



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๙๗.....คน
- ๑) ชาย จำนวน.....๔๓.....คน
- ๒) หญิง จำนวน.....๕๔.....คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ
- ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๖๐.....คน
- ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๕.....คน
- ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๓๒.....คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ
- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....๑.....คน
- ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๔๑.....คน
- ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๓๓.....คน
- ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๑๙.....คน
- ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน.....๓.....คน
๔. ระดับการศึกษา
- ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา จำนวน.....๗.....คน
- ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๒๘.....คน
- ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน.....๒๙.....คน
- ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน.....๑๔.....คน
- ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๑๙.....คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com หรือ ems.doe2015@gmail.com

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		๙๙.๑๘
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับการก่อน	๙๖	๙๘.๙๗
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๙๗	๑๐๐.๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๙๖	๙๘.๙๗
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๙๕	๙๗.๙๔
๕) การให้บริการเป็นไปด้วยความคาดหวังที่คิดไว้	๙๗	๑๐๐.๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		๙๘.๙๗
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๙๗	๑๐๐.๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๙๕	๙๗.๙๔
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๙๕	๙๗.๙๔
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๙๗	๑๐๐.๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๙๖	๙๘.๙๗
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๙๕	๙๗.๙๔
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๙๗	๑๐๐.๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓-๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		๙๘.๓๕
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๙๕	๙๗.๙๔
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๙๕	๙๗.๙๔
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม	๙๓	๙๕.๘๘
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๙๗	๑๐๐.๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๙๗	๑๐๐.๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๘.๘๕

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. ให้บริการเป็นกันเอง ยิ้มแย้ม.....

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ลูกค้า.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. สถานที่จอดรถมีน้อย.....

๒.

๓) คำชมเชย

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมาก.....

๒. เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑. ควรเพิ่มที่จอดรถ.....

๒.