

แบบรายงานการดำเนินงาน การประเมิน ITA  
ตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ จำนวน ๓ ข้อมูล (ลำดับข้อ ๐๒๙ - ๐๓๑)

จาก ส่วนราชการ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์  
ถึง จังหวัดสุรินทร์ (สำนักงานจังหวัดสุรินทร์ กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสุรินทร์)

๑. อ้างถึง หนังสือจังหวัดสุรินทร์ ด่วนที่สุด ที่ สร ๐๐๑๗.๑ /ว ๓๒๓๐ วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒

๒. ขอแจ้งข้อมูลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ จำนวน ๓ ข้อมูล ดังนี้

๒.๑ ลำดับข้อมูล ๐๒๙ ได้ดำเนินการ ดังนี้

ลำดับ	มอบหมายผู้รับผิดชอบ	ลำดับ	แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
๑	-กลุ่มงานส่งเสริมการมีงานทำ -ฝ่ายบริหารทั่วไป	๑	รับเรื่องร้องเรียนฯ และตรวจสอบเอกสารหลักฐาน พร้อมทั้ง เสนอผู้บังคับบัญชารับทราบภายใน ๑-๒ วัน เพื่อพิจารณาสั่งการ
๒	-	๒	ผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมาย ตรวจสอบดำเนินการจัดการเรื่อง ร้องเรียนและรายงานผู้บังคับบัญชาทราบภายใน ๑๕ วัน เพื่อ วินิจฉัยสั่งการ
๓	-	๓	แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้เกี่ยวข้องและผู้ร้องทราบภายใน ๗ วัน

๒.๒ ลำดับข้อมูล ๐๓๐ ได้ดำเนินการ ดังนี้

กำหนดช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแจ้งเรื่อง  
ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานโดยจะต้องเป็นช่องทางผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทาง  
อื่นๆ ผ่านสำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียนฯ	รายละเอียด
๑	เว็บไซต์	เว็บไซต์จังหวัดสุรินทร์ www.doe.go.th/surin
๒	มาด้วยตนเอง/ส่งไปรษณีย์	ที่อยู่ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์ ๑๖๖ หมู่ ๑๓ ตำบลเจียง อำเภอเมืองสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์ ๓๒๐๐๐
๓	โทรศัพท์/สายด่วน	๐-๔๔๑๕-๓๐๒๑-๒
๔	E-mail address	srn@doe.go.th
๕	Social media	เพจเฟซบุ๊ก "สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์"
๖	ช่องทางอื่น ๆ	Line ๐๙๗๓๒๗๐๐๗๓

๒.๓ ลำดับข้อมูล ๐๓๑ ได้ดำเนินการ ดังนี้ : ตรวจสอบข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต  
ประจำปี ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๒ : ไม่ปรากฏการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดสำนักงานจัดหางาน  
จังหวัดสุรินทร์ แต่อย่างใด

ประเภท	จำนวนเรื่องร้องเรียนฯ									
	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒							
	มี	ไม่มี	ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔	
๑. การบริหารจัดการ	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓
๒. วินัยข้าราชการ	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓
๓. ค่าตอบแทน	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓
๔. ขัดแย้งกับเจ้าหน้าที่/หน่วยงานของรัฐ	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอรทัย กระจายศรี)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการ รักษาการแทน  
จัดหางานจังหวัดสุรินทร์