



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร.๐ ๓๔๘๓ ๖๒๒๓-๒๕.....

ที่ สค.๐๐๒๙.๑/ผบท.๒๐๒

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

เรียน จัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือเชิญชวนส่วนราชการสมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้มีการแบ่งประเภทของหน่วยงานที่จะสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ ออกเป็น ๒ กลุ่ม ได้แก่ ๑) กลุ่มหน่วยงานที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐานฯ และต้องการต่ออายุการรับรอง ๒) กลุ่มหน่วยงานที่สมัครขอรับรองมาตรฐานเป็นครั้งแรก

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ขอรายงานสรุปผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร โดยจะนำผลการสำรวจไปพิจารณาจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร และคัดเลือกงานบริการที่ประชาชนมีความต้องการที่จะใช้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน ๒๖๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๘ อายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๓๘ ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่ามากที่สุด จำนวน ๒๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๙๒ อาชีพประชาชนทั่วไป จำนวน ๒๘๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลสำรวจความต้องการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร โดยจัดลำดับความสำคัญ ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการงานบริการในศูนย์ราชการสะดวก มากที่สุด ๕ ลำดับแรก ดังนี้

๑. ประเภทงานบริการ (งานบริการที่ต้องการใช้บริการในศูนย์ราชการสะดวก) ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการงานบริการในศูนย์ราชการสะดวกมากที่สุด ๓ ลำดับแรก ดังนี้

๑.๑ ลำดับที่ ๑ จุดประชาสัมพันธ์/ชุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน จำนวน ๔๖๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗

๑.๒ ลำดับที่ ๒ การรับเรื่องร้องทุกข์/แจ้งเบาะแส จำนวน ๔๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๕๘

๑.๓ ลำดับที่ ๓ การให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ/ผู้สูงอายุ จำนวน ๔๒๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๘

๒. วันและเวลาเปิดให้บริการ

ลำดับที่ ๑ การให้บริการในวันทำการปกติวันจันทร์-วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่หยุดพักเที่ยง จำนวน ๔๓๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๗๙

๓. สถานที่ให้บริการ

ลำดับที่ ๑ สถานที่ให้บริการ มีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ จำนวน ๔๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๓

๔. ความยาก...

๔.ความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ

ลำดับที่ ๑ มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างครบถ้วน จำนวน ๔๖๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๑

๕.สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

๕.๑ ลำดับที่ ๑ มีจุดกรอกเอกสาร จำนวน ๔๗๑ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๑

๕.๒ ลำดับที่ ๒ ป้ายข้อความ/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ จำนวน ๔๖๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๑

๖.การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

๖.๑ ลำดับที่ ๑ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการได้ครบถ้วน จำนวน ๔๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๖

สรุปผลภาพรวม ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ครอบคลุม ๖ ประเด็น คือ ประเภทงานบริการ วันและเวลาเปิดให้บริการ สถานที่ให้บริการ ความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ ดังนั้น จึงเห็นควรนำผลวิเคราะห์การประเมินแบบสอบถาม ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ไปพิจารณาใช้เป็นแนวทางการดำเนินการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร และคัดเลือกงานบริการที่ประชาชนมีความต้องการที่จะให้บริการ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวัง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวเสาวภา พงษ์ใหญ่)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นายรัชชัย สาครมณิรัตน์)
จัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร



รายงานสรุปผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center: GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร โดยจะนำผลการสำรวจไปพิจารณาจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร และคัดเลือกงานบริการที่ประชาชนมีความต้องการที่จะใช้บริการ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๘๐ ราย

๑.๒ เพศ

๑) ชาย	จำนวน ๒๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๔๒
๒) หญิง	จำนวน ๒๖๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๕๘
รวม	จำนวน ๔๘๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐

๑.๓ อายุ

๑) ไม่เกิน ๒๐ปี	จำนวน ๓๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๗๑
๒) ๒๑ - ๓๐ปี	จำนวน ๑๖๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๔.๓๘
๓) ๓๑ - ๔๐ปี	จำนวน ๑๓๕	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๒๘.๑๓
๔) ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๗๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๕.๘๓
๕) ๕๑ - ๖๐ปี	จำนวน ๕๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๐๘
๖) ๖๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๘๘
รวม	จำนวน ๔๘๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐

๑.๔ ระดับการศึกษา

๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๙๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๗๙
๒) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	จำนวน ๒๓๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔๗.๙๒
๓) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๗๕
๔) ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	จำนวน ๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๑
๕) อื่น ๆ	จำนวน ๔๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๘.๓๓
รวม	จำนวน ๕๐๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐

๑.๕ อาชีพ

๑) ประชาชนทั่วไป	จำนวน ๒๘๘	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๖๐.๐๐
๒) ผู้ประกอบการนิติบุคคล	จำนวน ๗๗	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๐๔
๓) นักศึกษา / นักเรียน	จำนวน ๓๖	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๕๐
๔) หน่วยงานราชการ	จำนวน ๑๙	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๙๖
๕) องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร	จำนวน ๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๒
๖) กลุ่มสื่อสารมวลชน	จำนวน ๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๒๑
๗) เกษตรกร	จำนวน ๒๑	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๔.๓๘
๘) วิสาหกิจชุมชน	จำนวน ๒	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๐.๔๒
๙) อื่น ๆ	จำนวน ๓๔	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๗.๐๘
รวม	จำนวน ๔๘๐	ราย	คิดเป็นร้อยละ	๑๐๐

ส่วนที่ ๒ : ความต้องการต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

๒.๑ ประเภทงานบริการ (งานบริการที่ต้องการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร)

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	ไม่ต้องการ (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	จัดลำดับความสำคัญ
๑. จุดประชาสัมพันธ์ / จุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวก	๔๖๔	๙๖.๖๗	๑๖	๓.๓๓	๑
๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๔๑๘	๘๗.๐๘	๖๒	๑๒.๙๕	๖
๓. การรับเรื่องร้องทุกข์ / แจ้งเบาะแส	๔๓๐	๘๙.๕๘	๕๐	๑๐.๔๒	๒
๔. การให้บริการจัดหางานในประเทศ	๔๒๘	๘๙.๑๗	๕๒	๑๐.๘๓	๔
๕. การให้บริการจัดหางานเดินทางไปต่างประเทศ	๔๒๑	๘๗.๗๑	๕๙	๑๒.๒๙	๖
๖. งานแนะแนวอาชีพ	๔๒๘	๘๙.๑๗	๕๒	๑๐.๘๓	๔
๗. การให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ/ผู้สูงอายุ	๔๒๙	๘๙.๓๘	๕๑	๑๐.๖๓	๓
๘. งานแจ้งเข้า-แจ้งออกของคนต่างด้าว	๓๙๖	๘๒.๕๐	๘๔	๑๗.๕๐	๗
๙. งานตรวจสอบและคุ้มครองคนหางาน	๓๙๐	๘๑.๒๕	๙๐	๑๘.๗๕	๘
๑๐. งานพิจารณาอนุญาตการทำงาน MOU	๓๘๘	๘๐.๘๓	๙๒	๑๙.๑๗	๙
๑๑. งานการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว	๓๗๘	๗๘.๗๕	๑๐๒	๒๑.๒๕	๑๐

๒.๒ วันและเวลาเปิดให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดลำดับ ความสำคัญ
๑. การให้บริการในวันทำการปกติวันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่หยุดพักเที่ยง	๔๓๑	๘๙.๗๙	๔๙	๑๐.๒๑	๑
๒. การให้บริการนอกเวลาราชการ ในวันทำการปกติ เปิดให้บริการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา ๑๖.๓๐ - ๑๘.๓๐ น.	๑๙๖	๔๐.๘๓	๒๘๔	๕๙.๑๗	๒
๓. การให้บริการนอกเวลาราชการ วันหยุดราชการ เปิดให้บริการ วันเสาร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑๘๗	๓๘.๙๖	๒๙๓	๖๑.๐๔	๓

๓.สถานที่ให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดลำดับ ความสำคัญ
๑. สถานที่ให้บริการ มีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔๗๑	๙๘.๑๓	๙	๑.๘๘	๑
๒. สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๔๖๕	๙๖.๘๘	๑๕	๓.๑๓	๒
๓. สถานที่ให้บริการ มีพื้นที่เพียงพอ สะอาด และปลอดภัย	๔๕๗	๙๕.๒๑	๒๓	๔.๗๙	๓

๔.ความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็นร้อยละ	ไม่ ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดลำดับ ความสำคัญ
๑. มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างครบถ้วน	๔๖๙	๙๗.๗๑	๑๑	๒.๒๙	๑
๒. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง	๔๖๗	๙๗.๒๙	๑๓	๒.๗๑	๒
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๔๕๕	๙๔.๗๙	๒๕	๕.๒๑	๓
๔. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	๔๕๔	๙๔.๕๘	๒๖	๕.๔๒	๔

๕. สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดลำดับ ความสำคัญ
๑. มีห้องน้ำที่สะอาด	๔๖๐	๙๕.๘๕	๒๐	๔.๑๗	๓
๒. มีจุดบริการน้ำดื่ม	๔๓๕	๙๐.๖๓	๔๕	๙.๓๘	๔
๓. มีจุดกรอกเอกสาร	๔๗๑	๙๘.๑๓	๙	๑.๘๘	๑
๔. ป้ายข้อความ/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	๔๖๖	๙๗.๐๘	๑๔	๒.๙๘	๒
๕. อุปกรณ์/เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย	๔๓๕	๙๐.๖๓	๔๕	๙.๓๘	๔

๖. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ				
	ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่ ต้องการ (ราย)	คิดเป็น ร้อยละ	จัดลำดับ ความสำคัญ
๑. มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานและประเภทของงานที่ ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	๔๖๐	๙๕.๘๓	๒๐	๔.๑๗	๒
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญสามารถ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการได้ครบถ้วน	๔๗๕	๙๘.๙๖	๕	๑.๐๔	๑

๗. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- แต่ผลงานควรทำให้เร็วขึ้น
- ควรเพิ่มที่กรอกเอกสารมีจำนวนน้อย
- ควรพุดจาให้สุภาพและอธิบายให้ชัดเจน
- ณ ปัจจุบันที่เป็นอยู่ดีค่ะ แต่ถ้าปรับปรุงให้ดีขึ้นเรื่อยๆ จะดีค่ะ ขอขอบคุณค่ะ
- อะไรที่สามารถไปทำออนไลน์ อยากให้นำงานเหล่านั้นเข้าระบบออนไลน์ทั้งหมด



สำรวจความต้องการของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการศูนย์ราชการสะดวก
(Government Easy Contact Center: GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อสำรวจความต้องการและคาดหวังของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร โดยจะนำผลการสำรวจไปพิจารณาจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร และคัดเลือกงานบริการที่ประชาชนมีความต้องการที่จะใช้บริการ

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ เพศ ชาย หญิง

๑.๒ อายุ

- ๑) ไม่เกิน ๒๐ปี ๒) ๒๑ - ๓๐ปี ๓) ๓๑ - ๔๐ปี
 ๔) ๔๑ - ๕๐ ปี ๕) ๕๑ - ๖๐ปี ๖) ๖๑ ปี ขึ้นไป

๑.๓ ระดับการศึกษา

- ๑) ต่ำกว่าปริญญาตรี ๒) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
 ๓) ปริญญาโทหรือเทียบเท่า ๔) ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า
 ๕) อื่น ๆ

๑.๔ อาชีพ

- ๑) ประชาชนทั่วไป ๒) ผู้ประกอบการนิติบุคคล
 ๓) นักศึกษา / นักเรียน ๔) หน่วยงานราชการ
 ๕) องค์กรไม่แสวงหาผลกำไร ๖) กลุ่มสื่อสารมวลชน
 ๗) เกษตรกร ๘) วิสาหกิจชุมชน
 ๙) อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ : ความต้องการต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

๒.๑ ประเภทงานบริการ (งานบริการที่ต้องการใช้บริการศูนย์ราชการสะดวก (GECC) สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร)

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ	
	ต้องการ	ไม่ต้องการ
๑. จุดประชาสัมพันธ์ / จุดแรกรับเพื่ออำนวยความสะดวก		
๒. การให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐		
๓. การรับเรื่องราວร้องทุกข์ / แจ้งเบาะแส		
๔. การให้บริการจัดหางานในประเทศ		
๕. การให้บริการจัดหางานเดินทางไปต่างประเทศ		
๖. งานแนะแนวอาชีพ		
๗. การให้บริการจัดหางานแก่คนพิการ/ผู้สูงอายุ		
๘. งานแจ้งเข้า-แจ้งออกของคนต่างด้าว		
๙. งานตรวจสอบและคุ้มครองคนหางาน		
๑๐. งานพิจารณาอนุญาตการทำงาน MOU		
๑๑. งานการรับชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงานของแรงงานต่างด้าว		

๒.๒ วันและเวลาเปิดให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ	
	ต้องการ	ไม่ต้องการ
๑. การให้บริการในวันทำการปกติวันจันทร์ -วันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยไม่หยุดพักเที่ยง		
๒. การให้บริการนอกเวลาราชการ ในวันทำการปกติ เปิดให้บริการ วันจันทร์ -วันศุกร์ เวลา ๑๖.๓๐ - ๑๘.๓๐ น.		
๓. การให้บริการนอกเวลาราชการ วันหยุดราชการ เปิดให้บริการ วันเสาร์ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.		

๓.สถานที่ให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ	
	ต้องการ	ไม่ต้องการ
๑. สถานที่ให้บริการ มีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ		
๒. สถานที่ให้บริการ มีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ		
๓. สถานที่ให้บริการ มีพื้นที่เพียงพอ สะอาด และปลอดภัย		

๔.ความยากง่าย..

๔.ความยากง่ายในการเข้าถึงจุดบริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ	
	ต้องการ	ไม่ต้องการ
๑. มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างครบถ้วน		
๒. ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน - หลัง		
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา		
๔. เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ		

๕.สิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ	
	ต้องการ	ไม่ต้องการ
๑. มีห้องน้ำที่สะอาด		
๒. มีจุดบริการน้ำดื่ม		
๓. มีจุดกรอกเอกสาร		
๔. ป้ายข้อความ/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ		
๕. อุปกรณ์/เครื่องมือ ที่มีคุณภาพและทันสมัย		

๖.การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการ

ประเด็นความต้องการ	ความต้องการ	
	ต้องการ	ไม่ต้องการ
๑. มีการประชาสัมพันธ์หน่วยงานและประเภทของงานที่ให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์		
๒. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญสามารถให้ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการได้ครบถ้วน		

๗.ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....