Strategy Map แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) สำนักงานจัดหางานจังหวัดระยอง

อำนาจหน้าที่ สำนักงานจัดหางานจังหวัด

- ส่งเสริมและสนับสนุนและหามาตรการในการบริการจัดหางานให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
- เป็นศูนย์ข้อมูลตำแหน่งงานและทะเบียนคนหางานในประเทศ
- ให้คำปรึกษา ส่งเสริม และให้บริการแนะแนวอาชีพตามแนวถนัด ให้แก่ประชาชน
- คุ้มครองและช่วยเหลือคนหางานที่ทำงานในต่างประเทศให้ได้รับการปฏิบัติตามกฎหมาย
- ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน กฎหมายว่าด้วยการทำงานของคนต่างด้าว และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- รายงานผลการปฏิบัติงานตามนโยบายแผนงานและโครงการต่อกรมการจัดหางาน

พันธกิจ

- การบริการจัดหางานในประเทศ *(หยุดชะงักไม่เกิน 4 ชั่วโมง)*
- การแนะแนวอาชีพและการส่งเสริมการประกอบอาชีพ *(หยุดชะงักไม่เกิน 4 ชั่วโมง)*
- การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ *(หยุดชะงักไม่เกิน 4 ชั่วโมง)*
- การคุ้มครองคนหางาน *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- พัฒนาระบบ สร้างเครือข่าย และผลิตข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงาน *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*
- จัดระบบการทำงานของคนต่างด้าว *(หยุดชะงักไม่เกิน 1 วัน)*

แผนรองรับสถานการณ์

- ☑ อุทกภัย
- ☑ อัคคีภัย
- ☐ แผ่นดินไหว
- ☑ ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- ☐ ก่อการร้าย
- ☐ ไฟฟ้าดับเป็นวงกว้าง
- ☑ โรคระบาดต่อเนื่อง
- ☐ อื่น ๆ .....

กระบวนการหลักที่สำคัญ

4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	4 ชั่วโมง	1 วัน	1 วัน	4 ชั่วโมง	1 วัน
การให้บริการขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	ให้คำปรึกษาด้านตำแหน่งงานแก่ประชาชนทั่วไปและคนพิการ	บริการลงทะเบียนผู้ประสงค์ไปทำงานต่างประเทศ	รับแจ้งการเดินทางกลับไปทำงานต่างประเทศ (RE ENTRY VISA)	รับแจ้งการเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยตนเอง	พิจารณาคำขอการจัดส่งคนหางานและพาลูกจ้างไปทำงาน/ฝึกงานต่างประเทศ	เผยแพร่เอกสารข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานแก่นักเรียน นักศึกษา ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน และประชาชนทั่วไป	พิจารณาการทำงานของคนต่างด้าว	จัดทำทะเบียนคนต่างด้าวที่ขออนุญาตทำงาน	จัดเก็บและนำส่งค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงาน	งานสารบรรณ งานการเงินและบัญชี งานจัดซื้อจัดจ้าง งานวิชาการ งานนโยบายและแผน งานบุคคล และงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย

e-service/ระบบงาน/เทคโนโลยีที่สำคัญ

- ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวกรณีว่างงาน empui.doe.go.th
- ระบบการจัดหางานสำหรับผู้สมัครงานและผู้ว่าจ้าง smartjob.doe.go.th
- ระบบให้บริการส่งเสริมการมีงานทำ employmentguide.doe.go.th
- ระบบอิเล็กทรอนิกส์การบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ toea.doe.go.th
- เวปไซต์สำนักงาน www.doe.go.th/rayong
- เฟซบุ๊คสำนักงาน "จัดหางานจังหวัดระยอง"
- ระบบสารสนเทศแรงงานต่างด้าว
- ระบบ E-Workpermit E-workpermit.doe.go.th
- ระบบ KTB Corporate
- ระบบ GFMIS
- ระบบ E-GP
- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ lib.doe.go.th

*ใช้งานผ่านระบบอินทราเน็ต

สามารถใช้ผ่านระบบ Internet ทั่วไป

กลยุทธ์ความต่อเนื่องที่สำคัญ

อาคาร/สถานที่

- จัดให้มีสถานที่ปฏิบัติงานสำรอง : ศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดระยอง
- เจ้าหน้าที่บางส่วนปฏิบัติงานที่บ้าน
- ให้บริการผ่าน e-service
- ให้บริการผ่านตู้งาน Job Box

วัสดุอุปกรณ์

- มีชุดปฏิบัติงานพร้อมให้บริการ ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง
- จัดเตรียมชุดอุปกรณ์และเครื่อข่ายสำรองอีกชุดหนึ่ง สำหรับเหตุการณ์วิกฤต
- ยืมจากส่วนราชการในสังกัด

เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูล

- มีเครือข่าย ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำรองอีกที่หนึ่ง
- ปรับเปลี่ยนการให้บริการบางประเภทที่สามารถรับเรื่องไว้ก่อนแล้วดำเนินการภายหลังได้
- ให้บริการผ่านระบบ e-service แทน เพื่อที่ผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมารับบริการ ณ สำนักงาน ซึ่ง e-service ของกรมการจัดหางานส่วนใหญ่จะเป็นการให้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตปกติ สามารถใช้บริการได้ทุกพื้นที่
- สำหรับการให้บริการบางประเภทบุคลากรบางส่วนสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้

บุคลากร

- กำหนดให้บุคลากรหลักและบุคลากรสำรองให้สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ในสภาวะวิกฤต
- สำหรับการให้บริการบางประเภทบุคลากรบางส่วนสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้
- กำหนดแนวทางและกลุ่มบุคลากรที่สามารถขอให้ช่วยปฏิบัติงานตัวคราวจากหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน

ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กำหนดให้มีคู่ค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสำรอง เพื่อเรียกใช้บริการได้ในสภาวะวิกฤต
- กระจายความเสี่ยงโดยมีคู่ค้า/ผู้ให้บริการ มากกว่า 1 ราย

คำอธิบายสี

- ความเร่งด่วนสูง
- ความเร่งด่วนปานกลาง
- ความเร่งด่วนต่ำ
- e-service
- ระบบงาน/เทคโนโลยี