

แบบสรุปรายงาน

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จังหวัดสมุทรสงคราม (รอบ เดือนตุลาคม ๒๕๖๓)

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อกระบวนการบริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล นางสาวบุษยา เพียรกิจ โทรศัพท์ ๐๓๔๗๑๔๓๔๒ - ๓ ต่อ ๑๐๒

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ให้บริการ	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๓๑๔	๗๐	๒	๐	๐	๓๘๖	๙๖.๑๗
๒	บุคลากรที่ให้บริการ	๓๘๐	๖	๐	๐	๐	๓๘๖	๙๙.๖๙
๓	สิ่งอำนวยความสะดวก	๓๖๙	๑๗	๐	๐	๐	๓๘๖	๙๙.๑๒
๔	คุณภาพการให้บริการ	๓๗๕	๑๑	๐	๐	๐	๓๘๖	๙๙.๔๓
๕	ความเชื่อมั่น (ภาพรวม ๖ ข้อ)							
	๕.๑ นิติธรรม	๓๗๐	๑๐	๖	๐	๐	๓๘๖	๙๘.๘๖
	๕.๒ คุณธรรม	๒๙๕	๙๐	๑	๐	๐	๓๘๖	๙๕.๒๓
	๕.๓ ความโปร่งใส	๓๑๐	๗๖	๐	๐	๐	๓๘๖	๙๖.๐๖
	๕.๔ ความมีส่วนร่วม	๓๓๑	๕๒	๓	๐	๐	๓๘๖	๙๖.๙๙
	๕.๕ ความรับผิดชอบ	๓๔๕	๓๙	๒	๐	๐	๓๘๖	๙๗.๗๗
	๕.๖ ความคุ้มค่า	๓๖๖	๒๐	๐	๐	๐	๓๘๖	๙๘.๙๖
สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน								๙๗.๘๓

(ลงชื่อ).....*บุษยา*.....ผู้รายงาน

(นางสาวบุษยา เพียรกิจ)

เจ้าพนักงานแรงงาน

แบบสรุปรายงาน

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จังหวัดสมุทรสงคราม (รอบ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๓)

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อกระบวนการบริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล นางสาวบุษยา เพียรกิจ โทรศัพท์ ๐๓๔๗๑๔๓๔๒ - ๓ ต่อ ๑๐๒

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ให้บริการ	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔๕๑	๙	๐	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๖๑
๒	บุคลากรที่ให้บริการ	๔๔๒	๑๑	๗	๐	๐	๔๖๐	๙๘.๙๑
๓	สิ่งอำนวยความสะดวก	๔๕๕	๕	๐	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๗๘
๔	คุณภาพการให้บริการ	๔๔๓	๑๒	๕	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๐๔
๕	ความเชื่อมั่น (ภาพรวม ๖ ข้อ)							
	๕.๑ นิติธรรม	๔๕๙	๑	๐	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๙๖
	๕.๒ คุณธรรม	๔๓๙	๒๑	๐	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๐๙
	๕.๓ ความโปร่งใส	๔๕๘	๒	๐	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๙๑
	๕.๔ ความมีส่วนร่วม	๔๒๘	๒๙	๓	๐	๐	๔๖๐	๙๘.๔๘
	๕.๕ ความรับผิดชอบ	๔๕๘	๑	๑	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๘๗
	๕.๖ ความคุ้มค่า	๔๔๗	๑๓	๐	๐	๐	๔๖๐	๙๙.๔๓
สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน								๙๙.๔๑

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวบุษยา เพียรกิจ)

เจ้าพนักงานแรงงาน

แบบสรุปรายงาน

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จังหวัดสมุทรสงคราม (รอบ เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อกระบวนการบริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล นางสาวบุษยา เพียรกิจ โทรศัพท์ ๐๓๔๗๑๔๓๔๒ - ๓ ต่อ ๑๐๒

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ใช้บริการ	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔๒๐	๐	๐	๐	๐	๔๒๐	๑๐๐.๐๐
๒	บุคลากรที่ให้บริการ	๓๙๕	๒๓	๒	๐	๐	๔๒๐	๙๘.๗๑
๓	สิ่งอำนวยความสะดวก	๓๕๘	๕๙	๓	๐	๐	๔๒๐	๙๖.๙๐
๔	คุณภาพการให้บริการ	๓๖๗	๕๑	๒	๐	๐	๔๒๐	๙๗.๓๘
๕	ความเชื่อมั่น (ภาพรวม ๖ ข้อ)							
	๕.๑ นิติธรรม	๔๑๐	๑๐	๐	๐	๐	๔๒๐	๙๙.๕๒
	๕.๒ คุณธรรม	๓๙๙	๑๕	๖	๐	๐	๔๒๐	๙๘.๗๑
	๕.๓ ความโปร่งใส	๓๙๘	๒๑	๑	๐	๐	๔๒๐	๙๘.๙๐
	๕.๔ ความมีส่วนร่วม	๔๑๒	๔	๔	๐	๐	๔๒๐	๙๙.๔๓
	๕.๕ ความรับผิดชอบ	๔๑๑	๙	๐	๐	๐	๔๒๐	๙๙.๕๗
	๕.๖ ความคุ้มค่า	๔๒๐	๐	๐	๐	๐	๔๒๐	๑๐๐.๐๐
สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน								๙๘.๙๑

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวบุษยา เพียรกิจ)

เจ้าหน้าที่แรงงาน

แบบสรุปรายงาน

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จังหวัดสมุทรสงคราม (รอบ เดือนมกราคม ๒๕๖๔)

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อกระบวนการบริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล นางสาวบุษยา เพียรกิจ โทรศัพท์ ๐๓๔๗๑๔๓๔๒ - ๓ ต่อ ๑๐๒

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ให้บริการ	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔๑๑	๒๑	๖	๐	๐	๔๓๘	๙๘.๔๙
๒	บุคลากรที่ให้บริการ	๔๓๘	๐	๐	๐	๐	๔๓๘	๑๐๐.๐๐
๓	สิ่งอำนวยความสะดวก	๔๑๕	๒๓	๐	๐	๐	๔๓๘	๙๘.๙๕
๔	คุณภาพการให้บริการ	๔๒๕	๑๒	๑	๐	๐	๔๓๘	๙๙.๓๖
๕	ความเชื่อมั่น (ภาพรวม ๖ ข้อ)							
	๕.๑ นิติธรรม	๓๘๗	๔๙	๒	๐	๐	๔๓๘	๙๗.๕๘
	๕.๒ คุณธรรม	๓๙๔	๓๕	๙	๐	๐	๔๓๘	๙๗.๕๘
	๕.๓ ความโปร่งใส	๓๙๙	๓๒	๗	๐	๐	๔๓๘	๙๗.๙๐
	๕.๔ ความมีส่วนร่วม	๔๐๒	๓๖	๐	๐	๐	๔๓๘	๙๘.๓๖
	๕.๕ ความรับผิดชอบ	๔๓๑	๗	๐	๐	๐	๔๓๘	๙๙.๖๘
	๕.๖ ความคุ้มค่า	๔๑๑	๑๗	๑๐	๐	๐	๔๓๘	๙๘.๓๑
สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน								๙๘.๖๒

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวบุษยา เพียรกิจ)

เจ้าพนักงานแรงงาน

แบบสรุปรายงาน

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จังหวัดสมุทรสงคราม (รอบ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔)

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อกระบวนการบริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล นางสาวบุษยา เพียรกิจ โทรศัพท์ ๐๓๔๗๑๔๓๔๒ - ๓ ต่อ ๑๐๒

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ใช้บริการ	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔๗๓	๑๐	๐	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๕๙
๒	บุคลากรที่ให้บริการ	๔๘๑	๒	๐	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๙๒
๓	สิ่งอำนวยความสะดวก	๔๖๗	๑๖	๐	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๓๔
๔	คุณภาพการให้บริการ	๔๗๒	๙	๒	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๔๖
๕	ความเชื่อมั่น (ภาพรวม ๖ ข้อ)							
	๕.๑ นิติธรรม	๔๖๖	๙	๘	๐	๐	๔๘๓	๙๘.๙๖
	๕.๒ คุณธรรม	๔๗๒	๑๑	๐	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๕๔
	๕.๓ ความโปร่งใส	๔๗๑	๑๐	๒	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๔๒
	๕.๔ ความมีส่วนร่วม	๔๘๓	๐	๐	๐	๐	๔๘๓	๑๐๐.๐๐
	๕.๕ ความรับผิดชอบ	๔๗๖	๗	๐	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๗๑
	๕.๖ ความคุ้มค่า	๔๖๗	๘	๘	๐	๐	๔๘๓	๙๙.๐๑
สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน								๙๙.๔๙

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวบุษยา เพียรกิจ)

เจ้าพนักงานแรงงาน

แบบสรุปรายงาน

การสำรวจความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ จังหวัดสมุทรสงคราม (รอบ เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

ชื่อหน่วยงาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ชื่อกระบวนการบริการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้รับผิดชอบเก็บข้อมูล นางสาวบุษยา เพียรกิจ โทรศัพท์ ๐๓๔๗๑๔๓๔๒ - ๓ ต่อ ๑๐๒

ลำดับ ที่	ความพึงพอใจด้าน	ระดับความพึงพอใจ					ผู้ใช้บริการ	ร้อยละ
		๕	๔	๓	๒	๑		
๑	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๖๐๒	๔	๐	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๘๗
๒	บุคลากรที่ให้บริการ	๕๙๗	๙	๐	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๗๐
๓	สิ่งอำนวยความสะดวก	๕๘๘	๑๖	๒	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๓๔
๔	คุณภาพการให้บริการ	๖๐๑	๕	๐	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๘๓
๕	ความเชื่อมั่น (ภาพรวม ๖ ข้อ)							
	๕.๑ นิติธรรม	๕๙๔	๑๐	๒	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๕๔
	๕.๒ คุณธรรม	๕๗๖	๒๖	๔	๐	๐	๖๐๖	๙๘.๘๘
	๕.๓ ความโปร่งใส	๕๙๔	๑๒	๐	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๖๐
	๕.๔ ความมีส่วนร่วม	๖๐๒	๓	๑	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๘๓
	๕.๕ ความรับผิดชอบ	๕๙๘	๘	๐	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๗๔
	๕.๖ ความคุ้มค่า	๖๐๒	๔	๐	๐	๐	๖๐๖	๙๙.๘๗
สรุปการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน								๙๙.๖๒

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวบุษยา เพียรกิจ)

เจ้าพนักงานแรงงาน