

อาชีพที่ AI ทำไม่ได้



เอละซี่ “AI” จะมาทำงานแทนที่มนุษย์ แล้วพวกเราจะตกงานกันไหม เรื่องนี้มีคำตอบจากเว็บไซต์ตั้ง “Will Robots Take My Jobs?” ยืนยันว่า อาชีพไหนที่ใช้ความคิดสร้างสรรค์, ต้องพึ่งความเป็นผู้นำ, อาศัยคอนเนกชันชั้นสูง, มีความละเอียดอ่อนลึกซึ้ง และใช้จิตวิญญาณความเป็นศิลปิน บอกเลยว่า AI ไม่มีวันมาแทนที่ได้!!

จากโปรแกรมคำนวณความเสี่ยงตกงานเพราะ AI ของอาชีพ ต่างๆ “Will Robots Take My Jobs?” จัดอันดับ 9 อาชีพที่ AI ทำไม่ได้!! อันดับแรกคือ “ผู้จัดการฝ่ายบุคคล” อัตราเสี่ยงถูกแย่งงานโดย AI แค่ 0.55% เพราะทุกองค์กรต้องพึ่งคนที่มีทักษะในการรับมือและจัดการกับบุคลากรภายในบริษัท ถ้าผู้จัดการฝ่ายบุคคลไม่เก่ง ก็มีแต่สร้างความวุ่นวายแตกแยกให้องค์กร

อาชีพที่อยู่รอดปลอดภัยยังรวมถึง “ผู้จัดการฝ่ายขาย” หน่วยหาเงินหาทองเข้าบ้าน มีโอกาสโดน AI แย่งงานทำเพียง 1.3% ตำแหน่งนี้ต้องอาศัยทักษะการโน้มน้าวเจรจา, จิตวิทยาการต่อรอง และคอนเนกชันชั้นสูง จึงจะสามารถดึงเงินจากกระเป๋าลูกค้าได้ ถ้าได้เซลล์เก่งๆถือเป็นวาสนาขององค์กร

อีกหนึ่งอาชีพไฟเขียวโลดผ่านตลอด ยกให้ “ผู้จัดการฝ่ายการตลาด” มีอัตราเสี่ยงแค่ 1.4% มาร์เกตติ้งเมเนเจอร์ยุคใหม่ต้องฉลาดใช้ AI เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค และกำหนดกลยุทธ์ทาง

การตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรง ขณะเดียวกัน สิ่งที่เขาไม่ได้คือ ไอเดียสร้างสรรค์ใหม่ๆ และจินตนาการ อย่าเอาแต่ใช้เงิน!!

ข่าวดีสำหรับวงการฟิวเจอร์ “ผู้จัดการฟิวเจอร์” ไมโคร AI แ่งงานชั่วคราว โดยเปอร์เซ็นต์ความเสี่ยงอยู่แค่ 1.5% อาชีพนี้ต้องอาศัยเน็ตเวิร์ก ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าและสื่อโดยตรง トラブิตที่ปัญญาประดิษฐ์ คุยเง้าจะแจะไม่เป็น ก็สบายใจได้เลยว่าฟิวเจอร์ยังมีงานทำไปอีกหลายทศวรรษ อยู่ในแวดวงเดียวกัน อย่าง “ออร์กานาในเซอร์จิดงานอีเวนต์” ต้องตื่นไปเรื่อยๆเพื่อหาภูมิภาคใหม่มาสร้างสรรค์งานเอาใจลูกค้า ก็เป็นอาชีพเสี่ยงน้อย มีเปอร์เซ็นต์ตกงานเพราะ AI เพียง 3.7%

“นักเขียนอาชีพ” เป็นอีกหนึ่งอาชีพที่ต้องใช้ทักษะและประสบการณ์สูง ไม่ใช่สักแต่เขียนให้ข้อมูลไปวันๆ จากโปรแกรมคำนวณของ “Will Robots Take My Jobs?” บ่งชี้ว่า นักเขียนมีโอกาสถูก AI แ่งงานเพียง 3.8-4% トラブิตที่ทุกแวดวงธุรกิจยังต้องการคอนเทนต์ดีๆ คนเขียนหนังสือเก่งไม่มีวันตกงาน

แล้ว “อาชีพนักข่าว” ละ อนาคตรอแระใหม่ ถ้าเป็นนักข่าวภาคสนามทั่วไป มีความเสี่ยงเยอะหน่อย 11% แต่ระดับมันสมองของกองบรรณาธิการ เช่น “เอดิเตอร์” และ “คอลัมนิสต์” มีความเสี่ยงถูก AI แ่งงานเพียง 5.5% เพราะยังงะพะวกปัญญาประดิษฐ์ก็ไม่สามารถวิเคราะห์เง้าะลึกตีประเด็นข่าวได้ ถึงกันเหมือนสติปัญญาอันสลั้บซับซ้อนของมนุษย์

“นักพัฒนาซอฟต์แวร์” ยังเป็นอาชีพติดลมบนของยุคดิจิทัล ที่เสี่ยงถูกแ่งงานเพียง 4.2% เพราะต้องอาศัยจินตนาการในการสร้างสรรค์ซอฟต์แวร์ และนวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เช่นเดียวกับ “กราฟิก ดีไซน์เนอร์” ซึ่งมีความเป็นศิลปิน มีจุดแข็งอยู่ที่จินตนาการและความลึ้นไหลของไอเดีย เป็นทักษะเง้าๆที่ AI ทำไม่เป็น จึงเสี่ยงตกงานแค่ 8.2%

แล้วอาชีพไหนเป็นเหยื่อ AI เต็มๆ ตกงานชั่วคราวเพราะทดแทนได้ด้วยปัญญาประดิษฐ์ ก็มีตั้งแต่ “โอเปอเรเตอร์” อัตราเสี่ยงถึง 99% ตามมาด้วย “พนักงานบัญชี” ความเสี่ยง 98%, “รีเซพชัน” โดน AI แ่งงาน 96%, “พนักงานห้าง” โอกาสตกงาน 92%, “พนักงานพิสูจน์อักษร” เข้าโชนเสี่ยง 84%, “พนักงานไอที” มีแวตตกงาน 65%, “นักวิเคราะห์การตลาด” เสี่ยง 61% และ “เซลล์ขายโฆษณาออนไลน์” เข้าข่ายเสี่ยง 54% เพราะเริ่มมีโปรแกรมจองโฆษณาอัตโนมัติทางออนไลน์ เหมือนจองตัวเครื่องบินและโรงแรม ไม่ต้องผ่านเซลล์.