

สำเนาฉบับ

โครงการก้าวสู่งานที่ดีคนมีคุณภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. หลักการและเหตุผล

กระทรวงแรงงานได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) เพื่อเป็นกลไกหนึ่ง ในการขับเคลื่อนด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน และสังคมไทยให้เป็นรากฐานที่แข็งแกร่งของประเทศ ในช่วงที่ ๒ Innovative Workforce (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๖๙) เป็นยุคของทรัพยากรมนุษย์ของประเทศที่เป็นประชาชนของโลก (Global Citizen) เพื่อให้แรงงานสามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มผลิตภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองรับต่อ Thailand ๔.๐ อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งวาระปฏิรูปแรงงาน เพื่อความสำเร็จของการเดินทางทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ ๒๐ ปี ได้กำหนดวาระปฏิรูปแรงงาน ๘ วาระ ซึ่งวาระปฏิรูปที่ ๓ Information Technology การปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการและวาระปฏิรูปที่ ๗ มิติใหม่ของการส่งเสริมการมีงานทำ จะส่งเสริมอาชีพและการจ้างงานทุกช่วงวัย พร้อมกับการพัฒนาและเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูล เพื่อให้บริการจัดหางานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้มีประสิทธิภาพ รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลด้านอุปสงค์และอุปทานแรงงาน เพื่อเตรียมทรัพยากรมนุษย์เข้าสู่ตลาดแรงงานที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศสู่ Thailand ๔.๐ และเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่สำคัญตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรมการจัดหางาน คือ “กำลังแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าทุกช่วงวัย ภายในปี ๒๕๖๗” โดยการพัฒนาระบบบริการจัดหางาน การแนะนำอาชีพ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการโดยสะดวก รวดเร็ว ประหยัดและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัย

กรมการจัดหางานได้จัดตั้งและขยายศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) เพื่อให้บริการประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนตามแนวทางประชารัฐ เพื่อให้ศูนย์บริการฯ เป็นศูนย์รวมการจ้างงานของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้คนไทยในวัยแรงงานมีงานทำถ้วนหน้าและในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบบริการจัดหางานเป็นระบบไทยมีงานทำที่มีการนำตำแหน่งงานของบริษัทจัดหางานและหลักสูตรการฝึกอบรมมาแสดงในระบบไทยมีงานทำ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงแหล่งการจ้างงานที่มีคุณภาพมากขึ้นและมีช่องทางเข้าถึงการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มและเสริมทักษะของแรงงาน เพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสการมีงานทำและการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการจัดหางาน ซึ่งเป็นสนับสนุนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคนตามยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีของรัฐบาล สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย ซึ่งเป็นศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดสุโขทัย จึงได้จัดทำโครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ เพื่อดำเนินการด้านการส่งเสริมการมีงานทำให้กับประชาชน โดยจะเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) ด้วยการพัฒนาและกลไกการบริการจัดหางานให้มีความสะดวก รวดเร็วและทันสมัย ซึ่งประชาชนสามารถใช้บริการจัดหางานได้ โดยไม่มีข้อจำกัดในด้านสถานที่และเวลา โดยผ่านช่องทางต่าง ๆ

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อให้ประชาชนวัยแรงงานได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำอย่างครบวงจร
- ๒.๒ เพื่อให้ผู้สมัครงานและนายจ้างได้รับบริการจัดหางานที่สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละกลุ่มเป้าหมาย
- ๒.๓ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการจัดหางานของรัฐให้สะดวก รวดเร็วและทันสมัย
- ๒.๔ เพื่อพัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ ในการหางานทำ

๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ ผู้ใช้บริการจัดหางาน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) จำนวน ๓๙๐ คน

๓.๒ ผู้ใช้บริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน ๔๗๕ คน

๓.๓ จ้างเหมาบริการบุคคลทั่วไปปฏิบัติงาน จำนวน ๑ คน

๔. วิธีดำเนินการ

๔.๑ ให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)

เป้าหมาย ผู้ใช้บริการจัดหางาน ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) จำนวน ๓๙๐ คน

(๑) รับขึ้นทะเบียนผู้ประสงค์จะหางานทำทุกกลุ่มเป้าหมาย

(๒) ให้บริการจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(๒.๑) ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดสุโขทัย

(๒.๒) ผ่านเครือข่ายจัดหางานหน่วยงานระดับท้องถิ่น

(๓) ให้บริการจัดหางานตามระบบ Recruitment เพื่อคัดกรองผู้สมัครงานให้ได้งานตามความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ของตนเอง นายจ้างได้คนทำงานที่เหมาะสมกับงานและองค์กร

(๔) เพิ่มโอกาสการบรรจุนงาน โดยบริการจัดหางานเชิงรุกด้วยการออกพบนายจ้าง เพื่อหาความต้องการแรงงานและนำเสนอรายชื่อคนหางาน เพื่อเพิ่มโอกาสการบรรจุนงานและให้คำปรึกษาการหางานและหาคนทำงาน

(๕) บริการแนะแนวอาชีพ

(๖) บริการข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ

(๗) สสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ณ ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย

(๘) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น เอกสารแผ่นพับ แผ่นพลาสติก คู่มือ สมุดพก สมุดฉีก ฯลฯ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานตามภารกิจและการให้บริการของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย เพื่อให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย

(๙) ติดตามผลการใช้บริการจัดหางานผ่านศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center)

๔.๒ ให้บริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

เป้าหมาย ผู้ใช้บริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน ๔๗๕ คน

(๑) ให้คำแนะนำขั้นตอนการใช้งาน กรณีประชาชนที่เข้าใช้บริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตที่สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

(๒) ประชาสัมพันธ์ระบบไทยมีงานทำ และ Mobile Application ในรูปแบบ Infographic, Animation, Video clip ฯลฯ สำหรับเผยแพร่ผ่านสื่อโซเชียลต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้ให้แก่ประชาชนได้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย และเข้าใช้บริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

(๓) ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่าง และสร้างเนื้อหา (Content) ให้ความรู้เกี่ยวกับการสมัครงานผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น Application LINE/Facebook Fanpage เป็นต้น

(๔) ติดตามผลการให้บริการจัดหางานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

๔.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการบรรจุนาน

จ้างเหมาบริการบุคคลทั่วไป (ตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน) วุฒิการศึกษาปริญญาตรี เพื่อปฏิบัติงานตามโครงการ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย จำนวน ๑ คน มีหน้าที่ ดังนี้

๑) ฝึกอบรมและสอนงาน (On the job training) ตามแนวปฏิบัติงานการสรรหาและคัดเลือกผู้สมัครงาน (Recruitment) และวิธีการจัดระบบบริหารงานคุณภาพด้านบริการจัดหางานในประเทศ

๒) ปฏิบัติงานเชิงรุก เพื่อหาความต้องการจ้างงานของนายจ้าง/สถานประกอบการ เพื่อบันทึกลงในระบบสารสนเทศและใช้ในการจับคู่งาน (Matching) เพื่อให้เกิดการจ้างงาน

๓) รวบรวม/บันทึกข้อมูลตำแหน่งงานว่างจากนายจ้าง/สถานประกอบการ ข้อมูลผู้สมัครงานไว้ในระบบไทยมีงานทำ จัดทำ Company Profile Page รายละเอียดลักษณะงาน (Job Description) ค่าจ้าง สวัสดิการและอื่น ๆ ให้ผู้สมัครงานได้ทราบรายละเอียดของตำแหน่งงาน เพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ พร้อมทั้งนำเสนอรายชื่อผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้างและประชาสัมพันธ์ ตำแหน่งงานและตอบข้อซักถามผ่านโซเชียลมีเดีย เช่น LINE Group/Facebook Fanpage

๔) แนะนำการใช้งานระบบสารสนเทศจัดหางานในประเทศ “ไทยมีงานทำ” รวมทั้งดำเนินการ Recruitment ด้วยการให้คำปรึกษา แนะนำ เพื่อการสรรหาและคัดกรองผู้สมัครงานที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของนายจ้าง/สถานประกอบการและคัดเลือกตำแหน่งงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของผู้สมัครงาน ก่อนส่งตัวไปพบนายจ้าง/สถานประกอบการ ซึ่งเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้มีการบรรจุนานได้เร็วขึ้น

๕) ให้บริการผู้สมัครงานที่มาติดต่อ ณ สำนักงาน เพื่อทำการประเมินความรู้ความเหมาะสมกับตำแหน่งงาน ก่อนพิจารณาส่งตัวไปพบนายจ้าง/สถานประกอบการ รวมทั้งสรรหาผู้สมัครงานจากฐานข้อมูลระบบสารสนเทศของกรมการจัดหางาน เพื่อคัดกรองประวัติส่วนตัว (Pre-Screen) สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (Phone-Screen) เพื่อประเมินคุณสมบัติผู้สมัครงานให้ได้งานตรงตามความรู้ความสามารถ ความถนัดของตนเองและนายจ้าง/สถานประกอบการ ได้คนทำงานตรงตามความต้องการ

๖) ติดตามผลการบรรจุนานจากนายจ้าง/สถานประกอบการและผู้สมัครงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่กำหนด

๗) รวบรวมข้อมูลและสรุปผลการปฏิบัติงาน

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

๖. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทยจังหวัดสุโขทัยและพื้นที่จังหวัดสุโขทัย

๗. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปพลางก่อน แผนงานยุทธศาสตร์พัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต โครงการบริการจัดหางานเพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำ กิจกรรมการให้บริการจัดหางานในประเทศ กิจกรรมหลักก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ (Smart Job Center) งบดำเนินงาน ๑๒๓,๙๐๐ บาท (หนึ่งแสนสองหมื่นสามพันเก้าร้อยบาทถ้วน) เบิกจ่ายเป็นค่าจ้างเหมาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน จำนวน ๑๒๐,๐๐๐ บาทและงบดำเนินงาน จำนวน ๓,๙๐๐ บาท

๘. ผลผลิต : ประชาชนได้รับบริการส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน ๘๖๕ คน

ผลลัพธ์ : ๑) ผู้สมัครงานที่มาใช้บริการ ณ สำนักงานได้รับการบรรจุนาน ร้อยละ ๘๐

๒) ผู้สมัครงานที่ใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้รับการบรรจุนาน ร้อยละ ๑๔

/๙. ผลที่คาดว่าจะ...

๙. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๙.๑ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับความรู้ ความเข้าใจในตลาดแรงงาน การหางานทำและ
มีงานทำ

๙.๒ แรงงานที่ใช้บริการจัดหางานมีงานทำเพิ่มขึ้น

๙.๓ การให้บริการจัดหางานได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและ
ประชาชนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ในการหางานทำ

๙.๔ เป็นศูนย์กลางแหล่งการจ้างงานและศูนย์กลางข้อมูลการจ้างงาน ทั้งด้านความต้องการ
จ้างงานของนายจ้าง (Demand) และความต้องการมีงานทำของคนหางาน (Supply) ซึ่งจะถูกรวบรวมไว้บน
Platform บริการจัดหางานภาครัฐ

๙.๕ มีเจ้าหน้าที่ที่มีศักยภาพและมีจำนวนเพียงพอในการปฏิบัติงาน สามารถวิเคราะห์สาเหตุ
และแก้ไขปัญหาการให้บริการจัดหางานในประเทศได้ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งจะช่วยเพิ่มโอกาสการมีงานทำ
ให้แก่ประชาชน

๑๐. หน่วยงานรับผิดชอบ

สำนักงานจัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๑๑. ผู้เสนอโครงการ

(นางทัศนีย์ พงษ์กุ่ม)

นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ

๑๒. ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางประภา อีระเดชะชาติ)

จัดหางานจังหวัดสุโขทัย

๑๓. ผู้อนุมัติโครงการ

(นางประภา อีระเดชะชาติ)

จัดหางานจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดสุโขทัย

หัวหน้ากลุ่มงาน.....

หัวหน้างาน.....

เจ้าของเรื่อง..... ๒๗ ๑๓ ๒๕

พิมพ์/หวน.....