



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดศรีสะเกษ  
ครั้งที่ 1/2564

1. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ	ทั้งหมด	จำนวน	52	คน
<input checked="" type="checkbox"/> ชาย		จำนวน	32	คน
<input checked="" type="checkbox"/> หญิง		จำนวน	20	คน
2. สถานะของผู้ใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ผู้สมัครงาน		จำนวน	41	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) นายจ้าง/สถานประกอบการ		จำนวน	-	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) อื่นๆ (ผู้ประกันตน)		จำนวน	11	คน
3. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 20 ปี		จำนวน	0	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) ช่วงอายุ 20-30 ปี		จำนวน	26	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) ช่วงอายุ 31-40 ปี		จำนวน	16	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 4) ช่วงอายุ 41-50 ปี		จำนวน	10	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 5) ช่วงอายุ 51 ปี ขึ้นไป		จำนวน	0	คน
4. ระดับการศึกษา				
<input checked="" type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา		จำนวน	13	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 2) มัธยมศึกษาตอนต้น		จำนวน	6	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 3) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.		จำนวน	10	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 4) อนุปริญญา หรือ ปวส.		จำนวน	12	คน
<input checked="" type="checkbox"/> 5) ปริญญาตรีขึ้นไป		จำนวน	11	คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน  
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [sjc2558@hotmail.com](mailto:sjc2558@hotmail.com)

ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
<b>• กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (1+2+3+4+5)/5</b>		<b>97.68</b>
1) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่นมาก่อนได้รับบริการก่อน	51	98.07
2) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	52	100
3) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	50	96.15
4) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	50	96.15
5) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	51	98.07
<b>• เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (6+7+8+9+10+11+12)/7</b>		<b>99.17</b>
6) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	52	100
7) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	51	98.07
8) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	52	100
9) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	52	100
10) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	51	98.07
11) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	51	98.07
12) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว	52	100
<b>• สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (13+14+15+16+17)/5</b>		<b>98.84</b>
13) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	51	98.07
14) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	52	100
15) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	52	100
16) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	50	96.15
17) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	52	100
<b>สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน</b>		<b>98.63</b>

6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ให้คำปรึกษา แนะนำได้อย่างดี
- สะดวก รวดเร็ว ชัดเจน