



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดศรีสะเกษ

ครั้งที่ 2/2564

1. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	52	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ชาย		จำนวน	24	คน
<input checked="" type="checkbox"/> หญิง		จำนวน	28	คน
2. สถานะของผู้ใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ผู้สมัครงาน		จำนวน	2	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	-	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) อื่นๆ (ผู้ประกันตน)		จำนวน	50	คน
3. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 20 ปี		จำนวน	0	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) ช่วงอายุ 20-30 ปี		จำนวน	29	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) ช่วงอายุ 31-40 ปี		จำนวน	12	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 4) ช่วงอายุ 41-50 ปี		จำนวน	9	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 5) ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป		จำนวน	2	คน
4. ระดับการศึกษา				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา		จำนวน	11	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	12	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	14	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 4) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	7	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 5) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	8	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน

ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com

ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
• กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (1+2+3+4+5)/5		98.08
1) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่นมาก่อนได้รับบริการก่อน	52	100
2) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	52	100
3) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	50	96.15
4) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	49	94.23
5) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	52	100
• เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (6+7+8+9+10+11+12)/7		100
6) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	52	100
7) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	52	100
8) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	52	100
9) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	52	100
10) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	52	100
11) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	52	100
12) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	52	100
• สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (13+14+15+16+17)/5		100
13) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	52	100
14) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	52	100
15) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	52	100
16) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	52	100
17) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	52	100
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน		100

6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1) จุดเด่นของการให้บริการ

- 1.1 เจ้าหน้าที่บริการดี รวดเร็ว ยิ้มแย้ม แจ่มใส อธิบายดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ แนะนำดี
- 1.2 สถานที่รับรอง จุดกรอกเอกสาร แบบฟอร์ม มีความพร้อม
- 1.3 ความสนใจเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ ยินดีให้บริการ โดยการเดินเข้ามาสอบถาม
- 1.4 การให้คำแนะนำที่ดีครบถ้วนและชัดเจน เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ
- 1.5 สถานที่สะอาดเป็นระเบียบ ชี้แจงรายละเอียดอย่างชัดเจน

2) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

-

3) คำชมเชย

- 3.1 เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ให้ความสนใจผู้มาใช้บริการดีมาก เจ้าหน้าที่พูดเพราะบรรยากาศดี
- 3.2 ประทับใจรอยยิ้ม และคำแนะนำ จากเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการทุกคน ใส่ใจดีมาก
- 3.3 สถานที่สะอาด มีมุมให้ข้อมูล และเอกสารแจกฟรี ให้อ่านจากแหล่งหางาน
- 3.4 เป็นสำนักงานที่ให้คำแนะนำที่ดีและช่วยเหลือประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน
- 3.5 เจ้าหน้าที่ให้ความรู้และความเข้าใจแนะนำในการหางานดีมาก

4) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

- 4.1 สะดวกรวดเร็ว
- 4.2 ให้บริการดีมาก เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน
- 4.3 เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดศรีสะเกษ บริการด้วยความเต็มใจ และถูกต้อง
- 4.4 ให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างดี
- 4.5 สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน