



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย/สำนักงานจัดหางานจังหวัด
ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
สำนักงานจัดหางานจังหวัดพิจิตร

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
- | | ทั้งหมด | จำนวน.....๑๖๐.....คน |
|-------------------------------|---------|----------------------|
| <input type="radio"/> ๑) ชาย | | จำนวน.....๕๗.....คน |
| <input type="radio"/> ๒) หญิง | | จำนวน.....๑๐๓.....คน |
๒. สถานะของผู้ใช้บริการ
- | | | |
|---|--|----------------------|
| <input type="radio"/> ๑) ผู้สมัครงาน | | จำนวน.....๒๔.....คน |
| <input type="radio"/> ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ | | จำนวน.....๑๕.....คน |
| <input type="radio"/> ๓) อื่น ๆ (ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการที่ว่างงาน) | | จำนวน.....๑๒๑.....คน |
๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ
- | | | |
|--|--|---------------------|
| <input type="radio"/> ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี | | จำนวน.....๔.....คน |
| <input type="radio"/> ๒) ช่วงอายุ ๒๐ - ๓๐ ปี | | จำนวน.....๕๗.....คน |
| <input type="radio"/> ๓) ช่วงอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี | | จำนวน.....๖๐.....คน |
| <input type="radio"/> ๔) ช่วงอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี | | จำนวน.....๒๐.....คน |
| <input type="radio"/> ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป | | จำนวน.....๑๙.....คน |
๔. ระดับการศึกษา
- | | | |
|--|--|---------------------|
| <input type="radio"/> ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา | | จำนวน.....๑๙.....คน |
| <input type="radio"/> ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น | | จำนวน.....๕๒.....คน |
| <input type="radio"/> ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. | | จำนวน.....๕๐.....คน |
| <input type="radio"/> ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. | | จำนวน.....๑๖.....คน |
| <input type="radio"/> ๕) ปริญญาตรีขึ้นไป | | จำนวน.....๒๓.....คน |

ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานจัดหางานจังหวัดพิจิตร

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
* กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดยข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕) / ๕	๘๐๐/๕ = ๑๖๐ X ๑๐๐ / ๑๖๐ = ๑๐๐	
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๖๐	๑๐๐
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๖๐	๑๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๖๐	๑๐๐
๔) ได้รับข้อมูลตรงความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๖๐	๑๐๐
๕) การให้บริการเป็นไปตามความคาดหวังที่คิดไว้	๑๖๐	๑๐๐
* เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดเป็น ข้อ (๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒) / ๗	๑,๑๒๐ / ๗ = ๑๖๐ X ๑๐๐/๑๖๐ = ๑๐๐	
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความพึงพอใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๖๐	๑๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเหมือนญาติ	๑๖๐	๑๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๖๐	๑๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๖๐	๑๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๖๐	๑๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๖๐	๑๐๐
๑๒) เมื่อผู้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	๑๖๐	๑๐๐
* สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๕	๘๐๐/๕ = ๑๖๐ X ๑๐๐ / ๑๖๐ = ๑๐๐	
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๖๐	๑๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๖๐	๑๐๐
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม ชัดเจน	๑๖๐	๑๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๖๐	๑๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๖๐	๑๐๐
สรุปการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน	๒,๗๒๐/๑๗ = ๑๖๐ X ๑๐๐/๑๖๐ = ๑๐๐	

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดย ข้อ (๑ + ๒ + ๓ + ๔ + ๕ + ๖ + ๗ + ๘ + ๙ + ๑๐ + ๑๑ + ๑๒ + ๑๓ + ๑๔ + ๑๕ + ๑๖ + ๑๗) / ๑๗