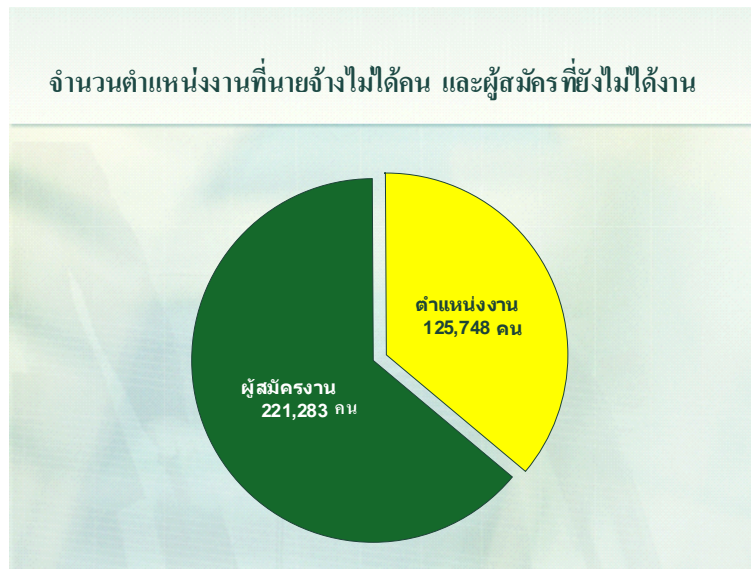


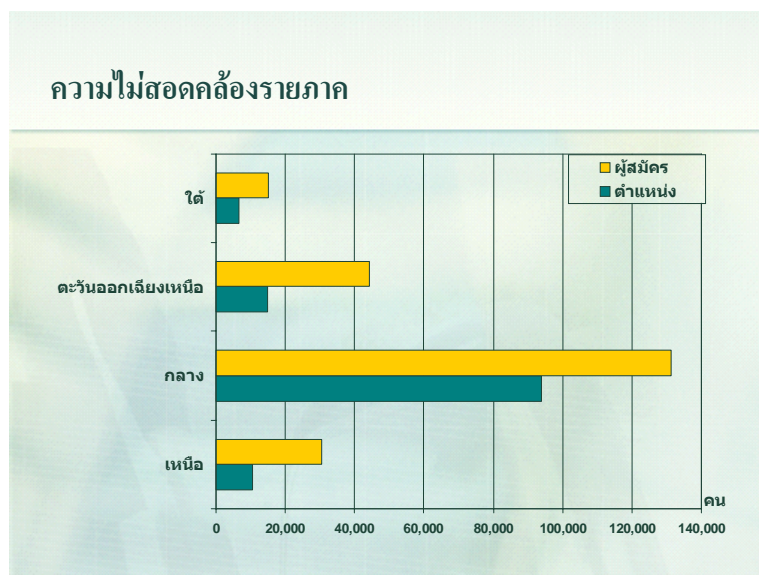
รายงานการศึกษา เรื่อง ความไม่สอดคล้องของตำแหน่งงานกับผู้สมัครงาน :
ศึกษาจากฐานข้อมูลการให้บริการจัดหางานในประเทศของกรมการจัดหางาน
ในช่วงเดือนตุลาคม 2551 – กุมภาพันธ์ 2552

กองวิจัยตลาดแรงงานได้จัดทำการศึกษา เรื่อง “ความไม่สอดคล้องของตำแหน่งงานกับผู้สมัครงาน” โดยศึกษาจากฐานข้อมูลการให้บริการจัดหางานในประเทศ ช่วงเดือนตุลาคม 2551 – กุมภาพันธ์ 2552 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลแก่ผู้เกี่ยวข้องในการบริหารตลาดแรงงานให้อยู่ในภาวะสมดุลมากที่สุด ซึ่งปรากฏผลการศึกษา มีดังนี้

จากการศึกษาพบว่าจำนวนตำแหน่งงานที่ยังไม่ได้บรรจุผู้สมัครงานมีจำนวนทั้งสิ้น 125,748 คน ส่วนจำนวนผู้สมัครงานที่ยังไม่ได้รับการบรรจุมีจำนวนทั้งหมด 221,283 คน ซึ่งมากกว่าตำแหน่งงานจำนวน 95,535 คน



หากพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ทุกภาคมีผู้สมัครงานมากกว่าตำแหน่งงาน โดยภาคกลางมีจำนวนมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคใต้ ตามลำดับ



เมื่อพิจารณาในระดับจังหวัด ปรากฏว่า จังหวัดที่มีตำแหน่งงานมากกว่าผู้สมัครงาน มีจำนวน 12 จังหวัด ประกอบด้วย

ภาคเหนือ มี 2 จังหวัด ได้แก่ พิจิตร และอุทัยธานี

ภาคกลาง มี 4 จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร สมุทรสงคราม ประจวบคีรีขันธ์ และตราด โดยกรุงเทพมหานคร มีจำนวนมากที่สุด คือ มีตำแหน่งงาน 57,601 อัตรา ผู้สมัครงาน 38,760 คน

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 2 จังหวัด ได้แก่ บุรีรัมย์ และยโสธร

ภาคใต้ มี 4 จังหวัด ได้แก่ ยะลา ระนอง สตูล และพังงา



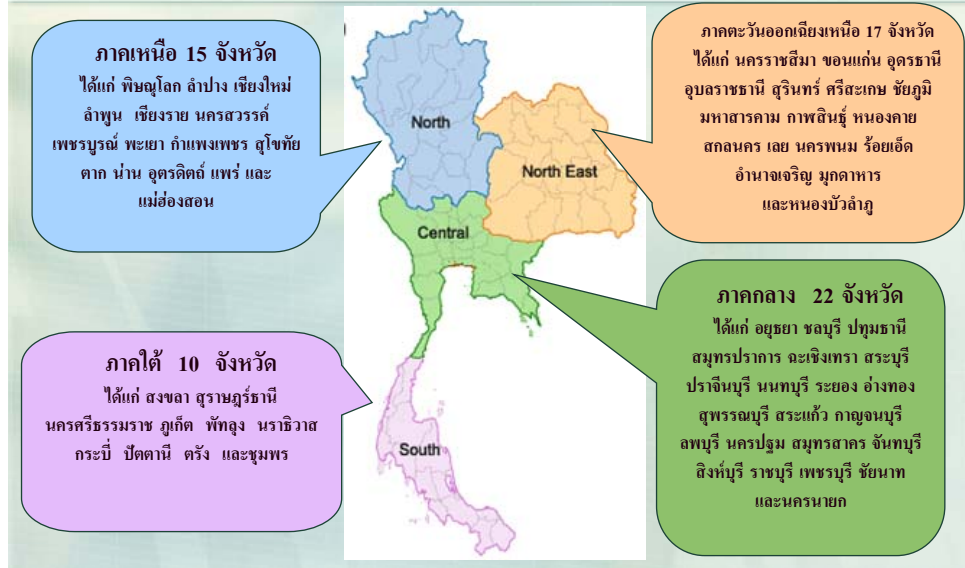
สำหรับจังหวัดที่ผู้สมัครงานมากกว่าตำแหน่งงาน มีจำนวนทั้งสิ้น 64 จังหวัด ประกอบด้วย
ภาคเหนือ มี 15 จังหวัด ได้แก่ พิชณุโลก ลำปาง เชียงใหม่ ลำพูน เชียงราย นครสวรรค์ เพชรบูรณ์ พะเยา กำแพงเพชร สุโขทัย ตาก น่าน อุตรดิตถ์ แพร่ และแม่ฮ่องสอน

ภาคกลาง มี 22 จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา ชลบุรี ปทุมธานี สมุทรปราการ ฉะเชิงเทรา สระบุรี ปราจีนบุรี นนทบุรี ระยอง อ่างทอง สุพรรณบุรี สระแก้ว กาญจนบุรี ลพบุรี นครปฐม สมุทรสาคร จันทบุรี สิงห์บุรี ราชบุรี เพชรบุรี ชัยนาท และนครนายก

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 17 จังหวัด ได้แก่ นครราชสีมา ขอนแก่น อุรธานี อุบลราชธานี สุรินทร์ ศรีสะเกษ ชัยภูมิ มหาสารคาม กาฬสินธุ์ หนองคาย สกลนคร เลย นครพนม ร้อยเอ็ด อำนาจเจริญ มุกดาหาร และหนองบัวลำภู

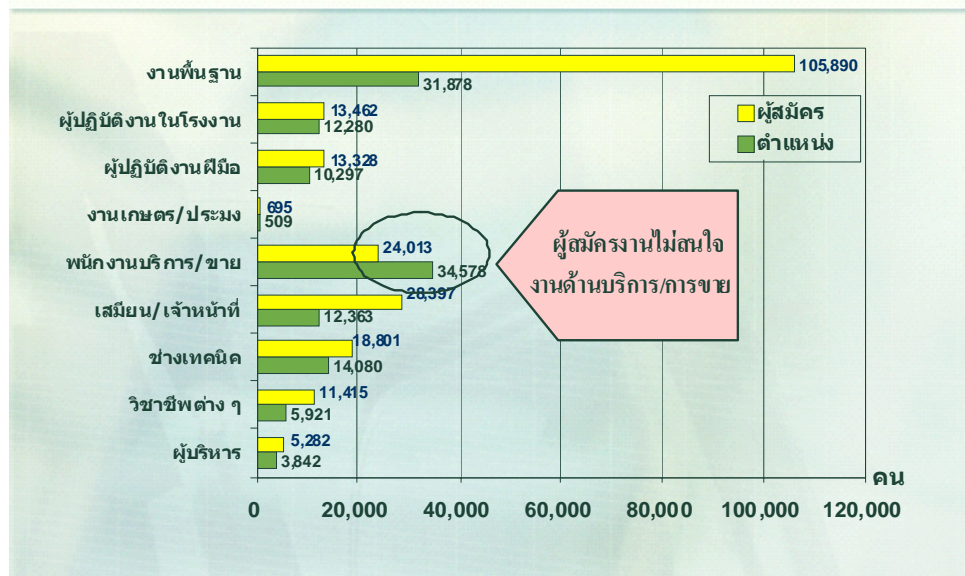
ภาคใต้ มี 10 จังหวัด ได้แก่ สงขลา สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต พัทลุง นราธิวาส กระบี่ ปัตตานี ตรัง และชุมพร

จำนวนผู้สมัครงานมากกว่าตำแหน่งงานว่างรายจังหวัด

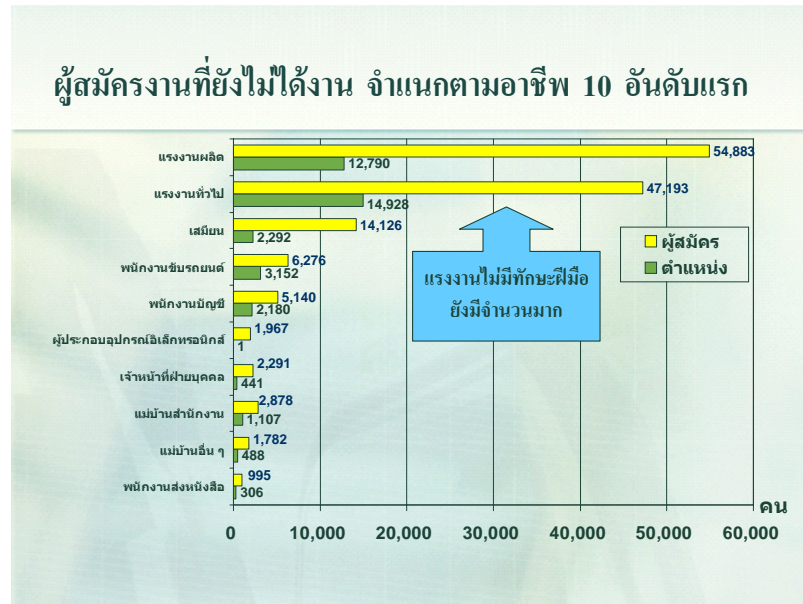


เมื่อพิจารณาตามหมวดอาชีพปรากฏว่าเกือบทุกหมวดอาชีพมีผู้สมัครมากกว่าตำแหน่ง ยกเว้นหมวดพนักงานบริการ/ การขาย

ความไม่สอดคล้องตามหมวดอาชีพ



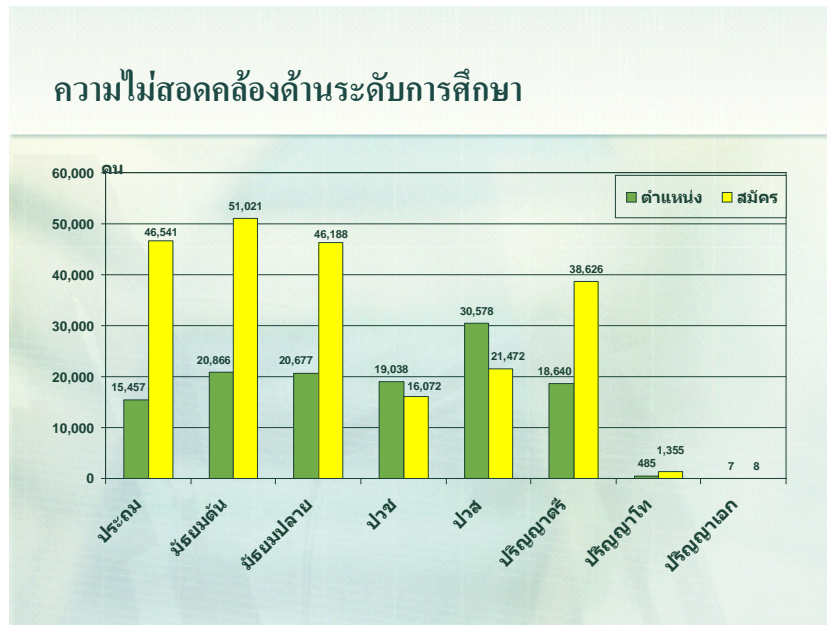
หมวดอาชีพที่มีผู้สมัครงานมากที่สุด คือ หมวดอาชีพงานพื้นฐาน ได้แก่ แรงงานด้านการผลิต และแรงงานทั่วไป เนื่องจากเป็นตำแหน่งงานที่ผู้สมัครงานไม่ต้องมีทักษะ หรือวุฒิการศึกษาก็ได้



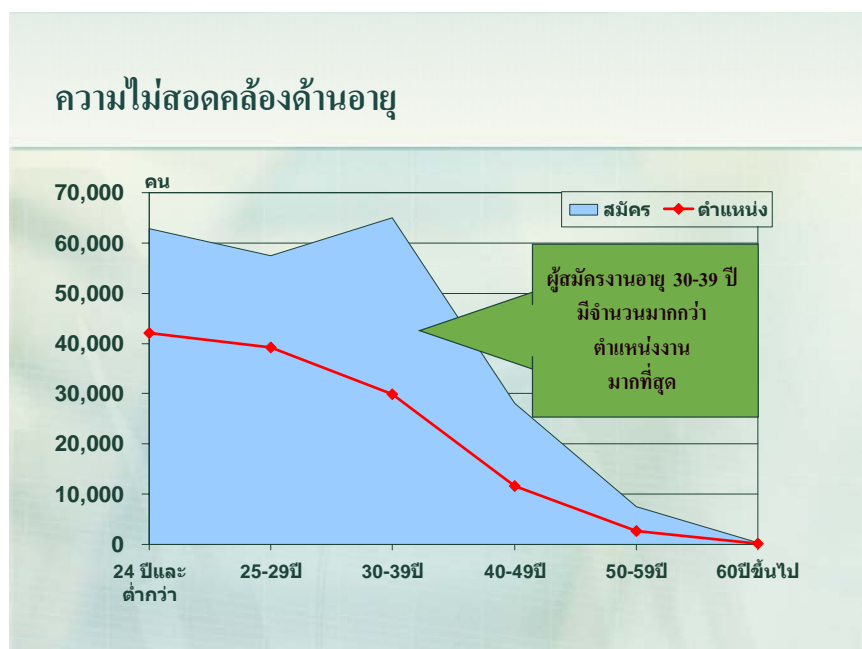
ตำแหน่งงานที่ยังไม่ได้ผู้สมัครมาบรรจุนานมากที่สุด ได้แก่ ตำแหน่งพนักงานขาย ช่างเย็บจักรอุตสาหกรรม ผู้นำเสนอสินค้า พนักงานบริการลูกค้า พนักงานดูแลความปลอดภัย ช่างตัดเย็บเสื้อผ้า พนักงานสาธิตสินค้า พนักงานบริการ เจ้าหน้าที่เก็บเงิน และพนักงานรับโทรศัพท์ เป็นต้น กรณีนี้อาจมีสาเหตุจากเป็นงานที่ต้องใช้ความพยายามและความอดทนค่อนข้างสูง ทำให้ไม่เป็นที่นิยมของผู้สมัครงาน



ความไม่สอดคล้องของตำแหน่งงานกับผู้สมัครงาน เกิดขึ้นในทุกระดับการศึกษา โดยความไม่สอดคล้องเกิดขึ้นในวุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษาซึ่งมีผู้สมัครงานที่ยังไม่ได้งานมากที่สุด รองลงมา คือ มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และระดับปริญญาตรีขึ้นไป ตามลำดับ ในจำนวนนี้มีเพียงระดับ ปวช. และปวส. เท่านั้น ที่มีตำแหน่งงานมากกว่าผู้สมัครงาน



ตำแหน่งงานส่วนใหญ่ต้องการผู้สมัครที่มีอายุไม่เกิน 24 ปี แต่ข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้สมัครงานที่มีอายุระหว่าง 30 - 39 ปี มีจำนวนมากที่สุด กรณีดังกล่าวอาจเป็นไปได้ว่ากลุ่มอายุนี้นี้ถูกเลิกจ้างจำนวนมาก ส่วนกลุ่มอายุ 40 ปีขึ้นไป มีจำนวนลดลงตามกันทั้งตำแหน่งงานและผู้สมัคร



วิเคราะห์ผลการศึกษา

1. กรณีที่มีผู้สมัครงานมากกว่าตำแหน่งงานเกือบหนึ่งเท่าตัวได้สะท้อนให้เห็นถึงการหดตัวของภาวะเศรษฐกิจของประเทศตามภาวะวิกฤติเศรษฐกิจโลกอย่างชัดเจน
2. สาเหตุของความไม่สอดคล้องกรณีที่มีผู้สมัครงานมากกว่าตำแหน่งงานจำนวนมากอาจมีสาเหตุ ดังนี้
 - 1) ผู้สมัครงานขาดคุณสมบัติที่นายจ้างต้องการ เช่น ความรู้ความสามารถไม่ตรงตำแหน่งงาน ขาดประสบการณ์ บุคลิกภาพไม่เหมาะสม หรืออายุมากเกินไปตามที่นายจ้างกำหนด เป็นต้น
 - 2) ขณะนี้อุปทานด้านแรงงาน (Supply) มีมากกว่าอุปสงค์ (Demand) ตลาดแรงงานจึงเป็นของนายจ้างทำให้อำนาจการต่อรองของผู้สมัครงานมีไม่มากนัก อย่างไรก็ตามการที่นายจ้างตั้งเงื่อนไขการจ้างไว้สูงเกินไปก็อาจทำให้ไม่สามารถจูงใจผู้สมัครงานมาร่วมงานได้ และทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานในกิจการของตนได้
3. สาเหตุของความไม่สอดคล้องกรณีมีตำแหน่งงานมากกว่าผู้สมัครงาน ระดับปวช. และปวส. อาจมีสาเหตุจาก
 - 1) จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปวช. และปวส. ไม่เพียงพอต่อความต้องการของตลาดแรงงาน
 - 2) ความรู้ความสามารถของผู้สมัครงานอาจไม่เป็นตามวุฒิการศึกษาที่ได้รับ หรือมีปัญหาในเรื่องบุคลิกภาพ หรือขาดประสบการณ์ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. กรณีที่มีตำแหน่งงานน้อยกว่าผู้สมัครงาน อาจแก้ไขโดย รัฐส่งเสริมให้มีการลงทุนในโครงการขนาดใหญ่ (Mega Projects) และการส่งเสริมการประกอบอาชีพอิสระให้มากขึ้น
2. กรณีที่เกิดความไม่สอดคล้องของตำแหน่งงาน กับผู้สมัครงาน และการขาดแคลนแรงงานในบางอาชีพ ดังกล่าวแล้วนั้นอาจแก้ไขโดย
 - 1) การพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
 - 2) การรณรงค์ให้มีการศึกษาต่อในระดับ ปวช. และปวส. มากขึ้น
 - 3) การเสริมสร้างแรงจูงใจโดยฝ่ายนายจ้าง และ
 - 4) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและทัศนคติในการทำงานโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งหมดนี้หากมีการดำเนินการอย่างจริงจัง ก็จะช่วยให้เกิดความสอดคล้องของตำแหน่งงานกับผู้สมัครงานมากขึ้นอย่างแน่นอน

กองวิจัยตลาดแรงงาน

กรมการจัดหางาน

19 มีนาคม 2552