



ประกาศสำนักงานจัดหางานจังหวัดภูเก็ต

เรื่อง กำหนดให้ใช้ Traffy Fondue สำหรับการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ตามที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศมาตรา ๒๕๘ หมวด ข ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑)บัญญัติให้มีเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดินและเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการพ.ศ. ๒๕๕๘ วัตถุประสงค์อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยจัดทำคู่มือการลดขั้นตอนการลดระยะเวลาในการติดต่อราชการของประชาชนด้วยตนเอง

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์พ.ศ. ๒๕๖๕ กรณีการขออนุญาตการอนุญาตให้กระทำได้ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกันระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐหรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖ เป้าหมายการบริหารจัดการที่พึงประสงค์ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติราชการเกินความจำเป็นวงเล็บหกประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ

ตามข้อกำหนดที่กล่าวมาจะเห็นได้ว่าทิศทางการบริหารราชการแผ่นดินมุ่งสู่การไปหาราชการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนโดยมุ่งเน้นใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมทั้งการขออนุญาตการอนุญาตขออนุมัติขอขึ้นทะเบียนแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และขอรับบริการอื่นใดการติดต่อราชการสามารถกระทำได้โดยตนเองณสถานที่ราชการหรือติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

การติดต่อราชการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์เช่นทาง LINE ทางเว็บไซต์ทาง Facebook ทางแบบฟอร์มออนไลน์ทาง E-mail เป็นต้นช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชนไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการและสถานที่ราชการช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายลดระยะเวลาในการติดต่อราชการไม่เสี่ยงในการเดินทางและโรคติดต่อ

เพื่อให้การติดต่อราชการให้ดำเนินการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดภูเก็ตบริหารเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชนลดภาระ

ค่าใช้จ่าย...

ค่าใช้จ่ายไม่เสียในการเดินทางจึงกำหนดให้ใช้ระบบทอพอฟีฟองดูสำหรับแจ้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานโดยมีผู้ดูแลงานบริหารและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดังนี้

ประเภท	ผู้รับผิดชอบ	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรศัพท์
๑. กลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ	๑.นางสาวจิรภา ไชยสม	นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ	ฝ่ายส่งเสริมการมีงานทำ	๐๘๘-๗๕๑๑๒๘๒
	๒.นางสาวภาสิตา ชาตะรัตน์	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ		๐๙๓-๓๒๙๓๖๒๖
๒. งานการขออนุญาตการทำงานของคนต่างด้าวตามมาตรา ๕๙,๖๒,๖๓/๑	๑.นายวิโรจน์ นวมเผือก	นักวิชาการแรงงานชำนาญการ	ฝ่ายควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว	๐๘๓-๖๔๑๕๘๙๔
	๒.นางสาวจารุณี ดนเสมอ	นักวิชาการแรงงาน		๐๙๙-๖๕๕๓๖๖๖
๓. งานการขออนุญาตการทำงานของคนต่างด้าว ๔ สัญชาติ (เมียนมา ลาว กัมพูชา เวียดนาม)	๑.นายฉัตร จัปป์รัง	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ	ฝ่ายตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าว	๐๙๙-๑๗๕๕๗๑๑
	๒.นายณัฐนันท์ หะยี่หวัง	นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ		๐๘๑-๕๓๑๐๑๑๑
๔. งานบริหารทั่วไป	๑.นางสาวอริษา อนันตะ	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	ฝ่ายบริหารทั่วไป	๐๙๔-๖๒๓๘๑๙๕
	๒.นางสาวสุภาวิตา แก้วมา	นักวิชาการเงินและบัญชี		๐๘๐-๖๙๐๒๙๙๘

ให้เจ้าหน้าที่รับเรื่อง ดำเนินการตามหน้าที่และแจ้งการดำเนินการในระบบให้ครบถ้วนแต่ละขั้นตอนที่ได้รับเรื่องในระบบ Traffy Fondue สำนักงานจัดหางานจังหวัดภูเก็ต อย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อวัน

ให้ผู้ดูแลระบบรายงานสถิติเป็นรายเดือน ต่อจัดหางานจังหวัดภูเก็ต เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการประชุมกรรมการจังหวัดในทุกเดือน และเผยแพร่ผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบทางเว็บไซต์หรือช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆของหน่วยงานต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายพิชิต สิงห์ทองคำ)  
จัดหางานจังหวัดภูเก็ต