



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย/สำนักงานจัดหางานจังหวัด  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓  
สำนักงานจัดหางานจังหวัดฉะเชิงเทรา

1. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน...123...คน
<input type="checkbox"/> 1) ชาย		จำนวน...61...คน
<input type="checkbox"/> 2) หญิง		จำนวน...62...คน
2. สถานะของผู้ใช้บริการ		
<input type="checkbox"/> 1) ผู้สมัครงาน		จำนวน...46...คน
<input type="checkbox"/> 2) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน...7...คน
<input type="checkbox"/> 3) อื่นๆ (โปรดระบุ)		จำนวน...70...คน
3. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ		
<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 20 ปี		จำนวน...1...คน
<input type="checkbox"/> 2) ช่วงอายุ 20 - 30 ปี		จำนวน...24...คน
<input type="checkbox"/> 3) ช่วงอายุ 31 - 40 ปี		จำนวน...52...คน
<input type="checkbox"/> 4) ช่วงอายุ 41 - 50 ปี		จำนวน...37...คน
<input type="checkbox"/> 5) ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป		จำนวน...9...คน
4. ระดับการศึกษา		
<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา		จำนวน...26...คน
<input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน...53...คน
<input type="checkbox"/> 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน...32...คน
<input type="checkbox"/> 4) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน...8...คน
<input type="checkbox"/> 5) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน...4...คน

หมายเหตุ : ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน  
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [ems.doe2015@gmail.com](mailto:ems.doe2015@gmail.com) ภายในวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

5. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช้ (จำนวนคน)	ตอบใช้ คิดเป็นร้อยละ
☺ กระบวนการให้บริการ		99.02
1. การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	121	98.37
2. ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	123	100
3. การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	123	100
4. ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	122	99.18
5. การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	120	97.56
☺ เจ้าหน้าที่ให้บริการ		99.06
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	122	99.18
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	122	99.18
8. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	122	99.18
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	122	99.18
10. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	122	99.18
11. จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	121	98.37
12. เมื่อผู้บริการพบปัญหาสามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	122	99.18
☺ สิ่งอำนวยความสะดวก		95.28
13. จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมเข้าถึงได้สะดวก	119	96.74
14. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	108	87.80
15. บ้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	120	97.56
16. อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	119	96.74
17. ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	120	97.56
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน		97.93

หมายเหตุ : ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1) จุดเด่นของการให้บริการ

1. ....
2. ....

2) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

1. ....
2. ....

3) คำชมเชย

1. ....
2. ....

4) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. ....
2. ....