



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๑๐๓.....คน
- ๑) ชาย จำนวน.....๔๙.....คน
- ๒) หญิง จำนวน.....๕๔.....คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ
- ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๖๑.....คน
- ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๗.....คน
- ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๓๕.....คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ
- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....๒.....คน
- ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๔๗.....คน
- ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๓๗.....คน
- ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๑๖.....คน
- ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน.....๑.....คน
๔. ระดับการศึกษา
- ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา จำนวน.....๙.....คน
- ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๓๑.....คน
- ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน.....๒๑.....คน
- ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน.....๑๕.....คน
- ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๒๗.....คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com หรือ ems.doe2015@gmail.com

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		๑๐๐.๐๐
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปด้วยความคาดหวังที่คิดไว้	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		๙๙.๗๒
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๐๑	๙๘.๐๖
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓-๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		๙๙.๐๓
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม	๑๐๑	๙๘.๐๖
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๐๐	๙๗.๐๙
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๐๓	๑๐๐.๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๙.๖๐

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. ให้บริการรวดเร็ว เข้าใจง่าย.....

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ลูกค้า.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. - ไม่มี -

๒.

๓) คำชมเชย

๑. เจ้าหน้าที่ใส่ใจบริการ.....

๒. เจ้าหน้าที่บริการยิ้มแย้มแจ่มใส.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑.

๒.