

ผลการประเมินความพึงพอใจ
สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา
ประจำปี ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ - มี.ค. ๖๔)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ร้อยละ
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๙๐.๘๓
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๒.๖๗
๓. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ	๙๒.๔๖
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๙๐.๖๗
๕. ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพให้บริการ โดยเน้นวาระ แห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาลและการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบภาครัฐ	๙๐.๗๙
ค่าเฉลี่ยรวม	๙๑.๔๘

การวัดความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา แบ่งเป็น ๕ ด้าน คือ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในการบริการ ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดพังงา เฉลี่ยรวมร้อยละ ๙๑.๔๘ ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายคุณภาพที่กำหนดไว้ (ร้อยละ ๘๕)