



**แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสาคร
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕**

๑.ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งหมด	จำนวน	248	คน
๑ ๑) ชาย	จำนวน	108	คน
๑ ๒) หญิง	จำนวน	140	คน
๒.สถานะของผู้ใช้บริการ			
๑ ๑) ผู้สมัครงาน	จำนวน	198	คน
๑ ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ	จำนวน	50	คน
๑ ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ)	จำนวน	0	คน
๓.ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ			
๑ ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน	9	คน
๑ ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน	78	คน
๑ ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน	81	คน
๑ ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน	64	คน
๑ ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปีขึ้นไป	จำนวน	16	คน
๔.ระดับการศึกษา			
๑ ๑) ต่ำกว่าหรือประถมศึกษา	จำนวน	45	คน
๑ ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	54	คน
๑ ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	จำนวน	65	คน
๑ ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส.	จำนวน	22	คน
๑ ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป	จำนวน	62	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

๕.ผลการวัด...

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวน คน)	ตอบใช่ คิดเป็น ร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕) / ๕		99.03
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	248	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	247	๙๙.๕๙
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	242	๙๗.๕๘
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	245	๙๘.๗๙
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	246	๙๙.๑๙
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒) / ๗		99.53
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	247	๙๙.๕๙
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	247	๙๙.๕๙
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	246	๙๙.๑๙
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	246	๙๙.๑๙
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	247	๙๙.๕๙
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	248	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้ให้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างสะดวก	247	๙๙.๕๙
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๕		99.1
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	246	๙๙.๑๙
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	247	๙๙.๕๙
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	247	๙๙.๕๙
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	243	๙๗.๙๘
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	246	๙๙.๑๙
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		99.26

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาได้เป็นอย่างดี

๒. เจ้าหน้าที่สามารถจัดหางานให้กับผู้หางานได้ตรงตามความต้องการ

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๓) คำชมเชย...

๓) คำชมเชย

- ๑.เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เป็นกันเอง พุดจาไพเราะ
- ๒.เจ้าหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกกับผู้มาใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว
- ๓.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยใบหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

-