

เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนาระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานโดยให้เจ้าหน้าที่ฝึกอบรมความรู้ด้านพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ

บันทึกขอความร่วมมือ

ส่วนราชการ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โทร. ๐ ๓๔๘๓ ๖๒๒๓-๕
ที่ สค ๐๐๒๔.๑/ ๐๐๗๓๓ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗
เรื่อง ส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
เรียน จัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

ตามหนังสือกรมการจัดหางาน ด่วนที่สุด ที่ รง ๐๓๐๘.๗/ว๓๖๔๖๗๑ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ได้จัดอบรมตามโครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้แก่บุคลากรสังกัดกรมการจัดหางาน ในวันศุกร์ที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗ รูปแบบออนไลน์ผ่านทางระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ เพื่อเป็นองค์ความรู้พื้นฐานในการเตรียมความพร้อมตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ และเพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารโดย ยึดหลัก “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” นั้น

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร จึงเห็นควรจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมดังกล่าว เพื่อเป็นการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวเสาวภา พงษ์ใหญ่)
นั้ดจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายธีรชัย สาครเมธีรัตน์)
จัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร

เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนา ระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

ประกาศนียบัตรพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ



เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนา ระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

ประกาศนียบัตรพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ

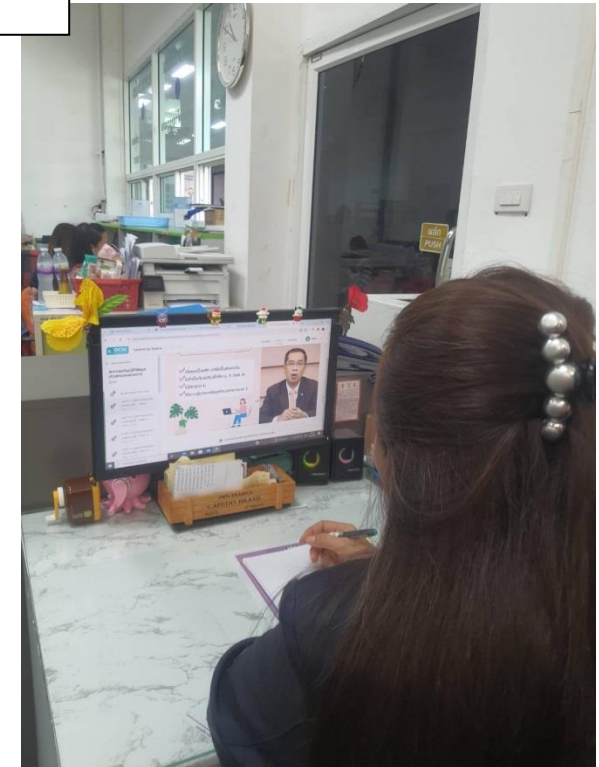
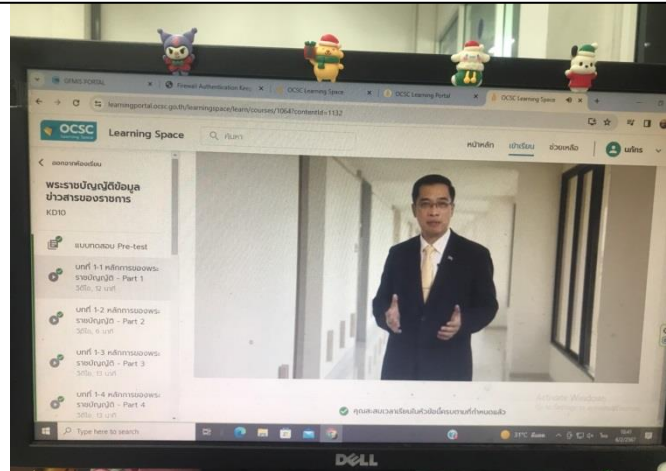
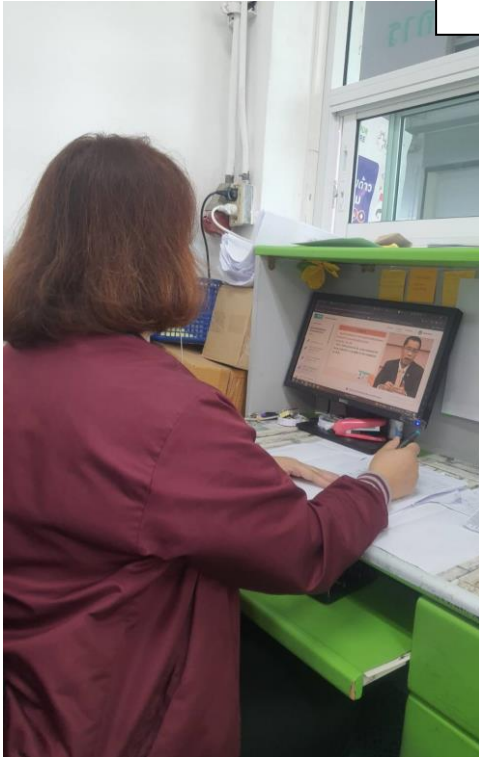


เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนา ระดมสมอง ศึกษา ดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว

การอบรม เรื่อง ประกาศนียบัตรพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ



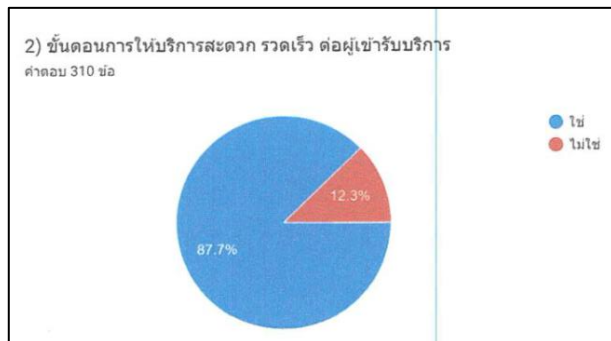
เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนาระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว



1) การให้บริการตามลำดับมีความเหมาะสม
- ความพึงพอใจ 95.8%
- ไม่พึงพอใจ 4.2%
การปรับปรุงแก้ไข :
จัดลำดับผู้มาใช้บริการตามคิว

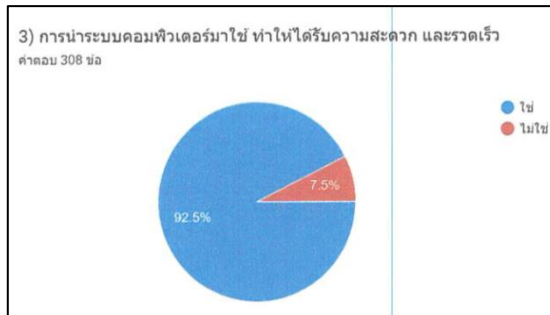


2) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็วต่อผู้เข้ารับบริการ
- ความพึงพอใจ 87.7%
- ไม่พึงพอใจ 12.3%
การปรับปรุงแก้ไข :

เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนาระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว



3) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว

- ความพึงพอใจ 92.5%
- ไม่พึงพอใจ 7.5%

การปรับปรุงแก้ไข :

เพิ่มอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย เพื่อปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น



4)

การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้

- ความพึงพอใจ 87.1%
- ไม่พึงพอใจ 12.9%

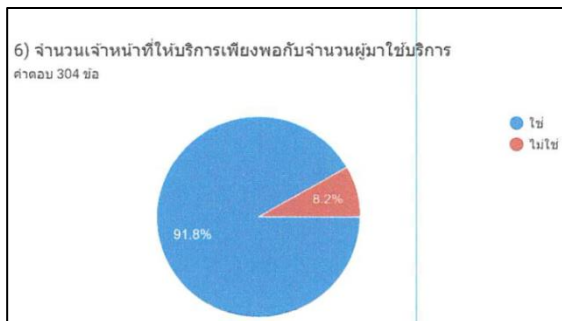
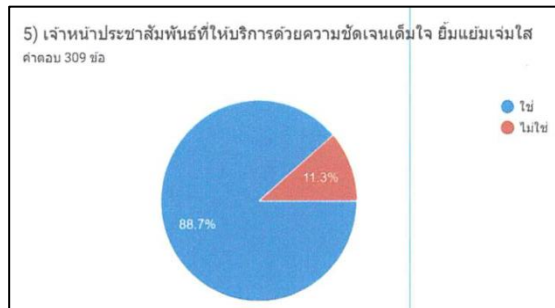
การปรับปรุงแก้ไข :

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามคู่มือตามพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ.2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เป็นมาตรฐานเดียวกัน

เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนาระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว



5)

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ที่ให้บริการด้วยความชัดเจนเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส

- ความพึงพอใจ 88.7%
- ไม่พึงพอใจ 11.3%

การปรับปรุงแก้ไข :
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร
มีการบริการ Service Mind
มีจิตบริการ
มุ่งเน้นให้บริการประชาชนอย่างเต็ม

6)

จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ

- ความพึงพอใจ 91.8%
- ไม่พึงพอใจ 8.2%

การปรับปรุงแก้ไข :
ให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจของสำนักงานฯ
นอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบเพื่อเป็นกำลังเสริมปฏิบัติงานอื่นได้

เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนาระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว



7)
จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

- ความพึงพอใจ 95.1%
- ไม่พึงพอใจ 4.9%

การปรับปรุงแก้ไข : สำนักงานฯ มีแผนการปฏิบัติงานของแต่ละช่องทางบริการ



8)
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก

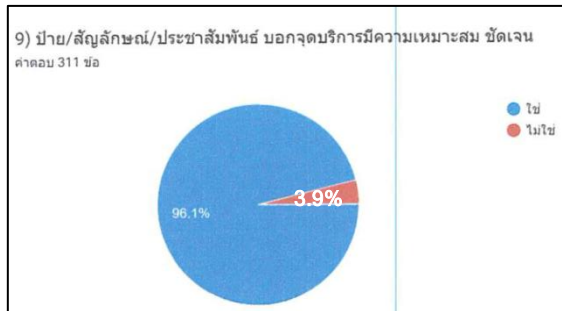
- ความพึงพอใจ 96.1%
- ไม่พึงพอใจ 3.9%

การปรับปรุงแก้ไข : สำนักงานฯ จัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการ เช่น ปากกา กาว กรรไกร ที่ จ อ ด ร ถ และ ห้ อ ง น้ า ตามความเหมาะสม

เกณฑ์ด้านคุณภาพ

3. ด้านบุคลากร

ข้อ 3.3 มีการเพิ่มศักยภาพและทักษะในการปฏิบัติงานที่จำเป็นและทันสมัยให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น จัดฝึกอบรม สัมมนา ระดมสมอง ศึกษาดูงาน เป็นต้น อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้บริการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว



9) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บกจดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน

- ความพึงพอใจ 96.1%
- ไม่พึงพอใจ 3.9%

การปรับปรุงแก้ไข : สำนักงานฯ ได้ดำเนินการจัดทำป้ายไวนิลป้ายชั้น ต่อน การปฏิบัติงานป้ายเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

10) ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะอื่น ๆ
ค่าตอบ 64 ข้อ

-

พี่น่ารักมากคะ หุุดเพราะด้วยคะ 🍷❤

ที่นี้คงคอยที่น้อยไปครับ

นางสาว กิรณา วงศ์กัญญา บริการดีมากครับ

เวลาถามเจ้าหน้าที่แนะนำการแก้ปัญหาบางตัวใจใสอารมณ์

ตรวจงานเร็ว

ห้องน้ำสะอาดมากคะ

บริการดีมาก หุุดจากรัก ถานช่องส่งส่วยตอบอธิบายให้เข้าใจตลอดเลย 🍷❤❤

นางสาว เรณู ทุกมาก และ นางสาว อารยา นางงษ์ ให้บริการและมนุษยสัมพันธ์ดีมากคะ

งานกับจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่คอยสมดุล ที่สมทราครจำนวนต่างคือน้องข้างเยอะ จำนวนเจ้าหน้าที่อาจจะน้อยเกิน

10) ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ