



นโยบายการกำกับ
ดูแลองค์กรที่ดี
ประจำปีบัญชี 2568

“ Organization Governance ”



คำนำ

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมณูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ "หลักประกันทางสังคมเด่น เน้นทักษะทันสมัย คนไทยมีงานทำ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย เศรษฐกิจแรงงานไทยมั่นคง " และนโยบายกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ “ สร้างความเท่าเทียมทางโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ ” ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน สำหรับใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในองค์กรและบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ

(นายสมชาย มรกตศรีวรรณ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่ ๕ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ประกาศเจตนารมณ์

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สังกัดกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมให้คนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ ได้รับความคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ในการไปทำงานในต่างประเทศ และจัดการให้คนหางานซึ่งถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย เพื่อให้การสงเคราะห์แก่คนหางานซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศหรือทายาทโดยธรรมของบุคคลดังกล่าว เมื่อประสบปัญหาหรือประสบอันตรายตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งสนับสนุนการคัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ส่งเสริมสมาชิกให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ หลักการปฏิบัติงาน การดำรงชีวิตในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน ตลอดจนส่งเสริมรายได้และบริหารเงินกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศโดยการจัดการที่มีประสิทธิภาพ

ในฐานะผู้บริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเพื่อให้การปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการและเจ้าหน้าที่/พนักงานของรัฐ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้พิจารณาปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทุนฯ เป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกองทุนฯ จึงขอให้ทุกคนรับทราบและยึดถือเป็นหลักการ ในการปฏิบัติราชการต่อไป

ลงชื่อ

(นายสมชาย มรกตศรีวรรณ)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

วันที่

๕

เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	
บทนำ	
- ข้อมูลองค์กร	๑
- วิสัยทัศน์ (VISSION)	๑
- พันธกิจ (MISSION)	๑
- วัตถุประสงค์	๑
- ประเด็นการพัฒนา	๑
- ค่านิยมองค์กร	๑
- ที่มาของเงินกองทุน	๒
- โครงสร้างขององค์กร	๓
- หลักการและแนวคิด	๖
- วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๙
ส่วนที่ ๒	
นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๐
ส่วนที่ ๓	
แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี	๑๒

ส่วนที่ ๑

บทนำ

ข้อมูลองค์กร

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เป็นกองทุน ฯ ที่จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๙ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ ตามมาตรา ๕๒

วิสัยทัศน์ (VISION)

พัฒนากองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน ด้านการพัฒนาองค์กร ให้ความรู้แก่สมาชิกกองทุนฯ มีความพร้อมในการไปทำงานในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

พันธกิจ (MISSION)

๑. บริหารจัดการกองทุนฯ และสิทธิประโยชน์ให้มีประสิทธิภาพ
๒. ส่งเสริมคนหางานให้เป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองในการไปทำงานในต่างประเทศ
๓. สนับสนุนการพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี การดำเนินชีวิตในต่างประเทศ หลักการปฏิบัติงานรวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

วัตถุประสงค์

๑. จัดการให้สมาชิกกองทุนฯ ที่ถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย
๒. ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ ซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศหรือทายาท โดยธรรมของสมาชิกกองทุน
๓. คัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

ประเด็นการพัฒนา มี ๔ เรื่อง

- เรื่องที่ ๑ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ
- เรื่องที่ ๒ การพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศให้สามารถนำความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- เรื่องที่ ๓ การคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของสมาชิกกองทุนฯ ให้มีหลักประกันมั่นคงในการทำงานในต่างประเทศ
- เรื่องที่ ๔ การพัฒนาการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

ค่านิยมขององค์กร

“ทำงานเป็นทีม เน้นความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ สร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก”

ที่มาของเงินกองทุน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๙ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๕๒ ซึ่งที่มาของเงินกองทุนฯ มีดังนี้

๑) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

๒) เงินที่ผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ นายจ้างหรือคนหางานส่งเข้ากองทุนฯ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘

๓) ดอกผลของกองทุนฯ

๔) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่มีผู้อุทิศให้

๕) หลักประกันที่ตกเป็นของกองทุนฯ ตามมาตรา ๓๔

เงินและทรัพย์สินกองทุนฯ ไม่ต้องนำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดิน

โครงสร้างขององค์การ

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้กำหนดการแบ่งส่วนราชการของกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ ให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยมีผู้อำนวยการกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ เป็นผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อให้การบริหารกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน ว่าด้วยมาตรฐานการบริหารงานบุคคลของทุนหมุนเวียน ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐

โดยกลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ แบ่งเป็น ๓ ฝ่าย ดังนี้

๑) ฝ่ายนโยบายและแผนงานกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- จัดทำแผนงานโครงการเพื่อใช้จ่ายกองทุนฯ
- ติดตามการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- วิเคราะห์และประเมินผลการบริหารงานกองทุนฯ
- จัดการประชุมคณะทำงาน คณะกรรมการและปฏิบัติหน้าที่ฝ่ายเลขานุการกองทุนฯ
- จัดทำสถิติ ข้อมูลที่สำคัญ และรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน
- รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดกองทุนหมุนเวียนประจำปีบัญชี
- งานประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ภารกิจ และงานธุรการ
- งานอื่นตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

๒) ฝ่ายการเงินและบัญชีกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ และออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ
- การรับ – จ่ายเงินกองทุนฯ
- การนำฝากเงินและเก็บรักษาเงินกองทุนฯ
- การเบิกจ่ายเงินตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุนฯ
- จัดทำรายงานการรับ – จ่ายเงิน และรายงานทางการเงิน
- งานบัญชีกองทุนฯ
- ตรวจสอบดูแลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ
- จัดทำงบแสดงผลการดำเนินงานและงบแสดงฐานะการเงิน
- การพัสดุเงินกองทุนฯ
- การจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานทางการเงินและพัสดุ
- จัดทำหนังสือรับรองสิทธิการกู้เงินตามโครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
- ติดต่อประสานงานกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการให้บริการสินเชื่อแก่คนหางานที่ประสงค์ขอกู้เงินกับธนาคาร
- งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

๓) ฝ่ายกฎหมายและวินิจฉัยสงเคราะห์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- รับคำร้องขอรับการสงเคราะห์จากสมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- วินิจฉัยคำร้องและให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- จัดทำสถิติการให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- การใช้กฎหมาย รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ/ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ดำเนินการเรื่องการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ
- ประสานติดตามหนี้สินกองทุนฯ
- ตรวจสอบ ติดตามภาระหนี้สินของบริษัทจัดหางานที่มีต่อกองทุนฯ
- งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โครงสร้างกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี ๒๕๖๘



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ นับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๒ หมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยหน่วยงานของรัฐต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

รัฐพึงดำเนินการให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของรัฐ ให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม โดยกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีมาตรการป้องกันมิให้ผู้ได้ใช้อำนาจ หรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้าวก่ายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ

รัฐพึงจัดให้มีมาตรฐานทางจริยธรรม เพื่อให้หน่วยงานของรัฐใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้น ๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว

๒) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ปรับปรุงภารกิจ ยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้มาปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๓) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นางสาวแพทองธาร ชินวัจน์ นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภา เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๗ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินที่ยึดมั่นการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข มีความสอดคล้องกับหมวด ๕ หน้าหนึ่งของรัฐ และหมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ ตลอดจนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๗๐) ซึ่งนโยบายดังกล่าวผู้นำรัฐบาลให้ความมั่นใจว่า จะมุ่งมั่นตั้งใจบริหารราชการแผ่นดินด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดประโยชน์ประชาชนเป็นที่ตั้ง พร้อมทั้งประสานพลังจากทุกภาคส่วน ทุกช่วงวัย ทุกความเชี่ยวชาญ ขับเคลื่อนนโยบายที่อยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง “เพื่อสร้างโอกาสอย่างเท่าเทียม ทำให้คนไทย มีกิน มีใช้ มีเกียรติ มีศักดิ์ศรี” เพื่อนำพาความภาคภูมิใจกลับมาสู่คนไทยและประเทศไทย เพื่อสร้างความหวังและอนาคตที่ดีกว่าให้ประเทศ

๔) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเอง และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน ทั้งด้านการบริหารและดำเนินงาน เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างคุ้มค่า บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ตลอดจนการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งที่จะนำความเสียหายมาสู้องค์การได้

๕) องค์การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเข้าสู่สังคมสูงวัย โลกหลังยุคการติดเชื้อไวรัสโคโรนา - ๑๙ ทำให้รูปแบบการจ้างงานเปลี่ยนแปลง การเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาคแรงงาน ภาคเอกชน ภาครัฐ ภาควิชาการ และภาคส่วนอื่น ๆ ภายใต้แนวคิด “หลักประกันทางสังคมเด่น เน้นทักษะทันสมัย คนไทยมีงานทำ สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย เศรษฐกิจ แรงงานไทยมั่นคง” ซึ่งมีความสอดคล้องกับการมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคงในการทำงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ โดยให้แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองอย่างเป็นธรรม ประชาสัมพันธ์และประสานการจัดทำข้อมูลประวัติ นายจ้าง ป้องกันแรงงานถูกล่อลวงและเอาเปรียบจากการไปทำงานในต่างประเทศ และสร้างรากฐานเศรษฐกิจเพื่อให้กระทรวงแรงงานก้าวไปสู่กระทรวงเศรษฐกิจ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางด้านแรงงานและนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการบริหารจัดการ รองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายแรงงานที่มีอยู่เดิม รวมทั้งจัดทำกฎหมายแรงงานฉบับใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจสังคม และโครงสร้างภาคแรงงานเพื่อยกระดับการให้บริการ พัฒนาศักยภาพกระทรวงแรงงานให้มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) แนวโน้มการพัฒนาภาคแรงงานในยุคดิจิทัล เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียนและเศรษฐกิจสีเขียว (Bioeconomy, Circular Economy and Green Economy: BCG Model) ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

๖) นโยบายกรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ “สร้างความเท่าเทียมทางโอกาสให้ประชาชนทุกกลุ่ม มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ (DOE H.O.P.E)” โดยมีนโยบาย ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) นโยบายเร่งด่วน (Agenda) คือ เพิ่มโอกาสและความเสมอภาคทางการจ้างงานในประเทศ ส่งออกแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ และแนะแนวอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ตลาดการทำงานยุคใหม่ ๒) นโยบายสำคัญ (Flagship) คือ ผลักดันให้มีฐานข้อมูล Demand – Supply ของตลาดแรงงานไทย สร้างโอกาสการประกอบอาชีพอิสระด้วยการเข้าถึงแหล่งงาน แหล่งทุน เพิ่มศักยภาพการคุ้มครองแรงงาน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการหลอกลวงและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน บริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ๓) นโยบายการบริหารและการพัฒนาองค์กร (Administration) คือ ผลักดันหน่วยงานในสังกัดให้เป็นศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ปรับปรุงโครงการเดิม ผลักดันโครงการใหม่ ให้สะท้อนความต้องการของประชาชน เพิ่มศักยภาพงานบริการให้เป็นดิจิทัลแบบเบ็ดเสร็จ (Fully Digital) ลดความซ้ำซ้อน ลดขั้นตอน เพิ่มการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร เร่งรัดปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และนโยบายรัฐบาลในปัจจุบัน เพิ่มศักยภาพการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร วางแผนบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับสถานการณ์ในอนาคต ผลักดันให้มีร้านค้าสวัสดิการภายในองค์กร

เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพ อาทิ ด้านการส่งเสริมการมีงานทำเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจการพัฒนาระบบบริการจัดหางาน โดยเร่งเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แพลตฟอร์มไทยมีงานทำ เป็นศูนย์รวมกำลังแรงงาน การจ้างงาน และการพัฒนาทักษะฝีมือของประเทศอย่างแท้จริงรวมทั้งร่วมมือกับองค์กรแรงงานระหว่างประเทศ ILO เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน บูรณาการความร่วมมือเพื่อส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศโดยแบ่งออกเป็น กลุ่มตลาดเชิงรุก กลุ่มตลาดแรงงานในปัจจุบัน และกลุ่มตลาดใหม่ เพื่อเพิ่มโควตาในการจัดส่ง แรงงานไทยต้องได้รับอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม ได้รับสิทธิประโยชน์ และการดูแลตามมาตรฐานสากล เร่งรัดการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม MOU ให้เกิดผลทางรูปธรรม ร่วมวางแผนการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน พัฒนาทักษะทรัพยากรบุคคลทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเป็นภาครัฐดิจิทัล ถอดบทเรียนจากการดำเนินงานที่ผ่านมาเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์จากการไปทำงานต่างประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่านระบบ e – Service ให้ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด ทัวถึงและเท่าเทียม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบาย

การกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

ส่วนที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

ดำเนินการตามภารกิจในการส่งเสริมให้ผู้ที่จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้ได้รับความคุ้มครองจากการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามนโยบายภาครัฐ โดยการพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e – Payment) และการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ให้การช่วยเหลือและติดตามสิทธิประโยชน์แก่สมาชิกกองทุนฯ ให้ได้รับความคุ้มครองและได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด
- ๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น
- ๓) พัฒนาระบบงานการจ่ายเงินและการรับเงินของกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) สมาชิกกองทุนฯ คนหางาน และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์แอปพลิเคชัน

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการให้บริการ ทั้งทางด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อประสานงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและคนหางาน หรือทายาทของสมาชิกกองทุน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลของกองทุนฯ เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการทางด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการปรับปรุงการให้บริการทางด้านต่าง ๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- ๒) ดำเนินการตามกระบวนการของกรมการจัดหางานตามระยะเวลามาตรฐานให้การช่วยเหลือสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ หรือทายาท ให้ได้รับการสงเคราะห์ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ๓) มีการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยทำการสำรวจจากแบบสอบถามของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๔) มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ๕) มีการประเมินผลการอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศภายหลังการอบรม

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้กระบวนการทำงานมีความโปร่งใสและเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ปฏิบัติงานภายใต้หลักกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๒) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างสม่ำเสมอ
- ๓) จัดทำแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
- ๔) มีการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- ๕) มีการจัดการควบคุมภายใน การจัดการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๖) การประเมินผลและการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้ง ๖ ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง และด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ/กระทรวงการคลัง

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างโอกาสในความก้าวหน้าแก่ผู้ปฏิบัติงาน มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาตนเอง เช่น การหมุนเวียนงาน การเข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ราชการ และประชาชน
- ๒) ส่งเสริม ปลุกฝังให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม
- ๓) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และการสอนงาน

ส่วนที่ ๓

แนวทางการส่งเสริมและผลักดัน การปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สื่อสารให้บุคลากรทุกคน ได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน โดยไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ คาดหมายให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

๕) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้กำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๐ หรือ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๑ e-mail : fund_overseas@outlook.co.th