

**ตารางสรุปตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรมการจัดหางาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555**

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			1	2	3	4	5	
<b>มิติที่ 1 มิติภายนอก (น้ำหนัก : ร้อยละ 70 )</b>								
<b>1. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกระทรวงและนโยบายสำคัญ / พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 20)</b>								
<b>1.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง (ร้อยละ 15) (กรมฯ เป็นผู้รับผิดชอบหลัก 2 ตัวชี้วัด)</b>								
<b>1.1.1</b> ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจัดหาและ/หรือพัฒนาฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในอุตสาหกรรมที่สำคัญ	ร้อยละ	3						<b>กรมการจัดหางาน :</b> กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน ร่วม : สจก. / สจจ.
1.1.1.1 โรงแรมและภัตตาคาร		(0.8)	52	56	60	64	68	
1.1.1.2 สิ่งทอ เครื่องนุ่งห่ม		(0.2)	91	92	93	94	95	
1.1.1.3 โลจิสติกส์		(1.2)	63	67	71	75	79	
1.1.1.4 อาหารและอาหารสัตว์		(0.2)	91	92	93	94	95	
1.1.1.5 อัญมณีและเครื่องประดับ		(0.6)	89	90	91	92	93	
<b>1.1.2</b> ร้อยละของผู้ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานที่กลับเข้าสู่ระบบแรงงาน	ร้อยละ	3	38	40	42	44	46	<b>กรมการจัดหางาน :</b> กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน ร่วม : สจก. / สจจ.
<b>1.1.3</b> ระดับความสำเร็จในการดำเนินการสนับสนุนและขับเคลื่อนนโยบายการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรี		3						สำนักงานปลัดกระทรวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1.1.3.1 ร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามเป้าหมายผลผลิตของแผนงาน/โครงการตามกรอบประชาคมอาเซียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555		(1.5)						
- ความสำเร็จในการดำเนินการตาม AEC Blueprint	ร้อยละ	(0.75)	60	70	80	90	100	
- แผนงาน / โครงการ	ร้อยละ	(0.75)	70	75	80	85	90	

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			1	2	3	4	5	
1.1.3.2 ร้อยละของข้อเสนอแนะที่ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมประชาคมอาเซียนและถูกกำหนดเป็นนโยบาย/มาตรการเพื่อดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556	ร้อยละ	(1.5)	60	70	80	90	100	
1.1.4 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 ราย	อัตราต่อ ลูกจ้าง 1,000 ราย	3	4.88	4.78	4.68	4.58	4.48	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน
1.1.5 ร้อยละเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการภาพรวมของสถานพยาบาลโครงการประกันสังคม	ร้อยละ	3	<65	65 - <70	70-75	> 75 - 80	>80	สำนักงานประกันสังคม
<b>1.2 ระดับความสำเร็จในการขับเคลื่อนนโยบายสำคัญ / พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 5)</b>								
1.2.1 ร้อยละของสถานประกอบการเป้าหมายที่ได้ดำเนินการปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ 300 บาท	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน
1.2.2 ระดับความสำเร็จร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามมาตรการช่วยเหลือเยียวยาผู้ประสบอุทกภัยจากรัฐบาล - โครงการนัดพบแรงงานผู้ประสบอุทกภัย	ระดับ	3	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	หลัก : สำนักงาน ปลัดกระทรวง ร่วม : หน่วยงานที่ได้รับ งบประมาณตามโครงการ (กองทุนระบบบริการ จัดหางาน และสจจ.ที่ ได้รับงบประมาณ)
<b>2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 10)</b>								
2.1.2 ร้อยละที่ลดลงของจำนวนผู้เสพ/ผู้ติด/ผู้ค้ายาเสพติด	ร้อยละ	4	3	5	7	9	11	ใช้ข้อมูลการประเมินผล จากกระทรวงมหาดไทย และสำนักงาน ป.ป.ส.
2.8.2 ร้อยละของผู้ใช้แรงงานที่มีการป้องกันตนเองโดยใช้ถุงยางอนามัยเมื่อมีเพศสัมพันธ์ครั้งสุดท้าย	ร้อยละ	3	44	46	48	50	52	ใช้ข้อมูลการประเมินผล จากกรมควบคุมโรค

ตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติราชการ	หน่วย วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานรับผิดชอบหลัก
			1	2	3	4	5	
2.9.2 อันดับของประเทศไทยตาม รายงานผลการวิจัยเรื่อง Doing Business ของธนาคารโลก ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของกระทรวง								สำนักงานปลัดกระทรวง
2.9.2.1 ด้านการเริ่มต้นธุรกิจ	อันดับ	1.5	อันดับ สูงกว่า 83	81 - 83	78 - 80	75 - 77	อันดับ ต่ำกว่า 75	
2.9.2.2 ด้านการชำระภาษี	อันดับ	1.5	อันดับ สูงกว่า 105	103- 105	100- 102	97 - 99	อันดับ ต่ำกว่า 97	
<b>3. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 10)</b>								
3.1 ร้อยละของค่าเฉลี่ยในการ จัดหา และ / หรือพัฒนาฝีมือ แรงงานให้สอดคล้องกับ ความต้องการแรงงานในแต่ละจังหวัด	ร้อยละ	4	66	69	72	75	78	- กรมการจัดหางาน เป็นเจ้าภาพหลัก : กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน ร่วม : สจก. / สจจ. - กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ดำเนินการร่วม
3.2 ระดับความสำเร็จในการสร้าง โอกาสในการประกอบอาชีพและ การมีงานทำ								
3.2.1 ร้อยละของแรงงานที่ ผ่านการฝึกอบรมและสามารถ ประกอบอาชีพอิสระได้ ภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	3	96	96.5	97	97.5	98	- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม : กองส่งเสริมการมีงานทำ ร่วม : สจจ.
3.2.2 ร้อยละของแรงงานที่ผ่าน การฝึกอบรมและมีงานทำภายใน 3 เดือน	ร้อยละ	3	79	81	83	85	87	- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นเจ้าภาพหลัก - กรมการจัดหางาน ดำเนินการร่วม : กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน ร่วม : สจก. / สจจ.
<b>4. ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการของระดับกรม (น้ำหนัก: ร้อยละ 20)</b>								
4.1 ร้อยละของแรงงานที่ได้รับ การบรรจุงานในประเทศ	ร้อยละ	6	43	45	47	49	51	กองพัฒนาระบบบริการ จัดหางาน ร่วม : สจก. / สจจ.

4.2 ร้อยละของคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางานมาร้องทุกข์กับกรมการจัดหางาน	ร้อยละ	4	2.59	2.49	2.39	2.29	2.19	กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน รวม : สจก. / สจจ.
4.3 ระดับความสำเร็จในการช่วยเหลือผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานและสาย/นายหน้าเถื่อน								
4.3.1 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยบริษัทจัดหางานแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	40	30	20	10	0	กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน รวม : สจก. / สจจ.
4.3.2 จำนวนผู้ร้องทุกข์ที่ถูกหลอกลวงโดยสาย / นายหน้าเถื่อนแล้วยังไม่ได้รับการแก้ไข	ร้อยละ	2	40	30	20	10	0	กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน รวม : สจก. / สจจ.
4.4 ร้อยละของแรงงานต่างด้าวที่ผ่านการพิสูจน์สัญชาติได้รับใบอนุญาตทำงาน	ร้อยละ	6	89	89.5	90	90.5	91	สำนักบริหารแรงงานต่างด้าว รวม : สจก. / สจจ.
<b>ตัวชี้วัดภาคบังคับ (การประเมินคุณภาพ)</b>								
5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ	7	65	70	75	80	85	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	ร้อยละ	3	65	70	75	80	85	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
<b>มิติที่ 2 มิติภายใน (น้ำหนัก : ร้อยละ 30 )</b>								
7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ	3	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม
8. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผน	ร้อยละ	2.5	85	87.5	90	92.5	95	สำนักงานเลขานุการกรม รวม : ทุกสำนัก/กอง และ สจก. / สจจ.
9. ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุน	ร้อยละ	1	70	71	72	73	74	สำนักงานเลขานุการกรม รวม : สำนัก/กอง และ สจก. / สจจ. ที่ได้รับงบลงทุน
10. ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายภาพรวม	ร้อยละ	1.5	91	92	93	94	95	สำนักงานเลขานุการกรม รวม : ทุกสำนัก/กอง และ สจก. / สจจ.

11. ระดับความสำเร็จของปริมาณผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบเทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย	ระดับ	5	1 (80%)	2 (85%)	3 (90%)	4 (95%)	5 (100%)	กองแผนงานและสารสนเทศ รวม : ทุกสำนัก/กอง และ สจก./สจก.
12. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของส่วนราชการ	ระดับ	2	1	2	3	4	5	สำนักงานเลขานุการกรม
13. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	ระดับ	5	ใช้ค่าเฉลี่ยผลการประเมินสมรรถนะบุคลากรขององค์การประจำปี ครั้งที่ 1 (เม.ย. – ก.ย. 54) เปรียบเทียบกับ ครั้งที่ 2 (เม.ย. – ก.ย.55)					กองการเจ้าหน้าที่
14. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	ระดับ	5	วัดจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้งานสารสนเทศ โดยใช้แบบสำรวจการพัฒนาองค์การซึ่งเป็นการสำรวจแบบออนไลน์ เปรียบเทียบ ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 และวัดประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศจากข้อมูลเชิงประจักษ์					ศูนย์บริหารคอมพิวเตอร์
15. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ	ระดับ	5	วัดจากผลการสำรวจแบบประเมิน Organization Climate Survey ซึ่งรวมอยู่ในแบบสำรวจการพัฒนาองค์การ ในการสำรวจแบบออนไลน์ เปรียบเทียบครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2					กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
น้ำหนักรวม		100						