

AWESOME!



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่  
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๙  
สำนักงานจัดหางานจังหวัดกระบี่

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๖๓	คน
๑) ชาย		จำนวน	๒๖	คน
๒) หญิง		จำนวน	๓๗	คน
๒.สถานะของผู้ใช้บริการ				
๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๔๔	คน
๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	๕	คน
๓) อื่นๆ (หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ)		จำนวน	๑๔	คน
๓.ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	๐	คน
๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี		จำนวน	๒๒	คน
๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี		จำนวน	๒๕	คน
๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี		จำนวน	๑๔	คน
๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป		จำนวน	๒	คน
๔.ระดับการศึกษา				
๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา		จำนวน	๖	คน
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๑๕	คน
๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๒๒	คน
๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๑๑	คน
๕) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๙	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน  
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc๒๕๕๘@hotmail.com หรือ ems.doe๒๐๑๕@gmail.com

COOL!

# AWESOME!

## ๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
<b>● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕</b> ๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับการบริการก่อน ๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ ๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว ๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน ๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้		
<b>● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗</b> ๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส ๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ ๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี ๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี ๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอกับจำนวนผู้ให้บริการ ๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว		
<b>● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕</b> ๑๓) จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ฯลฯ ๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน ๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้บริการมีความทันสมัย ๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ		
<b>สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน</b>		<b>๙๙.๙๐</b>

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

### ๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พุดจาดี ยิ้มแย้ม
- เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี เข้าใจง่ายและตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค
- ที่จอดรถยนต์หายากมาก

# COOL!