



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์  
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔  
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๙๗.....คน
- ๑) ชาย จำนวน.....๔๘.....คน
- ๒) หญิง จำนวน.....๔๙.....คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ
- ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๕๐.....คน
- ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๙.....คน
- ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๓๘.....คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ
- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....-.....คน
- ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๔๐.....คน
- ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๓๕.....คน
- ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๒๐.....คน
- ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน.....๒.....คน
๔. ระดับการศึกษา
- ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา จำนวน.....๑๖.....คน
- ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๒๐.....คน
- ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน.....๒๔.....คน
- ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน.....๑๑.....คน
- ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๒๖.....คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน  
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
<b>● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕</b>		๙๘.๙๗
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๙๖	๙๘.๙๗
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๙๗	๑๐๐.๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๙๖	๙๘.๙๗
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๙๕	๙๗.๙๔
๕) การให้บริการเป็นไปด้วยความคาดหวังที่คิดไว้	๙๖	๙๘.๙๗
<b>● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗</b>		๙๙.๘๕
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๙๗	๑๐๐.๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๙๖	๙๘.๙๗
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๙๗	๑๐๐.๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๗	๑๐๐.๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๙๗	๑๐๐.๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๙๗	๑๐๐.๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๙๗	๑๐๐.๐๐
<b>● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓-๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕</b>		๙๘.๕๖
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๗	๑๐๐.๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๙๕	๙๗.๙๔
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม	๙๕	๙๕.๘๘
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๙๖	๙๘.๙๗
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๙๗	๑๐๐.๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๙.๒๑

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่มีใจบริการ.....

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ลูกค้า.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. สถานที่จอดรถมีน้อย.....

๒. ....

๓) คำชมเชย

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้ม แจ่มใส.....

๒. เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑. ....

๒. ....