

ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สำนักงานจัดหางานจังหวัดราชบุรี

ครั้งที่ ๕/๒๕๖๒

(ระหว่างวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒- ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒)

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	๓๐	คน
๑) ชาย		จำนวน	๑๗	คน
๒) หญิง		จำนวน	๑๓	คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ				
๑) ผู้สมัครงาน		จำนวน	๒๗	คน
๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	๓	คน
๓) อื่นๆ (โปรดระบุ)		จำนวน	๐	คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี		จำนวน	๑	คน
๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี		จำนวน	๑๗	คน
๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี		จำนวน	๑๒	คน
๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี		จำนวน	๐	คน
๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป		จำนวน	๐	คน
๔. ระดับการศึกษา				
๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา		จำนวน	๕	คน
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	๖	คน
๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	๕	คน
๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	๖	คน
๕) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	๘	คน

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
<b>กระบวนการให้บริการ</b>		<b>๑๐๐.๐๐</b>
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๓๐	๑๐๐.๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๓๐	๑๐๐.๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๓๐	๑๐๐.๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๓๐	๑๐๐.๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๓๐	๑๐๐.๐๐
<b>เจ้าหน้าที่ให้บริการ</b>		<b>๑๐๐.๐๐</b>
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๓๐	๑๐๐.๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๓๐	๑๐๐.๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๓๐	๑๐๐.๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๐	๑๐๐.๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๓๐	๑๐๐.๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๓๐	๑๐๐.๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	๓๐	๑๐๐.๐๐
<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>		<b>๙๙.๓๓</b>
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงสะดวก	๓๐	๑๐๐.๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๒๙	๙๖.๖๗
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๓๐	๑๐๐.๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๓๐	๑๐๐.๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๓๐	๑๐๐.๐๐
<b>สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน</b>		<b>๙๙.๗๘</b>

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. ตอบคำถามชัดเจน

๒. -

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. -

๒. -

๓) คำชมเชย

๑. ให้คำแนะนำดี

๒. -

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑. -

๒. -