



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดมหาสารคาม
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓
สำนักงานจัดหางานจังหวัดมหาสารคาม

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๒๙๗	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๑) ชาย		จำนวน	๑๕๖	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๒) หญิง		จำนวน	๑๓๙	คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> ๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๒๖๑	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	๒	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) กรณีว่างงาน,		จำนวน	๓๔	คน
๓. ช่วยอายุของผู้มาใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	๘	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี		จำนวน	๘๙	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี		จำนวน	๙๓	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี		จำนวน	๘๕	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป		จำนวน	๒๒	คน
๔. ระดับการศึกษา				
<input checked="" type="checkbox"/> ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา		จำนวน	๗๓	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๘๔	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๘๔	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๒๔	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๓๒	คน

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		๙๘.๙๒
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่นมาก่อนได้บริการก่อน	๒๙๑	๙๗.๙๘
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๒๙๗	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๒๙๓	๙๘.๖๕
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๒๙๓	๙๘.๖๕
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๒๙๕	๙๙.๓๓
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		๙๙.๐๔
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๒๙๓	๙๘.๖๕
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๒๙๐	๙๗.๖๔
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๒๙๗	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๒๙๖	๙๙.๖๖
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๒๙๕	๙๙.๓๓
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๒๙๗	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๒๙๗	๙๗.๙๘
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		๙๙.๘๐
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๙๗	๑๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๒๙๗	๑๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๒๙๕	๙๙.๓๓
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๒๙๖	๙๙.๖๖
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๒๙๗	๑๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๙.๒๓

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ(๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. บริการดีและแนะนำเข้าใจ

๒. พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส

๓. พนักงานต้อนรับดี และเป็นกันเอง สุภาพเรียบร้อย พุดจาไพเราะ

๔. สะอาด เรียบร้อย เป็นระเบียบ

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

-

๓) คำชมเชย

๑) สะอาด สวย และเป็นระเบียบ

๒) เจ้าหน้าที่ดูแลดีและต้อนรับเป็นอย่างดี

๓) เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

๔) มีเอกสารให้กรอกข้อมูลได้ชัดเจน และรวดเร็ว

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

- ควรให้จัดมีการให้ความรู้ด้านธรรมะตามโอกาส