

ตารางตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553

กรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (น้ำหนัก : ร้อยละ 50)</b>								
<b>1. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกระทรวงและนโยบายสำคัญ / พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 25)</b>								
<b>1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (ร้อยละ 8) (กรมฯ เป็นผู้รับผิดชอบ 2 ตัวชี้วัด)</b>								
1.1.1 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานใน อุตสาหกรรมที่สำคัญ	ร้อยละ	1.5						กรมการจัดหางาน : กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน
1.1.1.1 โรงแรมและภัตตาคาร		(0.25)	40.20	44.20	48.20	52.20	56.20	
1.1.1.2 สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม		(0.25)	64.41	68.41	72.41	76.41	80.41	
1.1.1.3 โลจิสติกส์		(0.25)	41.29	45.29	49.29	53.29	57.29	
1.1.1.4 อาหารและอาหารสัตว์		(0.25)	79.86	81.86	83.86	85.86	87.86	
1.1.1.5 ยานยนต์ รถพ่วงและ กึ่งรถพ่วง		(0.25)	77.91	79.91	81.91	83.91	85.91	
1.1.1.6 ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์		(0.25)	78.60	80.60	82.60	84.60	86.60	
1.1.2 ร้อยละของจำนวนผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานที่กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน	ร้อยละ	1.5	46.37	47.37	48.37	49.37	50.37	กรมการจัดหางาน : กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน
1.1.3 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย	ร้อยละ	1.5	5.66	5.56	5.46	5.36	5.26	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน
1.1.4 ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการภาพรวมของสถานพยาบาล โครงการประกันสังคม	ร้อยละ	1	x-1	x	x+1	x+2	x+3	สำนักงานประกันสังคม
1.1.5 อันดับความน่าสนใจในการลงทุนจากปัจจัยด้านการจ้างแรงงานของ Doing Business 2011	อันดับ	1.5	ต่ำกว่า 64	57-64	48-56	38-47	สูงกว่า 38	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
1.1.6 ระดับความสำเร็จของการ จัดทำแผนงานรองรับการ เคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรีตาม กรอบ ASEAN Economic Community (AEC) ในปี 2015	ระดับ	1	1	2	3	4	5	สำนักงานปลัดกระทรวง
1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ / พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 5)								
1.2.1 ร้อยละของผู้ผ่านการ ฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพ	ร้อยละ	2	93.54	94.54	95.54	96.54	97.54	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
1.2.2 ร้อยละของผู้ผ่านการ ฝึกอบรมโครงการต้นกล้าอาชีพ สามารถมีงานทำหรือประกอบ อาชีพได้	ร้อยละ	3	60	65	70	75	80	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
1.3 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มี เป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 10) (กระทรวงไม่มีการกำหนดตัวชี้วัดนี้ ให้นำน้ำหนักร้อยละ 10 กระจายให้กับตัวชี้วัด 1.1.1 – 1.1.6 ตามสัดส่วน)								
1.4 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือเคาน์เตอร์บริการประชาชน (ร้อยละ 2)								
1.4 ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาศูนย์บริการร่วมหรือ เคาน์เตอร์บริการประชาชน	ร้อยละ	2	1	2	3	4	5	สำนักงานปลัดกระทรวง
2. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 10)								
2.1 ร้อยละของแรงงานที่ ผ่านการฝึกอบรมและสามารถ ประกอบอาชีพได้ ภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.5	74.92	76.92	78.92	80.92	82.92	- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม : กองส่งเสริมการมีงานทำ
2.2 ร้อยละของแรงงานที่ผ่าน การฝึกอบรมและมีงานทำภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	2.5	77.21	79.21	81.21	83.21	85.21	- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม : กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
2.3 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการ จัดหา และ / หรือพัฒนาฝีมือ แรงงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการแรงงานในแต่ละจังหวัด	ร้อยละ	3	52.82	55.82	58.82	61.82	64.82	- กรมการจัดหางาน เป็นเจ้าภาพหลัก : กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการร่วม
2.4 ระดับความสำเร็จในการ พัฒนาหลักสูตรที่คนต่างด้าว ระดับฝีมือและระดับบริหาร ถ่ายทอดให้กับพนักงานคนไทย	ระดับ	2	1	2	3	4	5	- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม : สำนักบริหารแรงงาน ต่างด้าว
<b>3.1 ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกรม (น้ำหนัก: ร้อยละ 10)</b>								
3.1.1 ร้อยละของแรงงานที่ ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	ร้อยละ	2	37.5	38.5	39.5	40.5	41.5	กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน
3.1.2 ร้อยละของคนหางานที่ เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและ คุ้มครองคนหางานมาร้องทุกข์กับ กรมการจัดหางาน	ร้อยละ	2	3.9	3.8	3.7	3.6	3.5	กองตรวจและคุ้มครอง คนหางาน
3.1.3 ร้อยละของผู้ร้องทุกข์ที่ ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางาน ที่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	92	93.5	95	96.5	98	กองตรวจและคุ้มครอง คนหางาน
3.1.4 ร้อยละของผู้ร้องทุกข์ที่ ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้า เถื่อนได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	97.8	98.2	98.6	99	99.4	กองตรวจและคุ้มครอง คนหางาน
3.1.5 ร้อยละของแรงงานต่างด้าว ที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับ ใบอนุญาตทำงาน	ร้อยละ	2	60	65	70	75	80	สำนักบริหารแรงงาน ต่างด้าว
<b>3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ร้อยละ 5)</b>								
3.2 ระดับความสำเร็จของร้อยละ เฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความสำเร็จ ตามเป้าหมายผลผลิตของส่วน ราชการ (ตามเอกสารงบประมาณ รายจ่าย)	ระดับ	5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	กองแผนงานและ สารสนเทศ

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>								
4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	6	65	70	75	80	85	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ	3	65	70	75	80	85	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	ร้อยละ	6	1	2	3	4	5	กองการเจ้าหน้าที่
7. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ	ร้อยละ	5	74	77	80	83	86	สำนักงานเลขานุการกรม
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ (น้ำหนัก : ร้อยละ 10)</b>								
8. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
9. ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน / ภาพรวม		2						
9.1 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	(1)	69	72	75	78	81	สำนักงานเลขานุการกรม
9.2 ร้อยละของอัตราการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายในภาพรวม	ร้อยละ	(1)	92	93	94	95	96	สำนักงานเลขานุการกรม
10. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	1	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม
11. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ระดับ	1	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
12. ระดับความสำเร็จของการ ควบคุมภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม
13. ระดับความสำเร็จของการ ตรวจสอบภายใน	ระดับ	1.5	1	2	3	4	5	กลุ่มตรวจสอบภายใน
14. ระดับความสำเร็จของการ จัดทำแผนพัฒนากฎหมายของ ส่วนราชการ	ระดับ	1	1	2	3	4	5	กองนิติการ
<b>มิตินี้ 4 มิติด้านการพัฒนาองค์กร (น้ำหนัก : ร้อยละ 20)</b>								
15. ระดับความสำเร็จของการ พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA)	ระดับ	20						กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
15.1 ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินการผ่านเกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน	ระดับ	(12)						
15.1.1 ร้อยละของการผ่าน เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐระดับพื้นฐาน ( วัดกระบวนการในการดำเนินการ พัฒนาองค์กรในหมวดที่ดำเนินการ ปี 2553 )			60	70	80	90	100	
15.1.2 ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของ ผลลัพธ์ในการดำเนินการพัฒนา องค์กร ( วัดผลลัพธ์ของแผนพัฒนาองค์กรใน หมวดที่ดำเนินการ ปี 2553 )			1	2	3	4	5	
15.1.3 ร้อยละของการผ่านเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน ใน หมวดที่ ดำเนินการ ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552			60	70	80	90	100	

ตัวชี้วัดผล การปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบ
			1	2	3	4	5	
15.2 ระดับความสำเร็จของ ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการ บรรลุเป้าหมายความสำเร็จของ ผลลัพธ์การดำเนินการของส่วน ราชการตามเกณฑ์คุณภาพการ บริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน (หมวด 7)	ระดับ	4	1	2	3	4	5	
15.3 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของการจัดทำแผนพัฒนา องค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ.2554	ระดับ	4						
15.3.1 ความครบถ้วนของการจัดทำ รายงานลักษณะสำคัญขององค์กร		(1)	3	6	9	12	15	
15.3.2 ความครบถ้วนของการจัดทำ รายงานการประเมินองค์กรด้วย ตนเอง หมวด 1 – 7 ตามเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับพื้นฐาน		(1)	3	4	5	6	7	
15.3.3 ความครบถ้วนของ แผนพัฒนาองค์กรประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2554 * (2 แผน)		(2)	0	-	1	-	2	