

นโยบายการกำกับ ดูแลองค์การที่ดี ประจำปีบัญชี 2567

“ORGANIZATION GOVERNANCE”

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางาน
ไปทำงานในต่างประเทศ



คำนำ

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ “ทักษะดี มีงานทำ หลักประกันทางสังคมเด่น เน้นขับเคลื่อนเศรษฐกิจ” และนโยบายกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ “ส่งเสริมการมีงานทำ และรายได้ที่มั่นคงให้กับแรงงานทุกกลุ่ม” ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎระเบียบข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ

(นายสมชาย มรกตศรีวรรณ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ประกาศเจตนารมณ์

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สังกัดกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมให้คนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ ได้รับความคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ในการไปทำงานในต่างประเทศ และจัดการให้คนหางานซึ่งถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย เพื่อให้การสงเคราะห์แก่คนหางานซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศหรือหายากโดยธรรมของบุคคลดังกล่าว เมื่อประสบปัญหาหรือประสบอันตรายตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งสนับสนุนการคัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ส่งเสริมสมาชิกให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ หลักการปฏิบัติงาน การดำรงชีวิตในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน ตลอดจนส่งเสริมรายได้และบริหารเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ในฐานะผู้บริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีไปเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมการจัดหางาน จึงขอประกาศเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อให้ทุกคนรับทราบพร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการต่อไป

ลงชื่อ

(นายสมชาย มรกตศรีวรรณ)

ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน

รักษาราชการแทนอธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๑๘ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	
บทนำ	
- ข้อมูลองค์กร	๑
- วิสัยทัศน์ (VISSION)	๑
- พันธกิจ (MISSION)	๑
- วัตถุประสงค์	๑
- ประเด็นการพัฒนา	๑
- ค่านิยมองค์กร	๑
- ที่มาของเงินกองทุน	๒
- โครงสร้างขององค์กร	๓
- หลักการและแนวคิด	๖
- วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๙
ส่วนที่ ๒	
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๐
ส่วนที่ ๓	
แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๒

ส่วนที่ ๑

บทนำ

ข้อมูลองค์กร

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เป็นกองทุนที่จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๙ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ ตามมาตรา ๕๒

วิสัยทัศน์ (VISION)

พัฒนากองทุนให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน ด้านการพัฒนาองค์กร ให้ความรู้แก่สมาชิกกองทุนฯ มีความพร้อมในการไปทำงานในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

พันธกิจ (MISSION)

๑. บริหารจัดการกองทุนฯ และสิทธิประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพ
๒. ส่งเสริมคนหางานให้เป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองในการไปทำงานในต่างประเทศ
๓. สนับสนุนการพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี การดำเนินชีวิตในต่างประเทศ หลักการปฏิบัติงานรวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

วัตถุประสงค์

๑. จัดการให้สมาชิกกองทุนฯ ที่ถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย
๒. ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ ซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศหรือทายาท โดยธรรมของสมาชิกกองทุน
๓. คัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

ประเด็นการพัฒนา มี ๔ เรื่อง

- เรื่องที่ ๑ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ
- เรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศให้สามารถนำความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- เรื่องที่ ๓ การคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของสมาชิกกองทุนให้มีหลักประกันที่มั่นคงในการทำงานในต่างประเทศ
- เรื่องที่ ๔ พัฒนาการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

ค่านิยมขององค์กร

“ทำงานเป็นทีม เน้นความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ สร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก”

ที่มาของเงินกองทุน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๙ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๕๒ ซึ่งที่มาของเงินกองทุนมีดังนี้

- ๑) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล
- ๒) เงินที่ผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ นายจ้างหรือคนหางานส่งเข้ากองทุน ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘
- ๓) ดอกผลของกองทุนฯ
- ๔) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่มีผู้อุทิศให้
- ๕) หลักประกันที่ตกเป็นของกองทุนฯ ตามมาตรา ๓๔
เงินและทรัพย์สินกองทุนฯ ไม่ต้องนำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดิน

โครงสร้างขององค์การ

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้กำหนดการแบ่งส่วนราชการของกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ ให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยมีผู้อำนวยการกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ เป็นผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อให้การบริหารกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน ว่าด้วยมาตรฐานการบริหารงานบุคคลของทุนหมุนเวียน ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

โดยกลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ แบ่งเป็น ๓ ฝ่าย ดังนี้

- ๑) ฝ่ายนโยบายและแผนงานกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - จัดทำแผนงาน โครงการ ตัวชี้วัดทุนหมุนเวียนและค่าใช้จ่ายกองทุนฯ
 - ติดตามการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมุนเวียน
 - วิเคราะห์และประเมินผลการบริหารงานกองทุนฯ
 - จัดทำสถิติ ข้อมูลที่สำคัญ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน
 - รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดกองทุนหมุนเวียนประจำปีบัญชี
 - ปฏิบัติงานเลขานุการคณะกรรมการกองทุนฯ
 - งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- ๒) ฝ่ายการเงินและบัญชีกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ และออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ
 - การรับ - จ่ายเงินกองทุนฯ
 - การนำฝากเงินและเก็บรักษาเงินกองทุนฯ
 - การเบิกจ่ายเงินตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุนฯ
 - จัดทำรายงานการรับ - จ่ายเงิน และรายงานทางการเงิน
 - งานบัญชีกองทุนฯ
 - ตรวจสอบดูแลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ
 - จัดทำงบแสดงผลการดำเนินงานและงบแสดงฐานะการเงิน
 - การพัสดุดเงินกองทุนฯ
 - การจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานทางการเงินและพัสดุด
 - จัดทำหนังสือรับรองสิทธิการกู้เงินตามโครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
 - ติดต่อประสานงานกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการให้บริการสินเชื่อแก่คนหางานที่ประสงค์ขอกู้เงินกับธนาคาร
 - งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓) ฝ่ายกฎหมายและวินิจฉัยสงเคราะห์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- รับคำร้องขอรับการสงเคราะห์จากสมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- วินิจฉัยคำร้องและให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- จัดทำสถิติการให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- การใช้กฎหมาย รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ/ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ดำเนินการเรื่องการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ
- ประสานติดตามหนี้สินกองทุนฯ
- ตรวจสอบ ติดตามภาระหนี้สินของบริษัทจัดหางานที่มีต่อกองทุนฯ
- งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โครงสร้างกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี ๒๕๖๗



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ นับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๒ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ กำหนดให้ “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลางส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ”

๒) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ปรับปรุงภารกิจ ยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้มาปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี (นายเศรษฐา ทวีสิน) นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๑ - ๑๒ กันยายน ๒๕๖๖ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินที่สำคัญ ดังนี้

- การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ เป็นการจัดระเบียบสังคม สร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลให้แก่เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนทั่วไปโดยใช้ค่านิยมหลัก ๑๒ ประการ ตามนโยบายของคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ได้ประกาศไว้แล้ว

- การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยจัดระบบอัตราค่าจ้างและปรับปรุงค่าตอบแทนบุคลากรภาครัฐ ให้เหมาะสมและเป็นธรรม ยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นวางใจในระบบราชการ การรักษากฎหมายภาครัฐที่มีประสิทธิภาพไว้ในระบบราชการ โดยจะดำเนินการตั้งแต่ระยะเฉพาะหน้าไปตามลำดับ

ความจำเป็นและตามกฎหมายที่เอื้อให้สามารถดำเนินการได้ ในระยะแรกกระจายอำนาจเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างรวดเร็ว ทั้งจะวางมาตรการทางกฎหมายมิให้เจ้าหน้าที่หลีกเลี่ยง ประวิงเวลา หรือใช้อำนาจมิชอบก่อให้เกิดการทุจริตหรือสร้างความเสียหายแก่ประชาชน ส่วนในระยะเฉพาะหน้าจะเน้นการปรับปรุงหน่วยงานให้บริการด้านบริการสาธารณะในชีวิตประจำวันเป็นสำคัญ เสริมสร้างระบบคุณธรรมในการแต่งตั้งและโยกย้ายบุคลากรภาครัฐ วางมาตรการป้องกันการแทรกแซงจากนักการเมือง และส่งเสริมให้มีการนำระบบพิทักษ์คุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคลากรของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆ ปรับปรุงและจัดให้มีกฎหมายที่ครอบคลุมป้องกันและปราบปรามการทุจริตและการมีผลประโยชน์ทับซ้อนในภาครัฐทุกระดับ โดยถือว่าเรื่องนี้เป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติ และเป็นเรื่องที่ต้องแทรกอยู่ในการปฏิรูปทุกด้าน

- **การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม** ระยะเฉพาะหน้าจะเร่งปรับปรุงประมวลกฎหมายหลักของประเทศและกฎหมายอื่นๆ ที่ล้าสมัย ไม่เป็นธรรม ไม่สอดคล้องกับความตกลงระหว่างประเทศ และเป็นอุปสรรคต่อการบริหารราชการแผ่นดิน โดยจะใช้กลไกของหน่วยงานเดิมที่มีอยู่และระดมผู้ทรงคุณวุฒิมาเป็นคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นเฉพาะกิจเป็นผู้เร่งดำเนินการ ระยะต่อไปจัดตั้งองค์กรปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมที่ปราศจากการแทรกแซงของรัฐ

๔) **สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)** ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเอง และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน ทั้งด้านการบริหารและดำเนินงาน เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างคุ้มค่า บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ตลอดจนการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งที่จะนำความเสียหายมาสู้องค์การได้

๕) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายพิพัฒน์ รัชกิจประการ) มอบนโยบายสำคัญด้านแรงงานที่ต้องเร่งผลักดันดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เมื่อวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อให้การช่วยเหลือแรงงานไทยซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการเข้าสู่สังคมสูงวัย โลกหลังยุคการติดเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ ทำให้รูปแบบการจ้างงานเปลี่ยนแปลง การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาคแรงงาน ภาคเอกชน ภาครัฐ ภาควิชาการ และภาคส่วนอื่น ๆ ต่อการพัฒนาคุณภาพและฝีมือแรงงานรวมถึงการส่งเสริมให้แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในการทำงานภายใต้แนวคิด “ทักษะดี มีงานทำ หลักประกันสังคมเด่น เน้นขับเคลื่อนเศรษฐกิจ” อาทิ การสร้างแรงงานคุณภาพให้มีทักษะและความเชี่ยวชาญตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน เร่ง Up - Skill ทักษะฝีมือแรงงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ โดยให้แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองอย่างเป็นธรรม ประชาสัมพันธ์และประสานการจัดทำข้อมูลประวัติรายจ้างป้องกันแรงงานถูกล่อลวงและเอาเปรียบจากการไปทำงานในต่างประเทศ และสร้างรากฐานเศรษฐกิจ

เพื่อให้กระทรวงแรงงานก้าวไปสู่กระทรวงเศรษฐกิจ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้านแรงงาน และนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการบริหารจัดการ รองรับความเป็นรัฐบาลดิจิทัล พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายแรงงานที่มีอยู่เดิม รวมทั้งจัดทำกฎหมายแรงงานฉบับใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจสังคม และโครงสร้างภาคแรงงานเพื่อยกระดับการให้บริการ พัฒนาบุคลากรกระทรวงแรงงานให้มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) แนวโน้มการพัฒนาภาคแรงงานในยุคดิจิทัล เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียนและเศรษฐกิจสีเขียว (Bioeconomy, Circular Economy and Green Economy: BCG Model) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

๖) นโยบายกรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ “ส่งเสริมการมีงานทำ และรายได้ที่มั่นคงให้กับแรงงานทุกกลุ่ม” โดยมีนโยบายที่สำคัญ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ อาทิ ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจการพัฒนากระบวนการจัดหางาน โดยเร่งเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แพลตฟอร์มไทยมีงานทำ เป็นศูนย์รวมกำลังแรงงาน การจ้างงาน และการพัฒนาทักษะฝีมือของประเทศอย่างแท้จริงรวมทั้งร่วมมือกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน บูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ แรงงานไทยต้องได้รับอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม ได้รับสิทธิประโยชน์ และการดูแลตามมาตรฐานสากล เร่งรัดการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม MOU ให้เกิดผลทางรูปธรรม รุกตลาดใหม่ขยายตลาดเดิม เพื่อเพิ่มโควตาในการจัดส่ง ร่วมวางแผนการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานกับหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน พัฒนาทักษะทรัพยากรบุคคลทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเป็นภาครัฐดิจิทัล ถอดบทเรียนจากการดำเนินงานที่ผ่านมาเรื่องการเรียนรู้ ร้องทุกข์จากการไปทำงานต่างประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่านระบบ e – Service ให้ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด ทัวถึงและเท่าเทียม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบาย

การกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ส่วนที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

ดำเนินการตามภารกิจในการส่งเสริมให้ผู้ที่จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้ได้รับความคุ้มครองจากการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามนโยบายภาครัฐ โดยการพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e – Payment) และการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ให้การช่วยเหลือและติดตามสิทธิประโยชน์แก่สมาชิกกองทุนฯ ให้ได้รับความคุ้มครองและได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด
- ๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น
- ๓) พัฒนาระบบงานการจ่ายเงินและการรับเงินของกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) สมาชิกกองทุนฯ คนหางาน และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์แอปพลิเคชัน

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการให้บริการ ทั้งทางด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อประสานงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและคนหางาน และหรือทายาทของสมาชิกกองทุน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลของกองทุนฯ เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการทางด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการปรับปรุงการให้บริการทางด้านต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- ๒) ดำเนินการตามกระบวนการของกรมการจัดหางานตามระยะเวลามาตรฐานให้การช่วยเหลือสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ หรือทายาท ให้ได้รับการสงเคราะห์ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) มีการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยทำการสำรวจจากแบบสอบถามของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๔) มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ๕) มีการประเมินผลการอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศภายหลังการอบรม

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้กระบวนการทำงานมีความโปร่งใสและเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ปฏิบัติงานภายใต้หลักกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๒) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างสม่ำเสมอ
- ๓) จัดทำแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
- ๔) มีการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- ๕) มีการจัดการควบคุมภายใน การจัดการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๖) การประเมินผลและการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้ง ๖ ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง และด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างโอกาสในความก้าวหน้าแก่ผู้ปฏิบัติงาน มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาตนเอง เช่น การหมุนเวียนงาน การเข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ราชการ และประชาชน
- ๒) ส่งเสริม ปลุกฝังให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม
- ๓) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และการสอนงาน

ส่วนที่ ๓

แนวทางการส่งเสริมและผลักดัน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สื่อสารให้บุคลากรทุกคน ได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน โดยไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ คาดหมายให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้ขึ้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

๕) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้กำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๐ หรือ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๑ e-mail : fund_overseas@outlook.co.th