

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอรับคืนหลักประกันของผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงาน ในต่างประเทศ : กรณียื่นคำขอที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดที่ผู้รับอนุญาตตั้งสำนักงานอยู่
-----------------	---

หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักงานจัดหางานจังหวัด กรมการจัดหางาน
----------------------	--

ประเภทของงานบริการ	กระบวนการบริการที่เชื่อมโยงหลายหน่วยงาน
--------------------	---

หมวดหมู่กระบวนการ	การอนุญาต
-------------------	-----------

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	<ul style="list-style-type: none"> - พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2537 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2544
---------------------	--

ระยะเวลาดำเนินการที่กำหนดในกฎหมาย	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่ระบุ
-----------------------------------	---

ขอบเขตการให้บริการ	
--------------------	--

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการสถานที่	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
สำนักงานจัดหางานจังหวัดที่ผู้รับอนุญาตตั้งสำนักงานอยู่	วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการยื่นคำขอ	
---	--

ผู้รับอนุญาตจัดหางานใดเมื่อเลิกประกอบธุรกิจจัดหางานให้ยื่นขอรับคืนหลักประกันการจัดหางาน หรือหลักประกันตัวแทนจัดหางาน ต่อนายทะเบียนจัดหางานแห่งท้องที่ที่สำนักงานจัดหางานตั้งอยู่

ในกรณีเลิกประกอบธุรกิจจัดหางาน ผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศจะขอรับคืนหลักประกันได้ก็ต่อเมื่อได้ชำระหนี้ที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัตินี้เสร็จสิ้นแล้ว แต่ถ้าหนี้ที่เหลือมีจำนวนน้อยกว่าหลักประกันที่วางไว้ ให้นายทะเบียนมีอำนาจสั่งให้ลดหลักประกันลงให้เหลือเท่ากับหนี้ที่พึงจะรับผิดชอบได้

หมายเหตุ :

* ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือบริการประชาชนเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ในกรณีที่คำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน และ/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ต้องยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้งคำขอโดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน

* ทั้งนี้จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ	
ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>1. ผู้รับบริการยื่นหนังสือขอรับคืนหลักประกันพร้อมเอกสาร / เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร</p> <p>(ระยะเวลา 1 วัน)</p>	สำนักงานจัดหางานจังหวัด
<p>2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประกาศ คำสั่งนายทะเบียน จัดหางานกลางเรื่องยกเลิกใบอนุญาตสิ้นสภาพหรือเพิกถอนใบอนุญาต / ส่งประกาศ คำสั่งนายทะเบียนเพื่อประชาสัมพันธ์ให้คนหางายยื่นคำร้องทุกข์กรณีขอคืนค่าบริการและค่าใช้จ่าย 30 วันนับแต่มีประกาศ / ออกหนังสือถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์/ พฤติการณ์ / ภาระที่ผู้ยื่นคำขอมีต่อคนหางาน</p> <p>(ระยะเวลา 3 วัน)</p>	สำนักงานจัดหางานจังหวัด
<p>3. ประชาสัมพันธ์ ประกาศ คำสั่งนายทะเบียนเพื่อให้คนหางายยื่นคำร้องทุกข์กรณีขอคืนค่าบริการและค่าใช้จ่าย / หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบพฤติการณ์ / เรื่องร้องทุกข์ (กองนิติการ/กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน / สถานีตำรวจท้องที่ที่สำนักงานตั้งอยู่) / ตรวจสอบภาระที่ผู้ยื่นคำขอมีต่อคนหางาน (สำนักงานบริหารแรงงาน ไทยไปต่างประเทศ)</p> <p>(ระยะเวลา 30 วัน)</p>	

หมายเหตุ : ตามห้วงเวลาที่กำหนดในประกาศฯ

ขั้นตอน	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
<p>4. รวบรวมเอกสาร ผลการตรวจสอบ / เสนอ ความเห็นต่อนายทะเบียนจัดหางานผู้รับคำขอ (ระยะเวลา 5 วัน)</p> <p>หมายเหตุ : ดำเนินการนับแต่วันที่พ้นระยะเวลาการ ประกาศฯ</p>	สำนักงานจัดหางานจังหวัด
<p>5. ส่งเอกสารทางไปรษณีย์ให้นายทะเบียน จัดหางานกลาง (ระยะเวลา 7 วัน)</p>	
<p>6. รวบรวมเอกสาร / ผลการตรวจสอบเสนอ ความเห็นต่อนายทะเบียนจัดหางานกลาง / (ระยะเวลา 4 วัน)</p>	สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
<p>7. นายทะเบียนจัดหางานกลางพิจารณาลงนามใน หนังสือแจ้งผลการพิจารณาเพื่อคืนหลักประกัน และส่งเอกสารให้นายทะเบียนจัดหางานผู้รับ คำขอ (ระยะเวลา 2 วัน)</p>	สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
ระยะเวลาดำเนินการรวม 52 วัน	

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ
<ol style="list-style-type: none"> 1. หนังสือขอคืนหลักประกันของผู้รับอนุญาตจัดหางาน จำนวน 1 ฉบับ 2. สำเนาใบอนุญาตจัดหางาน จำนวน 1 ฉบับ 3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับอนุญาต จำนวน 1 ฉบับ 4. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ที่ยกเลิกคำว่า “จัดหางาน” และวัตถุประสงค์การประกอบกิจการจัดหางานให้คนหางาน (กรณีเป็นนิติบุคคล) จำนวน 1 ชุด 5. สำเนาคำสั่งนายทะเบียนจัดหางาน เรื่องยกเลิก/สิ้นสภาพ/เพิกถอน จำนวน 1 ชุด 6. หนังสือมอบอำนาจ กรณีผู้รับอนุญาตไม่สามารถยื่นเอกสารด้วยตนเอง ติดอากรแสตมป์ 10 บาท พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ จำนวน 1 ชุด

ค่าธรรมเนียม
- ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน

กรมการจัดหางาน ถนนมิตรไมตรี ดินแดง กรุงเทพฯ
โทรศัพท์ 0 2245 6496

แบบฟอร์ม ตัวอย่าง

-