

ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556
กรมการจัดหางาน

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
มิติภายนอก (น้ำหนัก : ร้อยละ 70)							
1. นโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลัก (ร้อยละ 60)							
1.1 ตัวชี้วัดตามนโยบายสำคัญเร่งด่วนของรัฐบาลและภารกิจหลักของกระทรวง (ร้อยละ 34)							
1.1.1 อัตราการประสพอันตรายจากการ ทำงานต่อ 1,000 ราย	-	4.50	4.45	4.41	4.37	4.32	กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
1.1.2 ระดับความสำเร็จของการคุ้มครอง แรงงานหญิงและเด็ก	-						กรมสวัสดิการ และคุ้มครอง แรงงาน
1.1.2.1 ระดับความสำเร็จในการบริหาร จัดการการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน	-	1	2	3	4	5	
1.1.2.2 ร้อยละของแรงงานหญิงและ เด็กได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย	-	94	95	96	97	98	
1.1.3 อัตราเพิ่มของผลิตภาพแรงงาน	17						หลัก : สำนักงาน ปลัดกระทรวง รอง : ทุกหน่วยงาน ในสังกัด
1.1.3.1 อัตราเพิ่มของผลิตภาพแรงงาน เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3	(7)	281,969	286,329	290,689	295,049	299,409	
1.1.3.2 อัตราเพิ่มของผลิตภาพแรงงาน สาขาการผลิตเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3	(5)	359,275	362,868	366,497	370,162	373,864	
1.1.3.3 อัตราเพิ่มของผลิตภาพแรงงาน สาขาการขนส่ง ขยายปลีกและซ่อมยานยนต์ เฉลี่ยไม่ต่ำกว่าร้อยละ 3	(5)	110,231	111,334	112,447	113,571	114,707	
1.1.4 ระดับความสำเร็จของการพิจารณา อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือ	-	1	2	3	4	5	สำนักงาน ปลัดกระทรวง
1.1.5 ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหา และ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการแรงงานในอุตสาหกรรม ที่สำคัญ	17						หลัก : กรมการ จัดหางาน (กองพัฒนา ระบบบริการ จัดหางาน)
1.1.5.1 โรงแรมและภัตตาคาร	(4.5)	77.63	78.63	79.63	80.63	81.63	
1.1.5.2 โลจิสติกส์	(5)	86.10	87.10	88.10	89.10	90.10	

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
1.1.5.3 อัญมณีและเครื่องประดับ	(3)	91.05	92.05	93.05	94.05	95.05	
1.1.5.4 ยานยนต์	(4.5)	89.75	90.75	91.75	92.75	93.75	
1.1.6 ระดับความสำเร็จของการบูรณาการข้อมูลพื้นฐานด้านแรงงานของกระทรวงแรงงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	-	1	2	3	4	5	หลัก : สำนักงาน ปลัดกระทรวง รอง : ทุกหน่วยงาน ในสังกัด
1.2 ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของกรม และตัวชี้วัดของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน (Joint KPI) (ร้อยละ 23)							
1.2.1 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการจัดหาและ/หรือการพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของแรงงานในแต่ละจังหวัด	6	74	77	80	83	86	หลัก : กองพัฒนา ระบบบริการจัดหางาน รอง : สจก./สจจ.
1.2.2 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับการบรรจุงานในประเทศ	7	47	49	51	53	55	หลัก : กองพัฒนา ระบบบริการจัดหางาน รอง : กผส./สจก./สจจ.
1.2.3 ระดับความสำเร็จในการช่วยเหลือผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานและสาย/นายหน้าเถื่อน	4						
1.2.3.1 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	(2)	20	15	10	5	0	หลัก : กองตรวจและ คุ้มครองคนหางาน รอง : สจก./สจจ.
1.2.3.2 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย/นายหน้าเถื่อนแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	(2)	20	15	10	5	0	หลัก : กองตรวจและ คุ้มครองคนหางาน รอง : สจก./สจจ.
1.2.4 ตัวชี้วัดของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันเรื่องครัวไทยสู่ครัวโลก	3	เป็นไปตามมติคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงตัวชี้วัดของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน					Joint KPI
1.2.5 ตัวชี้วัดของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันเรื่องการพัฒนาแรงงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด	3	เป็นไปตามมติคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงตัวชี้วัดของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกัน					Joint KPI
1.3 ตัวชี้วัดของการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (ร้อยละ 3)							
1.3.1 ร้อยละของการปฏิบัติตามแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานเพื่อเตรียมความพร้อมการรองรับประชาคมอาเซียนของกระทรวงแรงงาน ปี พ.ศ.2556	3	60	70	80	90	100	หลัก : สำนักงาน ปลัดกระทรวง รอง : ทุกหน่วยงาน ในสังกัด

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ร้อยละ 10)							
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	10	65	70	75	80	85	หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : กบ./สรต./สบต.
มิติภายใน (น้ำหนัก : ร้อยละ 30)							
3. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุน ต่อหน่วยผลผลิต	3	1	2	3	4	5	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : ทุกสำนัก/กอง
4. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงิน งบประมาณ	2.5						
4.1 ร้อยละความสำเร็จของการเบิก จ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	(1)	72	74	76	78	80	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : สำนัก/กองและ สจก./สจจ.ที่ได้รับงบ ลงทุน
4.2 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่าย เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม 6 เดือนแรก	(0.5)	44.02	46.46	48.91	51.36	53.80	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : ทุกสำนัก/กอง และสจก./สจจ.
4.3 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่าย เงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม 12 เดือน	(0.5)	92	93	94	95	96	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : ทุกสำนัก/กอง และสจก./สจจ.
4.4 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่าย เงินงบประมาณตามแผน	(0.5)	92	93	94	95	96	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : ทุกสำนัก/กอง และสจก./สจจ.
5. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิต ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	2.5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	หลัก : กองแผนงาน และสารสนเทศ รอง : ทุกสำนัก/กอง ตามภารกิจหลักและ สจก./สจจ.

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
6. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตาม มาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	3	1	2	3	4	5	หลัก : สำนักงาน เลขานุการกรม รอง : ทุกสำนัก/กอง
7. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุง กระบวนการ	4	1	-	3	-	5	หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : กบ/กส./สรต.
8. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร							
8.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ รายงานลักษณะสำคัญขององค์การ	2	1	-	3	-	5	หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : ทุกสำนัก/กอง
8.2 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและ ความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนา บุคลากร	1.5	วัดจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ บุคลากรในการพัฒนาบุคลากรของ องค์การ ซึ่งรวมอยู่ในแบบสำรวจการ พัฒนาองค์การ ในการสำรวจผ่านระบบ ออนไลน์ เปรียบเทียบครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 และคำนวณคะแนนตามสูตร					หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : ทุกสำนัก/กอง
8.3 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ แผนพัฒนาบุคลากร	1.5	1	2	3	4	5	หลัก : กองการ เจ้าหน้าที่ รอง : ทุกสำนัก/กอง
9. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุง สารสนเทศ							
9.1 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและ ความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ใช้งาน สารสนเทศ	1.5	วัดจากผลการสำรวจความพึงพอใจของ ผู้ใช้งานสารสนเทศ ซึ่งรวมอยู่ในแบบ สำรวจการพัฒนาองค์การ ในการสำรวจ ผ่านระบบออนไลน์ เปรียบเทียบครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และคำนวณคะแนนตามสูตร					หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : ทุกสำนัก/กอง
9.2 จำนวนข้อมูลเชิงประจักษ์ด้าน ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ	1.5	≤ 6	7	8	9	10	หลัก : ศูนย์บริหาร คอมพิวเตอร์
10. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุง วัฒนธรรมองค์การ							
10.1 ส่วนต่างระหว่างความเห็นและ ความสำคัญต่อความพึงพอใจในการพัฒนา ปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ	1.5	วัดจากผลการสำรวจความพึงพอใจในการ โดยใช้สำรวจบรรยากาศภายในองค์การ ซึ่งรวมอยู่ในแบบสำรวจการพัฒนา องค์การ ในการสำรวจผ่านระบบออนไลน์ เปรียบเทียบครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และ คำนวณคะแนนตามสูตร					หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	น้ำ หนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงาน รับผิดชอบ
		1	2	3	4	5	
10.2 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ แผนพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ	1.5	1	2	3	4	5	หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : ทุกสำนัก/กอง
11. ระดับความสำเร็จของการดำเนิน โครงการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติ ราชการ	4	1	2	3	4	5	หลัก : กลุ่มพัฒนา ระบบบริหาร รอง : สบต./สลก.
น้ำหนักรวม	100						