

## 5 อาชีพที่จะเติบโตขึ้นพร้อมกับ AI



ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา บริษัทเทคโนโลยียักษ์ใหญ่ของโลก ทั้งฝั่งอเมริกาและญี่ปุ่น ต่างก็ทยอยเปิดตัวสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมสุดล้ำที่จะมาทดแทนแรงงานคน อย่าง AI หรือ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) เกิดเป็นกระแสทั้งชื่นชมและหวาดกลัวว่าอาจจะทำให้คนทั่วโลกตกงานเป็นจำนวนมาก

ซึ่งแท้จริงแล้วที่มนุษย์เราประดิษฐ์ AI ขึ้นมา เหตุผลหลัก ๆ ก็เพื่อมาช่วยในงานบางอย่างของมนุษย์ให้สบายขึ้น และมันยังทำให้เกิดงานใหม่ ๆ ได้ด้วย ซึ่งจากรายงานล่าสุดของ Gartner ระบุว่า ในปี 2020 แม้ AI จะมีส่วนทำให้ลดการจ้างงานคนไป 1.8 ล้านตำแหน่ง แต่ก็สร้างงานใหม่ให้ได้ 2.3 ล้านตำแหน่ง ซึ่ง Peter Sondergaard หัวหน้านักวิจัยของ Gartner คาดการณ์ว่า AI จะเพิ่มความสามารถของแรงงานและอาจเป็นผู้สร้างงานทั้งหมด และ Babak Hodjat CEO ของบริษัท Sentient Technologies กล่าวว่า มี 5 อาชีพที่จะเติบโตขึ้นอย่างมีนัยสำคัญไปพร้อม ๆ กับ AI ได้แก่อาชีพ

1) Data Scientist : นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลเป็นอาชีพใหม่ของผู้เชี่ยวชาญการวิเคราะห์ข้อมูล มีหน้าที่วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทำความเข้าใจพฤติกรรมที่ซับซ้อน การหาแนวโน้ม และการอนุมาน การค้นหาข้อมูลเชิงลึกที่ซ่อนอยู่ ซึ่งจะช่วยให้บริษัทตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างชาญฉลาด

2) AI/Machine Learning Engineers : วิศวกร ML วิศวกร ML จะมีความเชี่ยวชาญทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ มีทักษะที่ดีเยี่ยมในการเขียนโค้ด ซึ่งอาชีพนี้จะทำงานร่วมกับ Data Scientist อีกที

3) Data Labeling Professionals : ผู้เชี่ยวชาญการระบุประเภทข้อมูลในยุคที่มีปริมาณข้อมูลมหาศาลและหลายหลายรูปแบบ Data labeler หรือ ผู้เชี่ยวชาญในการระบุชื่อประเภทของข้อมูล จะกลายเป็นแรงงานหลักที่ต้องการเป็นจำนวนมาก การ Label ข้อมูลเป็นการเตรียมข้อมูลให้ Machine Learning สามารถนำไปใช้ได้

4) AI Hardware Specialists : ผู้เชี่ยวชาญด้านฮาร์ดแวร์ เป็นอีกอาชีพหลักตามอุตสาหกรรมต่าง ๆ ในยุค AI เช่น การผลิต GPU chips ที่มีรูปแบบเฉพาะของบริษัทยักษ์ใหญ่ทางเทคโนโลยีต่าง ๆ จากความต้องการใช้ชิปและฮาร์ดแวร์ของ AI ที่เพิ่มขึ้น ทำให้มีการเติบโตในอุตสาหกรรมการผลิตที่ทุ่มเทให้กับการสร้างผลิตภัณฑ์เฉพาะเหล่านี้ ซึ่งทำให้เกิดความต้องการแรงงานทางด้านนี้อีกมาก

5) Data protection specialists : ผู้เชี่ยวชาญการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลในอนาคตจะมีความต้องการอย่างมาก เนื่องจากการเพิ่มขึ้นของข้อมูลที่มีค่า การเพิ่มขึ้นของ Machine Learning และการเขียนโค้ดการรักษาความปลอดภัยระบบฐานข้อมูล โปรแกรม ฟังก์ชันและข้อมูลภายในระบบ จะกลายเป็นสิ่งสำคัญยิ่งขึ้น เนื่องจากเครือข่ายจะเปิดกว้างมากขึ้นเพื่อการเข้าถึงที่กว้างขึ้นโดยเฉพาะจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างอาชีพนี้หน่วยงานภาครัฐของไทย คือการประกาศรับสมัครงานในชื่อ "นักรบไซเบอร์"

และแม้ว่า AI จะสามารถเพิ่มความเร็วในกระบวนการประจำและมีโอกาสจะมาแทนที่งานของบางคนบางตำแหน่งในอนาคต แต่การมาของ AI ก็จะช่วยสร้างงาน และทำให้เกิดอาชีพใหม่ ๆ อย่างอื่นได้เช่นกัน และที่สำคัญคือมนุษย์เราก็กจำเป็นต้องมีการปรับตัว และพัฒนาทักษะของตนเอง เรียนรู้การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมต่าง ๆ ที่พัฒนาขึ้นมาให้ทัน รวมถึงผู้ประกอบการก็ต้องสนับสนุนให้แรงงานได้เรียนรู้พัฒนาความสามารถ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในภาคอุตสาหกรรมต่างๆ ด้วย...✍

