



๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
☺ กระบวนการให้บริการ		๙๘.๗๖
๑. การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่นมาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๑๑	๙๘.๒๓
๒. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๑๒	๙๙.๑๑
๓. การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๑๑	๙๘.๒๓
๔. ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๑๓	๑๐๐
๕. การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๑๑๑	๙๘.๒๓
☺ เจ้าหน้าที่ให้บริการ		๙๙.๒๓
๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๑๐	๙๗.๓๔
๗. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๑๒	๙๙.๑๑
๘. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๑๓	๑๐๐
๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๒	๙๙.๑๑
๑๐.เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๑๒	๙๙.๑๑
๑๑.จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๑๓	๑๐๐
๑๒.เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหาสามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	๑๑๓	๑๐๐
☺ สิ่งอำนวยความสะดวก		๙๘.๐๕
๑๓. จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมเข้าถึงได้สะดวก	๑๑๑	๙๘.๒๓
๑๔. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๑๐	๙๗.๓๔
๑๕. ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๑๑๐	๙๗.๓๔
๑๖. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๑๐	๙๗.๓๔
๑๗. ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๑๓	๑๐๐
☺ ความเชื่อมั่นในการให้บริการโดยรวม		๙๗.๓๔
๑๘. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๑๐	๙๗.๓๔
๑๙. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ	๑๑๐	๙๗.๓๔
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน		๙๘.๓๔

หมายเหตุ : ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๔ ด้าน

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

.....

๓) คำชมเชย

.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

.....

**สรุปรายงานการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ**  
**สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรา**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**  
**ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔**

สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรามีภารกิจให้บริการจัดหางานส่งเสริมการประกอบอาชีพ  
อิสระ ให้บริการแนะแนวอาชีพประสานงานการรับงานไปทำที่บ้าน ควบคุมการทำงานของคนต่างด้าวและดูแล  
คุ้มครองคนหางาน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทราได้จัดทำแบบสำรวจ  
ความพึงพอใจการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานฯ เพื่อประเมินการให้บริการและใช้เป็นข้อมูลประกอบการ  
ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย

- ๑.ด้านกระบวนการให้บริการ
- ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ
- ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ๔.ด้านความเชื่อมั่นการให้บริการ

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนตามภารกิจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
สรุปผลการสำรวจฯตามแบบรายงานผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ มีผู้ตอบ  
แบบสอบถามรวม ๑๑๓ คน ภาพรวมความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๔ ดังนี้

- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| ๑.ด้านกระบวนการให้บริการ        | มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๖ |
| ๒.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ      | มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๓ |
| ๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก        | มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๕ |
| ๔.ด้านความเชื่อมั่นการให้บริการ | มีความพึงพอใจคิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๔ |

อย่างไรก็ตามสำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทราจะปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น ในทุก ๆ ด้าน

ทั้งนี้ สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทราจะส่งเสริมและพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ได้รับความรู้  
ด้านเทคโนโลยีและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการตามภารกิจ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้  
เพื่อบริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว โดยเพิ่มช่องทางการบริการผ่านระบบ E-Service  
ของหน่วยงาน