



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ORGANIZATION GOVERNANCE - OG

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๔


กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
กรมการจัดหางาน

คำนำ

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นโยบายของรองนายกรัฐมนตรี พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลขององค์กร เพื่อให้การบริหารของกองทุนฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนมีความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ โดยได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ



(นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

ประธานกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ประกาศเจตนารมณ์

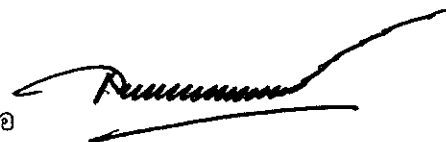
กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สังกัดกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมให้คนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ ได้รับการคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ในการไปทำงานในต่างประเทศ และให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ / ทายาทเมื่อประสบปัญหาหรือประสบอันตรายตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งสนับสนุนการคัดเลือก และทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ หลักการปฏิบัติงาน การดำรงชีวิตในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์ต่างๆ ในการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ในฐานะผู้บริหารของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการ พนักงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมการจัดหางาน จึงขอประกาศเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อให้ทุกคนรับทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงชื่อ



(นายสุชาติ พรชัยวิเศษกุล)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

ประธานกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลองค์การ กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

วิสัยทัศน์ (VISION)

พัฒนากองทุนให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน และให้ความรู้แก่สมาชิก มีความพร้อมในการไปทำงานในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

พันธกิจ (MISSION)

๑) ส่งเสริมคนหางานให้เป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองในการไปทำงานในต่างประเทศ

๒) สนับสนุนการพัฒนาาระบบการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี การดำเนินชีวิตในต่างประเทศ หลักการปฏิบัติงาน รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

๓) บริหารจัดการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ

ค่านิยมขององค์การ

“ทำงานเป็นทีม เน้นความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ”

ที่มาของเงินกองทุน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. ๒๕๒๙ ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ มาตรา ๕๒ ซึ่งที่มาของเงินกองทุนมีดังนี้

๑) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล

๒) เงินที่ผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ นายจ้างหรือคนหางานส่งเข้ากองทุน

๓) ดอกผลของกองทุนฯ

๔) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่มีผู้อุทิศให้

๕) หลักประกันที่ตกเป็นของกองทุนตามมาตรา ๓๔

เงินและทรัพย์สินกองทุนไม่ต้องนำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดิน

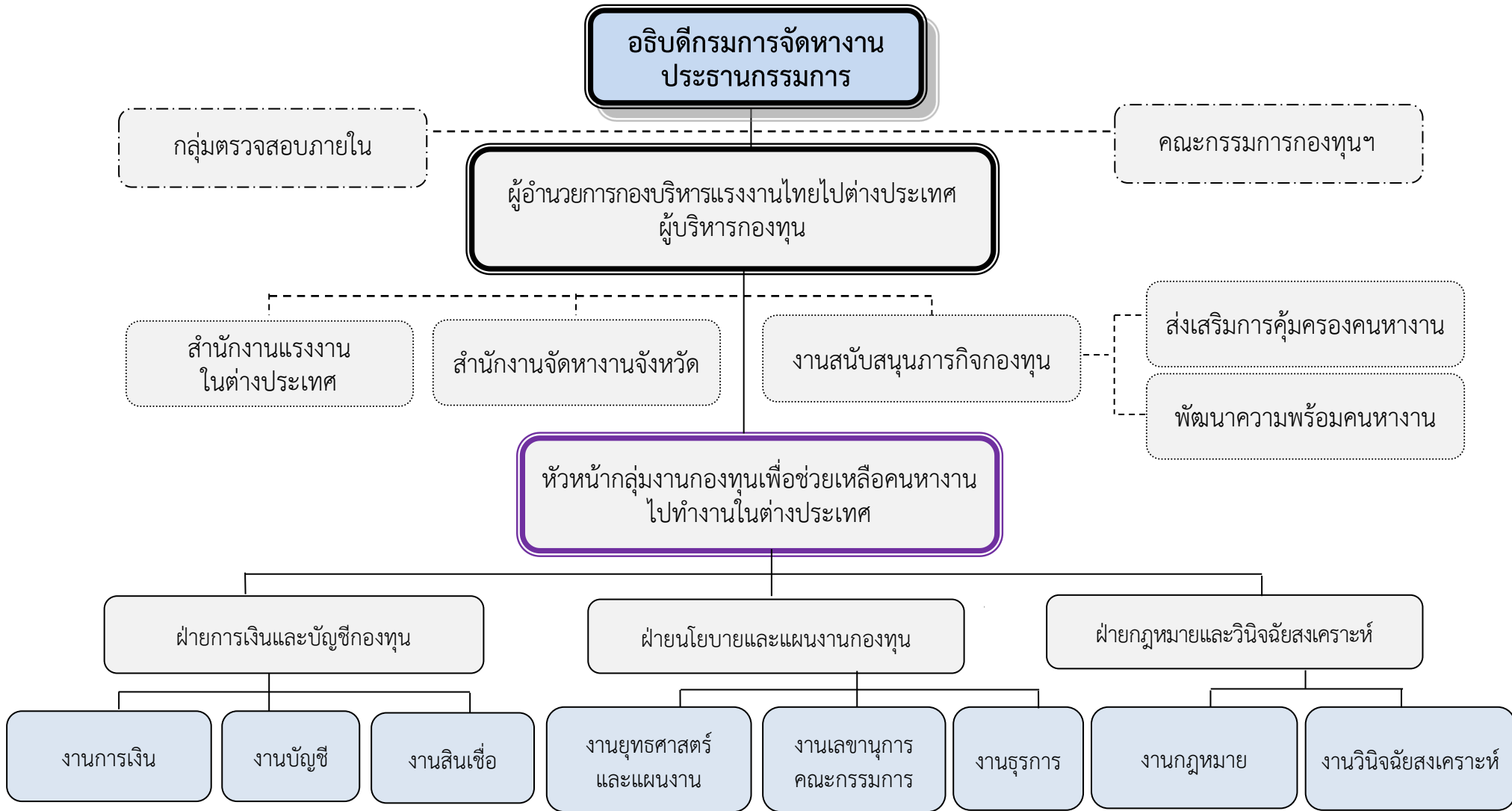
โครงสร้างขององค์การ

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการ จัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๙ ได้กำหนดการแบ่งส่วนราชการของกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ ให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยมีผู้อำนวยการกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ เป็นผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อให้การบริหารกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหาร ทุนหมุนเวียน พ.ศ. ๒๕๕๘ และประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน ว่าด้วยมาตรฐาน การบริหารงานบุคคลของทุนหมุนเวียน ลงวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ ดังนี้

กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ แบ่งเป็น ๓ ฝ่าย ดังนี้

- ๑) ฝ่ายนโยบายและแผนงานกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - จัดทำแผนงาน โครงการ ตัวชี้วัดทุนหมุนเวียนและค่าใช้จ่ายกองทุนฯ
 - ติดตามการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมุนเวียน
 - วิเคราะห์และประเมินผลการบริหารงานกองทุนฯ
 - รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดกองทุนหมุนเวียนประจำปีบัญชี
 - ปฏิบัติงานเลขานุการคณะกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
 - งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- ๒) ฝ่ายการเงินและบัญชีกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ และออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ
 - การรับ - จ่ายเงินกองทุนฯ
 - การนำฝากเงินและเก็บรักษาเงินกองทุนฯ
 - การเบิกจ่ายเงินตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุนฯ
 - จัดทำรายงานการรับ - จ่ายเงิน และรายงานทางการเงิน
 - งานบัญชีกองทุนฯ
 - ตรวจสอบดูแลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ
 - จัดทำงบแสดงผลการดำเนินงานและงบแสดงฐานะการเงิน
 - การพัสดุเงินกองทุนฯ
 - การจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานทางการเงินและพัสดุ
 - จัดทำหนังสือรับรองสิทธิการกู้เงินตามโครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
 - ติดต่อประสานงานกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการให้บริการ สินเชื่อแก่คนหางานที่ประสงค์ขอกู้เงินกับธนาคาร
 - งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- ๓) ฝ่ายกฎหมายและวินิจฉัยสงเคราะห์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - รับคำร้องขอรับการสงเคราะห์จากสมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
 - วินิจฉัยคำร้องและให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
 - จัดทำสถิติการให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
 - การใช้กฎหมาย รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ/ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับกองทุนฯ
 - ดำเนินการเรื่องการค้าคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ
 - ประสานติดตามหนี้สินกองทุนฯ
 - ตรวจสอบ ติดตามภาระหนี้สินของบริษัทจัดหางานที่มีต่อกองทุนฯ
 - งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โครงสร้างการบริหารงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศปีบัญชี ๒๕๖๔



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ นับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

๑) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้เป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ปรับปรุงภารกิจยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้มาปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

๒) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินที่สำคัญ ดังนี้

- **การปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐ** เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ และการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานต่างๆ นอกจากนี้กระบวนการยุติธรรมจะต้องเป็นที่พึ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง กฎหมายจะต้องได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม

- **การแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายราชการประจำ** โดยเร่งรัดการดำเนินมาตรการทางการเมืองควบคู่ไปกับมาตรการทางกฎหมายเมื่อพบผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัด นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเฝ้าระวังการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างจริงจังและเข้มงวด และเร่งรัดดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมาย เมื่อพบผู้กระทำความผิดอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ภาครัฐปลอดทุจริตและประพฤติมิชอบโดยเร็วที่สุด พร้อมทั้งให้ภาคสังคม ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและเฝ้าระวัง การทุจริตประพฤติมิชอบ

- **การพัฒนากระบวนการให้บริการประชาชน** โดยมุ่งสู่ความเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ พัฒนาระบบจัดเก็บและเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ ปรับปรุงระบบการอนุมัติและอนุญาตของทางราชการที่สำคัญให้เป็นระบบดิจิทัลทั้งบุคคลและนิติบุคคล เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ

ลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากเกินความจำเป็น ลดข้อจำกัดด้านกฎหมายที่เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการทำธุรกิจและการดำรงชีวิตของประชาชน แก้ไขกฎหมายที่ไม่เป็นธรรม ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ ผ่านการทดลองใช้มาตรการด้านกฎระเบียบต่างๆ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และขับเคลื่อนการให้บริการในทิศทางที่ตรงกับความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจ

๓) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเอง และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน ทั้งด้านการบริหารและดำเนินงาน เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างคุ้มค่า บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ตลอดจนการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งที้อาจจะนำความเสียหายมาสู่องค์การได้

๔) รองนายกรัฐมนตรี พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ มอบนโยบายและติดตามผลการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๔ โดยได้เน้นย้ำการขับเคลื่อนภารกิจของกรมการจัดหางาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่เกี่ยวข้องดังนี้

- มาตรการส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ โดยประชาชนทุกกลุ่มได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อรองรับแรงงานไทยที่จะไปทำงานในต่างประเทศให้มีรายได้และขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศหลังสถานการณ์โรคโควิด - 19 คลี่คลาย

- เร่งรัดให้ความช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ให้ทันต่อสถานการณ์

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

ดำเนินการตามภารกิจในการส่งเสริมให้ผู้ที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้ได้รับความคุ้มครองจากการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามนโยบายภาครัฐ โดยการพัฒนาระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e – Payment) และการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ให้การช่วยเหลือและติดตามสิทธิประโยชน์แก่สมาชิกกองทุนฯ ให้ได้รับความคุ้มครองและได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด
- ๒) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น
- ๓) ดำเนินการปรับเปลี่ยนการจ่ายเงินและการรับเงินของกองทุนฯ ผ่านระบบ KTB Corporate Online
- ๔) สมาชิกกองทุนฯ คนหางาน และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์ แอปพลิเคชัน

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการให้บริการ ทั้งทางด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อประสานงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและคนหางาน และหรือทายาทของสมาชิกกองทุน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) จัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลของกองทุนฯ เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการทางด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการปรับปรุงการให้บริการทางด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- ๒) ดำเนินการตามกระบวนการของกรมการจัดหางานตามระยะเวลามาตรฐานให้การช่วยเหลือสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ หรือทายาท ให้ได้รับการสงเคราะห์ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการจ่ายเงินผ่านระบบ KTB Corporate Online
- ๓) มีการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยทำการสำรวจจากแบบสอบถามของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๔) มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ๕) มีการประเมินผลการอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศภายหลังการอบรม

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้กระบวนการทำงานมีความโปร่งใสและเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ปฏิบัติงานภายใต้หลักกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- ๒) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างสม่ำเสมอ
- ๓) จัดทำแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
- ๔) มีการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- ๕) มีการจัดการควบคุมภายใน การจัดการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ๖) การประเมินผลและการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้ง ๖ ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง และด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ / กระทรวงการคลัง

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างโอกาสในความก้าวหน้าแก่ผู้ปฏิบัติงาน มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาตนเองเพื่อให้ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

แนวทางปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาตนเอง เช่น การหมุนเวียนงาน การเข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ราชการ และประชาชน
- ๒) ส่งเสริม ปลูกฝังให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม
- ๓) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และการสอนงาน

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สื่อสารให้บุคลากรทุกคน ได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน โดยไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศคนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ คาดหมายให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

๕) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้กำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๐ หรือ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๑๑