

**สรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจ
การบริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ 2562**

| หัวข้อ | จำนวนร้อยละคุณภาพการบริการ | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ต.ค.61 | พ.ย.61 | ธ.ค.61 | ม.ค.62 | ก.พ.62 | มี.ค.62 | เม.ย.62 | พ.ค.62 | มิ.ย.62 | ก.ค.62 | ส.ค.62 | ก.ย.62 |
| ด้านสถานที่ | | | | | | | | | | | | |
| 1. ความสะอาดเรียบร้อยของสำนักงาน | 89.11 | 94.55 | 90.07 | 87.69 | 94.92 | 94.62 | 93.44 | 90.19 | 88.08 | 91.60 | 86.85 | 89.60 |
| 2. ความสะอาดและความเพียงพอของ ห้องน้ำ | 87.32 | 93.80 | 89.72 | 87.69 | 91.21 | 93.27 | 93.24 | 88.65 | 86.15 | 88.67 | 84.42 | 87.80 |
| 3. ความสะอาดและความเพียงพอของ จำนวนที่นั่งพักรอรับบริการ | 89.46 | 94.55 | 90.96 | 89.23 | 96.29 | 94.42 | 96.93 | 87.69 | 87.88 | 85.94 | 86.85 | 89.40 |
| 4. ความเย็นสบายของอาคารสถานที่ | 89.64 | 95.11 | 90.43 | 87.31 | 95.90 | 93.85 | 95.29 | 89.42 | 89.23 | 89.06 | 86.69 | 89.20 |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | | | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่มีกิริยานอบน้อม พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 90.18 | 95.68 | 94.50 | 90.77 | 98.44 | 94.81 | 94.88 | 91.15 | 88.08 | 89.26 | 88.15 | 90.80 |
| 2. เจ้าหน้าที่ซักถาม เอาใจใส่ต่อปัญหาและ ความต้องการรับบริการของท่าน | 91.43 | 95.30 | 93.09 | 90.58 | 98.83 | 96.35 | 97.54 | 90.58 | 89.62 | 88.28 | 88.47 | 90.00 |
| 3. เจ้าหน้าที่อธิบาย ชี้แจง ให้คำแนะนำ เกี่ยวกับบริการที่ต้องการได้อย่างชัดเจน | 91.96 | 94.92 | 94.50 | 91.73 | 98.63 | 97.31 | 96.52 | 92.50 | 88.65 | 89.65 | 88.80 | 88.20 |
| 4. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ไม่ต้องคอยนาน | 90.00 | 93.80 | 93.26 | 90.96 | 98.63 | 96.54 | 97.34 | 90.58 | 88.08 | 89.26 | 86.85 | 88.40 |
| 5. บริการด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม | 90.36 | 93.98 | 93.62 | 90.77 | 99.80 | 96.73 | 97.34 | 91.92 | 87.12 | 88.67 | 86.85 | 88.80 |
| ด้านระบบงาน | | | | | | | | | | | | |
| 1. มีแบบฟอร์มคำขอต่างๆเพียงพอ และมี มีตัวอย่างการกรอกที่ชัดเจน เข้าใจง่าย | 90.36 | 93.98 | 90.60 | 90.19 | 97.66 | 93.85 | 95.49 | 87.88 | 88.27 | 90.23 | 88.47 | 89.80 |
| 2. มีป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่ช่วยให้ สามารถเข้าไปติดต่อสอบถามและใช้ บริการได้สะดวกรวดเร็ว | 89.64 | 94.55 | 91.31 | 90.77 | 97.85 | 94.23 | 95.70 | 88.85 | 86.54 | 88.28 | 87.50 | 88.60 |
| 3. มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ต่างๆ ที่มีการแยกประเภทเรื่อง และ ติดหัวข้อเรื่องชัดเจน อ่านเข้าใจ | 90.36 | 95.49 | 94.68 | 90.58 | 97.66 | 94.42 | 96.11 | 89.62 | 88.27 | 88.67 | 88.80 | 89.20 |
| 4. วิธีการจัดลำดับการให้บริการมีความ สะดวก รวดเร็ว ระยะเวลาและขั้นตอน การให้บริการเหมาะสม | 90.00 | 94.36 | 94.33 | 90.19 | 98.83 | 95.77 | 96.52 | 89.23 | 86.35 | 89.26 | 87.66 | 88.80 |
| 5. มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการทำงาน และการให้บริการที่ทันสมัย | 90.18 | 95.49 | 93.62 | 90.00 | 97.27 | 96.15 | 97.34 | 90.00 | 88.65 | 89.45 | 88.47 | 89.00 |
| 6. ท่านพอใจกับบริการที่ท่านตั้งใจมาใช้ บริการ ณ สำนักงานจัดหางาน | 91.61 | 95.68 | 95.39 | 91.35 | 99.41 | 97.69 | 97.75 | 89.81 | 87.88 | 90.23 | 87.99 | 89.20 |
| ค่าเฉลี่ย | 90.11 | 94.75 | 92.67 | 89.99 | 97.42 | 95.33 | 96.09 | 89.87 | 87.92 | 89.10 | 87.52 | 89.12 |
| จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม | 140 | 133 | 141 | 130 | 128 | 130 | 122 | 130 | 130 | 128 | 154 | 125 |