



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์  
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕  
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๑๑๓.....คน

๑) ชาย จำนวน.....๕๔.....คน  
 ๒) หญิง จำนวน.....๕๙.....คน

๒. สถานะของผู้ใช้บริการ

๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๘๓.....คน  
 ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๔.....คน  
 ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๒๖.....คน

๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....๑.....คน  
 ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๔๗.....คน  
 ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๔๓.....คน  
 ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๑๙.....คน  
 ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน.....๓.....คน

๔. ระดับการศึกษา

๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา จำนวน.....๘.....คน  
 ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๓๓.....คน  
 ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน.....๓๙.....คน  
 ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน.....๑๖.....คน  
 ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๑๗.....คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน  
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com

/๕. ผลการวัด...

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		๙๘.๒๓
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๑๒	๙๙.๑๒
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๐๙	๙๖.๕๖
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๑๐	๙๗.๓๕
๕) การให้บริการเป็นไปด้วยความคาดหวังที่คิดไว้	๑๑๑	๙๘.๒๓
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		๙๘.๗๕
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๑๑	๙๘.๒๓
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๑๒	๙๙.๑๒
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๐	๙๗.๓๕
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๑๑	๙๘.๒๓
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๑๒	๙๙.๑๒
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๑๑๒	๙๙.๑๒
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓-๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		๙๙.๒๙
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๑๑	๙๘.๒๓
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม	๑๑๒	๙๙.๑๒
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๑๒	๙๙.๑๒
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๘.๗๕

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่มีใจบริการ.....

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. ถนนทางเข้าสำนักงานแคบ.....

๒. ....

๓) คำชมเชย

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้ม แจ่มใส.....

๒. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ผู้ให้บริการ.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑. ....

๒. ....



แบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ  
ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕  
สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุรินทร์

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ทั้งหมด จำนวน.....๑๑๓.....คน

- ๑) ชาย จำนวน.....๔๘.....คน  
 ๒) หญิง จำนวน.....๖๕.....คน

๒. สถานะของผู้ใช้บริการ

- ๑) ผู้สมัครงาน จำนวน.....๖๖.....คน  
 ๒) นายจ้าง/สถานประกอบการ จำนวน.....๓.....คน  
 ๓) อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน.....๔๔.....คน

๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ

- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน.....๓.....คน  
 ๒) ช่วงอายุ ๒๐-๓๐ ปี จำนวน.....๔๖.....คน  
 ๓) ช่วงอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน.....๓๓.....คน  
 ๔) ช่วงอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน.....๒๘.....คน  
 ๕) ช่วงอายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป จำนวน.....๓.....คน

๔. ระดับการศึกษา

- ๑) ต่ำกว่า หรือ ประถมศึกษา จำนวน.....๑๖.....คน  
 ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน.....๓๓.....คน  
 ๓) มัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. จำนวน.....๓๕.....คน  
 ๔) อนุปริญญา หรือ ปวส. จำนวน.....๑๒.....คน  
 ๕)ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน.....๑๗.....คน

หมายเหตุ ส่งแบบสรุปผลการวัดความพึงพอใจมาที่กองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน  
ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sjc2558@hotmail.com

/๕. ผลการวัด...

๕. ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางาน

ประเด็นการประเมิน	ตอบใช่ (จำนวนคน)	ตอบใช่ คิดเป็นร้อยละ
● กระบวนการให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๑+๒+๓+๔+๕)/๕		๙๙.๔๗
๑) การให้บริการตามลำดับก่อนหลังมีความเหมาะสม เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน	๑๑๒	๙๙.๑๒
๒) ขั้นตอนการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ต่อผู้เข้ารับบริการ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๓) การนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ ทำให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว	๑๑๒	๙๙.๑๒
๔) ได้รับข้อมูลตรงตามความต้องการ เช่น ตำแหน่งงานว่าง คนหางาน	๑๑๒	๙๙.๑๒
๕) การให้บริการเป็นไปด้วยความคาดหวังที่คิดไว้	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
● เจ้าหน้าที่ให้บริการ ให้คิดโดย ข้อ (๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒)/๗		๑๐๐.๐๐
๖) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๗) เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ เป็นกันเองเสมือนญาติ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๘) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๙) เจ้าหน้าที่ให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๑๐) เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๑๑) จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอกับจำนวนผู้มาใช้บริการ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๑๒) เมื่อผู้ใช้บริการพบปัญหา สามารถเข้าถึงเจ้าหน้าที่เพื่อแก้ปัญหาได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
● สิ่งอำนวยความสะดวก ให้คิดโดย ข้อ (๑๓-๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๕		๙๙.๑๒
๑๓) จุดที่ให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๑๑๒	๙๙.๑๒
๑๔) ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งคอย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	๑๐๙	๙๖.๔๖
๑๕) ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการมีความเหมาะสม	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๑๖) อุปกรณ์ที่ใช้ในการบริการมีความทันสมัย	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
๑๗) ความสะอาด และความสวยงามของสถานที่ให้บริการ	๑๑๓	๑๐๐.๐๐
สรุปผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน		๙๙.๕๘

หมายเหตุ ผลการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจัดหางานในภาพรวมทั้ง ๓ ด้าน

ให้คิดโดยข้อ (๑+๒+๓+๔+๕+๖+๗+๘+๙+๑๐+๑๑+๑๒+๑๓+๑๔+๑๕+๑๖+๑๗)/๑๗

๖. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

๑) จุดเด่นของการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่มีให้บริการด้วยความเต็มใจ.....

๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดีมาก.....

๒) จุดหรือประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

๑. เจ้าหน้าที่รับบริการมีน้อย.....

๒. ....

๓) คำชมเชย

๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการยิ้มแย้ม แจ่มใส.....

๒. เจ้าหน้าที่ตอบคำถามได้ดีและชัดเจน.....

๔) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

๑. ทิวป่าทางเข้าให้ชัดเจน มองไม่เห็น.....

๒. ....