



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดศรีสะเกษ
ครั้งที่ 2/2563

1. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	63	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ชาย		จำนวน	25	คน
<input checked="" type="checkbox"/> หญิง		จำนวน	38	คน
2. สถานะของผู้ใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ผู้สมัครงาน		จำนวน	36	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	1	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) อื่นๆ (ผู้ประกันตน)		จำนวน	26	คน
3. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 20 ปี		จำนวน	0	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) ช่วงอายุ 20-30 ปี		จำนวน	26	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) ช่วงอายุ 31-40 ปี		จำนวน	17	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 4) ช่วงอายุ 41-50 ปี		จำนวน	12	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 5) ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป		จำนวน	8	คน
4. ระดับการศึกษา				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา		จำนวน	19	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	16	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	17	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 4) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	5	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 5) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	6	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
• กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (1+2+3+4+5)/5		98.72
1) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่นมาก่อนได้รับการก่อน	62	98.41
2) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	63	100
3) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	62	98.41
4) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	62	98.41
5) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	62	98.41
• เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (6+7+8+9+10+11+12)/7		99.54
6) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	63	100
7) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	62	98.41
8) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	63	100
9) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	63	100
10) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	63	100
11) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	62	98.41
12) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	63	100
• สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (13+14+15+16+17)/5		99.04
13) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	63	100
14) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	62	98.41
15) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	62	98.41
16) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	63	100
17) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	62	98.41

สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน		99.15

6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1) จุดเด่นของการให้บริการ

1. คำกล่าวทักทาย สอบถามจากจุดประชาสัมพันธ์
2. สถานที่รับรอง จุดกรอกเอกสาร แบบฟอร์ม มีความพร้อม
3. ความสนใจเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ยินดีให้บริการ โดยการเดินเข้ามาสอบถาม

2) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

- ที่จอดรถไม่เพียงพอ

3) คำชมเชย

1. เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ให้ความสนใจผู้มาใช้บริการดี
2. ประทับใจรอยยิ้ม และคำแนะนำ จากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการทุกคน
3. สถานที่สะอาด มีมุมให้ข้อมูล และเอกสารแจกฟรี ให้อ่านจากแหล่งหางาน

4) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

1. สะดวกรวดเร็ว
2. เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดศรีสะเกษ บริการด้วยความเต็มใจ และถูกต้อง

- ให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างดี

- สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน