

# แผนปฏิบัติการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย และค่านิยมกองทุนฯ

## ๑. วิสัยทัศน์ (VISION)

พัฒนากองทุนฯ ให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน และให้ความรู้แก่สมาชิก มีความพร้อมในการไปทำงานในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

## ๒. พันธกิจ (MISSION)

๑. ส่งเสริมคนหางานให้เป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองในการไปทำงานในต่างประเทศ

๒. สนับสนุนการพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี การดำเนินชีวิตในต่างประเทศ หลักการปฏิบัติงาน รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

๓. บริหารจัดการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ให้มีประสิทธิภาพ

## ๓. วัตถุประสงค์ (Objectives)

๑. จัดการให้สมาชิกกองทุนฯ ซึ่งถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย

๒. ให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ ซึ่งไปหรือจะไปทำงานในต่างประเทศหรือทายาทโดยธรรม ของบุคคลดังกล่าว

๓. คัดเลือกและฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

## ๔. เป้าหมาย (Target)

๑. คนหางานที่ไปทำงานในต่างประเทศเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงาน ในต่างประเทศ

๒. คนหางานที่จะไปทำงานต่างประเทศมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ ตลอดจนสิทธิประโยชน์และกฎหมายของประเทศที่จะไปทำงาน

๓. กองทุนฯ มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงและยั่งยืน สามารถให้การช่วยเหลือสมาชิกได้อย่างทั่วถึง

## ๕. ค่านิยม

“ทำงานเป็นทีม เน้นความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ สานสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก”

## ๖. ประเด็นยุทธศาสตร์กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ

มุ่งเน้นให้ระบบการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ เกิดประโยชน์ต่อคนหางานผู้เป็นสมาชิกกองทุน และกรมการจัดหางาน เพื่อใช้ในการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการมีงานทำของคนหางานที่เดินทางไปทำงาน ในต่างประเทศ

**เป้าประสงค์** ระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศมีประสิทธิภาพ คนหางาน มีงานทำ ได้รับค่าตอบแทน และได้รับสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสม

**กลยุทธ์** ส่งเสริมระบบการจัดส่งคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ให้ความสำคัญกับคนหางานที่ประสงค์ไปทำงานในต่างประเทศได้มีงานทำและมีรายได้ที่เหมาะสม โดยมีแนวทางการดำเนินงาน โครงการ / กิจกรรม ดังนี้

### โครงการส่งเสริมการคุ้มครองคนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

**แนวทางการดำเนินงาน** ภายใต้กิจกรรมของโครงการ มีดังนี้

๑) การรับลงทะเบียนและคัดเลือกคนหางานที่ประสงค์เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สำหรับคนหางานที่ประสงค์เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ลงทะเบียนไว้ในระบบการบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ (e-Service) เพื่อรอการคัดเลือกจากกรมการจัดหางาน หรือบริษัทจัดหางาน รวมทั้งลงทะเบียนเพื่อรับสมัครไปทำงานต่างประเทศโดยการจัดส่งของกรมการจัดหางาน

๒) การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ จากนายจ้าง บริษัทจัดหางาน และคนหางานที่กำลังจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อออกใบเสร็จรับเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุน รวมทั้งแนะนำสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการเป็นสมาชิกกองทุนฯ

ตัวชี้วัด	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖
๑. จำนวนคนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามกฎหมาย	คน	๓๓,๐๐๐	๓๓,๐๐๐	๓๔,๐๐๐
๒. ร้อยละของคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุน	ร้อยละ	๙๒	๙๓	๙๔

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาระบบการไปทำงานในต่างประเทศ  
 กลุ่มงานอนุญาตการไปทำงานในต่างประเทศ  
 กลุ่มงานบริหารการไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ  
 กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ  
 สำนักงานจัดหางานจังหวัด

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ ให้สามารถนำความรู้ไปใช้อย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

มุ่งเน้นให้สมาชิกกองทุนได้รับความรู้เกี่ยวกับการทำงาน การดำรงชีวิตในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากการทำงานและการเป็นสมาชิกกองทุนอย่างทั่วถึงครอบคลุม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปทำงาน และใช้ชีวิตในต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเข้าสู่ระบบการคุ้มครองสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ

**เป้าประสงค์** คนหางานได้รับความรู้เกี่ยวกับการทำงาน การดำรงชีวิตในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากการเป็นสมาชิกกองทุนอย่างทั่วถึง ครอบคลุม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปทำงานและใช้ชีวิตในต่างประเทศอย่างมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

**กลยุทธ์** พัฒนารูปแบบการอบรม และการประชาสัมพันธ์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตามโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงานไทยและการใช้ชีวิตของแรงงานไทยในต่างประเทศ

**แนวทางการดำเนินงาน** ภายใต้กิจกรรมของโครงการมีดังนี้

๑) การให้ความรู้ ความเข้าใจแก่คนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศให้ทราบเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อกำหนดในสัญญาการจ้างงาน ขนบธรรมเนียม วัฒนธรรม สถานที่ติดต่อเมื่อประสบปัญหาหรือประสบอันตราย ฯลฯ ของประเทศที่กำลังจะเดินทางไปทำงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติตนและใช้ชีวิตในการทำงานต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง

๒) การรับคำร้องและวินิจฉัยคำร้องขอรับการสงเคราะห์จากสมาชิกกองทุน ในกรณีที่สมาชิกกองทุน ประสบปัญหาหรือประสบอันตรายต่างๆ เพื่อวินิจฉัยและให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกหรือทายาท ตามที่กฎหมายกำหนด

ตัวชี้วัด	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖
๑. จำนวนคนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ ได้รับความรู้มีความพร้อมในการทำงานและดำรงชีวิต ในต่างประเทศ	คน	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐	๓๕,๐๐๐
๒. ร้อยละอัตราความสำเร็จของการจ่ายเงินช่วยเหลือ ตามเวลามาตรฐาน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** กลุ่มงานพัฒนาความพร้อมคนหางาน  
กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

### ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของสมาชิกกองทุนฯ ให้มีหลักประกันมั่นคง ในการทำงานในต่างประเทศ

มุ่งเน้นให้คนหางานได้รับการคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์จากการทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้สมาชิก เข้าถึงกองทุนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตามกลยุทธ์ ดังนี้

**เป้าประสงค์** คนหางานได้รับการคุ้มครอง และได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ

**กลยุทธ์** เสริมสร้างความร่วมมือในการคุ้มครองคนหางานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สมาชิกกองทุนได้รับการ ช่วยเหลืออย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์ โดยร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานจัดหางาน จังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักงานแรงงานในต่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ เป็นต้น ประกอบด้วย โครงการ / กิจกรรม ดังนี้

- โครงการ
๑. โครงการสงเคราะห์แรงงานไทยที่ไปทำงานในไต้หวัน
  ๒. โครงการสงเคราะห์แรงงานไทยในสาธารณรัฐเกาหลี
  ๓. โครงการสงเคราะห์แรงงานไทยในประเทศอิสราเอล

**แนวทางการดำเนินงาน** ภายใต้กิจกรรม มีดังนี้

๑. ให้คำแนะนำ ช่วยเหลือด้านแรงงานและดูแลสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยในต่างประเทศ
๒. การรับคำร้อง และให้การสงเคราะห์แรงงานไทยที่ถูกทอดทิ้งในต่างประเทศ

หรือประสบปัญหา หรือประสบอันตรายในต่างประเทศ

ตัวชี้วัด	หน่วย วัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
๑. จำนวนการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่มาร้องทุกข์ในไต้หวัน	คน	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐	๒,๐๐๐
๒. จำนวนการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่มาร้องทุกข์ ในสาธารณรัฐเกาหลี	คน	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐	๑,๐๐๐
๓. จำนวนการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่มาร้องทุกข์ ในประเทศอิสราเอล	คน	๗๐๐	๘๐๐	๙๐๐

**หน่วยงานที่รับผิดชอบ** กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ  
สำนักงานแรงงาน ณ กรุงมะนิลา (ส่วนที่ ๒) ไทเป  
ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี  
ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ ประเทศอิสราเอล

## ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการกองทุนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย เพื่อให้เงินกองทุนฯ เกิดประโยชน์ต่อสมาชิก คนหางาน และเสริมสร้างความเข้มแข็งมั่นคงของกองทุนฯ

**เป้าประสงค์** การบริหารจัดการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ที่มีประสิทธิภาพ

**กลยุทธ์ที่ ๔.๑** การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานกองทุนฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพกองทุนฯ ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑) โครงการเพิ่มสิทธิประโยชน์และขยายความคุ้มครองแก่สมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

๒) การสอบถามความพึงพอใจของผู้รับการบริหารจากกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

**กลยุทธ์ที่ ๔.๒** การปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ เพื่อพัฒนากฎหมายที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เกิดประสิทธิภาพแก่กองทุนฯ และสมาชิกกองทุน ประกอบด้วยโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

๑) การปรับปรุงระเบียบเพื่อรองรับการชำระเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

๒) การปรับปรุงกฎกระทรวงฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๓๘) ออกตามความในพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ เพื่อปรับอัตราค่าส่งเงินเข้ากองทุนฯ ให้มีความเหมาะสม

**กลยุทธ์ที่ ๔.๓** การสร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสิทธิประโยชน์กองทุนฯ ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้

๑) การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านกลุ่มไลน์ /Facebook /Website

๒) การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผ่นพับสิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ

**กลยุทธ์ที่ ๔.๔** การพัฒนาแผนงานกองทุนฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน

๑) การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล และแผนปฏิบัติการดิจิทัลประจำปี

๒) การจัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และแผนปฏิบัติการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลประจำปี

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปีบัญชี ๒๕๖๔	ปีบัญชี ๒๕๖๕	ปีบัญชี ๒๕๖๖
๑. ระดับความสำเร็จของการเพิ่มสิทธิประโยชน์และขยายความคุ้มครองแก่สมาชิกกองทุน	ระดับ	←→		
๒. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการกองทุนฯ	ร้อยละ	←→	←→	←→
๓. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงระเบียบการชำระเงินและออกบัตรสมาชิกกองทุนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	←→		
๔. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกฎกระทรวงฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๓๘) ออกตามความในพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘	ระดับ	←→	←→	←→

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย		
		ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖
๕. จำนวนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์	ครั้ง	←		→
๖. จำนวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านพิธีการประโชชน์ของกองทุนฯ	ฉบับ	←		→
๗. ระดับความสำเร็จของการพัฒนากองทุนฯ - จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกองทุนฯ - จัดทำแผนบริหารด้านทรัพยากรบุคคลกองทุนฯ - ระดับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ระดับ	←		→
		←		→
		←		→

หน่วยงานที่รับผิดชอบ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ / กงนิตการ

แผนปฏิบัติการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๔

โครงการ / กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ

วัตถุประสงค์ เพื่อส่งเสริมระบบการลงการคัดเลือกคนหางานไปทำงานต่างประเทศและเป็นสมาชิกกองทุนฯ

ตัวชี้วัด / แผนงาน / โครงการ	กลุ่มเป้าหมาย	หน่วยนับ	เป้าหมาย / งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน											ขั้นตอนการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์วัด	ผู้รับผิดชอบ		
				ปีบัญชี ๒๕๖๓			ปีบัญชี ๒๕๖๔												
				ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒		ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔							
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
โครงการส่งเสริมการคุ้มครองคนหางานที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ		บาท	๕,๖๘๔,๗๘๐																
๑. จำนวนคนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามกฎหมาย	สมาชิกกองทุน	คน	๓๓,๐๐๐														จัดทำบันทึกข้อตกลง - รับสมัคร คัดเลือก - ชำระค่าสมาชิกฯ - อบรมคนหางานฯ - จัดส่งไปทำงานต่างประเทศ	๑. เป็นสมาชิกฯ ๓๑,๐๐๐ คน ๒. เป็นสมาชิกฯ ๓๑,๕๐๐ คน ๓. เป็นสมาชิกฯ ๓๒,๐๐๐ คน ๔. เป็นสมาชิกฯ ๓๒,๕๐๐ คน ๕. เป็นสมาชิกฯ ๓๓,๐๐๐ คน	- กรต. - สจจ.
๒. ร้อยละของคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเองสมัครเป็นสมาชิกกองทุน	สมาชิกกองทุน	ร้อยละ	๙๒														- คนหางานแจ้งการเดินทางด้วยตนเอง - ชำระค่าสมาชิกกองทุนฯ - เดินทางไปทำงานต่างประเทศ	๑. เป็นสมาชิกฯ ร้อยละ ๘๔ ๒. เป็นสมาชิกฯ ร้อยละ ๘๖ ๓. เป็นสมาชิกฯ ร้อยละ ๘๘ ๔. เป็นสมาชิกฯ ร้อยละ ๙๐ ๕. เป็นสมาชิกฯ ร้อยละ ๙๒	- กรต. - สจจ.



โครงการ / กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ของสมาชิกกองทุนให้มีหลักประกันมั่นคงในการทำงานในต่างประเทศ  
วัตถุประสงค์ เพื่อให้แรงงานไทยได้รับการคุ้มครองและได้รับสิทธิประโยชน์จากประเทศปลายทาง

ตัวชี้วัด / แผนงาน / โครงการ	กลุ่มเป้าหมาย	หน่วยนับ	เป้าหมาย / งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน											ขั้นตอนการดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์วัด	ผู้รับผิดชอบ	
				ปีบัญชี ๒๕๖๓			ปีบัญชี ๒๕๖๔											
				ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒		ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
				ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
โครงการสงเคราะห์แรงงานไทยในต่างประเทศ		บาท	๒,๔๑๒,๕๕๐															
๑. จำนวนการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่มาร้องทุกข์ในได้ทุกวัน	แรงงานไทย	คน / บาท	๒,๐๐๐ / ๙๒๔,๔๘๐													- รับคำร้องขอรับการช่วยเหลือ - ตรวจสอบข้อเท็จจริง - ประสานการให้ความช่วยเหลือ	๑. ๑,๒๐๐ คน ๒. ๑,๔๐๐ คน ๓. ๑,๖๐๐ คน ๔. ๑,๘๐๐ คน ๕. ๒,๐๐๐ คน	- ส น ร . ไทเป
๒. จำนวนการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยในสาธารณรัฐเกาหลี	แรงงานไทย	คน / บาท	๑,๐๐๐ / ๖๘๔,๐๐๐												- ติดตามผล - รายงานผล	๑. ๗๐๐ คน ๒. ๗๕๐ คน ๓. ๘๐๐ คน ๔. ๘๕๐ คน ๕. ๑,๐๐๐ คน	- ส น ร . เกาหลี	
๓. จำนวนการให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่มาร้องทุกข์ในประเทศอิสราเอล	แรงงานไทย	คน / บาท	๗๐๐ / ๘๐๒,๒๐๐													๑. ๕๐๐ คน ๒. ๕๕๐ คน ๓. ๖๐๐ คน ๔. ๖๕๐ คน ๕. ๗๐๐ คน	- ส น ร . อิสราเอล	

โครงการ / กิจกรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาการบริหารกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ  
 วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด / แผนงาน/ โครงการ	หน่วย นับ	เป้า หมาย/ งบประมาณ	แผนการดำเนินงาน											ขั้นตอน การดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์วัด	ผู้รับ ผิดชอบ	
			ปีบัญชี ๒๕๖๓			ปีบัญชี ๒๕๖๔											
			ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒		ไตรมาสที่ ๓			ไตรมาสที่ ๔						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
๑. ระดับความสำเร็จ ของการเพิ่มสิทธิ ประโยชน์และขยายความ คุ้มครองแก่สมาชิก กองทุน	บาท	๒,๐๒๖,๓๕๗													๑. จัดทำโครงการฯ เสนอ คณะกรรมการให้ความเห็นชอบ ๒. เสนอโครงการผู้บริหารให้ ความเห็นชอบ ๓. จัดทำ TOR ๔. ประสานผู้ดำเนินการ ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๕. รายงานผล	๑. จัดทำโครงการฯ เสนอ กรรมการให้ความเห็นชอบ ๒. เสนอโครงการผู้บริหาร ให้ความเห็นชอบ ๓. จัดทำ TOR ๔. ประสานผู้ดำเนินการ ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ๕. ได้รับผลการศึกษา	กลุ่มงาน กองทุนฯ
๒. ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการจาก กองทุนฯ	ร้อยละ	๙๕													๑. ทบทวนแบบสอบถาม ความพึงพอใจ ๒. ทดแบบสอบถามแก่ กลุ่มเป้าหมาย ๓. วิเคราะห์และประมวลผล ๔. รายงานผล ๕. ปรับปรุงการให้บริการ	๑. ความพึงพอใจ ๗๕% ๒. ความพึงพอใจ ๘๐% ๓. ความพึงพอใจ ๘๕% ๔. ความพึงพอใจ ๙๐% ๕. ความพึงพอใจ ๙๕%	กลุ่มงาน กองทุนฯ
๓. ระดับความสำเร็จของ การปรับปรุงระเบียบการ ชำระเงินและออกบัตร สมาชิกกองทุนผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์	ระดับ	ขั้นตอน													๑. แต่งตั้งคณะทำงานฯ ๒. ร่างระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๓. คณะทำงานพิจารณา ร่างระเบียบ ๔. เสนอคณะกรรมการ พิจารณาให้คำแนะนำ ๕. เสนอหน่วยงานกฎหมาย พิจารณา	๑. แต่งตั้งคณะทำงานฯ ๒. ร่างระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๓. เสนอคณะกรรมการ กองทุนฯ พิจารณาให้ คำแนะนำ ๔. เสนอหน่วยงาน กฎหมายพิจารณา ๕. ประกาศใช้กฎหมาย	-กลุ่มงาน กองทุนฯ -กอง นิติการ

ตัวชี้วัด /แผนงาน/ โครงการ	หน่วย นับ	เป้า หมาย/ งบประ มาณ	แผนการดำเนินงาน											ขั้นตอน การดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์วัด	ผู้รับ ผิดชอบ		
			ปีบัญชี ๒๕๖๓			ปีบัญชี ๒๕๖๔												
			ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๔							
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.	
๔. ระดับความสำเร็จ ของการปรับปรุง กฎกระทรวง ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ. ๒๕๓๘) ออกตาม ความในพระราชบัญญัติ จัดหางานและคุ้มครอง คนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘	ระดับ	ระดับ ๕ ไม่ใช้ งบ ประมาณ														๑. เสนอผลการศึกษา ต่อ คณะกรรมการฯ ๒.แต่งตั้งคณะทำงาน พิจารณาปรับปรุงฯ ๓. ประชุมคณะทำงาน ๔. จัดทำร่างกฎกระทรวงฯ ๕. เสนอหน่วยงานกฎหมาย พิจารณากลับกรอง	๑. เสนอผลการศึกษา ต่อคณะกรรมการฯ ๒.แต่งตั้งคณะทำงาน พิจารณาปรับปรุงฯ ๓. ประชุมคณะทำงาน ๔. จัดทำร่างกฎ กระทรวงฯ ๕. เสนอหน่วยงาน กฎหมายพิจารณา กลับกรอง	-กรต. -กอง นิติการ
๕. จำนวนการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อ สังคมออนไลน์	ครั้ง	๔๐๐														๑. จัดทำ/สืบค้นข้อมูลที่จะ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ๒. เสนอข้อมูลผู้บังคับ บัญชาพิจารณาก่อนเสนอ ๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ๔. ตอบข้อมูลแก่ผู้สอบถาม ๕. รายงานผล	ระดับ ๑ = ๒๘๐ ครั้ง ระดับ ๒ = ๓๑๐ ครั้ง ระดับ ๓ = ๓๔๐ ครั้ง ระดับ ๔ = ๓๗๐ ครั้ง ระดับ ๕ = ๔๐๐ ครั้ง	-กรต
๖. จำนวนการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการ ของกองทุนฯ	ฉบับ	๓๐,๐๐๐														๑. ทบทวน/จัดทำเอกสาร สิทธิประโยชน์ของกองทุนฯ ๒. ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๓. ประสานการดำเนินการ จัดจ้าง ๔. ประชาสัมพันธ์ หน่วยงานในเครือข่าย/ สมาชิกกองทุนฯ ๕. รายงานผลผู้บริหารกองทุน	๑. จำนวน ๒๖,๐๐๐ ฉบับ ๒. จำนวน ๒๗,๐๐๐ ฉบับ ๓. จำนวน ๒๘,๐๐๐ ฉบับ ๔. จำนวน ๒๙,๐๐๐ ฉบับ ๕. จำนวน ๓๐,๐๐๐ ฉบับ	-กองทุน -พัฒนา ความ พร้อม คนหางาน

ตัวชี้วัด /แผนงาน/ โครงการ	หน่วย นับ	เป้า หมาย/ งประ มาณ	แผนการดำเนินงาน											ขั้นตอน การดำเนินงาน	ค่าเกณฑ์วัด	ผู้รับ ผิดชอบ	
			ปีบัญชี ๒๕๖๓			ปีบัญชี ๒๕๖๔											
			ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๔						
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.				ก.ย.
๗. ระดับความสำเร็จ ของการพัฒนากองทุนฯ - จัดทำแผนปฏิบัติการ ดิจิทัลกองทุนฯ - จัดทำแผนบริหาร ทรัพยากรบุคคล กองทุนฯ - ระดับความสำเร็จของ การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	ระดับ	๓.๗													๑. ทบทวน/จัดทำแผนงาน กองทุนฯ ๒. ประชุม/ระดมความ คิดเห็นการจัดทำแผนฯ ๓. เสนอคณะกรรมการ กองทุนให้คำแนะนำ ประธานเพื่อเห็นชอบ แผนงานกองทุนฯ ๔. ปรับปรุงแผนตาม คำแนะนำ/ทำรูปเล่ม ๕. รายงานผล	๑. ผลการดำเนินงาน ๓.๓ ๒. ผลการดำเนินงาน ๓.๔ ๓. ผลการดำเนินงาน ๓.๕ ๔. ผลการดำเนินงาน ๓.๖ ๕. ผลการดำเนินงาน ๓.๗	กลุ่มงาน กองทุนฯ

