



กรมการจัดหางาน  
Department of Employment

# นโยบายการกำกับองค์การที่ดี **ORGANIZATIONAL GOVERNANCE**

**2569**

กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ  
กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ  
กรมการจัดหางาน  
กระทรวงแรงงาน



## คำนำ

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้ง ให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นางสาวตรีนุช เทียนทอง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี มีความจำเป็นในการพัฒนาทักษะ (Upskill/Reskill) ส่งเสริมสวัสดิการแรงงาน สร้างโอกาสให้แรงงานไทย มีงานทำในต่างประเทศ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี และการดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้ และนโยบายกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (DOE-PROMPT) “พร้อมรับ ปรับตัว เพื่อคนไทยมีงานทำ” โดยอาศัยความร่วมมือและตอบสนอง เพื่อเข้าถึงประชาชนผ่านการดำเนินงาน ตามพันธกิจ มุ่งสู่การบรรลุจุดมุ่งหมาย และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน สำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับกฎระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ



(นายสมชาย มรกตศรีวรรณ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๒๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

## ประกาศเจตนารมณ์

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สังกัดกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมให้คนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ ได้รับความคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ในการไปทำงานในต่างประเทศ และจัดการให้คนหางานซึ่งถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย เพื่อให้การสงเคราะห์แก่คนหางานซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศหรือทนายทโดยธรรมของบุคคลดังกล่าว เมื่อประสบปัญหาหรือประสบอันตรายตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งสนับสนุนการคัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ส่งเสริมสมาชิกให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ หลักการปฏิบัติงาน การดำรงชีวิตในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน ตลอดจนส่งเสริมรายได้และบริหารเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ในฐานะผู้บริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีเพื่อให้การปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้พิจารณาปรับปรุง โดยได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางการปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดี บนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการ พนักงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมการจัดหางาน จึงขอประกาศเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อให้ทุกคนรับทราบ พร้อมทั้งยอมรับและยึดถือเป็นหลักการในการปฏิบัติราชการต่อไป

ลงชื่อ

(นายสมชาย มรกตศรีวรรณ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๒๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๘

# สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	
บทนำ	
- ข้อมูลองค์กร	๑
- วิสัยทัศน์ (VISSION)	๑
- พันธกิจ (MISSION)	๑
- วัตถุประสงค์	๑
- ประเด็นการพัฒนา	๑
- ค่านิยมองค์กร	๑
- ที่มาของเงินกองทุน	๒
- โครงสร้างขององค์กร	๓
- หลักการและแนวคิด	๖
- วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๑
ส่วนที่ ๒	
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๒
ส่วนที่ ๓	
แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๔

## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ข้อมูลองค์กร

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เป็นกองทุนฯ ที่จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๙ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ ตามมาตรา ๕๒

#### วิสัยทัศน์ (VISION)

พัฒนากองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน ด้านการพัฒนาองค์กร ให้ความรู้แก่สมาชิกกองทุนฯ มีความพร้อมในการไปทำงานในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

#### พันธกิจ (MISSION)

- ๑) บริหารจัดการกองทุนฯ และสิทธิประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพ
- ๒) ส่งเสริมคนหางานให้เป็นสมาชิกกองทุนฯ เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองในการไปทำงานในต่างประเทศ
- ๓) สนับสนุนการพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี การดำเนินชีวิตในต่างประเทศ หลักการปฏิบัติงานรวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

#### วัตถุประสงค์

- ๑) จัดการให้สมาชิกกองทุนฯ ที่ถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย
- ๒) ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ ซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศหรือทายาท โดยธรรมของสมาชิกกองทุน
- ๓) คัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

#### ประเด็นการพัฒนา มี ๔ เรื่อง

- เรื่องที่ ๑ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ
- เรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศให้สามารถนำความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- เรื่องที่ ๓ การคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของสมาชิกกองทุนฯ ให้มีหลักประกันมั่นคงในการทำงานในต่างประเทศ
- เรื่องที่ ๔ การพัฒนาการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

#### ค่านิยมขององค์กร

“ทำงานเป็นทีม เน้นความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ สร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก”

### ที่มาของเงินกองทุน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๙ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๕๒ ซึ่งที่มาของเงินกองทุนฯ มีดังนี้

- ๑) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล
  - ๒) เงินที่ผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ นายจ้างหรือคนหางานส่งเข้ากองทุนฯ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘
  - ๓) ดอกผลของกองทุนฯ
  - ๔) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่มีผู้อุทิศให้
  - ๕) หลักประกันที่ตกเป็นของกองทุนฯ ตามมาตรา ๓๔
- เงินและทรัพย์สินกองทุนฯ ไม่ต้องนำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดิน

## โครงสร้างขององค์กร

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๔ ได้กำหนดการแบ่งส่วนราชการของกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ ให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยมีผู้อำนวยการกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ เป็นผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อให้การบริหารกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหาร ทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน ว่าด้วยมาตรฐาน การบริหารงานบุคคลของทุนหมุนเวียน ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

โดยกลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ แบ่งเป็น ๓ ฝ่าย ดังนี้

### ๑) ฝ่ายนโยบายและแผนงานกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- จัดทำแผนงานโครงการเพื่อใช้จ่ายกองทุนฯ
- ติดตามการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์และประเมินผลการบริหารงานกองทุนฯ
- จัดการประชุมคณะทำงาน คณะกรรมการและปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเลขานุการกองทุนฯ
- จัดทำสถิติ ข้อมูลที่สำคัญ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน
- รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดกองทุนหมุนเวียนประจำปีบัญชี
- งานประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ภารกิจ และงานธุรการ
- งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

### ๒) ฝ่ายการเงินและบัญชีกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ และออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ
- การรับ - จ่ายเงินกองทุนฯ
- การนำฝากเงินและเก็บรักษาเงินกองทุนฯ
- การเบิกจ่ายเงินตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุนฯ
- จัดทำรายงานการรับ - จ่ายเงิน และรายงานทางการเงิน
- งานบัญชีกองทุนฯ
- ตรวจสอบดูแลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ
- จัดทำงบแสดงผลการดำเนินงานและงบแสดงฐานะการเงิน
- การพัสดุเงินกองทุนฯ
- การจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานทางการเงินและพัสดุ
- จัดทำหนังสือรับรองสิทธิการกู้เงินตามโครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
- ติดต่อประสานงานกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการให้บริการ สินเชื่อแก่คนหางานที่ประสงค์ขอกู้เงินกับธนาคาร
- งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

๓) ฝ่ายกฎหมายและวินิจฉัยสงเคราะห์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- รับคำร้องขอรับการสงเคราะห์จากสมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- วินิจฉัยคำร้องและให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- จัดทำสถิติการให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- การใช้กฎหมาย รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ/ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ดำเนินการเรื่องการค้าเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ
- ประสานติดตามหนี้สินกองทุนฯ
- ตรวจสอบ ติดตามภาระหนี้สินของบริษัทจัดหางานที่มีต่อกองทุนฯ
- งานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

โครงสร้างกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี ๒๕๖๙



## หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ นับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือ และช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ปรับปรุงภารกิจ ยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้มาปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นายอนุทิน ชาญวีรกูล นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๒๙ กันยายน ๒๕๖๘ ได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินที่ยึดมั่น การปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยมีความสอดคล้องกับหมวด ๕ หน้าหนึ่งของรัฐ และหมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) โดยยึดหลักการบริหารราชการแผ่นดินและนโยบายสำคัญของรัฐบาล โดยรัฐบาลยึดหลักสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่

(๑) พิทักษ์รักษาไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์

(๒) ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

(๓) ยึดมั่นในหลักนิติธรรม การบังคับใช้กฎหมายอย่างเป็นธรรม และการบริหารราชการแผ่นดินบนพื้นฐานของธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์ของพี่น้องประชาชน

ซึ่งนโยบายดังกล่าวผู้นำรัฐบาลมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการแผ่นดินและขับเคลื่อนนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าควบคู่กับการริเริ่มวางรากฐานประเทศเพื่อนำพาประเทศไทยให้ก้าวไปข้างหน้า อย่างเต็มกำลังความสามารถในช่วงเวลาของรัฐบาลด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และมีคุณธรรม โดยยึดประโยชน์ของประเทศเป็นที่ตั้งและสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินนโยบายการคลัง ให้น่าเชื่อถือ มีวินัย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศโดยรวม ภายใต้กรอบวินัยการเงินการคลัง และการเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ โดยการดำเนินนโยบายจะใช้จ่ายจากแหล่งเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ อาทิ เงินกู้ การให้เอกชนเข้าร่วมลงทุน การระดมทุนผ่านกองทุนเพื่อการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานโดยเน้นการบริหารงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นหลัก และจะใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดด้วยความรอบคอบ กำกับการใช้จ่ายเงินนอกงบประมาณ ให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมบทบาทภาคเอกชนในการลงทุนพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของประเทศ เพื่อส่งเสริมการลงทุนและลดภาระหนี้สาธารณะของประเทศในระยะยาว ดำเนินการบริหารราชการแผ่นดินให้สามารถแก้ไขปัญหาของประเทศ พร้อมกับการวางรากฐานในการพัฒนา ประเทศ อย่างยั่งยืนในทุกมิติ เพื่อความอยู่ดี มีสุขของพี่น้องประชาชนชาวไทย

๔) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเอง และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน ทั้งด้านการบริหารและดำเนินงาน เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างคุ้มค่า บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ตลอดจนการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งทีอาจจะนำความเสียหายมาสู่องค์การได้

## ๕) นโยบายกระทรวงแรงงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (นางสาวตรีสุข เทียนทอง)

### (๑) แก้ไขการขาดแคลนแรงงานอันเนื่องมาจากการสู้รบไทย – กัมพูชา

- การทำ MOU ด้านการจ้างแรงงานสัญชาติอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น ศรีลังกา
- การพิจารณาให้ผู้หนีภัยการสู้รบจากเมียนมาสามารถออกมาทำงานได้
- การขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวที่มีสถานะไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ตามมติคณะรัฐมนตรี

เมื่อวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

### (๒) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีความจำเป็นในการพัฒนาทักษะ (Upskill/Reskill)

- ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ : บูรณาการร่วมกับหน่วยงานเอกชนทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงหน่วยงานด้านการศึกษาในการพัฒนาทักษะสมัยใหม่ เช่น ภาษา และ AI
- ๑ ตำบล ๑ ช่างอเนกประสงค์: เน้นฝึกอบรมแบบ Multi Skills หลังจากจบฝึกจะมีการมอบเครื่องมือสำหรับใช้ในการประกอบอาชีพ
- ฝึกอบรมอาชีพนักศึกษาช่วงปิดเทอมรองรับโครงการคนละครึ่ง

### (๓) ส่งเสริมสวัสดิการแรงงาน

- เร่งด่วน : การแก้ไขกฎกระทรวงการได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีว่างงาน

เนื่องจากมีเหตุสุดวิสัยอันเกิดจากการสู้รบบริเวณชายแดน

- เพิ่มสิทธิประโยชน์แรงงานนอกระบบ (มาตรา ๔๐) :

๑. เงินทดแทนกรณีทุพพลภาพ จาก ๑,๐๐๐ บาท/เดือน เป็น ๓,๐๐๐ บาท/เดือน

๒. กรณีสงเคราะห์บุตร จาก ๒๐๐ บาท/คน เป็น ๓๐๐ บาท/คน

๓. เงินทดแทนการขาดรายได้รักษาพยาบาล (ไป-กลับ) จาก ๕๐ บาท เป็น ๒๐๐ บาท

### (๔) สร้างโอกาสให้แรงงานไทยมีงานทำในต่างประเทศ

- ขับเคลื่อนนโยบายการขยายตลาดเชิงรุกเพื่อเพิ่มการจ้างงานแรงงานไทยในต่างประเทศผ่านทูตแรงงาน ๑๒ ประเทศรวมถึงดูแลสวัสดิการแรงงานไทย

### (๕) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

- เพื่อการบริหารและวางแผน : ทำฐานข้อมูลแรงงานแห่งชาติ และ Thai National Resume
- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ : นำร่อง Sandbox โครงการ One Stop Service ด้านแรงงานในพื้นที่ที่มีศักยภาพ

### (๖) การดำเนินงานที่โปร่งใสและตรวจสอบได้

๖) นโยบายกรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (DOE-PROMPT) “พร้อมรับปรับตัว เพื่อคนไทยมีงานทำ” โดยอาศัยความร่วมมือและตอบสนอง เพื่อเข้าถึงประชาชนผ่านการดำเนินงานตามพันธกิจ มุ่งสู่การบรรลุจุดมุ่งหมาย และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง โดยมีนโยบาย ดังนี้

**P: Partnership** (ความร่วมมือ) กรมการจัดหางาน พร้อมสร้างเครือข่ายและบูรณาการการทำงานร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน พร้อมผนึกกำลังกับผู้ประกอบการเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน และพร้อมขับเคลื่อนการทำงานร่วมกับผู้เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อรักษาและขยายตลาดแรงงานเพื่อเพิ่มโอกาสการทำงานของแรงงานไทยในต่างประเทศ

**R: Responsiveness** (การตอบสนอง) กรมการจัดหางาน พร้อมตอบสนองด้วยความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ พร้อมให้คำปรึกษาและแนะแนวอาชีพตอบโจทยความต้องการของผู้รับบริการ และทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบันและอนาคต พร้อมพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนให้มีความรวดเร็วและสะดวกยิ่งขึ้นผ่านช่องทางดิจิทัล พร้อมปรับปรุงกฎระเบียบให้มีความยืดหยุ่นและสอดคล้องกับ

สถานการณ์ในปัจจุบัน และพร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านช่องทางต่าง ๆ สำหรับนำมาเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของกรมการจัดหางาน

**O: Outreach** (การเข้าถึงประชาชน) กรมการจัดหางาน พร้อมขยายช่องทางการเข้าถึงบริการของกรมการจัดหางานให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย พร้อมพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลาย เช่น Tik Tok, YouTube, Podcast เพื่อเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการ และพร้อมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย และเป็นมิตรกับผู้ใช้งานในทุกรูปแบบ

**M: Mission** (พันธกิจ) กรมการจัดหางาน พร้อมยึดมั่นในพันธกิจหลักในการสร้างงานสร้างอาชีพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านบริการจัดหางานทั้งในประเทศและต่างประเทศ การแนะแนวอาชีพ การคุ้มครองคนหางาน และการให้บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่ทันสมัย พร้อมสร้างระบบฐานข้อมูลด้านแรงงานที่แม่นยำและทันสมัย พร้อมส่งเสริมให้กลุ่มเปราะบาง (คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้พิการ) ได้มีงานทำอย่างเท่าเทียมและมีคุณภาพ พร้อมส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา ได้มีรายได้ระหว่างเรียน พร้อมดูแลและคุ้มครองคนหางานไม่ให้ถูกหลอกลวงหรือแสวงหาประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ พร้อมสร้างกลไกการคุ้มครองแรงงานต่างด้าวให้ได้รับสิทธิที่เหมาะสมตามหลักสากล และพร้อมส่งเสริมการทำงานแบบ Work from Anywhere เพื่อให้คนรุ่นใหม่มีทางเลือกในการทำงานมากยิ่งขึ้น

**P: Purpose** (จุดมุ่งหมาย) กรมการจัดหางาน พร้อมดำเนินงานตามภารกิจโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อคนไทยมีงานทำ มีอาชีพที่มั่นคงและยั่งยืน และพร้อมขับเคลื่อนนโยบายด้านแรงงานเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายในการยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงาน

**T: Transformation** (การเปลี่ยนแปลง/การพลิกโฉม) กรมการจัดหางาน พร้อมพลิกโฉมองค์กรสู่การเป็นกรมการจัดหางานยุคดิจิทัล พร้อมนำเทคโนโลยี AI และ Big Data มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ พร้อมสร้างระบบฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงและบูรณาการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะที่พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลง พร้อมนำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการพัฒนารูปแบบการให้บริการ พร้อมปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้เน้นการทำงานเชิงรุกและการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ พร้อมเตรียมความพร้อมรับมือกับผลกระทบจากการเข้ามาของเทคโนโลยี Automation และ AI ที่จะกระทบต่อการจ้างงานในอนาคต

๓) การสร้างโอกาสและยกระดับแรงงานไทยในตลาดแรงงานต่างประเทศ การส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของรัฐบาลไทยมาอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นช่องทางในการสร้างรายได้เข้าประเทศ ลดปัญหาการว่างงาน และเปิดโอกาสให้แรงงานได้พัฒนาทักษะและประสบการณ์ ในขณะที่แรงงานไทยเองก็มีแรงจูงใจในการแสวงหารายได้ที่สูงกว่าในประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังสถานการณ์โควิด-๑๙ คลี่คลายลง ภาครัฐได้มุ่งเน้นการขยายตลาดแรงงานในต่างประเทศและตั้งเป้าหมายจัดส่งแรงงานไทยจำนวนมากในแต่ละปี

**ปัจจัยและแรงจูงใจในการไปทำงานต่างประเทศของแรงงานไทย**

แรงงานไทยจำนวนมากตัดสินใจเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยหลายปัจจัยหลัก ๆ ดังนี้

(๑) แรงจูงใจทางเศรษฐกิจ ปัจจัยสำคัญที่สุด คือ ความแตกต่างของรายได้และค่าจ้าง โดยประเทศปลายทางมีอัตราค่าจ้างขั้นต่ำและรายได้ที่สูงกว่าประเทศไทยอย่างเห็นได้ชัด

(๒) ปัญหาเศรษฐกิจและการว่างงานในประเทศ: ปัญหาเหล่านี้เป็นแรงผลักดัน (Push Factor) ให้แรงงานต้องหางานที่มีรายได้สูงขึ้นนอกประเทศ

(๓) เครือข่ายทางสังคม (Social Network): การมีคนในครอบครัว เพื่อน หรือคนในชุมชนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศก่อนหน้าจะช่วยให้ข้อมูล ช่องทาง และการสนับสนุนในการเดินทางตามไปทำงานได้ง่ายขึ้น ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการย้ายถิ่นของแรงงาน

(๔) **ค่านิยมในชุมชน:** บางท้องถิ่นที่มีค่านิยมว่าการไปทำงานต่างประเทศเป็นหนทางหนึ่งของการสร้างฐานะและความมั่นคงให้กับครอบครัว

#### แนวทางการสร้างโอกาสและส่งเสริมแรงงานไทยไปต่างประเทศ

เพื่อเพิ่มโอกาสและยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานไทยในต่างประเทศ ภาครัฐได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้:

#### (๑) การขยายตลาดและรักษาตลาดแรงงานเดิม

- **ขยายตลาดแรงงานเชิงรุก:** กระทรวงแรงงานมีเป้าหมายในการส่งเสริมและขยายตลาดแรงงานในต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นประเทศที่มีความต้องการจ้างแรงงานในตำแหน่งที่ขาดแคลนหรือประเทศที่มีแนวโน้มการจ้างงานเพิ่มขึ้น เช่น ไต้หวัน อิสราเอล เกาหลีใต้ ญี่ปุ่น และประเทศในแถบยุโรป

- **รักษาการจ้างงานในตลาดเดิม:** ควบคู่ไปกับการหาตลาดใหม่ รัฐบาลยังให้ความสำคัญกับการรักษาตลาดแรงงานที่มีอยู่เดิม โดยการสร้างความเชื่อมั่นให้กับนายจ้างต่างชาติในคุณภาพของแรงงานไทย

#### (๒) การพัฒนาทักษะและฝีมือแรงงาน

- **ยกระดับทักษะแรงงานฝีมือ (Skilled Labor):** เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของแรงงานไทยในตลาดโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มอาชีพที่ตลาดต่างประเทศมีความต้องการสูง เช่น ออสเตเรียและแคนาดา

- **การอบรมเพิ่มเติมและการรับรองสมรรถภาพ:** หน่วยงานภาครัฐได้จัดการอบรมทักษะเพิ่มเติมและทดสอบสมรรถภาพของร่างกาย เพื่อให้แรงงานไทยมีศักยภาพเป็นที่ต้องการของนายจ้าง อย่างไรก็ตาม ยังมีข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้หลากหลายและมีระบบติดตามประสิทธิผลของการอบรมอย่างชัดเจน

#### (๓) การคุ้มครองและแก้ไขปัญหาแรงงาน

- **จัดส่งอย่างถูกต้องตามกฎหมาย:** ภาครัฐมุ่งเน้นการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศผ่านช่องทางที่ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อลดปัญหาการถูกหลอกลวง การค้ามนุษย์ และการถูกเอารัดเอาเปรียบจากบริษัทนายหน้า

- **ลดค่าใช้จ่ายและป้องกันการหลอกลวง:** การเข้ามามีบทบาทของภาครัฐในการจัดส่งแรงงานโดยตรง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และทำให้แรงงานได้รับสิทธิประโยชน์ที่เป็นธรรม เช่น โครงการความร่วมมือกับรัฐอิสราเอล (TIC) ,ระบบการจ้างงานต่างชาติ EPS Thailand (Employment Permit System) ซึ่งเป็นระบบที่จัดทำขึ้นโดยรัฐบาลเกาหลีใต้ เพื่อบริหารจัดการการจ้างงานแรงงานต่างชาติแบบถูกกฎหมาย และโครงการ IM Japan ซึ่งเป็นองค์กรที่ร่วมมือกับประเทศไทยในการจัดโครงการส่งผู้ฝึกงานเทคนิคไปฝึกงานที่ประเทศญี่ปุ่น โครงการนี้ช่วยให้เยาวชนไทยได้มีโอกาสฝึกฝนทักษะความรู้ และภาษาญี่ปุ่น เพื่อนำประสบการณ์กลับมาประกอบอาชีพในประเทศไทย

- **การให้ข้อมูลและสิทธิประโยชน์:** มีการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับสัญญาจ้าง สิทธิประโยชน์ และความปลอดภัยให้กับผู้ที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างทั่วถึง

- **สร้างเครือข่ายความร่วมมือ:** มีความพยายามในการจัดทำข้อตกลงระหว่างประเทศด้านแรงงาน เพื่อให้การเคลื่อนย้ายแรงงานเป็นไปภายใต้ระบบที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

การสร้างโอกาสให้แรงงานไทยมีงานทำในต่างประเทศนั้น ไม่ได้มุ่งเพียงแค่การเพิ่มจำนวนแรงงานที่ส่งออกไป แต่ยังรวมถึงการพัฒนาคุณภาพแรงงานให้มีทักษะสูง (Skilled Labor) ตรงตามความต้องการของตลาดโลก การบริหารจัดการช่องทางการจัดส่งให้ถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อคุ้มครองแรงงานจากการถูกเอารัดเอาเปรียบ และการนำความรู้ ประสบการณ์ รวมถึงเงินตราที่ได้กลับมาต่อยอดและพัฒนาตนเอง ครอบครัว และชุมชนในประเทศ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาแรงงานอย่างยั่งยืน

## วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบาย การกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

## ส่วนที่ ๒

### นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

ดำเนินการตามภารกิจในการส่งเสริมให้ผู้ที่จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้ได้รับความคุ้มครองจากการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามนโยบายภาครัฐ โดยการพัฒนากระบวนการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e – Payment) และการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ให้การช่วยเหลือและติดตามสิทธิประโยชน์แก่สมาชิกกองทุนฯ ให้ได้รับความคุ้มครองและได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด
- ๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น
- ๓) พัฒนาระบบงานการจ่ายเงินและการรับเงินของกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) สมาชิกกองทุนฯ คนหางาน และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์แอปพลิเคชัน

#### นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการให้บริการ ทั้งทางด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อประสานงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและคนหางาน หรือทายาทของสมาชิกกองทุน

##### แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลของกองทุนฯ เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการทางด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการปรับปรุงการให้บริการทางด้านต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- ๒) ดำเนินการตามกระบวนการของกรมการจัดหางานตามระยะเวลามาตรฐานให้การช่วยเหลือสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ หรือทายาท ให้ได้รับการสงเคราะห์ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) มีการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยทำการสำรวจจากแบบสอบถามของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๔) มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ๕) มีการประเมินผลการอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศภายหลังการอบรม

## นโยบายด้านองค์กร

### นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้กระบวนการทำงานมีความโปร่งใสและเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

### แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ปฏิบัติงานภายใต้หลักกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๒) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างสม่ำเสมอ
- ๓) จัดทำแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
- ๔) มีการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- ๕) มีการจัดการควบคุมภายใน การจัดการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๖) การประเมินผลและการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้ง ๖ ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้างและด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง

## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างโอกาสในความก้าวหน้าแก่ผู้ปฏิบัติงาน มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

### แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาตนเอง เช่น การหมุนเวียนงาน การเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองราชการ และประชาชน
- ๒) ส่งเสริม ปลูกฝังให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม
- ๓) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และการสอนงาน

## ส่วนที่ ๓

### แนวทางการส่งเสริมและผลักดัน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สื่อสารให้บุคลากรทุกคน ได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์กรข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน โดยไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ คาดหมายให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

๕) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้กำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๐ หรือ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๑ e-mail: fund\_overseas@outlook.co.th

