



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดปทุมธานี
ครั้งที่ 1/2564

1. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	132	คน
<input type="checkbox"/> 1) ชาย		จำนวน	58	คน
<input type="checkbox"/> 2) หญิง		จำนวน	74	คน
2. สถานะของผู้ใช้บริการ				
<input type="checkbox"/> 1) ผู้สมัครงาน		จำนวน	34	คน
<input type="checkbox"/> 2) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	26	คน
<input type="checkbox"/> 3) อื่นๆ (ขึ้นทะเบียนว่างงาน)		จำนวน	72	คน
3. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 20 ปี		จำนวน	2	คน
<input type="checkbox"/> 2) ช่วงอายุ 20 - 30 ปี		จำนวน	28	คน
<input type="checkbox"/> 3) ช่วงอายุ 31 - 40 ปี		จำนวน	61	คน
<input type="checkbox"/> 4) ช่วงอายุ 41 - 50 ปี		จำนวน	34	คน
<input type="checkbox"/> 5) ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป		จำนวน	7	คน
4. ระดับการศึกษา				
<input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา		จำนวน	14	คน
<input type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	34	คน
<input type="checkbox"/> 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	28	คน
<input type="checkbox"/> 4) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	24	คน
<input type="checkbox"/> 5)ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	32	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

5. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

เอกสาร 3/2

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (1+2+3+4+5)/5		99.24
1) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	132	100.00
2) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	132	100.00
3) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	131	99.24
4) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	129	97.73
5) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	131	99.24
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (6+7+8+9+10+11+12)/7		99.46
6) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	132	100.00
7) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	132	100.00
8) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	132	100.00
9) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	132	100.00
10) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	132	100.00
11) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	129	97.73
12) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	130	98.48
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (13+14+15+16+17)/5		97.88
13) จุดให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	128	96.97
14) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	129	97.73
15) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	130	98.48
16) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	131	99.24
17) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	128	96.97
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน		98.93

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14+15+16+17)/17

6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

1) จุดเด่นของการให้บริการ

1. ให้บริการรวดเร็วและเป็นกันเอง

2) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

1. ไม่มีสถานที่จอดรถที่เพียงพอ

3) คำชมเชย

1. เจ้าหน้าที่บริการดี มีความรวดเร็ว

2. เจ้าหน้าที่ให้บริการแนะนำตอบข้อซักถามได้ดี

4) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. อยากให้มีสถานที่จอดรถให้บริการ