

Ginni Rometty อดีต CEO IBM เผย ทำงาน ยุคนี้วุฒิป.ตรี ไม่สำคัญเท่าการอยากรู้ อยากรเรียน



วุฒิมการศีกษาโดยเฉพาะในระดับปริญญาตรี เคยเป็นสิ่งที่คนทั่วโลกให้ความสำคัญ ในฐานะสิ่งที่จะสามารถตัดสินความสามารถ และทักษะของแต่ละบุคคลได้ ยิ่งในสังคมการทำงานวุฒิมการศีกษายิ่งกลายเป็นสิ่งสำคัญ

แต่ปัจจุบันแนวคิดเรื่องวุฒิมการศีกษา ที่ใช้สำหรับการทำงานเปลี่ยนไปอย่างมาก ซึ่ง Ginni Rometty อดีต CEO ของ IBM มองว่า สิ่งที่ดีที่สุดที่ผู้ประกอบการสามารถทำได้เพื่อปรับปรุงธุรกิจของตัวเองนั่นคือ เลิกจ้างคนทำงานโดยยึดเอาวุฒิมการศีกษาระดับปริญญาตรี 4 ปี เป็นตัวตั้ง โดยในปัจจุบันตำแหน่งงานของ IBM ที่กำลังเปิดรับสมัครพนักงานอยู่ กว่า 43% ไม่ได้ต้องการวุฒิมการศีกษาระดับปริญญาตรีแบบเดิมๆ อีกแล้ว

ที่ผ่านมา Rometty เป็นหนึ่งในคนที่สนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงความคิดในการจ้างงาน คนทำงานของธุรกิจสายเทคโนโลยี โดยไม่ต้องคำนึงถึงวุฒิมการศีกษาระดับปริญญาตรี ซึ่งในปัจจุบันมีค่าใช้จ่ายสูงมาก ต่างจากคอร์สเรียนต่างๆ ที่มีค่าใช้จ่ายถูกกว่า ทั้งการเรียนนอกเวลา คอร์สที่ให้ใบรับรอง หรือคอร์สที่สอนทักษะ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และรวดเร็ว

อย่างไรก็ตามสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยิ่งเป็นการเพิ่มความไม่เท่าเทียมโดยมีผลจากการศึกษาเข้ามาเกี่ยวข้อง จากผลการสำรวจของ the Washington Post พบว่า 6 ใน 10 ของพนักงานที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง แม้จะต้องทำงานจากที่บ้านก็ตาม ต่างจากพนักงานที่ไม่ได้จบการศึกษาระดับปริญญาตรี เพียง 1 ใน 7 เท่านั้น ที่สามารถทำงานที่บ้านได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่วนใหญ่คนกลุ่มนี้เป็นผู้หญิง และคนผิวดำเป็นส่วนใหญ่

ผลจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้ตลาดการจ้างงานทั่วโลก เห็นความสำคัญของการนำระบบอัตโนมัติ และ ระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ นอกจากนี้ผู้ประกอบการก็ต้องลงทุนกับการ Reskill ของพนักงานเช่นเดียวกัน โดย Rometty แนะนำว่า 3 สิ่งที่บริษัทควรให้ความสนใจ มากกว่าวุฒิการศึกษา ระดับปริญญาตรีของพนักงาน คือ

3 สิ่ง ที่บริษัทควรทำ แทนการมองหาวุฒิการศึกษาของพนักงาน

ความอยากรู้ อยากรเรียน

อย่างแรกที่ Rometty แนะนำว่าผู้ประกอบการควรให้ความสนใจคือ “ความอยากรู้ อยากรเรียน” ของผู้ที่ต้องการมาสมัครเป็นพนักงาน ซึ่งความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ สำคัญกว่าสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปแล้วแน่นอนว่าความอยากรู้ อยากรเรียน เป็นสิ่งที่สามารถทดสอบได้ ในช่วงของการสัมภาษณ์งาน

บริษัทต้องมีแพลตฟอร์มแห่งการเรียนรู้

บริษัทต่างๆ ควรมีแพลตฟอร์มแห่งการเรียนรู้ ที่พร้อมให้บริการแก่พนักงาน โดยแพลตฟอร์มแห่งการเรียนรู้จะมีลักษณะคล้ายกับ Netflix คือ แทนที่จะแนะนำภาพยนตร์ที่ชอบ ก็เปลี่ยนเป็นการแนะนำคอร์สเรียนเสริมทักษะต่างๆ โดยอิงจากความสนใจ ประสิทธิภาพการทำงาน และเป้าหมายในอาชีพของพนักงานแต่ละคน

บริษัทต้องรู้ว่าตัวเองอยากได้อะไรจากพนักงาน

สิ่งสุดท้ายที่ Rometty แนะนำว่าบริษัทต่างๆ ต้องมี คือ ต้องรู้ว่าทักษะอะไรที่ตัวเองต้องการจากพนักงาน เพื่อที่บริษัทจะสามารถให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางให้พนักงานเรียนรู้ทักษะตามที่บริษัทต้องการได้ ซึ่งต้องเป็นสิ่งที่สอดคล้องทั้งกับเป้าหมายของพนักงาน และบริษัท

ที่มา - cnbc