

สรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ
การบริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ 2563

หัวข้อ	จำนวนร้อยละคุณภาพการบริการ											
	ต.ค.63	พ.ย.63	ธ.ค.63	ม.ค.64	ก.พ.64	มี.ค.64	เม.ย.64	พ.ค.64	มิ.ย.64	ก.ค.64	ส.ค.64	ก.ย.64
ด้านสถานที่												
1. ความสะอาดเรียบร้อยของสำนักงาน	95.19	96.46	88.89	90.73	86.23	89.58	85.78	86.84	87.72	89.22	89.73	87.39
2. ความสะอาดและความเพียงพอของห้องนี้	93.65	93.54	87.1	89.87	85.81	88.13	85.78	85.75	86.61	87.28	88.39	85.71
3. ความสะอาดและความเพียงพอของจำนวนที่นั่งพักรอรับบริการ	95.38	96.25	88.89	92.03	87.08	91.46	86.21	87.06	87.72	88.58	89.73	87.61
4. ความเย็นสบายของอาคารสถานที่	96.54	96.67	88.1	91.38	86.44	90.83	86.21	88.38	88.39	88.15	89.73	87.18
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่												
1. เจ้าหน้าที่มีกิริยาอ่อนน้อม พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส	96.54	98.96	93.65	89.01	87.29	92.92	94.61	94.08	88.39	92.67	91.96	92.02
2. เจ้าหน้าที่ซักถาม เอาใจใส่ต่อปัญหาและความต้องการรับบริการของท่าน	95.00	99.17	94.05	90.09	86.65	93.54	95.04	93.64	88.62	92.67	92.63	91.6
3. เจ้าหน้าที่อธิบาย ชี้แจง ให้คำแนะนำเกี่ยวกับบริการที่ต้องการได้อย่างชัดเจน	95.96	98.96	92.86	89.01	87.08	93.96	94.61	93.86	88.39	93.75	92.63	93.28
4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็วไม่ต้องคอยนาน	95.77	97.08	90.87	90.09	87.71	9.13	95.47	94.52	89.29	93.53	92.41	82.86
5. บริการด้วยความเสมอภาค และเป็นธรรม	95.19	98.96	91.07	89.87	85.59	93.75	95.69	93.86	88.84	93.97	93.08	92.86
ด้านระบบงาน												
1. มีแบบฟอร์มคำขอต่างๆเพียงพอ และมีตัวอย่างการกรอกที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	95.58	97.71	92.06	86.85	86.23	90.00	85.78	87.28	89.51	87.72	90.18	88.03
2. มีป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่ช่วยให้สามารถเข้าไปติดต่อสอบถามและใช้บริการได้สะดวกรวดเร็ว	95.19	97.71	90.87	89.01	87.29	90.42	85.99	87.28	88.84	88.36	89.96	87.61
3. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่มีการแยกประเภทเรื่อง และติดหัวข้อเรื่องชัดเจน อ่านเข้าใจ	94.81	96.46	91.07	88.36	85.81	90.63	88.79	88.38	89.29	87.93	90.85	88.24
4. วิธีการจัดลำดับการให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการเหมาะสม	95.38	97.71	91.07	87.07	87.08	91.04	91.81	89.47	88.39	92.67	90.85	90.76
5. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการทำงานและการให้บริการที่ทันสมัย	95.58	97.92	91.87	88.36	87.29	93.75	90.3	89.47	88.62	92.67	89.29	91.6
6. ท่านพอใจกับบริการที่ท่านตั้งใจมาใช้บริการ ณ สำนักงานนี้	95.19	97.71	91.87	88.36	87.71	93.75	92.89	89.04	89.51	94.4	92.63	92.02
ค่าเฉลี่ย	95.15	97.42	91.18	89.34	86.75	91.79	90.33	89.93	88.54	90.91	90.94	89.92
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	130	120	126	116	118	120	116	114	112	116	112	119