



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๕๗.....คน
- ๑) ชาย จำนวน.....๔๘.....คน
- ๒) หญิง จำนวน.....๔๙.....คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ
- ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๕๐.....คน
- ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๙.....คน
- ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๓๘.....คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ
- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....-.....คน
- ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๔๐.....คน
- ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๓๕.....คน
- ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๒๐.....คน
- ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน.....๒.....คน
๔. ระดับการศึกษา
- ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา จำนวน.....๑๖.....คน
- ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๒๐.....คน
- ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน.....๒๔.....คน
- ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน.....๑๑.....คน
- ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๒๖.....คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

| ประเด็นการประเมิน | ตอบใช่ (จำนวนคน) | ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ |
|--|---------------------|-------------------------|
| ● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕ | | ๙๘.๙๗ |
| ๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน | ๙๕ | ๙๗.๙๔ |
| ๕) การให้บริการเป็นไปด้วยความคาดหวังที่คิดไว้ | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗ | | ๙๙.๘๕ |
| ๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓-๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕ | | ๙๘.๕๖ |
| ๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ | ๙๕ | ๙๗.๙๔ |
| ๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม | ๙๕ | ๙๕.๘๘ |
| ๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| | | |
| สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน | | ๙๙.๒๑ |

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่มีใจบริการ.....

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ลูกค้า.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. สถานที่จอดรถมีน้อย.....

๒.

๓) คำชมเชย

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้ม แจ่มใส.....

๒. เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑.

๒.



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๕๗.....คน
- ๑) ชาย จำนวน.....๕๒.....คน
- ๒) หญิง จำนวน.....๕.....คน
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ
- ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๕๘.....คน
- ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๓.....คน
- ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๓๖.....คน
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ
- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....-.....คน
- ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๓๘.....คน
- ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๓๕.....คน
- ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๑๘.....คน
- ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน.....๖.....คน
๔. ระดับการศึกษา
- ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา จำนวน.....๒๔.....คน
- ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๒๕.....คน
- ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน.....๒๕.....คน
- ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน.....๑๒.....คน
- ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๑๑.....คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

| ประเด็นการประเมิน | ตอบใช่ (จำนวนคน) | ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ |
|--|---------------------|-------------------------|
| ● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕ | | ๙๙.๑๘ |
| ๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน | ๙๕ | ๙๗.๙๔ |
| ๕) การให้บริการเป็นไปด้วยความคาดหวังที่คิดไว้ | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗ | | ๙๙.๔๑ |
| ๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี | ๙๔ | ๙๖.๙๑ |
| ๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓-๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕ | | ๙๙.๗๙ |
| ๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ | ๙๖ | ๙๘.๙๗ |
| ๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอจุดบริการมีความเหมาะสม | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| ๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ | ๙๗ | ๑๐๐.๐๐ |
| | | |
| สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน | | ๙๙.๔๕ |

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่มีใจบริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส.....

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและเอาใจใส่ลูกค้า.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. สถานที่จอดรถมีน้อย.....

๒. อยากให้ถามมากกว่านี้.....

๓) คำชมเชย

๑. เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลเข้าใจง่าย.....

๒. เจ้าหน้าที่บริการรวดเร็ว.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑.

๒.