

ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557
กรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
มิติกายนอก (น้ำหนัก : ร้อยละ 70)							
ด้านการประเมินประสิทธิผล							
1. ตัวชี้วัดภารกิจหลักของกระทรวงตามยุทธศาสตร์ประเทศ/แผนยุทธศาสตร์กระทรวง/ตัวชี้วัดระหว่างกระทรวง ที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPIs) และตัวชี้วัดภารกิจหลักของกรม							
1.1 ร้อยละของแรงงานในสถานประกอบ กิจการประมงทะเลและกิจการต่อเนื่องได้รับ การคุ้มครองไม่ให้เกิดเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ ด้านแรงงาน (ตัวชี้วัดกระทรวง)	20	70	75	80	85	90	- กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน - กรมการจัดหางาน
1.2 ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการการ ป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ระดับ 1 ส่วนราชการดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ ระดับ 2 ส่วนราชการดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ และดำเนินการได้แล้ว เสร็จตามเป้าหมายผลลัพธ์ 1 โครงการ ระดับ 3 ส่วนราชการดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ และดำเนินการได้แล้ว เสร็จตามเป้าหมายผลลัพธ์ 2 โครงการ ระดับ 4 ส่วนราชการดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม เป้าหมายผลผลิต 3 โครงการ และดำเนินการได้แล้ว เสร็จตามเป้าหมายผลลัพธ์ 3 โครงการ ระดับ 5 รายงานการบริหารจัดการป้องกันการ ค้ามนุษย์ด้านแรงงาน หมายเหตุ : กรมการจัดหางาน 1 โครงการ โครงการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ผลผลิต : จำนวนผู้เข้ารับการอบรม เป้าหมาย 17,200 คน ผลลัพธ์ : ร้อยละของแรงงานต่างด้าวและนายจ้างมี ความรู้ความเข้าใจข้อมูลปฏิบัติเกี่ยวกับการ ตกเป็นเหยื่อของการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน เป้าหมาย ร้อยละ 80	10	1	2	3	4	5	- กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน - กรมการจัดหางาน (สำนักบริหาร แรงงานต่างด้าว) โครงการป้องกันการ ค้ามนุษย์ด้าน แรงงาน

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
1.3 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	15	55	57.5	60	62.5	65	หลัก : กองพัฒนา ระบบบริการจัดหางาน รอง : กผส./สจก./สจจ
1.4 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข							หลัก : กองตรวจและ คุ้มครองคนหางาน รอง : สจก./สจจ.
กรณี : บริษัทจัดหางาน	7.5	20	15	10	5	0	
กรณี : สาย/นายหน้าเถื่อน	7.5	20	15	10	5	0	
ด้านการประเมินคุณภาพ							
2. ตัวชี้วัดคุณภาพการให้บริการประชาชน (Service Level Agreement : SLA) - งานขอใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าวระดับฝีมือชำนาญการ	10	1	2	3	4	5	สำนักบริหาร แรงงานต่างด้าว
<u>ระดับ 1</u> จัดส่งข้อมูลกระบวนงานที่จัดทำ ข้อตกลงระดับการให้บริการ							
<u>ระดับ 2</u> จัดทำแผนปรับปรุง/พัฒนากระบวนงาน บริการ ส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 30 มิถุนายน 2557							
<u>ระดับ 3</u> จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ส่ง สำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 18 กรกฎาคม 2557 และ ติดประกาศข้อตกลงฯ และส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ภายใน 25 กรกฎาคม 2557							
<u>ระดับ 4</u> รายงานผลการดำเนินการตามแผน ปรับปรุง/พัฒนากระบวนงานบริการ ภายในรอบ 12 เดือน							
<u>ระดับ 5</u> มีผลสำรวจความพึงพอใจของ ผู้รับบริการต่อกระบวนงานการให้บริการตามข้อตกลง ดังนี้							
		1	2	3	4	5	
		ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	ร้อยละ	
		65	70	75	80	85	

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
มติภายใน (น้ำหนัก : ร้อยละ 30)							
ด้านการประเมินประสิทธิภาพ							
3. ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ							
3.1 ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายลงทุน	2.5	70	73	76	79	82	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : สำนัก/กอง และ สจจ./สจก.ที่ ได้รับบงลงทุน
3.2 ตัวชี้วัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ รายจ่ายภาพรวม	2.5	87	89	91	93	95	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : ทุกสำนัก/กอง และสจจ./สจก.
4. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตาม มาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	5	1	2	3	4	5	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : ทุกสำนัก/กอง
5. ตัวชี้วัดการพัฒนาประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศภาครัฐ	10	1	2	3	4	5	หลัก : ศูนย์บริหาร คอมพิวเตอร์
ด้านการพัฒนาองค์การ							
6. ระดับความสำเร็จของการพัฒนา สมรรถนะองค์การ							
6.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานลักษณะสำคัญขององค์การ	1	1	-	3	-	5	หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : ทุกสำนัก/กอง
6.2 ระดับความสำเร็จของการพัฒนา องค์การ	4	วัดความสำเร็จจาก 1. การจัดทำแผนพัฒนาสมรรถนะ องค์การส่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ทันตาม เวลาที่กำหนด 2. ผลสำรวจการพัฒนาองค์การ ค่าเฉลี่ย Gap ครั้งที่ 2 ลดลง					หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : ทุกสำนัก/กอง
7. ตัวชี้วัดการสร้างความปลอดภัยในการ ปฏิบัติราชการ - ผลการสำรวจความปลอดภัยในการปฏิบัติ ราชการ	5	ส่วนราชการที่มีการวัดตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการให้บริการประชาชน (SLA) สำนักงาน ก.พ.ร. จะนำคะแนนที่ได้จาก ตัวชี้วัดที่ 2 คุณภาพการให้บริการ ประชาชน (SLA) มาเป็นคะแนนของ ตัวชี้วัดที่ 7 การสร้างความปลอดภัยด้วย					สำนักบริหาร แรงงานต่างด้าว
น้ำหนักรวม	100						