



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปี 2566

ORGANIZATION GOVERNANCE

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางาน ไปทำงานในต่างประเทศ



กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
Overseas Employment Administration Division
กรมการจัดหางาน

www.doe.go.th/overseas 0 2245 6710

ตรวจคนหางาน



คำนำ

เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) นโยบายรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ประจำปีงบประมาณ 2565 มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน ผู้เศรษฐกิจที่ยั่งยืน และนโยบายกรมการจัดหางาน ประจำปี 2565 “DOE พร้อมรับ ปรับตั้ง รองรับการเปลี่ยนแปลง” โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ โดยได้ทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้เป็นข้อมูลปัจจุบัน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎระเบียบ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

ลงชื่อ



(นายไพโรจน์ โชติกเสถียร)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

ประธานกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

วันที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

ประกาศเจตนารมณ์

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สังกัดกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน ปฏิบัติภารกิจหลักในการส่งเสริมให้คนหางานที่เป็นสมาชิกกองทุนฯ ได้รับการคุ้มครอง ดูแลสิทธิประโยชน์ในการไปทำงานในต่างประเทศ และให้การสงเคราะห์แก่สมาชิกกองทุนฯ / ทายาท เมื่อประสบปัญหาหรือประสบอันตรายตามที่กฎหมายกำหนด รวมทั้งสนับสนุนการคัดเลือก และทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ หลักการปฏิบัติงาน การดำรงชีวิตในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์ต่างๆ ในการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

ในฐานะผู้บริหารของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้การปฏิบัติราชการมีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของข้าราชการ พนักงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ ตามความคาดหวังของสังคมและผู้เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศจะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

กรมการจัดหางาน จึงขอประกาศเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้งเป็นการแสดงถึงพันธสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของกองทุนฯ เพื่อให้ทุกคนรับทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

ลงชื่อ



(นายไพโรจน์ โชติกเสถียร)

อธิบดีกรมการจัดหางาน

ประธานกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

วันที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2566

ข้อมูลองค์การ กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

วิสัยทัศน์ (VISION)

พัฒนากองทุนให้มีประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านการเงิน ด้านการพัฒนาองค์กร และให้ความรู้แก่สมาชิกกองทุนฯ มีความพร้อมในการไปทำงานในต่างประเทศ รวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

พันธกิจ (MISSION)

- 1) บริหารจัดการเงินกองทุนฯ และสิทธิประโยชน์เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้มีประสิทธิภาพ
- 2) ส่งเสริมคนหางานให้เป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองในการไปทำงานในต่างประเทศ
- 3) สนับสนุนการพัฒนาระบบการฝึกอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ กฎหมาย ขนบธรรมเนียม ประเพณี การดำเนินชีวิตในต่างประเทศ หลักการปฏิบัติงานรวมทั้งสิทธิประโยชน์ในการทำงาน

ค่านิยมขององค์การ

“ทำงานเป็นทีม เน้นความโปร่งใส ใส่ใจคุณภาพ สานสร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก”

ที่มาของเงินกองทุน

กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2529 ตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. 2528 มาตรา 52 ซึ่งที่มาของเงินกองทุนมีดังนี้

- 1) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล
 - 2) เงินที่ผู้รับอนุญาตจัดหางานเพื่อไปทำงานในต่างประเทศ นายจ้างหรือคนหางานส่งเข้ากองทุน
 - 3) ดอกผลของกองทุนฯ
 - 4) เงินหรือทรัพย์สินอื่นที่มีผู้อุทิศให้
 - 5) หลักประกันที่ตกเป็นของกองทุนตามมาตรา 34
- เงินและทรัพย์สินกองทุนไม่ต้องนำส่งเป็นเงินรายได้แผ่นดิน

โครงสร้างขององค์การ

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 ได้กำหนดการแบ่งส่วนราชการของกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ ให้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ โดยมีผู้อำนวยการกองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ เป็นผู้บริหารกองทุนฯ เพื่อให้การบริหารกองทุนฯ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารทุนหมุนเวียน พ.ศ. 2558 และประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทุนหมุนเวียน ว่าด้วยมาตรฐานการบริหารงานบุคคลของทุนหมุนเวียน ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2560

โดยกลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ แบ่งเป็น 3 ฝ่าย ดังนี้

- 1) ฝ่ายนโยบายและแผนงานกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - จัดทำแผนงาน โครงการ ตัวชี้วัดทุนหมุนเวียนและค่าใช้จ่ายกองทุนฯ
 - ติดตามการประเมินผลการดำเนินงานกองทุนหมุนเวียน
 - วิเคราะห์และประเมินผลการบริหารงานกองทุนฯ
 - รายงานผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดกองทุนหมุนเวียนประจำปีบัญชี
 - ปฏิบัติงานเลขานุการคณะกรรมการกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
 - งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- 2) ฝ่ายการเงินและบัญชีกองทุน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - การรับสมัครสมาชิกกองทุนฯ และออกบัตรสมาชิกกองทุนฯ
 - การรับ - จ่ายเงินกองทุนฯ
 - การนำฝากเงินและเก็บรักษาเงินกองทุนฯ
 - การเบิกจ่ายเงินตามโครงการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกองทุนฯ
 - จัดทำรายงานการรับ - จ่ายเงิน และรายงานทางการเงิน
 - งานบัญชีกองทุนฯ
 - ตรวจสอบดูแลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ
 - จัดทำงบแสดงผลการดำเนินงานและงบแสดงฐานะการเงิน
 - การพัสดุดเงินกองทุนฯ
 - การจัดเก็บเอกสาร/หลักฐานทางการเงินและพัสดุด
 - จัดทำหนังสือรับรองสิทธิการกู้เงินตามโครงการสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ
 - ติดต่อประสานงานกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการให้บริการสินเชื่อแก่คนหางานที่ประสงค์ขอกู้เงินกับธนาคาร
 - งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
- 3) ฝ่ายกฎหมายและวินิจัยสงเคราะห์ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - รับคำร้องขอรับการสงเคราะห์จากสมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
 - วินิจฉัยคำร้องและให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท

- จัดทำสถิติการให้การสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ/ทายาท
- การใช้กฎหมาย รวมทั้งการให้ข้อเสนอแนะ/ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวกับกองทุนฯ
- ดำเนินการเรื่องการคัดเลือกและแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้บริหารกองทุนฯ
- ประสานติดตามหนี้สินกองทุนฯ
- ตรวจสอบ ติดตามภาระหนี้สินของบริษัทจัดหางานที่มีต่อกองทุนฯ
- งานอื่นๆ ที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

โครงสร้างกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ปีบัญชี 2565



หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ นับเป็นการสนองต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวม ดังนี้

1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2562 หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 76 กำหนดให้ “รัฐพึงพัฒนาระบบการบริหารราชการแผ่นดินทั้งราชการส่วนกลางส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และงานของรัฐอย่างอื่น ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยหน่วยงานของรัฐ ต้องร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดิน การจัดทำบริการสาธารณะ และการใช้จ่ายเงินงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รวมตลอดทั้งพัฒนาเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความซื่อสัตย์สุจริตและมีทัศนคติเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ”

2) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น ปรับปรุงภารกิจ ยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น และการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองต่อความต้องการ

การจัดสรรงบประมาณ และการบรรจุและแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้มาปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้

3) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการประเมินองค์การด้วยตนเอง และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐครอบคลุมทั้ง 7 ด้าน ทั้งด้านการบริหารและดำเนินงาน เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์การอย่างคุ้มค่า บุคลากรในองค์การต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์การว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม ตลอดจนการรักษาปกป้องไม่ให้องค์การดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งที่จะนำความเสียหายมาสู่องค์การได้

4) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (นายสุชาติ ชมกลิ่น) มอบนโยบาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2565 กระทรวงแรงงานมุ่งให้ความสำคัญในการบริหารกำลังแรงงาน ควบคู่ไปกับการดูแลส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและคุ้มครองแรงงานให้มีความสุขอย่างยั่งยืน โดยพลิกโฉมแรงงานและสถานประกอบการ อาทิ ส่งเสริมการมีงานทำ และการจ้างงาน ยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน โดยผลักดันการขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ ให้แรงงานไทยในต่างประเทศได้รับสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองอย่างเป็นธรรม ประชาสัมพันธ์และประสานการจัดทำข้อมูลประวัตินายจ้าง ป้องกันแรงงานถูกล่อลวงและเอาเปรียบจากการไปทำงานในต่างประเทศ และพลิกโฉมกระทรวงแรงงาน โดยเร่งรัดการพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ และนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงการบริหารจัดการ รองรับการเป็นรัฐบาลดิจิทัล พัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมายแรงงานที่มีอยู่เดิม รวมทั้งจัดทำกฎหมายแรงงานฉบับใหม่ ๆ ให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจสังคม และโครงสร้างภาคแรงงาน เพื่อยกระดับการให้บริการ พัฒนาบุคลากรกระทรวงแรงงานให้มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล ซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) , แนวโน้มการพัฒนาภาคแรงงานในยุคดิจิทัล , เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bioeconomy, Circular Economy and Green Economy: BCG Model), ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

5) อธิบดีกรมการจัดหางาน (นายไพโรจน์ โชติกเสถียร) มอบนโยบายกรมการจัดหางาน ปีงบประมาณ 2566 “พลิกโฉม DOE มุ่งสู่การบริการที่ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด” โดยมีนโยบายที่สำคัญเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการองค์การให้มีประสิทธิภาพ อาทิ ด้านการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจการพัฒนาระบบบริการจัดหางาน โดยเร่งเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้แพลตฟอร์มไทยมีงานทำ เป็นศูนย์รวมกำลังแรงงาน การจ้างงาน และการพัฒนาทักษะฝีมือของประเทศอย่างแท้จริง รวมทั้งร่วมมือกับองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน บูรณาการความร่วมมือเพื่อ

ส่งเสริมแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ แรงงานไทยต้องได้รับอัตราค่าจ้างที่เหมาะสม ได้รับสิทธิประโยชน์ และการดูแลตามมาตรฐานสากล เร่งรัดการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม MOU ให้เกิดผลทางรูปธรรม รุกตลาดใหม่ ขยายตลาดเดิม เพื่อเพิ่มโควตาในการจัดส่ง ร่วมวางแผนการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานกับ หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน พัฒนาทักษะทรัพยากรบุคคลทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเป็นภาครัฐ ดิจิทัล ถอดบทเรียนจากการดำเนินงานที่ผ่านมา เรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์จากการไปทำงานต่างประเทศ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการผ่านระบบ e – Service ให้ตอบโจทย์ สะดวก ประหยัด ทัวถึงและเท่าเทียม

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบาย การกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์การ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์การ และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

ดำเนินการตามภารกิจในการส่งเสริมให้ผู้ที่จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศเป็นสมาชิกกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศให้ได้รับความคุ้มครองจากการเป็นสมาชิกกองทุนฯ ตามนโยบายภาครัฐ โดยการพัฒนากระบวนการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (National e – Payment) และการลดความเหลื่อมล้ำของสังคม รวมทั้งสร้างโอกาสในการเข้าถึงบริการของรัฐ

แนวทางปฏิบัติ

- 1) ให้การช่วยเหลือและติดตามสิทธิประโยชน์แก่สมาชิกกองทุนฯ ให้ได้รับความคุ้มครองและได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมายกำหนด
- 2) ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันมากขึ้น
- 3) พัฒนาระบบงานการจ่ายเงินและการรับเงินของกองทุนฯ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 4) สมาชิกกองทุนฯ คนหางาน และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องได้สะดวกรวดเร็ว ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และไลน์แอปพลิเคชัน

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการสร้างกระบวนการให้บริการ ทั้งทางด้านข้อมูลข่าวสาร การติดต่อประสานงานที่มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและคนหางาน และหรือทายาทของสมาชิกกองทุน

แนวทางปฏิบัติ

- 1) จัดให้มีการปรับปรุงข้อมูลของกองทุนฯ เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการทางด้านข้อมูลข่าวสาร รวมทั้งการปรับปรุงการให้บริการทางด้านต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจสูงสุด
- 2) ดำเนินการตามกระบวนการของกรมการจัดหางานตามระยะเวลามาตรฐานให้การช่วยเหลือสงเคราะห์สมาชิกกองทุนฯ หรือทายาท ให้ได้รับการสงเคราะห์ที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยมีการจ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 3) มีการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยทำการสำรวจจากแบบสอบถามของผู้รับบริการเพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

- 4) มีช่องทางแสดงความคิดเห็น ร้องทุกข์ ร้องเรียน หรือสอบถามข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- 5) มีการประเมินผลการอบรมคนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศภายหลังการอบรม

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้กระบวนการทำงานมีความโปร่งใสและเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

แนวทางปฏิบัติ

- 1) ปฏิบัติงานภายใต้หลักกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- 2) มีการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างสม่ำเสมอ
- 3) จัดทำแนวทางเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานตระหนักถึงการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
- 4) มีการบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน และมีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- 5) มีการจัดทำการควบคุมภายใน การจัดทำการบริหารความเสี่ยง เพื่อควบคุมและจัดการความเสี่ยงนั้นให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- 6) การประเมินผลและการดำเนินงานกองทุนฯ ทั้ง 6 ด้าน คือ ด้านการเงิน ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการปฏิบัติการ ด้านการบริหารจัดการทุนหมุนเวียน ด้านการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริหารทุนหมุนเวียน พนักงาน และลูกจ้าง และด้านการดำเนินงานตามนโยบายรัฐ / กระทรวงการคลัง

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างโอกาสในความก้าวหน้าแก่ผู้ปฏิบัติงาน มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาตนเองเพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับต่างๆ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม

แนวทางปฏิบัติ

- 1) ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาตนเอง เช่น การหมุนเวียนงาน การเข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มพูนความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถ ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ราชการ และประชาชน
- 2) ส่งเสริม ปลุกฝังให้ข้าราชการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม และจริยธรรม
- 3) ส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และการสอนงาน

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกองทุน เพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ สื่อสารให้บุคลากรทุกคน ได้รับทราบ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

2) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ จัดระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน โดยไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ คาดหมายให้บุคลากรทุกคน มีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์รายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบุคลากร เช่น กองบริหารทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

4) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

5) กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ ได้กำหนดแนวทางการวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

6) หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ กลุ่มงานกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน โทรศัพท์ 0 2245 6710 หรือ 0 2245 6711 e-mail : fund_overseas@outlook.co.th