



แผน
การบริหาร

ความเสี่ยง

ประจำปีบัญชี 2568



การบริหารความเสี่ยง กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

คณะกรรมการพิจารณาแผนการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้ดำเนินการทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีบัญชี 2567 โดยได้นำผลการตรวจสอบภายใน แผนปฏิบัติการ บันทึกข้อตกลง การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน และผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของปีที่ผ่านมา เพื่อดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถยอมรับได้ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

- (1) การกำหนดวัตถุประสงค์
- (2) การระบุความเสี่ยง
- (3) การประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ความเสี่ยง
- (4) การจัดการความเสี่ยง
- (5) การติดตามและประเมินผล

ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดวัตถุประสงค์

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้ความไม่แน่นอนของเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบสำคัญของทุกกระบวนการ โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีบัญชี 2568 ดังนี้

- (1) เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้มีความรู้ ความเข้าใจ กระบวนการบริหารความเสี่ยงของกองทุนฯ
- (2) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบขั้นตอน และดำเนินการจัดการความเสี่ยง
- (3) เพื่อให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- (4) เพื่อเป็นเครื่องมือในการสื่อสารและสร้างความเข้าใจในการบริหารความเสี่ยงหน่วยงานทุกระดับขององค์กร
- (5) เพื่อลดโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นกับกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
- (6) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงในปีบัญชี 2568 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนที่ 2 การระบุความเสี่ยง

กรอบหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2568 กำหนดให้มีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรต้องครอบคลุมการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) รายละเอียดดังต่อไปนี้

- (1) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- (2) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/การให้บริการตามภารกิจ
- (3) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (4) การบริหารงานบุคคล

คณะทำงานพิจารณาแผนบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้วิเคราะห์ความเสี่ยงต่าง ๆ โดยพิจารณาตามข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการตรวจสอบภายในของกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมการจัดหางาน ประจำปีบัญชี 2567 รายงานผลการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายใน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2567 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีบัญชี 2567 และรายงานผลการดำเนินงานของทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2567 สามารถจำแนกได้ 4 ด้าน ประกอบด้วยด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk : S) ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk : O) ด้านการเงิน (Financial Risk : F) และด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk : C) ซึ่งการระบุความเสี่ยงในแต่ละด้าน คณะทำงานพิจารณาแผนบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้นำปัจจัยเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหลืออยู่ในปีบัญชี 2567 มาประเมินร่วมด้วย โดยใช้เกณฑ์การประเมินประสิทธิผลการควบคุมมากำหนดเป็นปัจจัยเสี่ยงในปีบัญชี 2568 ดังนี้

เกณฑ์การประเมินประสิทธิผลการควบคุม

ระดับการควบคุม	ประสิทธิผลของการควบคุมที่มีอยู่		
	ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย	กระบวนการควบคุม	การติดตาม
1 เบื้องต้น	ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายมาก (เทียบเท่า ระดับ 1)	ไม่มีการควบคุม	ไม่มีการติดตาม
2 ไม่เป็นทางการ	ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย (เทียบเท่า ระดับ 2)	มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน แต่ยังไม่ได้นำมาใช้	มีการติดตาม แต่ <u>ไม่มีการรายงาน</u> ให้ผู้บริหารทราบ
3 เป็นระบบ	ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย (เทียบเท่า ระดับ 3)	มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน และนำมาใช้	มีการติดตามและมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็น <u>รายปี</u>
4 บูรณาการ	ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย (เทียบเท่า ระดับ 4)	ดำเนินการได้ <u>ตาม</u> เป้าหมาย	มีการติดตามและมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็น <u>รายไตรมาส</u>
5 ใจให้เกิดประโยชน์สูงสุด	ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมายมาก (เทียบเท่า ระดับ 5)	ดำเนินการได้ <u>เกินกว่า</u> เป้าหมาย กำหนด	มีการติดตามและมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็น <u>รายเดือน</u>

หมายเหตุ การพิจารณาประสิทธิผลการควบคุม หากมีมุมมองใดที่มีระดับการควบคุมต่ำกว่า 3 จะถือว่าประสิทธิภาพการควบคุมไม่เพียงพอ

การประเมินประสิทธิผลการควบคุมของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดตาม PA	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง S O F C	ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่
			ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	
1. พันธกิจกองทุนฯ						
(1) บริหารให้สมาชิกกองทุนฯ ซึ่งถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศ ได้เดินทางกลับประเทศไทย	(1) ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนสิ้นสุดสัญญาจ้าง ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน	S	ระดับ 1 ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมายมาก	ระดับ 2 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน แต่ยังไม่ได้นำมาใช้	ระดับ 5 มีการติดตาม และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือน	ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอนยังเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นความเสี่ยงที่ยังต้องติดตามและเฝ้าระวังอย่างสม่ำเสมอ
(2) ส่งเสริมคนหางานให้เป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองในการไปทำงานในต่างประเทศ	(2) การส่งเสริมคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ด้วยวิธีการเดินทางด้วยตนเอง ให้สมัครเป็นสมาชิกกองทุน มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	ระดับ 2 ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน และนำมาใช้	ระดับ 5 มีการติดตาม และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือน	คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ยังเป็นความเสี่ยงที่ยังต้องติดตามอย่างต่อเนื่อง
(3) สนับสนุนการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สหิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี การดำเนินชีวิตในต่างประเทศ หลักการปฏิบัติงาน รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน	(3) การฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศให้ได้รับความรู้ มีความพร้อมในการทำงานและดำรงชีวิตในต่างประเทศ	O	ระดับ 4 ผลการดำเนินงานดีกว่าเป้าหมาย	ระดับ 5 ดำเนินการได้เกินกว่าเป้าหมายกำหนด	ระดับ 5 มีการติดตาม และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายเดือน	มีการควบคุมเพียงพอ
(4) กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ มีความคลุมเครือ ไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน สามารถหารือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดได้ คือ กองนิติการ กรมการจัดหางาน	(4) กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ มีความคลุมเครือ ไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานในปัจจุบัน สามารถหารือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดได้ คือ กองนิติการ กรมการจัดหางาน	C	ระดับ 3 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน และนำมาใช้	ระดับ 3 มีการติดตาม และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายปี	มีการควบคุมเพียงพอ
(5) การบันทึกข้อมูลคนหางานในระบบเล็กทรอนิกส์ การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานในการเลือกประเทศหรือวิธีการแจ้งการเดินทางที่ไปทำงานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	(5) การบันทึกข้อมูลคนหางานในระบบเล็กทรอนิกส์ การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานในการเลือกประเทศหรือวิธีการแจ้งการเดินทางที่ไปทำงานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	O	ระดับ 3 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน และนำมาใช้	ระดับ 2 มีการติดตาม แต่ไม่มีการรายงานให้ผู้บริหารทราบ	การบันทึกข้อมูลคนหางานในระบบเล็กทรอนิกส์ การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีข้อมูลของคนหางานในการเลือกประเทศหรือวิธีการแจ้งการเดินทางที่ไปทำงานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง เป็นความเสี่ยงที่ต้องติดตามอย่างสม่ำเสมอ

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดตาม PA	ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง S O F C	ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่
			ผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมาย	กระบวนการควบคุม	การติดตาม	
2. ตัวชี้วัดตาม PA						
(1) ด้านการเงิน	(1) ร้อยละจำนวนคนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยตนเองและเป็นสมาชิกกองทุนฯ มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	S	ระดับ 2 ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน และ นำมาใช้	ระดับ 5 มีการติดตาม และมีการรายงาน ให้ผู้บริหารทราบ เป็นรายเดือน	ร้อยละจำนวนคนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยตนเองและเป็นสมาชิกกองทุนฯ มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ยังเป็นความเสี่ยงที่ยังต้องติดตามอย่างต่อเนื่อง
(2) ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	(2) การพิจารณาวินิจฉัยจ่ายเงินเพื่อให้ความช่วยเหลือหรือสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท ภายในระยะเวลา 9 วันทำการ หากมีเหตุการณ์ความไม่แน่นอนเกิดขึ้นจะส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด 3.1	S / O	ระดับ 3 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน และนำมาใช้	ระดับ 5 มีการติดตาม และมีการรายงาน ให้ผู้บริหารทราบ เป็นรายเดือน	มีการควบคุมเพียงพอ
(3) ด้านการปฏิบัติการ	(3) รายได้จากค่าธรรมเนียมเป็นสมาชิกกองทุนฯ	F	ระดับ 3 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 4 ดำเนินการได้ตามเป้าหมาย	ระดับ 5 มีการติดตาม และมีการรายงาน ให้ผู้บริหารทราบ เป็นรายเดือน	มีการควบคุมเพียงพอ
(4) ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน	(4) กระบวนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ บางรายการยังมีความล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	F	ระดับ 2 ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย	ระดับ 2 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน แต่ยังไม่ได้นำมาใช้	ระดับ 5 มีการติดตาม และมีการรายงาน ให้ผู้บริหารทราบ เป็นรายเดือน	กระบวนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ บางรายการยังมีความล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด
(5) ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารผู้บริหารทุนหมุนเวียนพนักงานและลูกจ้าง						
(6) การดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง						
3. กลยุทธ์/ยุทธศาสตร์กองทุนฯ						
(1) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ	(1) การเรียกเก็บทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อให้ได้รับโอกาสในการรับเงินช่วยเหลือสงเคราะห์อย่างรวดเร็ว หรือการรับของกำนัลเพื่ออำนวยความสะดวกต่อการรับการสงเคราะห์	C	ระดับ 3 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือ แนวปฏิบัติ แผนงาน และ นำมาใช้	ระดับ 3 มีการติดตาม และมีการรายงาน ให้ผู้บริหารทราบ เป็นรายปี	มีการควบคุมเพียงพอโดยกรมการจัดหางาน มีนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ 2568

ยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัดตาม PA	ความเสี่ยง	ประเภท ความเสี่ยง S O F C	ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน			ความเสี่ยงที่เหลืออยู่
			ผลการ ดำเนินงาน เมื่อเทียบกับ เป้าหมาย	กระบวนการ การควบคุม	การติดตาม	
<p>ไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดี</p> <p>(3) การคุ้มครองดูแลสิทธิประโยชน์ของสมาชิกกองทุนให้มีหลักประกันมั่นคงในการทำงานในต่างประเทศ</p> <p>(4) การพัฒนาการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ</p>	(2) การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการกองทุนฯ บางตัวชี้วัดยังไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	O	ระดับ 3 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือแนวปฏิบัติแผนงานและนำมาใช้	ระดับ 3 มีการติดตามและมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายปี	มีการควบคุมเพียงพอ
4. ด้านกฎหมาย	การปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง มีการหารือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดด้านกฎหมาย คือ กองนิติการ กรมการจัดหางาน จึงไม่มีความเสี่ยงในส่วนนี้เกิดขึ้น	C	ระดับ 3 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย	ระดับ 3 มีคู่มือแนวปฏิบัติแผนงานและนำมาใช้	ระดับ 3 มีการติดตามและมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นรายปี	มีการควบคุมเพียงพอ

การระบุความเสี่ยงของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี 2568

ความเสี่ยง	ปัจจัยเสี่ยง
ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk) : เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อการบริหารวิสัยทัศน์ พันธกิจ หรือสถานะของกองทุนฯ	
ปัจจุบันภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอนยังเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และเป็นความเสี่ยงที่ยังต้องติดตามและเฝ้าระวังอย่างสม่ำเสมอ	S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติหรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอนทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน
คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุน มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เป็นความเสี่ยงที่ยังต้องติดตามอย่างต่อเนื่อง	S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุน มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
ร้อยละจำนวนคนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยตนเองและเป็นสมาชิกกองทุนฯ มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ยังเป็นความเสี่ยงที่ยังต้องติดตามอย่างต่อเนื่อง (เชื่อมโยงกับตัวชี้วัดที่ 3.2)	
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk) : เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการปฏิบัติงาน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือผลการปฏิบัติงานซึ่งเกิดจากสภาพแวดล้อมภายในของกองทุนฯ	
การบันทึกข้อมูลคนหางานในระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริการแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานในการเลือกประเทศหรือวิธีการแจ้งการเดินทางที่ไปทำงานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง เป็นความเสี่ยงที่ต้องติดตามอย่างสม่ำเสมอ	O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การบริการแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
ด้านการเงิน (Financial Risk) : เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการบริหารงบประมาณและการเงิน ทำให้ขาดประสิทธิภาพ หรือไม่ทันต่อสถานการณ์	
กระบวนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ บางรายการยังมีความล่าช้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด	F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด
ด้านการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance Risk) : เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการไม่สามารถปฏิบัติตาม กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ เนื่องจากความไม่ชัดเจน หรือความไม่ครอบคลุมของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน	
จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า กองทุนฯ สามารถปฏิบัติงานตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้ โดยมีการหารือร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัดด้านกฎหมาย กองนิติการ กรมการจัดหางาน จึงไม่มีความเสี่ยงในส่วนนี้เกิดขึ้น	

การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของปัจจัยเสี่ยง เป้าหมายประจำปี และปัจจัยเสี่ยงที่เหลืออยู่ในปีก่อนหน้า

ยุทธศาสตร์ / ตัวชี้วัดตาม PA	ปัจจัยเสี่ยงที่เหลืออยู่ในปีก่อนหน้า ประจำปีบัญชี 2567	ความเชื่อมโยงกับปัจจัยเสี่ยงในปีที่ผ่านมา (รายการความเสี่ยง ปีบัญชี 2567)	ปัจจัยเสี่ยง ประจำปีบัญชี 2568
ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)			
กลยุทธ์กองทุนฯ	S1 สภาวะเศรษฐกิจโลกไม่มั่นคงและภัยพิบัติธรรมชาติที่เกิดขึ้นในปัจจุบันทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน	ในปีบัญชี 2567 ได้เกิดสถานการณ์ความไม่สงบในรัฐอิสราเอล ทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนสิ้นสุดสัญญาจ้าง และมายื่นคำร้องขอรับการสงเคราะห์จากกองทุนฯ เป็นจำนวนมาก ทำให้ค่าใช้จ่ายในการสงเคราะห์ช่วยเหลือคนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ เพิ่มสูงขึ้น แต่รายได้จากการสมัครสมาชิกกองทุนฯ ลดลง เนื่องจากการเดินทางไปทำงานต่างประเทศลดลงจากสถานการณ์ความไม่สงบดังกล่าว ส่งผลกระทบต่อสถานะการเงินกองทุนฯ จึงเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของกองทุนฯ (ตัวชี้วัดที่ 1.1 ,3.1 และ 6.2) ยังต้องคงปัจจัยเสี่ยงนี้ไว้ และมีการติดตามข่าวสารในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ	S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติหรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอน ทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน
กลยุทธ์กองทุนฯ ตัวชี้วัดตาม PA	S2 คนหางานที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยวิธีแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ มีจำนวนลดลง ส่งผลให้ตัวชี้วัดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	เนื่องจากคนหางานที่เดินทางไปทำงานด้วยตนเอง กฎหมายกำหนดให้เป็นสมาชิกกองทุนฯ ด้วยความสมัครใจ จึงมีคนหางานบางส่วนไม่สนใจสมัครเป็นสมาชิกฯ โดยแจ้งว่า นายจ้างมีสวัสดิการที่ดีอยู่แล้ว กองทุนฯ จึงกำหนดเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่อง เพราะอาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายของกองทุนฯ (ตัวชี้วัดที่ 3.2) เพื่อส่งเสริมให้คนหางานสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น เพื่อที่จะได้รับความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด และเป็นการเพิ่มรายได้ให้กองทุนฯ อีกด้วย	S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ มีจำนวนลดลง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)			
กลยุทธ์กองทุนฯ	O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีข้อมูลของคนงานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	เจ้าหน้าที่บางส่วนมีการบันทึกข้อมูลคนงานที่จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศผิด โดยการเลือกประเทศที่จะเดินทางไปทำงานหรือวิธีการเดินทางผิด จึงเป็นความเสี่ยงที่ต้องดำเนินการติดตามแก้ไข และปรับปรุงส่งผลกระทบต่อการทำงานของกองทุนฯ	O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีข้อมูลของคนงานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง
ด้านการเงิน (Financial Risk)			
ตัวชี้วัดตาม PA	F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด	เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับอนุมัติมีหลายโครงการ/กิจกรรม ในปีบัญชี 2566 ผลการเบิกจ่ายยังไม่เป็นไปตามเป้าหมายเท่าที่ควร จึงกำหนดให้มีการติดตามการใช้จ่ายเงินในปีบัญชี 2567 ต่อเนื่อง เพื่อบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตัวชี้วัดบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด	F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด

ขั้นตอนที่ 8 การประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงและการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

- (1) การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน
- (2) การประเมินความเสี่ยง
- (3) การวิเคราะห์ความเสี่ยง
- (4) การจัดลำดับความเสี่ยง

(1) การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้ทำการประเมินระดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อกองทุนฯ โดยพิจารณาจากระดับของโอกาสที่เกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) การประเมินระดับความเสี่ยงทำได้โดยการประมวลผลค่าระดับของโอกาสและระดับความรุนแรงของผลกระทบ ตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดไว้ทั้ง 2 ด้าน ดังนี้

- โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (Likelihood) คือ ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง
- ความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) คือ ขนาดความรุนแรงของความเสียหายที่มีต่อองค์กร หากเหตุการณ์นั้นเกิดขึ้นจริง ผลกระทบอาจพิจารณาความเสียหายทางการเงินและไม่ใช่ทางการเงิน โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง น้อย และน้อยมาก

เกณฑ์ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Impact)

ปัจจัยเสี่ยง	S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอน ทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน
---------------------	---

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (L)	ผลกระทบ (I)
	จำนวนการเกิดเหตุการณ์	มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้น
5	ทุกปี	มากกว่า 20,000,000 บาท
4	1 - 3 ปี ต่อครั้ง	15,000,000 - 20,000,000 บาท
3	4 - 6 ปี ต่อครั้ง	10,000,000 - 15,000,000 บาท
2	7 - 9 ปี ต่อครั้ง	5,000,000 - 10,000,000 บาท
1	10 ปีต่อครั้ง	น้อยกว่า 5,000,000 บาท

หมายเหตุ

สภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน อาทิ เหตุการณ์ความไม่สงบในรัฐอิสราเอล มีผลกระทบต่อการจัดส่งแรงงานไปทำงานในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน มีฐานข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี ของสถิติการเกิดเหตุสถานการณ์ความไม่สงบหรือภัยพิบัติธรรมชาติที่เกิดขึ้น และสถิติจำนวนเงินที่ให้การสงเคราะห์ย้อนหลังของกองทุนฯ ดังนี้

ปีบัญชี	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น	มูลค่าความเสียหาย
2563	โรคระบาดโควิด	จำนวนเงินจ่ายสงเคราะห์ 10,778,917.71 บาท
2564	โรคระบาดโควิด	จำนวนเงินจ่ายสงเคราะห์ 15,885,000.00 บาท
2565	สงครามยูเครน	จำนวนเงินจ่ายสงเคราะห์ 9,403,540.92 บาท
2566	-	จำนวนเงินจ่ายสงเคราะห์ 6,519,709.52 บาท
2567	สงครามอิสราเอล	จำนวนเงินจ่ายสงเคราะห์ 158,216,173.74 บาท

ปัจจัยเสี่ยง

S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุน มีจำนวนลดลง ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ระดับ	โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (L)	ผลกระทบ (I)
	การควบคุม ติดตาม และการตรวจสอบของผู้บังคับบัญชา	ผลกระทบต่อการสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ
5	ไม่มีการควบคุม ติดตาม และการตรวจสอบของผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่าร้อยละ 90
4	จำนวน 1 ครั้งต่อปี (รายปี)	ร้อยละ 90.00 – 90.50
3	จำนวน 2 ครั้งต่อปี (6 เดือน)	ร้อยละ 90.50 – 91.00
2	จำนวน 4 ครั้งต่อปี (รายไตรมาส)	ร้อยละ 91.50 – 92.00
1	จำนวน 12 ครั้งต่อปี (รายเดือน)	ร้อยละ 92 ขึ้นไป

หมายเหตุ

เกณฑ์โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (L) พิจารณาจากการควบคุม ติดตาม และการตรวจสอบของผู้บังคับบัญชา ระยะเวลา 1 ปี และเกณฑ์ผลกระทบ (I) พิจารณาจากร้อยละของการสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ โดยร้อยละของการสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ คำนวณมาจากจำนวนคนหางานที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ เทียบกับจำนวนคนหางานที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยตนเองทั้งหมด ระดับผลกระทบ (I) อ้างอิงมาจากค่าเกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2568

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{จำนวนคนหางานที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานต่างประเทศและสมัครสมาชิกกองทุนฯ}}{\text{จำนวนคนหางานที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ}} \times 100$$

ปีบัญชี	จำนวนคนหางานที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ	จำนวนคนหางานที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานต่างประเทศและสมัครสมาชิกกองทุนฯ	ร้อยละการสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ	ระดับคะแนนตามบันทึกข้อตกลงฯ
2563	6,004	5,635	93.85	5.00
2564	7,400	7,071	95.55	5.00
2565	10,730	10,266	95.68	5.00
2566	7,378	6,794	92.08	1.16
2567	6,834	6,335	92.70	4.00

ปัจจัยเสี่ยง

○1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ มีข้อมูลของคนหางานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

ระดับ	จำนวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (L)	ผลกระทบ (I)
	จำนวนเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก	ผลกระทบต่อความพึงพอใจ
5	≥ 5 ครั้งต่อปี	มีความพึงพอใจน้อยกว่าร้อยละ 93
4	จำนวน 4 ครั้งต่อปี	มีความพึงพอใจร้อยละ 94 - 95
3	จำนวน 3 ครั้งต่อปี	มีความพึงพอใจร้อยละ 95 - 96
2	จำนวน 2 ครั้งต่อปี	มีความพึงพอใจร้อยละ 96 - 97
1	จำนวน 1 ครั้ง หรือไม่เคยเกิดขึ้นต่อปี	มีความพึงพอใจร้อยละ 97 ขึ้นไป

หมายเหตุ

เกณฑ์โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (L) พิจารณาจากจำนวนเหตุการณ์ที่ทำให้การดำเนินงานหยุดชะงักต้องมีการแก้ไขข้อมูลของคนหางาน ในระยะเวลา 1 ปี และเกณฑ์ผลกระทบ (I) พิจารณาจากความพึงพอใจของคนหางานในการชำระเงินค่าสมัครสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระดับผลกระทบ (I) อ้างอิงมาจากค่าเกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี 2568

ปีบัญชี	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนนตามบันทึกข้อตกลงฯ
2563	-	-
2564	-	-
2565	-	-
2566	มีความพึงพอใจร้อยละ 85.45	5
2567	มีความพึงพอใจร้อยละ 90.63	5

ปัจจัยเสี่ยง F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด (L)	ผลกระทบ (I)
	การควบคุม ติดตาม และการตรวจสอบของผู้บังคับบัญชา	ผลกระทบต่อการใช้จ่ายเงิน
5	ไม่มีการควบคุม ติดตาม และการตรวจสอบของผู้บังคับบัญชา	ใช้จ่ายได้น้อยกว่าร้อยละ 91
4	จำนวน 1 ครั้งต่อปี (รายปี)	ใช้จ่ายได้ร้อยละ 91 - 94
3	จำนวน 2 ครั้งต่อปี (6 เดือน)	ใช้จ่ายได้ร้อยละ 94 - 97
2	จำนวน 4 ครั้งต่อปี (รายไตรมาส)	ใช้จ่ายได้ร้อยละ 97 - 99
1	จำนวน 12 ครั้งต่อปี (รายเดือน)	ใช้จ่ายได้ร้อยละ 100

ฐานการคำนวณ

เกณฑ์โอกาสที่จะเกิดความเสียหาย (L) พิจารณาจากการควบคุม ติดตาม และการตรวจสอบของผู้บังคับบัญชา ในระยะเวลา 1 ปี และเกณฑ์ผลกระทบ (I) พิจารณาการใช้จ่ายเงินตามแผนการใช้จ่ายที่ได้รับอนุมัติ

$$\text{สูตรการคำนวณ} = \frac{\text{การใช้จ่ายภาพรวมที่เกิดขึ้นจริงในปีบัญชี}}{\text{แผนการใช้จ่ายภาพรวมในปีบัญชี}} \times 100$$

ปีบัญชี	แผนการใช้จ่ายภาพรวม ในปีบัญชี	การใช้จ่ายภาพรวมที่เกิดขึ้นจริง ในปีบัญชี	ร้อยละ การใช้จ่าย
2563	29,389,444.92 บาท	25,953,471.56 บาท	88.31
2564	31,236,115.12 บาท	29,615,973.57 บาท	94.81
2565	25,219,669.22 บาท	24,998,739.70 บาท	99.12
2566	21,127,401.54 บาท	20,919,814.15 บาท	99.02
2567	174,475,995.66 บาท	173,261,557.20 บาท	99.30

(2) การประเมินความเสี่ยง

หลังจากที่ได้ระบุความเสี่ยง และกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐานเรียบร้อยแล้ว กองทุนฯ จึงทำการประเมินความเสี่ยง โดยพิจารณาจากระดับโอกาส (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) รายละเอียดดังนี้

ปัจจัยเสี่ยง	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)
ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)		
S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอน ทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน	4	4
S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุน มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	2	2
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)		
O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	3	5
ด้านการเงิน (Financial Risk)		
F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด	1	2

(3) การวิเคราะห์ความเสี่ยง

เมื่อพิจารณาโอกาส (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยงแล้ว ให้นำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยง ว่าก่อให้เกิดความเสี่ยงในระดับใด ตามตารางระดับความเสี่ยง ซึ่งจะช่วยให้ทราบว่า มีความเสี่ยงใดเป็นความเสี่ยงสูงสุดที่ต้องบริหารจัดการก่อน

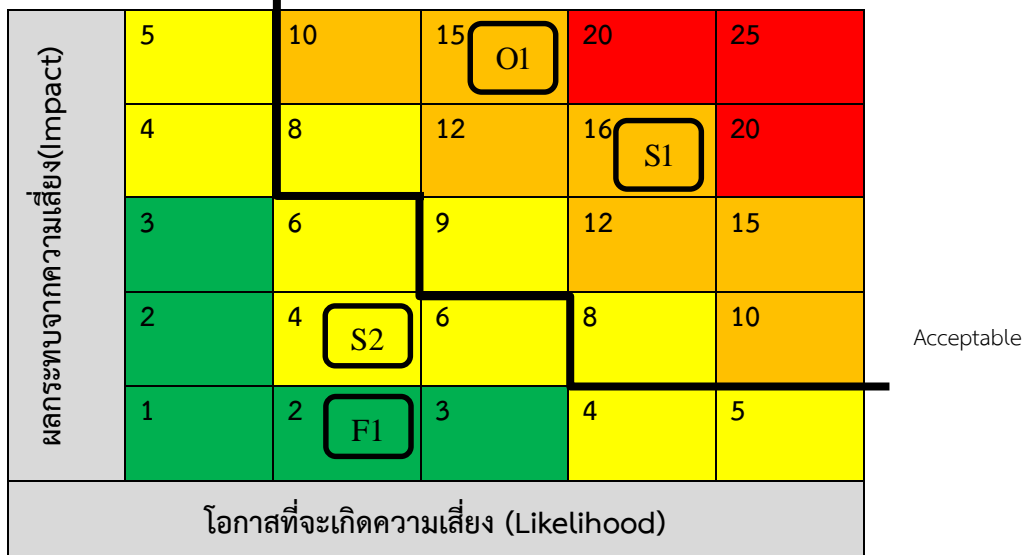
ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง ณ 1 ตุลาคม 2567			เป้าหมายที่คาดหวัง ณ 30 กันยายน 2568		
	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ระดับ	โอกาส (L)	ผลกระทบ (I)	ระดับ
ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)						
S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอน ทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน	4	4	16 (สูง)	4	2	8 (ปานกลาง)
S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุนมีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	2	2	4 (ปานกลาง)	1	1	1 (ต่ำ)
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)						
O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	3	5	15 (สูง)	1	1	1 (ต่ำ)
ด้านการเงิน (Financial Risk)						
F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อตัวชี้วัด	1	2	2 (ต่ำ)	1	1	1 (ต่ำ)

(4) การจัดลำดับความเสี่ยง

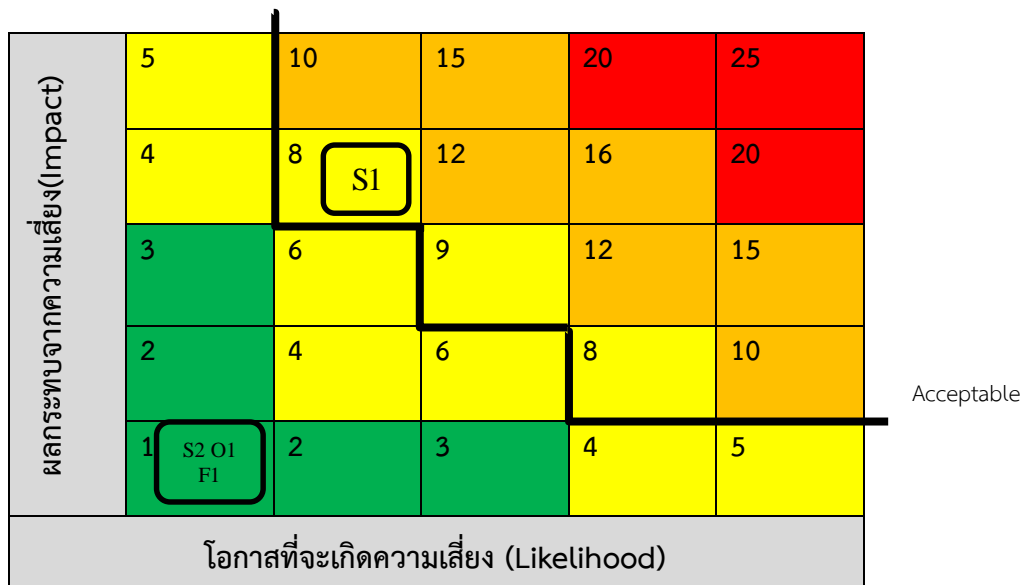
เมื่อได้ค่าระดับความเสี่ยงแล้วให้นำมาจัดลำดับความรุนแรงของความเสี่ยง เพื่อพิจารณากำหนดกิจกรรมการควบคุมภายในของแต่ละความเสี่ยงที่สำคัญให้เหมาะสม โดยพิจารณาจากระดับของความเสี่ยงที่เกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบของความเสี่ยงที่ประเมินได้ ซึ่งจัดเรียงตามลำดับจากระดับสูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ และเลือกความเสี่ยงที่มีระดับสูงมากและหรือสูงมาจัดทำแผนการบริหาร/จัดการความเสี่ยง ในการประเมินความเสี่ยงจะต้องมีการกำหนดแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile) และขอบเขตของระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ (Risk Appetite Boundary) ซึ่งจัดแบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile)
ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

ณ 1 ตุลาคม 2567
(ระดับความเสี่ยงที่มีอยู่ในปัจจุบัน)



ณ 30 กันยายน 2568
(ระดับความเสี่ยงที่คาดหวัง)



ตารางค่าและระดับความเสี่ยงของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

ค่าระดับความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	ความหมาย
1 – 3	ต่ำ	ระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ โดยมีมาตรการควบคุมอยู่แล้วหรือไม่ก็ได้
4 – 9	ปานกลาง	ระดับความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ โดยต้องมีมาตรการควบคุมหรือมีแผนการลดความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำและป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น
10 – 16	สูง	ระดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ และต้องจัดการลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำลงโดยเร็ว โดยต้องจัดให้มีแผนการลดความเสี่ยงและป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงกลับเพิ่มสูงขึ้นด้วย
17 – 25	สูงมาก	ระดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ และต้องจัดการลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำลงในทันที

จากแผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile) พบว่า

S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่แน่นอน ทำให้คนหางานประสบปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่ายสูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน และ O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง มีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูง เป็นความเสี่ยงที่กองทุนฯ ไม่สามารถยอมรับได้ ต้องจัดการลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำลงโดยเร็ว

S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย มีความเสี่ยงอยู่ในระดับปานกลาง เป็นความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ โดยต้องมีมาตรการควบคุมหรือมีแผนการลดความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้ไปอยู่ในระดับต่ำและป้องกันไม่ให้ความเสี่ยงเพิ่มขึ้น

F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้มไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อตัวชีวิต มีความเสี่ยงอยู่ในระดับต่ำ เป็นความเสี่ยงที่สามารถยอมรับได้ โดยมีมาตรการควบคุมอยู่แล้วหรือไม่ก็ได้

ขั้นตอนที่ 4 การจัดการความเสี่ยง

หลังจากประเมินความเสี่ยงและมีการจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยงแล้ว จะมีการกำหนดมาตรการตอบสนองความเสี่ยง หรือแผนการจัดการความเสี่ยง คือ การหาวิธีที่เหมาะสมสำหรับการจัดการแต่ละความเสี่ยงให้ลดความรุนแรงลง หรือกำหนดมาตรการควบคุมดูแลไม่ให้เกิดระดับอันตราย การพิจารณาเลือกแผนจัดการความเสี่ยง มีดังนี้

(๑) ศึกษาความเป็นไปได้และค่าใช้จ่ายของแต่ละทางเลือก

(๒) วิเคราะห์ถึงผลได้ผลเสียของแต่ละทางเลือก (Cost – Benefit) และระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของความเสี่ยงที่เหลืออยู่ (Residual Risk)

คณะทำงานพิจารณาแผนบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ พิจารณาจัดทำแนวทางการบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก สูง และปานกลาง เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยการวิเคราะห์ (Cost – Benefit) ในแต่ละทางเลือก ดังนี้

การบริหารจัดการความเสี่ยงและการวิเคราะห์ Cost – Benefit ในแต่ละทางเลือก

ปัจจัยเสี่ยง	แผนการบริหารความเสี่ยง		Cost – Benefit				ทางเลือก ที่ เหมาะสม
	วิธีการ จัดการ ความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ต้นทุน		ผลประโยชน์		
			ประเภท ค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	เชิงคุณภาพ	เชิงประมาณ (ประมาณการ)	
ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)							
S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือ เหตุการณ์ความไม่แน่นอน ทำให้คนหางานประสบ ปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่าย สูงขึ้น กระทบต่อสถานะ การเงิน	ยอมรับ	ติดตามข่าวสารโรคระบาด ปัญหาความไม่สงบ ภัยพิบัติธรรมชาติและเหตุการณ์อื่น ๆ ในต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	ทราบถึงการเปลี่ยนแปลง และมีมาตรการเพื่อติดตาม/ ป้องกัน/ควบคุมความเสี่ยง ได้อย่างทันกาล	ค่าใช้จ่ายการสงเคราะห์ ≤ 10 ล้านบาท	-
	ลด/ ควบคุม	(1) ประชาสัมพันธ์การประกาศรับสมัครงานการไปทำงานใน ต่างประเทศทุกวิธีการจัดส่ง (2) ประชาสัมพันธ์ส่งเสริมให้คนหางานเดินทางไปทำงานใน ต่างประเทศอย่างถูกกฎหมายและสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ (3) ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ เพื่อให้คนหางาน เดินทางไปทำงานในต่างประเทศตระหนักถึงความสำคัญของการ สมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิด จะได้รับความคุ้มครองจากกองทุนฯ (4) บริหารจัดการข้อมูลสมาชิกกองทุนฯ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	จำนวนสมาชิกกองทุนฯ เพิ่มขึ้น ส่งผลให้รายได้ของ กองทุนฯ เป็นไปตาม เป้าหมายที่กำหนด	รายได้จากสมาชิก กองทุนฯ ในปีบัญชี 2568 ≥ 24.50 ล้านบาท	✓
	หลีกเลี่ยง	ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 วัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุนฯ เพื่อให้การสงเคราะห์แก่คนหางาน จึงไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงนี้ได้	-	-	-	-	-
	โอน/ กระจาย	ไม่สามารถถ่ายโอน/กระจายได้ เนื่องจากกองทุนฯ เป็นหน่วยงาน ที่รับผิดชอบโดยตรง และไม่มีระเบียบหรือข้อกำหนดใดที่ สามารถถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่นได้	-	-	-	-	-

ปัจจัยเสี่ยง	แผนการบริหารความเสี่ยง		Cost – Benefit				ทางเลือก ที่ เหมาะสม
	วิธีการ จัดการ ความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ต้นทุน		ผลประโยชน์		
			ประเภท ค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	เชิงคุณภาพ	เชิงประมาณ (ประมาณการ)	
S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุน มีจำนวนลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	ยอมรับ	ติดตามสถานการณ์การเดินทางไปทำงานต่างประเทศของคนหางานอย่างสม่ำเสมอ	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	ทราบถึงจำนวนคนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศและสมาชิกกองทุนฯ ในแต่ละเดือน	คนหางานแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและสมัครสมาชิกกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 92	-
	ลด/ ควบคุม	(1) ขอความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้คนหางานที่แจ้งการเดินทางด้วยตนเองสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ (2) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ทางสังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Line เพื่อสร้างการรับรู้แก่คนหางานให้เพิ่มมากขึ้น (3) ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ เพื่อให้คนหางานเดินทางไปทำงานในต่างประเทศตระหนักถึงความสำคัญของการสมัครเป็นสมาชิกกองทุนฯ หากเกิดเหตุการณ์ไม่คาดคิดจะได้รับความคุ้มครองจากกองทุนฯ (4) ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสมัครสมาชิกกองทุนฯ และการชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนหางาน (5) ติดตามสถานการณ์การเดินทางไปทำงานต่างประเทศของคนหางานอย่างสม่ำเสมอ	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	(1) คนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศด้วยวิธีแจ้งการเดินทางด้วยตนเอง สมัครสมาชิกกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น (2) คนหางานตระหนักถึงความสำคัญของการได้รับความคุ้มครองเมื่อประสบปัญหาหรือประสบอันตรายตามที่กฎหมายกำหนด	คนหางานแจ้งการเดินทางด้วยตนเองและสมัครสมาชิกกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 92	✓
	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นภารกิจหลักที่สำคัญของกองทุนฯ และต้องดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน	-	-	-	-	-
	โอน/ กระจาย	ไม่สามารถถ่ายโอน/กระจายได้ เนื่องจากกองทุนฯ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง และไม่มีระเบียบหรือข้อกำหนดใดที่สามารถถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่นได้	-	-	-	-	-

ปัจจัยเสี่ยง	แผนการบริหารความเสี่ยง		Cost – Benefit				ทางเลือก ที่ เหมาะสม
	วิธีการ จัดการ ความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ต้นทุน		ผลประโยชน์		
			ประเภท ค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	เชิงคุณภาพ	เชิงประมาณ (ประมาณการ)	
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)							
O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	ยอมรับ	ตรวจทานข้อมูลคนหางานก่อนกดอนุมัติอย่างละเอียด และระมัดระวัง เพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	ทราบถึงข้อมูลของคนหางานที่ผิดพลาดในแต่ละวัน	ความพึงพอใจในการชำระเงินค่าสมัครสมาชิกกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	-
	ลด/ ควบคุม	(1) เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจทานข้อมูลคนหางานอย่างละเอียด (2) หัวหน้างานมีการตรวจทานและอนุมัติ (3) จัดทำหนังสือเวียนกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานด้วยความละเอียด รอบคอบ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาด	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และสามารถจัดการปัญหาได้อย่างรวดเร็ว	ความพึงพอใจในการชำระเงินค่าสมัครสมาชิกกองทุนฯ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 97	✓
	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นภารกิจหลักของกองทุนฯ ในการรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ.2528 มาตรา 37	-	-	-	-	-
	โอน/ กระจาย	ไม่สามารถถ่ายโอน/กระจายได้ เนื่องจากกองทุนฯ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง และไม่มีระเบียบหรือข้อกำหนดใดที่สามารถถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่นได้	-	-	-	-	-

ปัจจัยเสี่ยง	แผนการบริหารความเสี่ยง		Cost – Benefit				ทางเลือก ที่ เหมาะสม
	วิธีการ จัดการ ความเสี่ยง	การบริหารความเสี่ยง	ต้นทุน		ผลประโยชน์		
			ประเภท ค่าใช้จ่าย	ค่าใช้จ่าย (ประมาณการ)	เชิงคุณภาพ	เชิงประมาณ (ประมาณการ)	
ด้านการเงิน (Financial Risk)							
F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้ม ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อ ตัวชี้วัด	ยอมรับ	รายงานผลการเบิกจ่ายให้ผู้บริหารรับทราบเป็นรายเดือน	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	ทราบถึงผลการเบิกจ่ายในแต่ละเดือน	ผลการเบิกจ่ายตาม ที่ได้รับอนุมัติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 94	-
	ลด/ ควบคุม	(1) จัดทำแผนการเบิกจ่ายตามที่ได้รับอนุมัติ (2) ดำเนินการตามแผนการเบิกจ่ายตามที่ได้รับอนุมัติ (3) เร่งรัดการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด (4) พิจารณาปรับแผนการเบิกจ่ายตามความเหมาะสม (5) ประเมินผล/รายงานผล	งบ บุคลากร	10.29 ล้านบาท	(1) ทราบถึงผลการเบิกจ่าย ในแต่ละเดือน (2) ควบคุมการเบิกจ่ายเงิน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ เป็นไปตามเป้าหมาย	ผลการเบิกจ่ายตาม ที่ได้รับอนุมัติ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 94	✓
	หลีกเลี่ยง	ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ เนื่องจากเป็นภารกิจที่สำคัญของกองทุนฯ และต้องดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผล การดำเนินงานทุนหมุนเวียน	-	-	-	-	-
	โอน/ กระจาย	ไม่สามารถถ่ายโอน/กระจายได้ เนื่องจากกองทุนฯ เป็นหน่วยงาน ที่รับผิดชอบโดยตรง และไม่มีระเบียบหรือข้อกำหนดใด ที่สามารถถ่ายโอนให้หน่วยงานอื่นได้	-	-	-	-	-

ขั้นตอนที่ 5 การติดตามและประเมินผล

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยงของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี 2568

ปัจจัยเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยง ณ 1 ตุลาคม 2567			เป้าหมาย ณ 30 กันยายน 2568			ไตรมาสที่ 3/2568			ไตรมาสที่ 4/2568			หมายเหตุ
	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับ	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับ	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับ	โอกาส	ผลกระทบ	ระดับ	
	(L)	(I)		(L)	(I)		(L)	(I)		(L)	(I)		
ด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)													
S1 ภาวะเศรษฐกิจโลก ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือ เหตุการณ์ความไม่แน่นอน ทำให้คนหางานประสบ ปัญหาในต่างประเทศ ส่งผลให้กองทุนฯ มีค่าใช้จ่าย สูงขึ้น กระทบต่อสถานะการเงิน	4	4	16 (สูง)	4	2	8 (ปานกลาง)							
S2 คนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ด้วยตนเองและสมัครเป็นสมาชิกกองทุน มีจำนวน ลดลงไม่เป็นไปตามเป้าหมาย	2	2	4 (ปานกลาง)	1	1	1 (ต่ำ)							
ด้านการดำเนินงาน (Operational Risk)													
O1 การรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริการแรงงานไทยไป ต่างประเทศมีข้อมูลของคนหางานไม่ตรงกับข้อเท็จจริง	3	5	15 (สูง)	1	1	1 (ต่ำ)							
ด้านการเงิน (Financial Risk)													
F1 การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ที่ได้รับอนุมัติมีแนวโน้ม ไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ส่งผลกระทบต่อ ตัวชีวิต	1	2	2 (ต่ำ)	1	1	1 (ต่ำ)							