตามภาคผนวก ข. การฝึกอบรม)

7.4.1 ระยะเวลาดำเนินงาน : ภายใน 270 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

7.4.2 การชำระเงิน : คิดเป็น 20% ของวงเงินในการจัดจ้าง โดยผู้รับจ้างส่งมอบงาน และกรมการจัดหางาน
ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้วตามข้อ 7.4.3

7.4.3 สิ่งที่ส่งมอบ : มีดังต่อไปนี้

- 1) คู่มือการฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งานระบบ ในรูปแบบเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ (User Manual)
- 2) คู่มือการใช้งานระบบ ในรูปแบบไฟล์เอกสารและคลิปวิดีโอแนะนำการใช้งาน โดยจำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน
- 3) คู่มือการติดตั้งระบบ (Admin Manual)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมืออาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

.....
.....
.....
.....
.....

- 4) รายงานผลการฝึกอบรม (User Training Report)
- 5) แผนการบำรุงรักษาระบบ (System Maintenance Plan)
- 6) เอกสารรายละเอียดของระบบ ฉบับสมบูรณ์ โดยต้องปรับปรุงเอกสารให้เป็นปัจจุบัน ณ วันที่ส่งมอบงานงวดสุดท้าย ในรูปแบบ External Hard Disk จำนวน 1 ชุด ได้แก่
 - (1) เอกสารการออกแบบระบบเชิงตรรกะ (Logical Design)
 - ผลการวิเคราะห์ความต้องการ (Requirement Traceability Metric : RTM)
 - ข้อกำหนดความต้องการด้านซอฟต์แวร์ (System Requirement Specification : SRS)
 - แผนภาพการออกแบบกระบวนการทำงาน (Business flow หรือ Workflow)
 - เอกสารการออกแบบระบบ (System Design Document)
 - (2) เอกสารการออกแบบระบบเชิงกายภาพ (Physical Design)
 - Database Schema and Data Dictionary
 - ER-Diagram
 - Unit Interface Specification
 - Physical Architecture
 - Create Read Update and Delete Document
 - (3) Source Code ก่อน compile (ชุดคำสั่งก่อนแปลงเป็นภาษาเครื่อง) และไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้เป็นกรรมสิทธิ์ ของกรมการจัดหางาน
 - (4) เอกสารการเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบที่เกี่ยวข้อง (Application Protocol Interface Document)
 - (5) เอกสารการส่งมอบสิทธิ์ในการบริหารจัดการระบบ (System/Application Administration)
 - (6) เอกสารหรือสัญญาที่ได้รับจากเจ้าของลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่เสนอในโครงการ เพื่อเป็นหลักฐานในการแสดงการได้รับสิทธิในการใช้งานที่ถูกต้องให้กับกรมการจัดหางาน (ถ้ามี)
 - (7) นำเสนอและรายงานผลการสร้างสื่อในรูปแบบคลิป์วีดีโอสั้น เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบทางออนไลน์



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม

ภาคผนวก ก. ประสพการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ

ก-1 แบบฟอร์มประสพการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ

ลำดับ	รายละเอียด
1	เลขที่สัญญา :
	ชื่อสัญญา :
2	ชื่อผู้ว่าจ้าง :
	ที่อยู่ผู้ว่าจ้าง :
	เบอร์โทรศัพท์/โทรสาร :
3	รูปแบบการเข้าร่วมงานโครงการ (Company's role in the contract) : (ระบุว่าเป็นคู่สัญญาเดียว (Sole contractor), ผู้รับจ้างช่วง (Subcontractor), บริษัทในกลุ่มร่วมค้า (Member of Joint Venture or Consortium) ฯลฯ)
4	ลักษณะงานที่ทำ (Description of work/system provided) : (ระบุว่าเป็นพัฒนาซอฟต์แวร์ งานออกแบบ จัดหา และติดตั้ง ฯลฯ)
	มูลค่าของงานที่ทำเสร็จแล้ว - มูลค่างานของสัญญาทั้งหมด : - มูลค่างานในส่วนของบริษัท :
5	วันที่ลงนามในสัญญา :
	วันที่สิ้นสุด (ตามสัญญา) :
	วันที่สิ้นสุดจริง (Actual) : อธิบายเหตุผลที่ล่าช้า (ถ้ามี)
6	ข้อมูลที่คาดว่าจะ成为ประโยชน์ต่อการพิจารณา (ถ้ามี)
7	แนบเอกสารสัญญา หรือหนังสือรับรองผลงาน
8	แนบเอกสารทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับโครงการที่คาดว่าจะ成为ประโยชน์ในการพิจารณา

ลงนาม.....
(ผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ)
วันที่.....



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

ก-2 ตำแหน่งและคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ

ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	วุฒิการศึกษา (ขั้นต่ำ)	คุณสมบัติ
1	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)	1	ปริญญาโท ด้านคอมพิวเตอร์ หรือ สาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์เป็นผู้จัดการโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 16 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
2	ผู้เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูล	2	ปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการดูแลข้อมูลผ่านระบบจัดการฐานข้อมูล ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 11 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
3	ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์	1	ปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มี ประสบการณ์ด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 11 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
4	นักวิเคราะห์ระบบอาวุโส	1	ปริญญาโท ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 11 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
5	นักวิเคราะห์ระบบ	1	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 11 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
6	นักออกแบบระบบ	2	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการออกแบบระบบ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
7	วิศวกรระบบ	1	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการออกแบบ สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์ และติดตั้งระบบ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 11 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายจรรววรรณ บุญเกิดรัมย์ นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
 กรรมการ นายสุชาติ ม่วงน้อย นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวอริษา ชื่นจิตต์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม

ลำดับ	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	วุฒิการศึกษา (ขั้นต่ำ)	คุณสมบัติ
8	นักบริหารจัดการฐานข้อมูล	1	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านบริหารจัดการฐานข้อมูล ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 11 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
9	นักพัฒนาระบบ/โปรแกรมเมอร์	5	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการเขียนโปรแกรม พัฒนาระบบ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
10	Mobile Application Developer	2	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการพัฒนา Mobile Application ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
11	นักทดสอบระบบ	3	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านทดสอบระบบ ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
12	นักตรวจสอบคุณภาพโครงการ	1	ปริญญาตรี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาการคอมพิวเตอร์หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์ด้านการวางแผน และป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาในขั้นตอนการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 5 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง
13	เลขานุการโครงการ	1	ปริญญาตรี สาขาที่เกี่ยวข้อง	มีประสบการณ์การทำงานด้านการประสานงาน ให้กับหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานเอกชน ไม่น้อยกว่า 1 ปี

ทั้งนี้ บุคลากรที่เสนอจะต้องไม่ซ้ำกับบุคลากรในโครงการที่พัฒนายังไม่แล้วเสร็จของกรมการจัดหางาน หรืออยู่ในช่วงรับประกันผลงานของกรมการจัดหางาน โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องแนบเอกสารหลักฐานผลงานของแต่ละบุคคลที่มีความคมชัดและชัดเจน เพื่อประกอบการพิจารณาตามภาคผนวก ก-3 แบบฟอร์มคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการ และลงลายมือชื่อตามภาคผนวก ก-4 แบบฟอร์มหนังสือยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงาน ตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

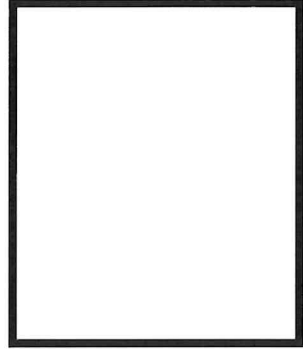
ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นายจรรवरณ บุญเกิดรัมย์ นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
 กรรมการ นายสุชาติ ม่วงน้อย นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวอริษา ชื่นจิตต์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม

ก-3 แบบฟอร์มคุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรในโครงการ

ตำแหน่ง.....



คุณสมบัติบุคลากร

ภาพถ่าย

ชื่อ-นามสกุล.....

ชื่อเล่น.....วัน/เดือน/ปีเกิด.....

ตำแหน่งงานในปัจจุบัน.....

ผู้ว่าจ้างในปัจจุบัน.....(ระบุชื่อบริษัทปัจจุบันที่ทำงานอยู่).....

วุฒิการศึกษา.....(ระบุระดับการศึกษาและสาขา).....

ประวัติการฝึกอบรม / สัมมนา / อบรม (ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งงาน).....

ความสามารถอื่นๆ (ที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งในโครงการ).....

รายการเอกสารแนบประกอบการพิจารณา ดังนี้

1. สำเนาบัตรประชาชน
2. สำเนาวุฒิการศึกษา
3. สำเนาระเบียนแสดงผลการเรียน
4. สำเนาประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้องกับตำแหน่งในโครงการ (ถ้ามี)

ประสบการณ์ (ระบุได้มากกว่า 1 โครงการ)

ชื่อโครงการ.....

ผู้ว่าจ้างของโครงการ.....

ระยะเวลาการทำงานในโครงการ.....

รายละเอียดโครงการ.....

ตำแหน่งในโครงการ.....

หน้าที่ความรับผิดชอบในโครงการ.....

ลงนาม.....

(ชื่อ - สกุล)

ตำแหน่งในโครงการ.....

วันที่.....



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ก-4 แบบฟอร์มหนังสือยืนยันการเข้าร่วมปฏิบัติงาน

ตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำ

บริษัท ขอส่งรายชื่อบุคลากร พร้อมยืนยันการเข้าร่วม
ปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำ
ของกรมการจัดหางาน ตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ตำแหน่ง	ชื่อ-นามสกุล	ลายมือชื่อ	วัน/เดือน/ปี ที่ลงลายมือชื่อ
1	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)			
2	ผู้เชี่ยวชาญด้านฐานข้อมูล			
3	ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์			
4	นักวิเคราะห์ระบบอาวุโส			
5	นักวิเคราะห์ระบบ			
6	นักออกแบบระบบ			
7	วิศวกรระบบ			
8	นักบริหารจัดการฐานข้อมูล			
9	นักพัฒนาระบบ/โปรแกรมเมอร์			
10	Mobile Application Developer			
11	นักทดสอบระบบ			
12	นักตรวจสอบคุณภาพโครงการ			
13	เลขานุการโครงการ			

ลงนาม.....

(ผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทฯ)

วันที่.....



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลายมือชื่อผู้จัดทำ

ลายมือชื่อ
ลายมือชื่อ
ลายมือชื่อ
ลายมือชื่อ
ลายมือชื่อ

ภาคผนวก ข. การจัดทำเอกสารข้อเสนอทางเทคนิค

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำเอกสารข้อเสนอทางเทคนิคเป็นภาษาไทย โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

1. รายละเอียดของผู้ยื่นข้อเสนอราคาทุกราย ประกอบด้วย
 - 1.1 รายละเอียดคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ
 - 1.2 ประสบการณ์ในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศและด้านคอมพิวเตอร์ พร้อมหนังสือรับรองผลงานหรือเอกสารหลักฐานอื่นให้ตรวจสอบเพื่อประกอบการพิจารณา
2. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการดำเนินงานโครงการในรูปแบบของ Gantt Chart โดยแสดงขั้นตอนการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนอย่างละเอียด พร้อมวันเริ่มต้น - สิ้นสุด
3. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนวิธีการดำเนินงาน โดยให้อธิบายรายละเอียดอย่างชัดเจนถึงวิธีการดำเนินงานที่ผู้ยื่นข้อเสนอจะนำมาใช้ในโครงการ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
 - 3.1 การวางแผนการดำเนินงาน
 - 3.2 กรรวิธีกรบริหารโครงการ มีเนื้อห่าอย่างน้อยดังนี้
 - 3.2.1 การบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management)
 - 3.2.2 การติดตามและควบคุมโครงการ (Progress Monitoring and Control)
 - 3.2.3 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)
 - 3.2.4 การประกันคุณภาพ (Quality Assurance)
 - 3.2.5 การบำรุงรักษาระบบ (Maintenance)
4. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำแผนการบริหารจัดการโครงสร้างการบริหารโครงการ โดยประกอบด้วย
 - 4.1 ผังโครงสร้างการบริหารโครงการพร้อมระบุบุคลากร ที่มีรูปภาพ (ตามภาคผนวก ก.) และหน้าที่ความรับผิดชอบ
 - 4.2 รายละเอียดบุคลากรที่จะเข้ามาดำเนินงาน โดยประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย รายชื่อ ประวัติการศึกษา ภาพถ่าย สำเนาวุฒิการศึกษา สำเนาระเบียนแสดงผลการเรียน รายละเอียดประสบการณ์ ผลงาน และระยะเวลา และหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล
5. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายการการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ได้แก่
 - 5.1 นำเสนอเทคนิค การพัฒนาระบบในส่วนการบันทึกข้อมูลผ่าน Mobile Application สำหรับคนพิการทางการเห็น
 - 5.2 นำเสนอตัวอย่างระบบ Web Application และระบบ Mobile Application ตั้งแต่ภาษาที่ใช้ในการพัฒนาจนถึงการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีที่ติดตั้ง (IT Infrastructure)
 - 5.3 นำเสนอตัวอย่างระบบรายงานผล แก่กรมการจัดหางาน ตัวอย่างหรือรูปภาพที่เกี่ยวข้อง (โดยทำเครื่องหมายอ้างอิงและหมายเลขข้อกำกับให้สอดคล้องกับรายละเอียดข้อกำหนด) โดยระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ที่นำเสนอต้องระบุให้ชัดเจนว่ารายการใดเมื่อส่งมอบแล้ว ถือเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการจัดหางาน
 - 5.4 นำเสนอแบบจำลองความคิด (Conceptual Model) ภาพรวมระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ
 - 5.5 นำเสนอตัวอย่าง Dashboard ของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้และขอรับสิทธิตามมาตรา 35



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นางจาวรพรรณ บุญเกิดรัมย์

กรรมการ นายสุชาติ ม่วงน้อย

กรรมการ นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน

กรรมการ นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญไท

กรรมการ นางสาวอริษา ชื่นจิตต์

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

ลงนาม

6. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำสถาปัตยกรรมระบบ (System Architecture) และระบบปฏิบัติการของระบบงานที่นำเสนอ โดยแสดงแผนภาพและอธิบายรายละเอียดการทำงานของระบบตามสถาปัตยกรรมที่นำเสนอ
7. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายละเอียดรูปแบบการให้บริการการบำรุงรักษาตลอดอายุสัญญา
8. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายละเอียดหลักสูตรที่จะฝึกอบรมให้กับผู้ดูแลระบบและผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง ระยะเวลาการฝึกอบรม จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม
9. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายการและจำนวนของเอกสารคู่มือต่าง ๆ ที่จะส่งมอบให้กับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและกรมการจัดหางาน
10. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำรายละเอียดอื่น ๆ เพิ่มเติม ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน (ถ้ามี)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม

ภาคผนวก ค. ข้อกำหนดทางเทคนิคด้านการพัฒนาระบบ

ค.-1 Functional Requirement Specification

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ เป็นการปรับปรุง Web Application และพัฒนา Mobile Application สำหรับระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการ ตามมาตรา 35 ให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

1. ปรับปรุงและพัฒนา Web Application ระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35

1.1 ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการทำงานปัจจุบันของระบบเดิม เพื่อออกแบบปรับปรุงกระบวนการให้สามารถรองรับการให้บริการคนพิการทุกประเภท โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยการปรับปรุงและพัฒนาระบบต้องสอดคล้องกับการทำงานของระบบ Mobile Application

1.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 ให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการในภาพรวม ประกอบด้วย

1.2.1 การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าใช้งานระบบ ต้องรองรับการใช้งานด้วยระบบ ThaiID ของกรมการปกครอง และ Single Sign On ของกรมการจัดหางาน หรือช่องทางอื่น ๆ ที่กรมการจัดหางานกำหนด

1.2.2 สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบและกระบวนการที่เกี่ยวข้องมาเป็นข้อมูลตั้งต้น สำหรับใช้ในระบบได้โดยอัตโนมัติ

1.2.3 ระบบสามารถค้นหาข้อมูลได้ตามเงื่อนไขที่กรมการจัดหางานกำหนด เช่น เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล ประเภทการรับสิทธิ เป็นต้น

1.2.4 ระบบรองรับการแนบไฟล์เอกสารในรูปแบบ PDF ตามที่กรมการจัดหางานกำหนด

1.2.5 ปรับปรุงและพัฒนาส่วนให้บริการ สำหรับคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ผู้ใช้งานสามารถขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 ได้ โดยตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลได้ หากยังไม่ได้ได้รับความเห็นชอบจากเจ้าหน้าที่

2) รองรับการแนบไฟล์รูปถ่ายของผู้ขอรับสิทธิ ในรูปแบบ JPG หรือ PNG ได้เป็นอย่างดี

3) ผู้ใช้งานสามารถพิมพ์เอกสารแบบ กกจ.พก.1 ที่ยื่นผ่านระบบได้

4) ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการยืนยันรับทราบการชี้แจงสิทธิ และการทำสัญญาผ่านระบบได้

5) ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลการชี้แจงสิทธิของตนเอง ที่รับทราบแล้วผ่านระบบได้

6) ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลเอกสารสัญญาได้

7) ผู้ใช้งานสามารถแจ้งยกเลิกการรับสิทธิผ่านระบบได้

8) ผู้ใช้งานค้นหานายจ้าง, เจ้าของสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐ ที่ยื่นให้สิทธิได้

9) ระบบแสดงรายการประวัติการขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ และการได้รับสิทธิของผู้ใช้งาน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

1.2.6 ปรับปรุงและพัฒนาส่วนให้บริการ สำหรับนายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานของรัฐ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) ผู้ใช้งานสามารถค้นหาคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ ที่แจ้งแบบขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 พร้อมแสดงรายละเอียดข้อมูลผ่านระบบได้
- 2) ผู้ใช้งานสามารถบันทึกการแจ้งขอให้สิทธิได้ โดยสามารถตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลได้ หากคำขอยังไม่ได้รับการอนุมัติจากเจ้าหน้าที่
- 3) ผู้ใช้งานสามารถเลือกคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ เพื่อให้สิทธิผ่านระบบได้
- 4) ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบข้อมูลการให้สิทธิได้
- 5) ผู้ใช้งานสามารถเลือกสร้างเอกสารสัญญาผ่านระบบ หรือแนบเอกสารสัญญาได้
- 6) กรณีผู้รับสิทธิยังไม่ได้กดยืนยันเอกสารสัญญา ผู้ใช้งานสามารถแก้ไขเอกสารสัญญาได้ โดยระบบเก็บประวัติการแก้ไขทุกครั้ง
- 7) สามารถแจ้งยกเลิกการให้สิทธิผ่านระบบได้
- 8) ระบบแสดงรายการ การให้สิทธิคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ ผ่านระบบได้
- 9) ระบบมีการแจ้งเตือน หากคนพิการที่เลือกได้รับสิทธิตามมาตรา 35 กับนายจ้างรายอื่น หรือมีการจ้างงานตามมาตรา 33 แล้ว
- 10) สามารถพิมพ์หนังสือแจ้งผลการให้สิทธิและการขอรับสิทธิตามมาตรา 35 ผ่านระบบได้

1.2.7 ปรับปรุงและพัฒนาส่วนให้บริการ สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) มีระบบบันทึกแบบขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 แทนคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ สำหรับเจ้าหน้าที่
- 2) มีระบบบันทึกแจ้งขอให้สิทธิ แทนนายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐ สำหรับเจ้าหน้าที่
- 3) สามารถสร้างและแก้ไขสัญญาผ่านระบบได้
- 4) สามารถยกเลิกการให้สิทธิ และการรับสิทธิผ่านระบบได้
- 5) สามารถบันทึกและแก้ไขผลการตรวจสอบการให้สิทธิได้
- 6) สามารถบันทึกและแก้ไขการชี้แจงสิทธิได้
- 7) สามารถทำการตรวจสอบข้อมูลและไฟล์แนบ รวมถึงการอนุมัติผลการตรวจสอบผ่านระบบได้
- 8) สามารถตรวจสอบสถานะ การดำเนินการผ่านระบบได้
- 9) สามารถพิมพ์เอกสารที่สร้างจากระบบได้ เช่น แบบ กกจ.พก.1, แบบ กกจ.พก.2, เอกสารสัญญา เป็นต้น
- 10) สามารถบริหารจัดการข้อมูลผู้ให้สิทธิ และผู้รับสิทธิได้
- 11) ระบบต้องเก็บประวัติการแก้ไขข้อมูลทุกครั้ง
- 12) สามารถดริบ์ทราบการแจ้งขอยกเลิกการให้และการขอรับสิทธิผ่านระบบได้
- 13) เจ้าหน้าที่สร้างหนังสือแจ้งผลการให้สิทธิและการขอรับสิทธิตามมาตรา 35 ผ่านระบบได้ตามรูปแบบที่กรมการจัดหางานกำหนด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

1.2.8 เอกสารที่ออกจากระบบตามแบบที่กรมการจัดหางานกำหนด สามารถพิมพ์ออกจากระบบได้ และมีลายน้ำประทับ เช่น เอกสารแบบ กกจ.พก.1, เอกสารแบบ กกจ.พก.2, เอกสารชี้แจงสิทธิ เป็นต้น

1.2.9 การแจ้งเตือนสถานะต่าง ๆ ให้กับคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ, สถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ ได้อย่างน้อย ดังนี้

- 1) ผลการเลือกให้สิทธิ การขอรับสิทธิ
- 2) แจ้งเตือนการยกเลิกสิทธิ
- 3) แจ้งการทำสัญญา การให้สิทธิตาม มาตรา 35
- 4) สถานะในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน

1.3 ปรับปรุงเว็บไซต์ปัจจุบันของระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 ให้รองรับการเข้าถึงและใช้งานได้อย่างปราศจากอุปสรรค ไม่ว่าจะเป็นคนปกติหรือคนพิการก็สามารถใช้งานได้ เช่น คนพิการทางสายตา และ คนพิการทางการได้ยิน เป็นต้น โดยออกแบบและพัฒนาระบบตามมาตรฐานของ W3C (World Wide Web Consortium) ตามแนวทางการออกแบบ WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) และผ่านการตรวจสอบมาตรฐานความสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ ด้วยเครื่องมือ ACHECKER ของเว็บไซต์ <https://achecks.org/achecker> อย่างน้อยระดับ WCAG 2.0 Level AA

1.4 พัฒนาระบบการตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ

1.4.1 สามารถบันทึก แก้ไข และยกเลิกการชี้แจงสิทธิได้ โดยมีรูปแบบคำชี้แจงสิทธิตามที่กรมการจัดหางานกำหนด

1.4.2 ระบบสร้างเอกสารการชี้แจงสิทธิให้อัตโนมัติ เมื่อผู้รับการชี้แจงสิทธิยืนยันรับทราบสิทธิของตนเองเรียบร้อยแล้ว

1.4.3 สามารถกำหนดข้อมูลคำชี้แจงสิทธิ โดยแยกตามประเภทของการให้สิทธิของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐได้

1.4.4 คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการสามารถยืนยันรับทราบสิทธิ ผ่านระบบได้

1.4.5 สามารถเรียกดูเอกสารชี้แจงสิทธิ ในรูปแบบเอกสารไฟล์ PDF และการฟังเอกสารได้ (Text to Speech)

1.5 พัฒนาระบบการทำสัญญาจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์

1.5.1 สามารถบันทึก แก้ไขข้อมูล และยกเลิกสัญญาได้ โดยมีรูปแบบเอกสารสัญญาตามที่กรมการจัดหางานกำหนด

1.5.2 ผู้ให้สิทธิและผู้รับสิทธิ สามารถยืนยันการทำสัญญาร่วมกัน ผ่านระบบได้

1.5.3 เอกสารที่สร้างจากระบบต้องรองรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544

1.5.4 สามารถเรียกดูเอกสารสัญญา ในรูปแบบเอกสารไฟล์ PDF และการฟังเอกสารได้ (Text to Speech)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

1.6 ปรับปรุงและพัฒนารายงานทางทะเบียนและรายงานสถิติต่าง ๆ

รายงานทางทะเบียนและรายงานสถิติต้องกำหนดเงื่อนไขของการแสดงข้อมูลตามที่กรมการจัดหางานกำหนด และกำหนดเวลาในการค้นหาข้อมูลเป็นรายวัน รายเดือน รายปี หรือตามที่กรมการจัดหางานกำหนด ประกอบด้วยรายงานเป็นอย่างน้อย ดังนี้

- 1.6.1 รายงานสรุปจำนวนการขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ จำแนกตามประเภทการขอรับสิทธิ
- 1.6.2 รายงานสรุปจำนวนการขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ จำแนกตามประเภทความพิการ
- 1.6.3 รายงานสรุปจำนวนคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการที่ได้รับสิทธิ จำแนกตามประเภทการได้รับสิทธิ
- 1.6.4 รายงานสรุปจำนวนคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการที่ได้รับสิทธิ จำแนกตามประเภทความพิการ
- 1.6.5 รายงานรายละเอียดการขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ ของคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ
- 1.6.6 รายงานรายละเอียดการแจ้งขอให้สิทธิ ของนายจ้าง/เจ้าของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ
- 1.6.7 รายงานสถานะการดำเนินการตามมาตรา 35
- 1.6.8 รายงานสรุปจำนวนการให้สิทธิตามมาตรา 35 ของนายจ้าง/เจ้าของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ
- 1.6.9 รายงานทางทะเบียนผู้ขอรับสิทธิตามมาตรา 35

1.7 พัฒนา Dashboard

พัฒนา Dashboard เพื่อแสดงภาพรวมของการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 โดยมีข้อมูลที่แสดงบน Dashboard ตามที่กรมการจัดหางานกำหนดอย่างน้อยดังนี้

- 1.7.1 แสดงข้อมูลการขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 จำแนกตามประเภทสิทธิ ประเภทความพิการ
- 1.7.2 แสดงข้อมูลการได้รับสิทธิตามมาตรา 35 จำแนกตามประเภทสิทธิ ประเภทความพิการ
- 1.7.3 แสดงข้อมูลการให้สิทธิตามมาตรา 35 จำแนกตามประเภทสิทธิ ประเภทความพิการ
- 1.7.4 แสดงข้อมูลการให้สิทธิและการรับสิทธิตามมาตรา 35 ในรูปแบบแผนที่ประเทศไทย โดยสามารถเรียกดูได้ที่ละจังหวัด

2. พัฒนา Mobile Application สำหรับให้บริการคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ

2.1 ออกแบบและพัฒนา Mobile Application ให้รองรับการให้บริการสำหรับคนพิการทุกประเภท โดยประกอบด้วย

- 2.1.1 รองรับการยืนยันตัวตนเข้าใช้งานระบบ ผ่าน Application ThalD ของกรมการปกครอง
- 2.1.2 เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบและฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบและบูรณาการข้อมูลได้ เช่น ระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 (Web Application), ระบบไทยมีงานทำของกรมการจัดหางาน ระบบฐานข้อมูลคนพิการของกรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นต้น
- 2.1.3 การใช้งานระบบต้องรองรับการใช้งาน Voiceovers บนระบบปฏิบัติการ iOS และ Text to speech บนระบบปฏิบัติการ Android

2.2 พัฒนาการบันทึกข้อมูลขอรับสิทธิตามมาตรา 35, การค้นหาข้อมูล, การตรวจสอบสิทธิ และการยืนยัน/ยกเลิกสิทธิ, การลงทะเบียนและการสมัครงานตามมาตรา 33 โดยใช้ AI

2.2.1 พัฒนาหน้าจอร์องรับการบันทึกข้อมูล จากการถาม-ตอบ ผ่าน AI Chatbot โดยการประมวลผลข้อมูลเพื่อบันทึกเข้าระบบ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรวพรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

2.2.2 พัฒนาหน้าจอลงทะเบียน สำหรับคนพิการต้องการหางานตามมาตรา 33 โดยข้อมูลการลงทะเบียนต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของระบบไทยมีงานทำของกรมการจัดหางาน

2.2.3 ระบบรองรับการบันทึกแบบขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 โดยตรวจสอบหรือแก้ไขข้อมูลได้ หากยังไม่ได้ถูกเลือกให้สิทธิ

2.2.4 ระบบรองรับการสมัครงาน สำหรับคนพิการต้องการสมัครงานตามมาตรา 33 และเชื่อมโยงตำแหน่งงานว่าง โดยส่งข้อมูลให้ระบบไทยมีงานทำของกรมการจัดหางานได้

2.2.5 สามารถค้นหาข้อมูล ด้วย AI Chatbot ได้

2.2.6 สามารถตรวจสอบสถานะ และตรวจสอบการขอรับสิทธิตามมาตรา 35 ผ่านระบบได้

2.2.7 สามารถดู/ตรวจสอบเอกสารที่ออกโดยระบบได้ เช่น เอกสารแบบ กกจ.พก.1, เอกสารการชี้แจงสิทธิ และเอกสารสัญญา เป็นต้น

2.2.8 สามารถเรียกดูเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ในรูปแบบการฟังเอกสารได้ (Text to Speech)

2.2.9 ระบบรองรับการแจ้งเตือนสถานะขั้นตอนการดำเนินงาน

2.2.10 ผู้ขอรับสิทธิตามมาตรา 35 สามารถดำเนินการยืนยันรับทราบการชี้แจงสิทธิ และการทำสัญญาผ่านระบบได้

2.2.11 ผู้ขอรับสิทธิตามมาตรา 35 สามารถแจ้งยกเลิกการรับสิทธิผ่านระบบได้

2.2.12 รองรับการแนบไฟล์รูปถ่ายของผู้ขอรับสิทธิ ในรูปแบบ JPG หรือ PNG ได้เป็นอย่างน้อย

3. การปรับปรุงพัฒนาระบบการให้สิทธิและการขอรับสิทธิคนพิการตามมาตรา 35 ทั้งรูปแบบ Web Application และ Mobile Application ต้องมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงข้อมูลกัน

4. พัฒนาระบบกำหนดสิทธิการใช้งานระบบ และการควบคุมการปฏิบัติงานภายใน (User Access & Operation Control Management System)

ระบบสามารถรองรับการบริหารจัดการข้อมูลคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ ข้อมูลสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของกรมการจัดหางาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 การจัดการข้อมูลคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ

4.1.1 เจ้าหน้าที่สามารถค้นหาข้อมูลคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ ได้ตามเงื่อนไขที่กรมการจัดหางานกำหนด เช่น เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล ประเภทการรับสิทธิ สถานะการใช้งาน เป็นต้น

4.1.2 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขข้อมูล เช่น หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และสถานะการใช้งานหรือระงับการใช้งานของคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ

4.1.3 เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูล สถานะต่าง ๆ ของคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการได้

4.2 การจัดการข้อมูลสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ

4.2.1 เจ้าหน้าที่สามารถค้นหาข้อมูลสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ ได้ตามเงื่อนไขที่กรมการจัดหางานกำหนด เช่น เลขนิติบุคคล เลขประจำตัวประชาชนของกรรมการผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจ ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ ประเภทการให้สิทธิ สถานะการใช้งาน เป็นต้น

4.2.2 เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ ปรับปรุงและแก้ไขข้อมูลของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐได้ เช่น ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ ที่อยู่ ชื่อ-นามสกุลของผู้จัดการ/ผู้รับมอบอำนาจ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรวพรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

โทรศัพท์ อีเมล และไฟล์แนบของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ สถานะการใช้งานของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ ได้

4.2.3 เจ้าหน้าที่สามารถระงับการใช้งานของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ และผู้รับมอบอำนาจของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐ ได้

4.2.4 เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบข้อมูล สถานะต่าง ๆ ของสถานประกอบการ/หน่วยงานของรัฐได้

4.3 การจัดการข้อมูลเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบ

4.3.1 ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างกลุ่มสิทธิของเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางานได้

4.3.2 ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิให้กับผู้ใช้งานเป็นรายบุคคลได้ เช่น สิทธิการบันทึกข้อมูล สิทธิการอนุมัติ/พิจารณาคำขอ และสิทธิการเข้าถึงเมนูการใช้งาน

4.3.3 ระบบรองรับการบริหารจัดการผู้ใช้งานภายในหน่วยงานได้ เช่น สามารถแก้ไขข้อมูล ชื่อ-นามสกุล หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่ง สถานะการใช้งาน และไฟล์แนบได้ รวมทั้งลบหรือยกเลิกสิทธิ หรือระงับสิทธิการใช้งานของผู้ใช้งานได้ โดยการลบข้อมูลเจ้าหน้าที่ออกจากระบบต้องไม่ส่งผลกระทบต่อข้อมูลคำขอที่เจ้าหน้าที่ได้อนุมัติไปแล้ว

4.3.4 ระบบสามารถค้นหาข้อมูลเจ้าหน้าที่ได้ตามเงื่อนไขที่กรมการจัดหางานกำหนด เช่น เลขประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล ของเจ้าหน้าที่ สังกัดหน่วยงาน ตำแหน่งงาน

4.3.5 ระบบสามารถแสดงผล User Profile ของผู้ใช้งานเป็นรายบุคคลได้

5. นำเทคโนโลยีดิจิทัล AI มาใช้พัฒนาการประมวลผล การบันทึกข้อมูล

ศึกษาวิเคราะห์การเตรียมข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบสำหรับการบันทึกข้อมูลตามรูปแบบที่กรมการจัดหางานกำหนด เช่น แบบคำขอการให้สิทธิ แบบขึ้นทะเบียนขอใช้สิทธิคนพิการตามมาตรา 35 การลงทะเบียนสมัครงานตามมาตรา 33 การตรวจสอบสิทธิ ด้วย AI โดยมีรายละเอียดดังนี้

5.1 รองรับเทคโนโลยี Speech Generation หรือ AI Voice Generator โดยระบบสามารถแปลงข้อความที่เป็นเสียง (Text-to-speech) เพื่อรองรับการใช้งานสำหรับคนพิการทางสายตา ผู้ที่มีปัญหาในการอ่าน ผู้ที่ต้องการฟังข้อความระหว่างทำกิจกรรมอื่น ๆ

5.2 รองรับเทคโนโลยี Text Generation ระบบสามารถทำความเข้าใจ สรุป และสร้างคำพูดโดยใช้ AI ได้

5.3 พัฒนาโมเดลสำหรับการประมวลผลภาษาธรรมชาติ (NLP) สำหรับการวิเคราะห์ภาษา การเลือกคำถามสำหรับการลงทะเบียนหรือการบันทึกข้อมูล ให้รองรับกับสำเนียงภาษาภาคกลางได้เป็นอย่างน้อย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- การจัดหมวดหมู่ (Classification)
- การค้นหาข้อมูล (Information Retrieval)
- การสังเคราะห์ (Data Augmentation)
- การแปลงข้อมูล (Data Transformation)

5.4 พัฒนารูปแบบการแสดงผลของ AI ในรูปแบบ AI Chatbot ให้สามารถใช้งานได้บน Mobile Application ที่พัฒนาขึ้น



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

5.5 สามารถนำผลการแสดงผลจาก AI Chatbot มาจัดเก็บในฐานข้อมูลระบบมาตรา 35 และส่งข้อมูลให้ระบบไทยมีงานทำ และ DOE Data center ของกรมการจัดหางานได้

5.6 เตรียมชุดข้อมูลฝึกสอน (Training set), ชุดตรวจสอบ (Validation set), และชุดทดสอบ (Test set) โดยเลือกอัลกอริทึมที่เหมาะสมกับโมเดลและชุดข้อมูล พร้อมการปรับแต่งไฮเปอร์พารามิเตอร์ต่างๆ ของโมเดล เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด โดยมีการนำเสนอแนวทาง และผลการฝึกสอนให้กรมการจัดหางานทราบ

5.7 ต้องทำการประเมินผลลัพธ์ การวัดประสิทธิภาพของโมเดลโดยใช้ชุดทดสอบ พร้อมกระบวนการปรับปรุงโมเดลหากผลลัพธ์ยังไม่ถูกต้อง

6. พัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ศึกษา วิเคราะห์ และพัฒนาการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ระบบ DOE Data center ของกรมการจัดหางาน, กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ, กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, สำนักงานประกันสังคมหรือระบบ Big Data กระทรวงแรงงาน, กรมการปกครอง และระบบอื่น ๆ ตามที่กรมการจัดหางานกำหนด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรวณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

ค.-2 Non-Functional Requirement Specification

1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ต้องดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ใน System Development Life Cycle (SDLC) และนำเสนอผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1.1 ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนการดำเนินงานโดยละเอียด และจัดทำแผนการทดสอบระบบโดยกำหนดรูปแบบการทดสอบรวมถึงแนวทางการทดสอบระบบร่วมกันระหว่างผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้างเสนอคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ

1.2 ผู้รับจ้างต้องศึกษาและวิเคราะห์ (Requirement Collection and Analysis) รายละเอียดการทำงานจากระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องของกรมการจัดหางาน ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบ รวมถึงศึกษาเอกสารที่มีอยู่ เพื่อให้เข้าใจการทำงานของระบบงานเดิมและกระบวนการทำงานปัจจุบัน รวบรวมความต้องการทั้งหมดของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง และนำผลการศึกษาและวิเคราะห์ทั้งในรูปแบบของเอกสาร (System Requirement Specification : SRS) ซึ่งประกอบด้วย Functional Requirement และ Non-Functional Requirement เป็นอย่างน้อย และนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อซักซ้อมความเข้าใจว่าถูกต้องตรงกันก่อนที่จะนำผลที่ได้ไปออกแบบระบบงาน

1.3 ผู้รับจ้างต้องออกแบบ (Design) และต้องนำผลการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ โดยจะต้องส่งเอกสารเหล่านี้เป็นอย่างน้อย ได้แก่

1.3.1 Workflow

1.3.2 System Requirement Specification

1.3.3 User Interface Specification

และนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ เพื่อซักซ้อมความเข้าใจว่าถูกต้องตรงกันก่อนที่จะนำผลที่ได้ไปพัฒนาและปรับปรุงระบบต่อไป

1.4 ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบ (Development) ตามที่นักวิเคราะห์ระบบได้ออกแบบในขั้นตอนการออกแบบระบบมาพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศ เช่น การออกแบบระบบ ซอฟต์แวร์ เขียนโปรแกรม และทดสอบระบบ โดยการเขียนชุดคำสั่งในกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศจะต้องจัดทำเอกสารการพัฒนาระบบควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วย เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบและแก้ไขระบบสารสนเทศ และนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการตรวจรับพัสดุเพื่อให้ทราบรายละเอียดของการพัฒนาระบบ

1.5 ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทดสอบระบบ ซึ่งประกอบด้วย System Testing, System Integration Test และ User Acceptance Test : UAT และจัดทำรายงานผลการทดสอบระบบ แจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบทุกครั้ง

1.6 ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ (Admin Manual) ผู้ใช้งานระบบ (User Manual) ได้แก่ เจ้าหน้าที่ นายจ้าง/หน่วยงานราชการ และคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ) และคู่มือในการติดตั้งระบบ (Installation Manual) รวมถึงจัดทำวิธีการใช้งานระบบในรูปแบบคลิปวิดีโอสำหรับผู้ใช้งาน

2. จัดทำหรือจัดหาทรัพยากรที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบงานของโครงการ เช่น ไอคอน ตัวอักษร รูปภาพ รูปเคลื่อนไหว ภายใต้โครงการต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

3. การพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ของโครงการ จะต้องรองรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลตามแนวทาง TH-e GIF (Thailand e-Government Interoperability Framework)
4. ใช้เทคโนโลยีในการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นมาตรฐานกลาง เช่น XML JSON เป็นต้น
5. การใช้สี การตัดกันของสี ขนาดของตัวอักษร และตัวอักษรที่เลือกใช้ การกำหนดสีของพื้นหลังและสีตัวอักษรให้มีความแตกต่างให้ผู้ที่มียสายตาเลือนกลางสามารถอ่านข้อมูลได้
6. การบันทึกข้อมูลจะต้องสามารถเข้าถึงโดยใช้แป้นพิมพ์ (Key Board) โดยผู้ใช้งานสามารถควบคุมการทำงานผ่านแป้นพิมพ์เพื่อเข้าถึงเนื้อหาและโครงสร้างบนหน้าระบบ
7. เมื่อมีการส่งข้อมูล การลบข้อมูล การยกเลิกข้อมูล หรือการแก้ไขข้อมูลใด ๆ ระบบต้องมีการแสดงเตือนเพื่อยืนยันการดำเนินการ
8. ระบบสามารถส่งคำขอ การแจ้งเตือน ไปยังเจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องตามที่ได้กำหนดสิทธิไว้หรือตาม Flow ที่กำหนดไว้
9. การออกแบบเว็บไซต์ให้สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมบนอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (Web Responsive)
10. สามารถแสดงรูปแบบหน้าจออย่างถูกต้องกับหลายโปรแกรมบราวเซอร์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ (Web Browser) และโปรแกรมบราวเซอร์บน Smart Phone และ Tablet (Mobile Browser) ได้แก่ Safari และ Google Chrome ในเวอร์ชันที่ต่ำกว่าเวอร์ชันล่าสุดที่ให้บริการในแต่ละโปรแกรมบราวเซอร์ ลงไปอย่างน้อย 1 เวอร์ชัน
11. ระบบต้องสามารถจัดเก็บข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานระบบในรูปแบบที่สามารถตรวจสอบได้ เช่น จัดเก็บ IP Address และข้อมูลเวลาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานต่าง ๆ โดยต้องสามารถตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวได้จากผู้ใช้งานระบบที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
12. มีช่องทางให้กรมการจัดหางานสามารถดูฐานข้อมูลของระบบได้
13. การดำเนินการทั้งหมดในโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ มีอาชีพ มีงานทำ จะต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมการจัดหางาน
14. การออกรายงาน/สถิติ สามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบของ File ได้ เช่น นามสกุล xls, csv, pdf ได้ เป็นอย่างน้อย



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญไท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม

ภาคผนวก ง. การบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบตลอดการรับประกัน

1. การรับประกันความชำรุดบกพร่องของงาน

ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขการรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันที่กรมการจัดหางานได้รับมอบงานงวดสุดท้าย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ดังนี้

1.1 ผู้รับจ้างต้องรับประกันระบบงานและซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้อง ให้กรมการจัดหางานสามารถใช้ปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ในกรณีที่ตรวจพบปัญหา ต้องดำเนินการจัดการแก้ไขให้แล้วเสร็จตามเงื่อนไขที่กำหนด นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจากกรมการจัดหางาน และต้องมีโทรศัพท์สายการช่วยเหลือ (Help Line) ทันทีตลอดเวลาทำการ

1.2 การบำรุงรักษาระบบที่พัฒนาในโครงการ แก้ไขข้อขัดข้องที่เกิดขึ้นทั้งหมดอันเนื่องมาจากข้อผิดพลาดของระบบงานและโปรแกรมถึงแม้ว่าจะรับมอบงานไปแล้วก็ตาม

1.3 ปรับปรุงแก้ไขระบบงานและโปรแกรม (โดยไม่เปลี่ยนโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล ยกเว้นตรวจพบในภายหลังว่าผู้รับจ้างออกแบบระบบไม่รองรับกับความต้องการหลัก แม้จะกระทบกับโครงสร้างหลักของฐานข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขระบบงานและโปรแกรมให้สามารถทำงานได้ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ)

1.4 ให้บริการ Support กรณีเกิดปัญหาหรือ Defect ตาม Function การใช้งานของระบบ เจ้าหน้าที่สามารถแจ้งปัญหา/ข้อผิดพลาดของการใช้ระบบได้ทางโทรศัพท์ และ/หรือ Line Application และ/หรือ Email โดยแจ้งสภาพปัญหาเบื้องต้นของระบบไปยังผู้รับจ้าง ได้ทุกวันทำการในระยะเวลาทำงานของกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างจะต้องตอบรับทราบมายังเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ และ/หรือ Line Application และ/หรือ Email หรือทำการ Remote เข้าไปแก้ไขปัญหาเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตามตาราง 1.6 Service Level Agreement นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง หรือหากเจ้าหน้าที่แจ้งปัญหา/ข้อผิดพลาดนอกระยะเวลาทำการ ผู้รับจ้างต้องตอบรับทราบมายังกรมการจัดหางานในเวลาทำการถัดไป (คำนวณระยะเวลาทำการจากจำนวนการใช้งานของระบบ 8 ชั่วโมง/วัน (9.00 – 17.00 น.) (Service Hours : 8x5) พร้อมทั้งจัดส่งรายงานการเก็บข้อมูลการแก้ไขซ่อมแซมแก้ไขโปรแกรมระบบงาน (Incident Report) ตามรอบเดือน

1.5 ให้บริการ Support กรณีเกิดปัญหาระบบ หรือ Software Application ไม่สามารถทำงานได้ เช่น เครื่อง Server ไฟดับ หรือ Web Server Down เป็นต้น อันส่งผลให้ระบบ หรือ Software Application ไม่สามารถทำงานได้ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ไขปัญหาเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในตามตาราง 1.6 Service Level Agreement นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้ง หรือตรวจสอบพบปัญหาเอง (Service Hours : 8x5)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

1.6 ตาราง Service Level Agreement มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระดับ ความรุนแรง (Severity)	รายละเอียดของปัญหา (Problem Description)	Response Time (Business Hour 9 AM - 5 PM)	ระยะเวลาในการแก้ไข จนเสร็จ (Resolved Time)
Severity 1	Completely Down and Hacked data	Telephone/e-Mail : 1 Hr	2 Hr(s)
Severity 2	Effect daily operation and effect main system flow. Ex. Add, Update	Telephone/e-Mail : 2 Hr(s)	4 Hr(s)
Severity 3	Effect System Report, Defect	Telephone/e-Mail : 2 Hr(s)	2 Day(s)
Severity 4	Customer Request, Cosmetic	Telephone/e-Mail : 4 Hr(s)	Negotiate

1.6.1 ระยะเวลาการแก้ไข (Resolved Time) ไม่รวมระยะเวลาแก้ไข อันเกิดจากส่วนงานอื่น ที่ดูแลระบบ Network หรืออุปกรณ์ของระบบ

1.6.2 ตัวอย่างกรณีการเกิดปัญหา (Defect)

- Severity 1 : ไม่สามารถ login เข้าสู่ระบบได้
 : ไม่สามารถเข้าสู่หน้าเว็บการใช้งานได้หรือตรวจสอบพบว่าระบบล่ม
 ไม่สามารถใช้งานได้
 : ระบบไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลอันเกิดจาก Database มีปัญหา
- Severity 2 : ผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเพิ่มข้อมูลได้
 : ผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถปรับปรุงข้อมูลได้
 : ผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถลบข้อมูลได้
- Severity 3 : ระบบทำงานช้าผิดปกติ แต่ยังสามารถใช้งานระบบได้
 : ระบบมีการแสดงผลผิดพลาดในบางหน้าจอ
 : ฐานข้อมูลไม่สมบูรณ์
 : รายงานแสดงผลไม่ถูกต้อง
- Severity 4 : การแก้ไขคำ หรือปรับคำ (Cosmetic)
 : Customer Request

1.7 ให้บริการตรวจสอบการทำงานของระบบ ไม่ว่าจะเป็นส่วนของ Software Application และ Hardware อาทิเช่น จำพวก Web server, Database server, File server เป็นต้น ให้ยังคงสามารถใช้งานได้ตามปกติ (Service Hours : 24x7)

1.8 ให้บริการจัดทำกร Backup and Recovery และการบำรุงรักษาโปรแกรมที่พัฒนาในโครงการ จำนวน 6 ครั้ง/ปี (2 เดือน/ครั้ง)



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นางจรรวพรรณ บุญเกิดรัมย์ นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
 กรรมการ นายสุชาติ ม่วงน้อย นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
 กรรมการ นางสาวอริษา ชื่นจิตต์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม

1.9 กรณี Software Application ถูกโจมตี หรือ Hack ข้อมูล ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปิดช่องโหว่ที่เป็นสาเหตุในการโจมตีนั้น ๆ ภายใน 3 ชั่วโมง นับแต่ที่ได้รับแจ้ง

1.10 กรณีที่ตรวจพบว่ามีข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหลสู่ภายนอก จนทำให้เกิดความเสียหายต่อกรมการจัดหางาน ซึ่งเกิดจากวิธีดำเนินการใด ๆ ของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ตามกฎหมาย ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

2. อัตราค่าปรับด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงาน

ค่าปรับด้านการให้บริการบำรุงรักษาระบบงานในช่วงเริ่มใช้งานและการบำรุงรักษาจะมีวิธีการพิจารณาโดยแบ่งตามระดับความเสียหายที่เกิดจากความบกพร่องชำรุดของระบบงาน ดังนี้

2.1 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานทั้งหมดไม่สามารถปฏิบัติงานได้ หรือมีผลกระทบรุนแรง ทั้งระบบเกินกว่า 3 ชั่วโมง นับตั้งแต่วันที่แจ้งปัญหา ระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญา

2.2 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และกระทบต่อ ผู้ใช้บริการภายนอกของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 6 ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่แจ้งปัญหา ระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญา

2.3 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และกระทบต่อ ผู้ใช้บริการภายในของผู้ว่าจ้างเกินกว่า 24 ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่แจ้งปัญหา ระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้าง ต้องยินยอมให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญา

2.4 ถ้าความเสียหายเกิดขึ้นทำให้ระบบงานบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ และกระทบต่อ ผู้ใช้บริการเพียงเล็กน้อยเกินกว่า 48 ชั่วโมงนับตั้งแต่วันที่แจ้งปัญหา ระบบงานแก่ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างต้องยินยอม ให้ผู้ว่าจ้างปรับตามอัตราค่าปรับคิดเป็นรายวัน ร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญา

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถบำรุงรักษาระบบให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และกรมการจัดหางาน ตัดสินใจจ้างบุคคลอื่นเข้ามาดำเนินการแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการดำเนินการแก้ไข โดยการแก้ไขดังกล่าวไม่เป็นเหตุให้เงื่อนไขการประกันสิ้นสุดหรือลดทอนสิทธิต่าง ๆ ในการรับประกัน

3. การติดตามและประเมินผลการใช้งาน

ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบหลังจากการนำระบบขึ้นใช้งาน จำนวน 2 ครั้ง ตามที่ กรมการจัดหางานกำหนด โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการติดตามและประเมินผลการใช้งาน

4. ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบเอกสารทั้งหมดของโครงการ รวมทั้ง Source Code ก่อน compile (ชุดคำสั่ง ก่อนแปลงเป็นภาษาเครื่อง) และไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ที่ปรับปรุงแก้ไขให้เป็นปัจจุบันให้แก่กรมการจัดหางาน เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่อง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

ภาคผนวก จ. ข้อกำหนดด้านระบบรักษาความปลอดภัยของระบบ

ผู้รับจ้างต้องออกแบบและพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้

1. รองรับระบบที่สามารถป้องกันการปลอมแปลงเอกสาร เพื่อเป็นการสร้างความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้อง
2. สามารถสำรองข้อมูลในลักษณะ 3-2-1 Backup Rule ตามที่กรมการจัดหางานกำหนด โดยระบบยังสามารถให้บริการได้ (Online Backup)
3. ระบบต้องจัดเก็บประวัติการเข้าใช้งานระบบ เช่น IP Address, User ที่ใช้งาน, วันเดือนปีและเวลาในการเข้าใช้งานระบบ ย้อนหลัง 90 วัน
4. การเข้าใช้งานระบบมีข้อกำหนด ดังนี้
 - 4.1 กรณีที่มีการ Login เข้าใช้งานระบบ ผ่านทางระบบอื่นของกรมการจัดหางาน เช่น ระบบบริการประชาชน (e-Services) ผู้ใช้งานสามารถกรอก Username/Password ผิดติดต่อกันไม่เกิน 3 ครั้ง มิฉะนั้นจะทำการระงับ Username/Password นี้โดยอัตโนมัติ
 - 4.2 ต้องตั้งค่าการใช้งาน 1 เครื่องต่อ 1 ผู้ใช้งาน (User) ในช่วงเวลาเดียวกัน
 - 4.3 กรณีที่มีการ Login เข้าใช้งานระบบแล้วไม่ได้ใช้งานต่อเนื่องภายใน 30 นาที ระบบจะ logout อัตโนมัติ
 - 4.4 ถ้า username ที่ไม่มีการใช้งานระบบภายใน 30 วัน ระบบจะไม่อนุญาตให้ใช้งาน
5. ต้องทำการทดสอบช่องโหว่ของระบบก่อนนำระบบขึ้นใช้งาน จำนวน 1 ครั้ง และหลังจากนำระบบขึ้นใช้งานให้มีการทดสอบช่องโหว่อย่างน้อย ปีละ 6 ครั้ง (2 เดือน/ครั้ง)
6. มีการใช้เข้ารหัสข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์และเว็บไซต์ (HTTPS)
7. ต้องดำเนินการตามกฎหมาย มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 แนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเว็บไซต์ (Website Security Guideline) ของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) และ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม กรณีมีการดำเนินการทางด้านธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
8. ป้องกันการเปิด Link เพื่อเปิดไฟล์ในระบบ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโต	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม

ภาคผนวก ฉ. การติดตั้งและทดสอบการทำงานของระบบ

1. ผู้รับจ้างต้องทำการติดตั้งระบบที่พัฒนาและบริหารจัดการฐานข้อมูลบนคลาวด์กลางภาครัฐ (Government Data Center and Cloud Service : GDCC) และทดสอบการทำงานของระบบ ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการจัดหางานหรือตามที่ได้ตกลงกับกรมการจัดหางาน โดยที่ระบบงานนั้นสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามวิธีการทดสอบที่กำหนดไว้ และจะถือว่าเสร็จสมบูรณ์เมื่อมีการลงนามตรวจรับจากคณะกรรมการที่กรมการจัดหางานมอบหมายและใช้งานได้จริง ทั้งนี้ ระบบต้องสอดคล้องกับรายงานผลการวิเคราะห์และออกแบบ ตลอดจนคำแนะนำและเงื่อนไขที่กรมการจัดหางานแจ้งกลับไป
2. ในระหว่างที่การติดตั้ง ส่งมอบและตรวจรับ ยังไม่สมบูรณ์ทั้งหมด กรมการจัดหางานมีสิทธิใช้ระบบงานในส่วนที่ส่งมอบแล้วได้ และหากมีเหตุให้ต้องเลิกสัญญาอันเนื่องมาจากเป็นความผิดของผู้รับจ้างเอง ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิที่จะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากกรมการจัดหางานอันเกิดจากการใช้ระบบที่ได้ส่งมอบแล้ว
3. ผู้รับจ้างต้องทดสอบการใช้งานระบบผ่านระบบปฏิบัติการและ Browser เช่น Google Chrome, Safari ใน Version ปัจจุบัน และแอปพลิเคชัน (Application) สำหรับอุปกรณ์พกพา (Mobile) เช่น App Store, Play Store เป็นอย่างน้อย
4. ผู้รับจ้างต้องทดสอบระบบงาน (Unit and Integration Testing) ในเชิงฟังก์ชันการทำงาน (Functional Testing) พร้อมกับการนำเสนอแผนและวิธีการทดสอบระบบให้กรมการจัดหางานพิจารณาโดยกำหนด Test Case ที่สอดคล้องกับประเภทการทดสอบ ได้แก่
 - 4.1 การทดสอบการทำงานของระบบ (Unit and Integration Test Report)
 - 4.2 การทดสอบการเชื่อมโยงของ Function ในระบบ (System Integration Test Report)
 - 4.3 การทดสอบระบบระดับ Deployment (Deployment Test Report)
5. ผู้รับจ้างต้องทดสอบการทำงานของระบบ (Load Testing) โดยผู้ใช้งานสามารถทำงานในช่วงเวลาเดียวกัน จำนวนไม่ต่ำกว่า 2,000 ผู้ใช้งาน การทดสอบจะเป็นการทดสอบในภาพรวมของการทำงานของระบบ โดยระบบงานต้องยังสามารถทำงานได้ การทดสอบดังกล่าวจึงจะถือว่าประสบผลสำเร็จ
6. ผู้รับจ้างต้องทดสอบความมั่นคงปลอดภัยระบบ (Penetration Testing) โดยจะต้องทดสอบความเสี่ยงต่าง ๆ ตามรูปแบบ OWASP Top 10 และ OWASP Mobile Top 10
7. ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานและสรุปผลการทดสอบระบบแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุทราบทุกครั้ง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ลงนาม
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญไท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	ลงนาม
กรรมการ	นางสาวอริษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลงนาม

ภาคผนวก ข. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบจัดการอบรม โดยการอบรมจะมีลักษณะเป็นการบรรยายพร้อมการฝึกปฏิบัติ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมการจัดหางานสามารถนำระบบสารสนเทศที่มีการปรับปรุงระบบฯ มาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยประกอบด้วยหลักสูตรการอบรมดังนี้

1. ผู้รับจ้างจะต้องเสนอตารางและรายละเอียดการฝึกอบรม ไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนการฝึกอบรม เพื่อให้กรมการจัดหางานพิจารณาให้ความเห็นชอบ ซึ่งกรมการจัดหางานสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับเปลี่ยนเนื้อหา และระยะเวลาให้เหมาะสมกับการอบรมที่จะนำระบบไปใช้งาน

2. ผู้รับจ้างจะต้องเสนอตารางและรายละเอียดการฝึกอบรม ได้แก่

- ชื่อหลักสูตร
- วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม
- หัวข้อการฝึกอบรม
- ระยะเวลาการฝึกอบรม
- สถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรม
- จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

3. หลักสูตรการฝึกอบรม ประกอบด้วย

3.1 หลักสูตรสำหรับผู้ดูแลโปรแกรมและฐานข้อมูล (System Admin) จำนวนไม่น้อยกว่า 4 คน และไม่น้อยกว่า 1 วัน

3.2 หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ (User Admin) จำนวนไม่น้อยกว่า 6 คน และไม่น้อยกว่า 1 วัน

3.3 หลักสูตรการใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ (User) แบบ onsite จำนวนไม่น้อยกว่า 182 คน และไม่น้อยกว่า 2 วัน

4. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับ 1 คนต่อ 1 ชุด และอุปกรณ์ประกอบการฝึกอบรม พร้อมคู่มือการฝึกอบรมในรูปแบบเอกสารและแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้สามารถดาวน์โหลดได้ (ให้ผู้เข้าอบรมไว้ใช้ทบทวนบทเรียน) โดยแยกตามกลุ่มผู้ใช้งานระบบ

5. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบในการจัดหาสถานที่ในการฝึกอบรม ค่าวิทยากร ค่าเอกสาร ค่าอาหารว่าง และเครื่องดื่ม ค่าอาหารกลางวันในวันฝึกอบรม ค่าเดินทางและค่าที่พักของผู้เข้าฝึกอบรม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

6. กรมการจัดหางานขอสงวนสิทธิ์ในการคัดลอกหรือทำซ้ำเอกสารและคู่มือต่าง ๆ เพื่อใช้งานในกิจการของกรมการจัดหางาน หากเอกสารและคู่มือรายการใดไม่สามารถคัดลอกหรือทำซ้ำได้ ขอให้แจ้งให้กรมการจัดหางานทราบโดยเป็นลายลักษณ์อักษร กรณีผู้รับจ้างไม่แจ้งให้กรมการจัดหางานทราบ กรมการจัดหางานจะถือว่าผู้รับจ้างอนุญาตให้กรมการจัดหางานคัดลอกหรือทำซ้ำเพื่อใช้ในกิจการของกรมการจัดหางานได้

ทั้งนี้ หากมีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์เกี่ยวกับเอกสารและคู่มือที่กรมการจัดหางานคัดลอกหรือทำซ้ำเพื่อใช้งานในกิจการของกรมการจัดหางาน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการทักท้วง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว โดยผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรวพรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	
ลงนาม	

ภาคผนวก ข. เงื่อนไขการดำเนินโครงการทั่วไป

1. ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการตามขั้นตอน จัดทำเอกสารประกอบโครงการตามมาตรฐาน CMMI Level 3 และจะต้องดำเนินการบริการหลังการส่งมอบงานและรับประกันงานโครงการโดยอ้างอิงกระบวนการทำงานและเอกสารตามมาตรฐาน CMMI for Service เป็นอย่างน้อย พร้อมสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบภายหลังการนำระบบงานขึ้นไปใช้ปฏิบัติงานจริง
2. ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานความก้าวหน้าของโครงการและเข้าร่วมประชุมตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการและรับประกันผลงาน เพื่อรายงานความคืบหน้าของการดำเนินงานโครงการและแผนการพัฒนาตามวันเวลาที่คณะกรรมการตรวจรับพัสดุเห็นสมควร อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
3. ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารและดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ หากมีการประชุมเพื่อพิจารณาในรายละเอียดร่วมกัน หรือต้องมีการจัดทำเอกสารใด ให้เป็นหน้าที่ของผู้รับจ้างในการจัดทำรายละเอียดผลการประชุมรวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
4. การออกแบบส่วนต่าง ๆ ของระบบ จะต้องคำนึงถึงความยืดหยุ่น และความเป็นไปได้ในการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมความต้องการ หรือขยายประโยชน์ และขีดความสามารถของระบบงานในอนาคต ตามมาตรฐานของผลิตภัณฑ์หรือตามที่กรมการจัดหางานกำหนด
5. ในการติดตั้งระบบ หากมีความจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ประกอบ และซอฟต์แวร์นอกเหนือจากที่จัดหาในโครงการผู้รับจ้างต้องเป็นผู้จัดหาทั้งหมดโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
6. ผู้รับจ้างต้องไม่เอางานทั้งหมดหรือบางส่วนไปจ้างช่วงอีกครั้งหนึ่ง โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้จ้าง
7. ทรัพยากรที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบงานของโครงการ เช่น ไอคอน ตัวอักษร รูปภาพ รูปเคลื่อนไหว ภายใต้โครงการต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ตามขอบเขตการดำเนินงาน ในกรณีที่มีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว โดยผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด
8. ระบบงานที่ปรับปรุงขึ้นหรือพัฒนาขึ้นทั้งหมดจะต้องเป็นลิขสิทธิ์ของกรมการจัดหางานและผู้รับจ้างต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานตามโครงการของกรมการจัดหางาน
9. ผู้รับจ้างต้องลงนามพร้อมประทับตราบริษัทในเอกสารให้เรียบร้อยชัดเจนทุกฉบับก่อนนำส่งกรมการจัดหางาน



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

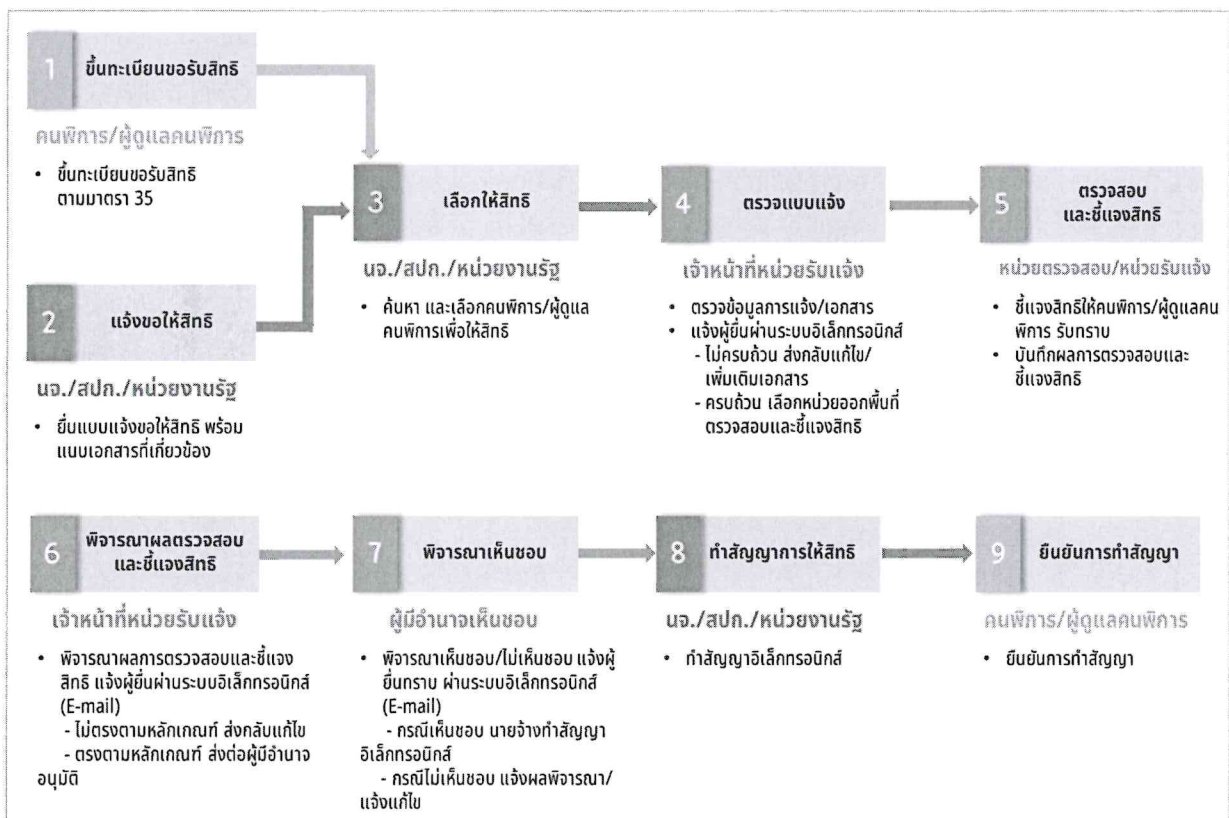
ภาคผนวก ฅ. กระบวนการดำเนินการตามมาตรา 35

การให้บริการการดำเนินการตามมาตรา 35 ต้องปรับปรุงและพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับการให้บริการรับแจ้งการให้สิทธิและการขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ รวมทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามกระบวนการ 2 กระบวนการ เป็นอย่างน้อย ดังนี้

1. กระบวนการการให้สิทธิและการขอรับสิทธิ
2. กระบวนการการแจ้งยกเลิกให้สิทธิ/รับสิทธิ

1. กระบวนการการให้สิทธิและการขอรับสิทธิ

คนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ สามารถขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิตามมาตรา 35 (กกจ.พก1) และนายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หรือหน่วยงานของรัฐ สามารถยื่นแบบแจ้งขอให้สิทธิตามมาตรา 35 (กกจ.พก2) เพื่อดำเนินการให้สิทธิและการขอรับสิทธิ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้



1) ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ

คนพิการ หรือผู้ดูแลคนพิการ สามารถบันทึกข้อมูลลงในแบบขึ้นทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ และแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง (ระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องแสดงข้อมูลคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการที่ต้องบันทึกในแบบขึ้นทะเบียนโดยอัตโนมัติ) และระบบต้องแสดงผลสำเร็จของการขึ้นทะเบียนให้ผู้ขอรับสิทธิทราบ



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดงานแก่คนพิการมืออาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญไท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม
 ลงนาม

2) ขั้นตอนการแจ้งขอให้สิทธิ

นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หรือหน่วยงานของรัฐ สามารถบันทึกข้อมูลในแบบแจ้งและแบบคำขอลิขิตทรอนิกส์ และแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้อง (กรณีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว ต้องแสดงข้อมูลนายจ้าง หรือเจ้าของสถานประกอบการ หรือหน่วยงานของรัฐ ที่ต้องบันทึกในแบบแจ้ง/คำขอโดยอัตโนมัติ) ระบบต้องแสดงผลสำเร็จการบันทึกข้อมูล และแจ้งให้ผู้อยู่แบบแจ้งเลือกให้สิทธิคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ

3) ขั้นตอนการเลือกให้สิทธิ

นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หรือหน่วยงานของรัฐ สามารถค้นหาและเลือกให้สิทธิคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบต้องแสดงผลสำเร็จการเลือกให้สิทธิให้ผู้อยู่แบบแจ้งทราบ และแสดงผลการถูกเลือกรับสิทธิให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการทราบ

4) ขั้นตอนการตรวจแบบแจ้ง

เจ้าหน้าที่หน่วยรับแจ้งที่รับผิดชอบในท้องที่อันเป็นที่ตั้งของสถานที่ทำงานของผู้อยู่แบบแจ้ง มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลแบบแจ้งและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนและถูกต้อง มอบหมายการออกพื้นที่ตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ และบันทึกผลการตรวจสอบในระบบ เพื่อแจ้งให้ผู้อยู่แบบแจ้งทราบ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ดังนี้

(1) กรณีข้อมูลไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกผลการตรวจ เพื่อแจ้งให้ผู้อยู่แบบแจ้งดำเนินการแก้ไขเพิ่มเติมหรือแนบไฟล์เอกสารให้ถูกต้องและครบถ้วน

(2) กรณีข้อมูลแบบแจ้งถูกต้องและครบถ้วนแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกผลการตรวจ เพื่อแจ้งให้ผู้อยู่แบบแจ้งทราบ และมอบหมายการออกพื้นที่ตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ ให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการทราบ ดังนี้

- หากสถานที่ที่ใช้สิทธิอยู่ในท้องที่รับผิดชอบเดียวกัน กับท้องที่อันเป็นที่ตั้งของสถานที่ทำงานของผู้อยู่แบบแจ้ง หน่วยรับแจ้งเป็นผู้ออกตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ

- หากสถานที่ที่ใช้สิทธิไม่ใช่ท้องที่ในความรับผิดชอบ หน่วยรับแจ้งสามารถส่งให้หน่วยงานที่รับผิดชอบท้องที่นั้น ๆ ตรวจสอบและชี้แจงสิทธิแทน

5) ขั้นตอนการตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ

เมื่อระบบได้รับการเลือกหน่วยตรวจสอบและชี้แจงสิทธิแล้ว เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทำการออกตรวจสอบและชี้แจงสิทธิให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการทราบ และบันทึกผลเข้าระบบ เพื่อส่งผลการตรวจสอบและชี้แจงสิทธิให้หน่วยรับแจ้งพิจารณาในขั้นตอน 5) ขั้นตอนการตรวจผลตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ

6) ขั้นตอนการพิจารณาผลตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ

เมื่อระบบได้รับผลการตรวจสอบและชี้แจงสิทธิแล้ว ต้องแสดงให้เจ้าหน้าที่หน่วยรับแจ้งทราบผลการตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ และเจ้าหน้าที่หน่วยรับแจ้งมีหน้าที่ตรวจสอบ ผลการตรวจสอบและชี้แจงสิทธิ และบันทึกผลการพิจารณาในระบบ เพื่อแจ้งให้ผู้อยู่แบบแจ้งทราบ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ดังนี้

(1) กรณีข้อมูลไม่ตรงตามหลักเกณฑ์ เจ้าหน้าที่บันทึกผล เพื่อแจ้งให้ผู้อยู่แบบแจ้งดำเนินการแก้ไข

(2) กรณีข้อมูลถูกต้องตรงตามหลักเกณฑ์ เจ้าหน้าที่บันทึกผล เพื่อแจ้งให้ผู้อยู่แบบแจ้งทราบ และส่งแบบแจ้งให้ผู้มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบในขั้นตอน 6) ขั้นตอนการพิจารณาแบบแจ้ง



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ นางจรรุวรรณ บุญเกิดรัมย์

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ

ลงนาม

กรรมการ นายสุชาติ ม่วงน้อย

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

ลงนาม

กรรมการ นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงนาม

กรรมการ นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

ลงนาม

กรรมการ นางสาวอริษา ชื่นจิตต์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม

กรมการจัดหางาน โทรศัพท์. 0 2354 0091, 93, 95

วันที่ 6 มี.ค. 68 เวอร์ชัน 1.0 หน้า 41/43

7) ขั้นตอนการพิจารณาเห็นชอบแบบแจ้ง

ผู้มีอำนาจพิจารณาเห็นชอบที่รับผิดชอบในท้องถิ่นเป็นที่ตั้งของสถานที่ทำงานของผู้ยื่นแบบแจ้ง มีหน้าที่พิจารณาเห็นชอบ/ไม่เห็นชอบการให้สิทธิ และบันทึกผลการพิจารณาในระบบ เพื่อแจ้งให้ผู้ยื่นแบบแจ้งทราบ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ดังนี้

(1) กรณีเห็นชอบการให้สิทธิ ผู้ยื่นแบบแจ้งสามารถทำสัญญาการให้สิทธิแบบอิเล็กทรอนิกส์

(2) กรณีไม่เห็นชอบการให้สิทธิ เจ้าหน้าที่บันทึกเหตุการณ์พิจารณาไม่เห็นชอบ เพื่อแจ้งให้ผู้ยื่นทราบ และดำเนินการแก้ไข

8) ขั้นตอนการทำสัญญาการให้สิทธิ

นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หรือหน่วยงานของรัฐ สามารถทำสัญญาอิเล็กทรอนิกส์และแนบสำเนาสัญญาการให้สิทธิคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการ ผ่านระบบ เพื่อแจ้งให้คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการรับทราบการทำสัญญา

9) ขั้นตอนการทำสัญญาการให้สิทธิ

คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการ สามารถยืนยันการทำสัญญาผ่านระบบ

2. กระบวนการแจ้งยกเลิกให้สิทธิ/รับสิทธิ

ผู้ให้สิทธิ หรือผู้รับสิทธิ สามารถแจ้งยกเลิกให้สิทธิ/รับสิทธิ ผ่านระบบออนไลน์ โดยมีขั้นตอน ดังนี้



1) ขั้นตอนการแจ้งยกเลิกการให้สิทธิ/รับสิทธิ

ผู้ให้สิทธิ หรือรับสิทธิ ซึ่งเป็นผู้แจ้งยกเลิก สามารถบันทึกข้อมูลและแนบไฟล์เอกสารที่เกี่ยวข้องลงในระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบต้องแสดงผลสำเร็จของการบันทึกข้อมูลการแจ้งยกเลิกให้ผู้แจ้งทราบ

2) ขั้นตอนการรับแจ้ง

เจ้าหน้าที่หน่วยรับแจ้งที่รับผิดชอบท้องถิ่นตามที่ตามที่อยู่หลักของผู้ให้สิทธิ มีหน้าที่ตอบรับการแจ้ง และบันทึกผลการรับแจ้งในระบบเพื่อแจ้งให้ผู้ยื่นทราบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และนายจ้างสามารถเลือกคนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการรายใหม่ได้

หมายเหตุ * กรณีที่มีการยกเลิกการให้สิทธิ ระบบต้องแจ้งให้คนพิการ/ผู้ดูแลคนพิการทราบด้วย

** กรณีที่มีการยกเลิกการรับสิทธิ ระบบต้องแจ้งให้นายจ้าง เจ้าของสถานประกอบการ หรือหน่วยงานของรัฐ ทราบด้วย



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมืออาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม

สถานที่ตั้งเพื่อขอทราบข้อมูล และส่งข้อเสนอแนะ วิจารณ์ หรือแสดงความคิดเห็นได้ที่

สามารถแสดงข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ วิจารณ์ เกี่ยวกับร่างขอบเขตของงานนี้ได้
ระหว่างวันที่ ถึงวันที่

โดยเปิดเผยชื่อและที่อยู่ของผู้ให้ข้อเสนอแนะและวิจารณ์ หรือมีความคิดเห็นด้วย ส่งมาที่
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มงานบริการสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมการจัดหางาน ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400

E-mail comcenter@doe.go.th

โทรศัพท์ 0 2354 0095

โทรสาร 0 2354 0090



รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะขอบเขตของงาน (Terms Of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการจัดหางานแก่คนพิการมีอาชีพ มีงานทำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ลงนามผู้จัดทำ

ประธานกรรมการ	นางจารุวรรณ บุญเกิดรัมย์	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ
กรรมการ	นายสุชาติ ม่วงน้อย	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวเอียงแก้ว ปวงประชัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวธัญญาภรณ์ ทองบุญโท	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
กรรมการ	นางสาวอิษา ชื่นจิตต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม
ลงนาม