

ข่าวประชาสัมพันธ์

“บริการรับเรื่องร้องเรียนด้านแรงงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่”

กระทรวงยุติธรรมซาอุดีอาระเบีย เปิดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนด้านแรงงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ชื่อ “นาญิซ (Najiz)” บริการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อความคล่องตัวและลดขั้นตอนในการดำเนินเรื่อง โดยเรื่องร้องเรียนที่จะสามารถยื่นผ่านระบบนี้ได้ แบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ ๑) ข้อร้องเรียนที่อยู่ภายใต้กฎหมายแรงงานซาอุดีอาระเบีย ๒) ข้อร้องเรียนของแรงงานที่ทำงานอยู่ในบ้าน เช่น แม่บ้าน คนขับรถส่วนตัว ๓) ข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับประกันสังคม (GOSI) เช่น การลงทะเบียน เงินชดเชยต่างๆ หักฝั่งนายจ้างและแรงงาน โดยทั้ง ๓ ประเภท มีแนวปฏิบัติ ดังนี้

◀ กรณีร้องเรียนภายใต้กฎหมายแรงงานนั้น แรงงานหรือนายจ้างจะต้องยื่นคำร้องต่อสำนักงานแรงงานในเขตมณฑลที่ตั้งเพื่อดำเนินการไกล่เกลี่ยในขั้นต้นก่อน หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยได้ภายในระยะเวลา ๒๓ วัน จึงสามารถจะร้องเรียนโดยตรงผ่านเว็บไซต์นาญิซ พร้อมแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้

◀ กรณีร้องเรียนของแรงงานที่ทำงานอยู่ในบ้าน เช่น แม่บ้าน คนขับรถส่วนตัว และอื่น ๆ นั้นให้แรงงานหรือนายจ้างยื่นข้อร้องเรียนไปยังคณะกรรมการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสำหรับแรงงานภายในบ้าน ซึ่งการไกล่เกลี่ยเบื้องต้นมีระยะเวลา ๕ วัน หากไม่สามารถไกล่เกลี่ยได้คณะกรรมการฯ มีเวลา ๑๐ วันในการออกคำตัดสิน หากคำตัดสินไม่เป็นที่พอใจของฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดฝ่ายนั้น ๆ มีสิทธิอุทธรณ์คำตัดสินโดยยื่นร้องเรียนโดยตรงผ่านเว็บไซต์นาญิซ พร้อมแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้

◀ สำหรับข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับประกันสังคม (GOSI) นั้น มีขั้นตอนโดยสรุป คือ ๑) แรงงานหรือนายจ้างยื่นคำร้องไปยังองค์การประกันสังคม ๒) หากผลการตัดสินไม่เป็นที่พอใจให้อุทธรณ์ไปยังหน่วยงานรับเรื่องอุทธรณ์เฉพาะขององค์การประกันสังคม ๓) หากผลการอุทธรณ์ยังคงไม่เป็นที่น่าพอใจให้อื่นร้องเรียนโดยตรงผ่านเว็บไซต์นาญิซพร้อมแนบหลักฐานที่เกี่ยวข้องได้

กรมการจัดหางานจึงขอประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนและคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานในประเทศซาอุดีอาระเบียทราบ ทั้งนี้ หากมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่ กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาระบบการไปทำงานในต่างประเทศ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๕ ๖๗๐๘ - ๙ ในวันและเวลาราชการ

กองบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาระบบการไปทำงานในต่างประเทศ
๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔