

**แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส**

วัตถุประสงค์

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส เพื่อนำผลการประเมินการให้บริการไปปรับปรุงให้มีคุณภาพมากขึ้น

คำชี้แจงโปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

- (1) ประเภทผู้มาใช้บริการ คนหางาน นายจ้าง/สถานประกอบการ อื่น ๆ.....
- (2) เพศ ชาย หญิง
- (3) อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31-40 ปี 41 – 50 ปี 51 ปีขึ้นไป
- (4) การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท
- (5) ท่านมาใช้บริการสำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส ในเรื่องใด
- งานจัดหางานในประเทศ งานประกันตน กรณีว่างงาน งานแนะแนวอาชีพ
- งานควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว งานคุ้มครองคนหางาน/งานจัดหางานต่างประเทศ
- ฝ่ายบริหารทั่วไป อื่น ๆ
- (6) ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส มากน้อยเพียงใด

| ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|------------------|---------|------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ | | | |
| 1) การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน | | | |
| 2) มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม | | | |
| 3) มีอุปกรณ์ เครื่องมือทันสมัยในการให้บริการ | | | |
| 4) มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประกาศ/บอร์ด บริการข้อมูลต่าง ๆ อย่างชัดเจน | | | |
| 5) มีผู้แสดงความคิดเห็น หรือ รับแบบประเมินการบริการ | | | |
| ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | |
| 6) มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ | | | |
| 7) สถานที่ให้บริการ สะอาด เป็นระเบียบ | | | |
| 8) มีความชัดเจนของป้ายต่าง ๆ (เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายบอกจุดบริการ) | | | |
| 9) มีจุดบริการน้ำดื่ม | | | |
| 10) มีสถานที่จอดรถ | | | |
| 11) ห้องน้ำสะอาด | | | |

| ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|------------------|---------|------|
| | มาก | ปานกลาง | น้อย |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ | | | |
| 12) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพ เป็นมิตร/อภัยด้วยดี | | | |
| 13) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว | | | |
| 14) เจ้าหน้าที่ดูแลและเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | | | |
| 15) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | | | |
| ด้านคุณภาพการให้บริการ | | | |
| 16) ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ | | | |
| 17) ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์ | | | |
| ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และ ประพฤตินิยมขอในภาครัฐ | | | |
| 18) ประชาชนรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการต่าง ๆ ของ หน่วยงาน | | | |
| 19) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ | | | |
| 20) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประชาชน เป็นหลัก | | | |
| 21) มีการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการ | | | |
| 22) มีการเปิดเผยหลักเกณฑ์ วิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการ ให้ผู้มารับบริการทราบ | | | |
| 23) เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญเหมาะสมกับ งานที่รับผิดชอบ | | | |

(7) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้บริการค่ะ



สำนักงานจัดหางานจังหวัดนราธิวาส