

๒.สรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน
๒.๑ งานบริการต่างประเภท

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

๒.๒ งานแนะแนวอาชีพ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

ลงชื่อ **นพรัตน์** ผู้รายงาน
(นายพนพนันต์ ปภัสร์วิจิตร)
ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียนงานบริการจัดการทางานในประเทศและคู่ครองคนทางาน

กลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-กันยายน ๒๕๖๖)

๑. ผลการดำเนินการเรื่องเรียนงานบริการจัดการทางานในประเทศและคู่ครองคนทางาน

เดือน	จำนวนเรื่องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)		หมายเหตุ
	งานในประเทศ	งานคู่ครอง	งานในประเทศ	งานคู่ครอง	งานในประเทศ	งานคู่ครอง	งานในประเทศ	งานคู่ครอง	
ตุลาคม ๒๕๖๕		๑		๑					ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
พฤศจิกายน ๒๕๖๕		๒		๒					
ธันวาคม ๒๕๖๕		-		-					
มกราคม ๒๕๖๖		๑		๑					
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖		๒		๒					
มีนาคม ๒๕๖๖		๒		๒					
เมษายน ๒๕๖๖		๓		๓					
พฤษภาคม ๒๕๖๖		๕		๕					
มิถุนายน ๒๕๖๖		๕		๕					
กรกฎาคม ๒๕๖๖		-		-					
สิงหาคม ๒๕๖๖		๕		๕					
กันยายน ๒๕๖๖		๒		๒					
รวม		๒๙		๒๙					

ผังร้องทุกข์/ร้องเรียน

ยื่นด้วยตนเอง

แจ้งทางโทรศัพท์

ยื่นทางไปรษณีย์

แจ้งทางสื่อออนไลน์

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์รับเรื่อง

เจ้าหน้าที่บริหารรับเรื่อง

เจ้าหน้าที่ดูแลสื่อออนไลน์รับเรื่อง

หัวหน้าฝ่ายบริหาร

รายงานผู้บังคับบัญชา

ผู้บังคับบัญชามอบหมายเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ดำเนินการ
และรายงานผลผู้บังคับบัญชา

กรณีเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจหน่วยงาน

ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนิน

แจ้งผลต่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน
ทราบว่าส่งต่อให้หน่วยงาน
ผู้รับผิดชอบดำเนินการ

กรณีแก้ปัญหาคือ
ตามเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

เจ้าหน้าที่ดำเนินการแจ้งผล
การดำเนินงานต่อผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน

ผู้บังคับบัญชารับทราบผลการดำเนินงาน

รายงานผลการดำเนินงาน
ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป

จบเรื่อง



คำสั่งสำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร
ที่ ๓๐๖ /๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้มีหนังสือเชิญชวนส่วนราชการสมัครเพื่อขอรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐ และรัฐวิสาหกิจในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ ตลอดจนนโยบายกรมการจัดหางาน เพื่อยกระดับการให้บริการให้บริการสู่การเป็นศูนย์ราชการสะดวกเพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของสำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดินเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ดังนี้ ประกอบด้วย

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|------------------|
| ๑. นางสาวสุกฤตา แคนยุกต์ | นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นางสาวเสาวภา พงษ์ใหญ่ | นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ | คณะกรรมการ |
| ๓. นายเจษฎา หวางษ์ | นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๔. นายพีรสม ราชจันทร์ | นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ | คณะกรรมการ |
| ๕. นางสาวปณิตตา วิริยา | นิติกร | คณะกรรมการ |
| ๖. นายพนอนันต์ ปภัสศรีวิจิตร | นักวิชาการแรงงาน | คณะกรรมการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- กำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางและขั้นตอนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมถึงการกำหนดช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกในการร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ในความรับผิดชอบของหน่วยงานพร้อมเสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อดำเนินการบรรเทาและแก้ไขปัญหา
- รายงานผลให้ผู้ร้องเรียนทราบ และดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชา หรือคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ มอบหมาย
- งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวันชัย สาครมณีรัตน์)
จัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร