

นโยบายและทิศทางการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

กรมการจัดหางานมีอำนาจหน้าที่ในการส่งเสริมการมีงานทำทั้งในและต่างประเทศ คຸ້ມครองคนหางาน วิเคราะห์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน รวมทั้งจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว ซึ่งเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานกว่า 39 ล้านคน แรงงานข้ามชาติกว่า 2 ล้านคน การทำงานในปัจจุบันจึงต้องพัฒนาหน่วยงานให้สามารถ **“บริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงาน”** ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีทิศทางการสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยพัฒนาใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการปรับปรุงสำนักงาน ด้านการปรับปรุงการทำงาน และด้านการพัฒนาบุคลากร โดยมีเป้าหมายว่า **“จบแล้วต้องมีงานทำ คนไม่ว่างงาน เพิ่ม GDP ของประเทศ”** กรมการจัดหางานจึงกำหนดนโยบายและแนวทางการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

ด้านการปรับปรุงสำนักงาน

1. ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงานเพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น เช่น ยกกระดับสำนักบริหารแรงงานต่างด้าวขึ้นเป็นระดับกรม
2. ปรับปรุงสำนักงานให้บริการในรูปแบบ Hello Work ซึ่งเป็นการให้บริการอย่างครบวงจร มีขั้นตอนวิธีการและข้อมูลที่ทันสมัย ชัดเจน จำแนกตามกลุ่มเป้าหมาย ขณะนี้นำร่องที่สำนักจัดหางานกรุงเทพเขตพื้นที่ 3 หากดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพก็ให้ขยายไปยังสำนักงานจัดหางานจังหวัดอื่นๆ ที่มีความพร้อม
3. ปรับปรุงรูปแบบการทำงานโดยนำระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการของการหางานทำในสำนักงาน โดยคนหางานสามารถสมัครงานได้ด้วยตนเองและนายจ้างสามารถดูรายละเอียดผู้สมัครงานได้ล่วงหน้า เป็นการลดขั้นตอนและเอกสารในการสมัครงาน
4. พัฒนาศูนย์ประสานการบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA) ในระดับภูมิภาค ซึ่งได้มีการจัดตั้งแล้วใน 10 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา ขอนแก่น อุตรธานี บุรีรัมย์ ชัยภูมิ หนองคาย สกลนคร เชียงราย ลำปาง และสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านการปรับปรุงการทำงาน

1. ส่งเสริมการมีงานทำในประเทศ

ตั้งแต่การเตรียมความพร้อมนักเรียนนักศึกษา ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อให้สามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมประชากรวัยแรงงาน ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้พันโทษ ที่ต้องการมีงานทำ มีอาชีพ ได้มีงานทำในสถานประกอบการและการประกอบอาชีพ ได้รับข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่เพียงพอต่อการหางานทำ ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ โดยดำเนินการ

- 1.1 สสำรวจ Demand และ Supply ในภาพรวมและระดับพื้นที่ เพื่อเป็นฐานข้อมูลด้านแรงงานในการนำมาใช้บริหารทรัพยากรมนุษย์

1.2 วางแผนการผลิตทรัพยากรมนุษย์ในสถาบันการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน

- ร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการและสถาบันการศึกษาในพื้นที่ ในการให้ความรู้ข้อมูลด้านอาชีพและแนวโน้มตลาดแรงงานแก่ครูแนะแนวในสถาบันการศึกษา เพื่อให้สามารถแนะแนวอาชีพแก่นักเรียน นักศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

- นำแบบทดสอบความถนัดทางอาชีพมาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลของนักเรียน นักศึกษาระหว่างการศึกษาในรูปแบบสมุดพกเส้นทางอาชีพ และนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ติดตามความเคลื่อนไหวของบุคคลนั้นจนจบการศึกษาและเข้าสู่ตลาดแรงงาน เพื่อส่งเสริมการมีงานทำและวางแผนการผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

- ขยายเครือข่ายครูแนะแนวอาชีพเพิ่มมากขึ้นเพื่อสนับสนุนการทำงานของกรม โดยการสัมมนาให้ความรู้ข้อมูลด้านอาชีพ ข้อมูลตลาดแรงงาน และเผยแพร่เอกสารด้านแรงงานต่างๆ รวมทั้งจัดให้มีการสมนาคุณค่าตอบแทนให้กับครูแนะแนวเพื่อเป็นการตอบแทนในการทำงานให้กับกรมการจัดหางาน

1.3 พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการแนะแนวอาชีพให้กับผู้ต้องการหางานทำและกลุ่มเป้าหมายอื่นๆ

- ปรับปรุงข้อมูลอาชีพให้ทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบที่ทันสมัยพร้อมภาพประกอบ

- พัฒนาบุคลากรด้านการแนะแนวอาชีพให้เข้มแข็ง เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ วินิจฉัย โน้มน้าว และคัดกรองผู้สมัครงานได้

- ปรับปรุงมาตรฐานอาชีพและมาตรฐานอุตสาหกรรมให้ทันสมัย รองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

- ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงาน ข้อมูลอาชีพ ในรูปแบบที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันพร้อมภาพประกอบ

1.4 จัดหาตำแหน่งงานว่างและวิเคราะห์ตำแหน่งงานว่างอย่างมีคุณภาพ

- สร้างบุคลากรในการหาตำแหน่งงานว่างอย่างมีคุณภาพ

- สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับสถานประกอบการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

- ปรับปรุงแบบฟอร์มในการเก็บรวบรวมตำแหน่งงานว่างอย่างละเอียดในแต่ละกระบวนการผลิต

- ศึกษาวิเคราะห์ตำแหน่งงานว่างเพื่อทราบแนวโน้มความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเป็นข้อมูลให้สถาบันการศึกษาผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลในการให้บริการจัดหางานและการให้บริการแนะแนวอาชีพ

1.5 พัฒนาระบบการ Matching ตำแหน่งงานกับผู้สมัครงานอย่างมีคุณภาพ

- ปรับปรุงระบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ On-line ให้ทันสมัย ผู้รับบริการสามารถใช้บริการค้นหาตำแหน่งงานและสมัครงานได้ด้วยตนเอง

- พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และข้อมูล Demand และ Supply ในระบบให้ทันสมัย ครบถ้วนไม่ซ้ำซ้อน

- Matching ตำแหน่งงานกับผู้สมัครงานและส่งตัวไปพบนายจ้าง กรณีไม่ได้ก็เข้าสู่กระบวนการแนะแนวอาชีพ หลังจากนั้นก็กลับเข้าสู่กระบวนการ Matching ต่อไป

2. ส่งเสริมการมีงานทำในต่างประเทศ

แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศประสบปัญหาในการเสียค่าใช้จ่ายสูงเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ถูกหลอกลวงจากสาย/นายหน้าและบริษัทจัดหางาน ทำให้เกิดปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน จึงมีนโยบายแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยมีเป้าหมาย “ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศ”

2.1 พัฒนาศูนย์ประสานบริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA) ในส่วนภูมิภาค 10 ศูนย์ ได้แก่ นครราชสีมา ขอนแก่น อุดรธานี บุรีรัมย์ ชัยภูมิ หนองคาย สกลนคร เชียงราย ลำปาง และสุโขทัย ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นศูนย์ประสานการให้บริการจัดหางานต่างประเทศแบบครบวงจรในพื้นที่ที่มีการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศและที่มีสถิติการหลอกลวงคนหางานสูง โดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร บริษัทจัดหางาน มาให้บริการภายในศูนย์ ซึ่งจะช่วยลดขั้นตอนการเดินทางติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบูรณาการการไปทำงานต่างประเทศกับศูนย์ทะเบียนคนหางาน

2.2 เพิ่มการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศโดยรัฐ โดยเร่งจัดทำบันทึกความเข้าใจ (MOU) กับประเทศผู้รับแรงงาน ได้แก่ ประเทศคูเวต ประเทศบรูไน ประเทศโอมาน ประเทศลิเบีย กาตาร์ และประเทศอื่นๆ

2.3 รักษาตลาดแรงงานเดิมและขยายตลาดแรงงานใหม่ที่ต้องการแรงงานที่มีฝีมือหรือกึ่งฝีมือ

3. ควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว

ควบคุมและจัดระบบการทำงานของคนต่างด้าวให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย และอนุญาตให้ทำงานได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม เพื่อขับเคลื่อนภาคการผลิตและแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานในบางประเภทกิจการ รวมทั้งแก้ไขปัญหาค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

3.1 ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการด้านการนำเข้าคนต่างด้าวจากประเทศคู่ภาคีและประเทศอื่นให้นำเข้าอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ในกรณีมีความจำเป็นมากจะมีการพิจารณานำเข้าแรงงานจากประเทศเวียดนามเพื่อทดแทนแรงงานที่ขาดแคลน

3.2 เร่งจัดการการเข้ามาทำงานของคนต่างด้าวบริเวณชายแดนให้เป็นไปตามมาตรา 14 แห่ง พ.ร.บ.การทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551

3.3 เร่งจัดระบบแรงงานต่างด้าวสัญชาติพม่า ลาว กัมพูชา ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2556

3.4 จัดทำทะเบียนคนต่างด้าวให้สมบูรณ์และทันสมัย และตรวจสอบการทำงานของคนต่างด้าวและสถานประกอบการให้เป็นไปตามกฎหมาย

3.5 จัดตั้งศูนย์ประสานแรงงานประมงในพื้นที่ 7 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาคร ระยอง ตรัง ชุมพร สงขลา ระนอง และสตูล ให้แล้วเสร็จ เพื่อนำเข้าแรงงานต่างด้าวที่ถูกต้องตามกฎหมายและได้รับอนุญาตให้ทำงานเฉพาะกิจการบนเรือประมงเท่านั้น

3.6 จัดตั้งศูนย์เตรียมความพร้อมแรงงานก่อนเข้ามาทำงานในประเทศไทยในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดน เพื่อเป็นศูนย์บริการออกใบอนุญาตทำงานและเตรียมความพร้อมแรงงานก่อนเข้ามาทำงานในสถานประกอบการ ในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดน เช่น จังหวัดตาก สระแก้ว และหนองคาย โดยการจ้างผู้ประสานงานด้านภาษา (ล่าม) ในการอบรมสิทธิ/หน้าที่ แนวปฏิบัติ สภาพการทำงาน สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้แก่แรงงานก่อนเข้าทำงาน ในประเทศไทย

4. การคุ้มครองคนหางาน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง) ให้ความสำคัญกับการจัดตั้งศูนย์ ป้องกันและปราบปรามแรงงานต่างด้าว (ศป.รต.) จึงต้องมีการพัฒนาการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และให้มีการ บูรณาการการทำงานร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างจริงจัง

5. พัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน (Labour Market Information)

5.1 ศึกษาวิจัยสถานะตลาดแรงงาน ความต้องการแรงงาน และการขาดแคลนแรงงานในกิจการต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายและมาตรการในการบริหารตลาดแรงงานได้อย่างเหมาะสม และเป็นข้อมูลแก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตามภารกิจ รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในทางวิชาการ และผู้สนใจโดยทั่วไป

5.2 จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานในรูปแบบที่หลากหลายและทันสมัย

5.3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บและเผยแพร่ข้อมูลให้ทันสมัย

ด้านการพัฒนาบุคลากร

พัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคลากรใน 6 กลุ่ม ได้แก่ หัวใจใจสู้ ขอดูที่ท่า เบิ่งตาลังเล หันเหหัวดี๊อ งอมือจับเจ้า และไม่เอาไหนเลย

1. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารทรัพยากรมนุษย์ทั้ง demand และ supply
2. พัฒนาบุคลากรให้มียุทธศาสตร์ความรู้ตามภารกิจของกรมที่หลากหลายสามารถทำงานแทนกันได้และ สามารถบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
4. จัดทำความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career path)