



การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์
ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

**A STUDY OF DESIRABLE CHARACTERISTICS OF CAR MECHANICS BASED ON
THE NEEDS CAR DEALERSHIPS AND GARAGES
IN MUANG DISTRICTS, KHON KAEN**



ศูนย์ข่าวสารตลาดแรงงานจังหวัดขอนแก่น

KHON KAEN LABOUR MARKET INFORMATION CENTER

กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน กรมการจัดหางาน

กระทรวงแรงงาน

สิงหาคม 2559



การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์
ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

A STUDY OF DESIRABLE CHARACTERISTICS OF CAR MECHANICS BASED ON
THE NEEDS CAR DEALERSHIPS AND GARAGES
IN MUANG DISTRICTS, KHON KAEN

ศูนย์ข่าวสารตลาดแรงงานจังหวัดขอนแก่น
KHON KAEN LABOUR MARKET INFORMATION CENTER

กองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน กรมการจัดหางาน
กระทรวงแรงงาน
สิงหาคม 2559

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีขนาดสถานประกอบการต่างกัน โดยศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558 ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ขนาด ได้แก่ ขนาดเล็ก 135 แห่ง ขนาดกลาง 15 แห่ง ขนาดใหญ่ 5 แห่ง และขนาดใหญ่มาก 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 159 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยนำมาแจกแจงในรูปความถี่ หาค่าร้อยละ หาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้ง 4 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน และระดับมาก 2 ด้าน เรียงลำดับคะแนนจากมากไปหาน้อย คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม (ค่าเฉลี่ย 4.46) ด้านบุคลิกภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ด้านทักษะทางวิชาชีพ (ค่าเฉลี่ย 4.19) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป (ค่าเฉลี่ย 3.78)

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นรายด้านและจำแนกรายข้อ

2.1 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 อันดับแรก คือ เป็นผู้เรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อการพัฒนางาน (ค่าเฉลี่ย 4.12) สามารถคิดวิเคราะห์ และแก้ปัญหาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.11) และสามารถเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.02)

2.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.51) มีความชำนาญ และคล่องแคล่วในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.29) และปฏิบัติงานให้สำเร็จโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า (ค่าเฉลี่ย 4.23)

2.3 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เป็นผู้มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.48) มีความสุขุม รอบคอบ และละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 4.46) และมีใจรักในการบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.38)

2.4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ (ค่าเฉลี่ย 4.68) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 4.54) และคำนึงถึงผลประโยชน์ของสถานประกอบการเป็นหลัก (ค่าเฉลี่ย 4.50)

3. เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีขนาดสถานประกอบการต่างกัน พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่มาก มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากและมากที่สุดอดคล้องกัน

คำสำคัญ : คุณลักษณะที่พึงประสงค์/ช่างยนต์/จังหวัดขอนแก่น

Abstract

This research has the purposes to (1) study desirable characteristics of car mechanics based on the needs of car dealerships and garage owners in Muang District, Khon Kaen and (2) make comparison of such characteristics among different sizes of car dealerships and garages by looking at four desirable characteristics including general knowledge; expertise; personality; and ethics and morality. The participants are car dealerships and garage owners in Muang District, Khon Kaen, who registered with Khon Kaen Social Security Office in 2015. There are four sizes of establishments including 135 small, 15 medium, five large and four very large businesses; totalling 159 places. This study used Likert-Type Scale questionnaire to collect data. Next, the data was analysed and summarised by using Frequency Distributions, Percentage, Mean, and Standard Deviation.

Results show the followings

1. Overall, four characteristics rank very desirable (Mean=4.18). In terms of separated items, there are two characteristics score the most desirable and the other two are very desirable; (from the highest to the lowest) ethics (mean=4.46), personality (mean=4.30), expertise (mean=4.19) and general knowledge (mean=3.78).

2. Four desirable characteristics

- 2.1 General knowledge: Three characteristics of general knowledge rank the most desirable; willingness to learn (mean=4.12), critical thinking and problem solving skills (mean=4.11) and ability to give useful opinions and suggestions (mean=4.02)

- 2.2 Expertise: Three characteristics of expertise that rank the most desirable were ability to work safely (mean=4.51), proficiency and agility (mean=4.29), and ability to complete tasks using resources sufficiently (mean=4.23)

- 2.3 Personality: There are three characteristics of personality, which are the most desirable. They include patience, perseverance and punctuality (mean=4.48); discreetness, carefulness and attention to details (mean=4.46); and service mindedness (mean=4.38).

- 2.4 Ethics and Morality: Three characteristics of personality were the most desirable; honesty (mean=4.68), responsibility (mean=4.54) and ability to put interests of the business first (mean=4.50)

3. According to the comparison of four desirable characteristics based on the needs of car dealerships and garages located in Muang District, Khon Kaen, result shows that all 4 characteristics are both very desirable and the most desirable.

Keywords : desirable characteristics/ mechanics/ Khon Kaen

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วง เพราะได้รับความเมตตาและช่วยเหลืออย่างดี จาก ดร.พรรณราย เทียมทัน อาจารย์ประจำสาขาวิชาหลักสูตรการสอน คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์เชียง เกาซิด อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่กรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย ให้คำปรึกษา แนะนำ และแนวคิดวิธีการในการดำเนินการวิจัย รวมทั้งแก้ไขปัญหาและข้อบกพร่อง ต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยโดยตลอด รวมทั้ง อาจารย์สุภี วิหคไพบุลย์ บรรณารักษ์ ศูนย์สนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ที่กรุณาตรวจสอบ แนะนำและแก้ไข การเขียน อ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมอย่างถูกต้อง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสามท่าน เป็นอย่างสูง

นอกจากนั้น ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์สมพร คำไชย อาจารย์ประจำสาขาวิชาครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์เครื่องกล โปรแกรมวิชาช่างยนต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วิทยาเขต ขอนแก่น ที่กรุณาเสียสละเวลาในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลสำหรับงานวิจัย รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงเพิ่มเติมเพื่อให้มีความ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น ทั้ง 156 แห่ง ที่กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการทำวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ นางสาวพรรษา โอเจริญ ผู้อำนวยการกอง ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกองบริหารข้อมูลตลาดแรงงาน กรมการจัดหางาน ที่มีโอกาสให้ผู้วิจัยได้เรียนรู้ จัดทำ และนำเสนอผลงานวิจัย ที่เป็นประโยชน์ต่อกรมการจัดหางานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หากเกิดข้อผิดพลาดประการใดจากผลงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยยินดีรับคำแนะนำและแก้ไข ปรับปรุง พร้อมทั้งขอกราบขอภัยไว้ ณ โอกาสนี้

ศูนย์ข่าวสารตลาดแรงงานจังหวัดขอนแก่น

สิงหาคม 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตของการวิจัย	2
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์	5
สถานประกอบการ	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	33
ประชากร	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	33
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	34
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	35
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	37
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	37
การวิเคราะห์ข้อมูล	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	38
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	46
สรุปผลการวิจัย	46
อภิปรายผลการศึกษาวิจัย	48
ข้อเสนอแนะ	51

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	57
ภาคผนวก ข รายชื่อสถานประกอบการ จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558	61

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	38
ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการ ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป จำแนกเป็นรายข้อ	39
ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการ ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ด้านทักษะทางวิชาชีพ จำแนกเป็นรายข้อ	40
ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการ ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายข้อ	41
ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการ ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกเป็นรายข้อ	42
ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการ ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ในภาพรวมและรายด้าน	43
ตารางที่ 4.7 แสดงผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการ ของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ	44

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมยานยนต์ถือเป็นหนึ่งในอุตสาหกรรมที่พัฒนาอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นอุตสาหกรรมสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบัน ด้วยสัดส่วนการส่งออกที่สูงกว่าร้อยละ 50 ของปริมาณการผลิตรถยนต์รวมทุกประเภท ทำให้มูลค่าการส่งออกของอุตสาหกรรมยานยนต์โดยรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 8 แสนล้านบาทต่อปี และมูลค่าเพิ่มการผลิตของอุตสาหกรรมยานยนต์ คิดเป็นร้อยละ 9 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในภาคการผลิตของประเทศ (Gross Domestic Product Originating from manufacturing) รวมทั้งยังสร้างอุตสาหกรรมต่อเนื่องมาอีกหลายประเภท และด้วยอัตราการใช้ชิ้นส่วนในประเทศในอัตราที่สูงและหลากหลาย โดยรถปิกอัพเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 80 รถยนต์นั่งเฉลี่ยร้อยละ 45 และรถจักรยานยนต์ร้อยละ 90 จึงช่วยสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคอุตสาหกรรมการผลิตชิ้นส่วน และอะไหล่ในประเทศ รวมทั้งอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ก่อให้เกิดการจ้างงานกว่า 500,000 คน อาทิเช่น อุตสาหกรรมต้นน้ำ อุตสาหกรรมบริการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเงิน การประกันภัย และการบริการหลังการขาย (สุदारตน์ พงษ์พิทักษ์, 2559, น. 26) การขยายตัวของอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ผ่านมาสร้างอุตสาหกรรมต่อเนื่องอีกหลายประเภท โดยเฉพาะการเกิดขึ้นของอุตสาหกรรมบริการหลังการขาย หลังจากที่มีการจำหน่ายรถยนต์ให้แก่ผู้บริโภคไปแล้ว การบริการเป็นส่วนต่อเนื่องของอุตสาหกรรมในสายงานที่ต่อเนื่องจากบริษัทแม่ ในการให้บริการหลังการขาย บุคลากรส่วนนี้ทำงานด้านสนับสนุน เน้นช่างเทคนิคในบทบาทผู้ให้บริการ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2548 อ้างถึงใน ไพฑูรย์ แสงศิริรัตน, 2549) ซึ่งจากรายงานสถิติการขนส่ง ประจำปี 2558 ของกรมการขนส่งทางบก พบว่า จำนวนรถจดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์และตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบก สะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 มีจำนวนรถยนต์ที่จดทะเบียนทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 36,731,023 คัน ซึ่งรถยนต์เหล่านี้เมื่อระยะเวลาการใช้งานผ่านไปย่อมเสื่อมสภาพ จึงเกิดธุรกิจการให้บริการซ่อมบำรุงรถยนต์ขึ้นเป็นห่วงโซ่ของอุตสาหกรรมยานยนต์ ไม่ว่าจะเป็นศูนย์บริการจำหน่ายรถยนต์ที่มีการให้บริการซ่อมบำรุงด้วย และอยู่ซ่อมรถยนต์โดยเฉพาะ เพื่อรองรับความต้องการผู้ใช้รถยนต์

สำหรับจังหวัดขอนแก่น ซึ่งเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีการใช้รถยนต์เป็นจำนวนมากตามการขยายตัวของเศรษฐกิจ โดยสามารถดูได้จากข้อมูลสถิติจำนวนรถจำแนกตามการถือครองกรรมสิทธิ์ มีการจดทะเบียนรถทุกประเภท จำนวน 771,947 คัน (สำนักงานขนส่งจังหวัดขอนแก่น, 2558) และมีการประกอบธุรกิจประเภทให้บริการหลังการขายแก่ผู้ใช้รถยนต์ ซึ่งจากรายงานรายชื่อสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคมปี 2558 พบว่า มีสถานประกอบการที่เป็นประเภทผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอยู่ซ่อมรถยนต์ จำนวน 252 แห่ง สำหรับในส่วนอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีจำนวน 159 แห่ง ประกอบด้วย ผู้ประกอบการขนาดเล็ก 135 แห่ง ขนาดกลาง 15 แห่ง ขนาดใหญ่ 5 แห่ง และขนาดใหญ่มาก 4 แห่ง ซึ่งสถานประกอบการแต่ละแห่งย่อมมีความต้องการแรงงานด้านช่างยนต์ที่มีความรู้ ความสามารถ เข้าทำงานจนเกิดผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาเทคโนโลยีของอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว แรงงานที่มีประสิทธิภาพจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จ เพราะฉะนั้นสิ่งที่ควรพิจารณาเป็นสิ่งแรกก็คือ จะต้องผลิตแรงงานช่างเทคนิคให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการให้มากที่สุด นั่นคือ จะต้องเป็นแรงงานที่มีความรู้และทักษะในวิชาชีพ มีบุคลิกภาพและคุณลักษณะส่วนตัวที่ดี และยังคงเป็นผู้ที่มีคุณธรรมและจริยธรรมประจำตัวด้วย จึงจะเป็นผู้ประสบความสำเร็จในการทำงาน (วัชรชัย สอนกิจมัน, 2547) จากรายงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (อ้างถึงใน วัชรชัย สอนกิจมัน, 2547) กล่าวว่า การวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมด้านกำลังคนของภาคธุรกิจถือเป็นกระบวนการขั้นตอนแรกในการดำเนินงานเป็นการสนองความต้องการด้านบุคลากรให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรธุรกิจ ขั้นตอนนี้จึงมีความสำคัญทำให้ได้คนที่มีประสิทธิภาพ สาเหตุหนึ่งที่ทำให้สถานประกอบการธุรกิจประสบความล้มเหลว คือ การได้บุคลากรที่ไม่เหมาะสมเข้าทำงาน ดังนั้น การพิจารณาบุคคลเข้าทำงานจะต้องทราบความต้องการด้านคุณสมบัติและความสามารถในการปฏิบัติงาน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สถานประกอบการต้องการมีหลายด้าน และแต่ละสถานประกอบการมีความต้องการแตกต่างกันไป แล้วแต่องค์ประกอบของสถานประกอบการ เช่น ประเภทของการประกอบธุรกิจ หรือขนาดของสถานประกอบการที่ต่างกัน ส่งผลให้ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในแต่ละด้านแตกต่างกันไป ดังนั้น ศูนย์ข่าวสารตลาดแรงงานจังหวัดขอนแก่น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปวางแผนการผลิตและพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน

3. ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตด้านต่างๆ ออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

3.1 ด้านพื้นที่

พื้นที่ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ปี 2559

3.2 ด้านประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการกับกลุ่มประชากรทั้งหมด คือ ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558 ประกอบด้วย ผู้ประกอบการขนาดเล็ก 135 แห่ง ขนาดกลาง 15 แห่ง ขนาดใหญ่ 5 แห่ง และขนาดใหญ่มาก 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 159 แห่ง

3.3 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ ขนาดของสถานประกอบการ จำแนกออกเป็น 4 ขนาด ตามเกณฑ์ของสำนักงานประกันสังคม ได้แก่

- 1) ขนาดเล็ก
- 2) ขนาดกลาง
- 3) ขนาดใหญ่
- 4) ขนาดใหญ่มาก

ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

4.1 สถานประกอบการ หมายถึง ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น แบ่งเป็น 4 ขนาด ตามเกณฑ์ของสำนักงานประกันสังคม

4.1.1 สถานประกอบการขนาดเล็ก หมายถึง สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1-10 คน

4.1.2 สถานประกอบการขนาดกลาง หมายถึง สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 11-50 คน

4.1.3 สถานประกอบการขนาดใหญ่ หมายถึง สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 51-200 คน

4.1.4 สถานประกอบการขนาดใหญ่มาก หมายถึง สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 201 คนขึ้นไป

4.2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ หมายถึง พฤติกรรมลักษณะท่าที อุปนิสัย คุณสมบัติ ความสามารถ ความรู้ ทักษะ และเจตคติ ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ที่แบ่งเป็น 4 ด้าน

4.2.1 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป หมายถึง ความรู้ทั่วไป ความรู้ความสามารถด้านวิชาการเฉพาะสาขาในวิชาชีพที่เรียนมา สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ในความรับผิดชอบได้ ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

4.2.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ที่แสดงถึงความคล่องแคล่ว ความชำนาญในการปฏิบัติงาน การใช้เครื่องมือเครื่องจักรได้ถูกต้อง สามารถเข้าใจรายละเอียดของงานได้อย่างรวดเร็ว และปฏิบัติงานให้สำเร็จโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า

4.2.3 ด้านบุคลิกภาพ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมเฉพาะตัวของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ที่แสดงออกในลักษณะอุปนิสัยโดยรวมของบุคคลแต่ละด้าน ทางด้านความสามารถ ความสนใจ และการปรับตัวที่มีต่อสภาพแวดล้อม

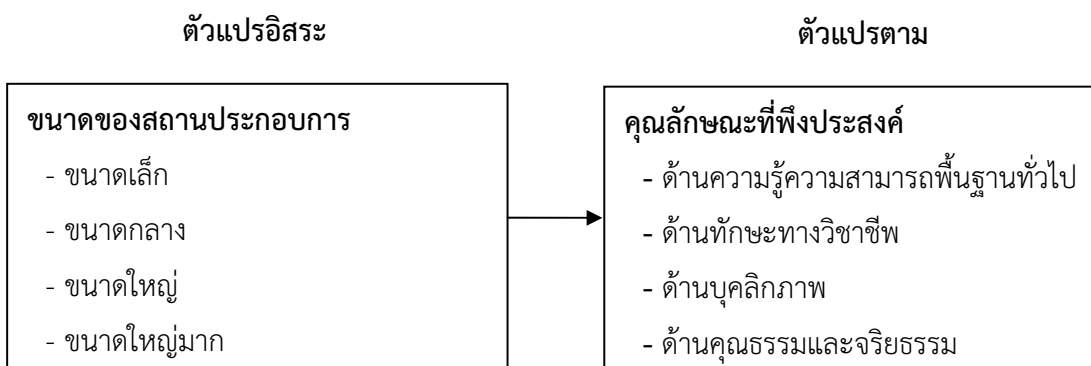
4.2.4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมอันดีงามที่ผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ประพฤติทั้งกาย วาจา และจิตใจ อันส่งผลต่อการรักษาและส่งเสริมชื่อเสียงของสถานประกอบการ เช่น ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ความมีน้ำใจ การรักษา กฎระเบียบวินัย เป็นต้น

4.3 ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ หมายถึง เจ้าของกิจการที่จำหน่ายรถยนต์และให้บริการซ่อมแซม บำรุงรักษาสภาพรถยนต์ให้ยังคงอยู่ในสภาพที่ดี สามารถใช้งานได้ ตามปกติ โดยมีที่ตั้งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ที่เหมาะสม เพื่อที่ผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้นำข้อมูลไปใช้ต่อไป
2. ได้ทราบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีขนาดของสถานประกอบการต่างกัน

6. กรอบแนวความคิดในการวิจัย



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์
 - 1.1 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และแนวทางการปฏิบัติ
 - 1.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556
 - 1.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557
 - 1.4 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร
 - 1.5 แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ
 - 1.6 แนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม
2. สถานประกอบการ
 - 2.1 ความหมายของสถานประกอบการ
 - 2.2 ขนาดของสถานประกอบการ
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์

1.1 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และแนวทางปฏิบัติ

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะเป็นหน่วยงานกำกับและส่งเสริมการดำเนินการของสถาบันอุดมศึกษาได้ดำเนินการโครงการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd) เพื่อเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายที่ปรากฏในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติในส่วนของมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิแต่ละคุณวุฒิ และสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งสถาบันอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศเข้าใจตรงกันและเชื่อมั่นถึงผลการเรียนรู้ที่บัณฑิตได้รับการพัฒนาว่ามีมาตรฐานที่สามารถเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Educations : TQF : HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ การแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต่อต้องใช้ การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้ง

ระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้

1.1.1 การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเอง จากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนด ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมี อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1) **ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral)** หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตนและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตาม ศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2) **ด้านความรู้ (Knowledge)** หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการ ต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

3) **ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills)** หมายถึง ความสามารถในการ วิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility)** หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การ แสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ด้วยตนเอง

5) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ (Numerical Analysis, Communication and Information Technology Skills)** หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และ สถิติ ความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านนี้ บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

มาตรฐานผลการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจาก การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษา จากการเรียนรู้และการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้งในและนอกหลักสูตร และแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจและ ความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านี้ได้อย่างเป็นที่น่าเชื่อถือเมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรแล้ว

มาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น เป็นมาตรฐานผลการ เรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในทุกระดับคุณวุฒิ โดยในแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อ ระดับคุณวุฒิสูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่งจะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคน แม้ว่าบางสาขา/สาขาวิชา นักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์ นักบัญชี และนักกฎหมาย เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านเหล่านี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่นๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1.2 มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของแต่ละระดับคุณวุฒิ

1.1.2.1 มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในระดับแรกเข้า

(สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิมีแนวคิดพื้นฐานว่านักเรียนที่เข้าเรียนในระดับอุดมศึกษาจะต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าที่มีพื้นฐานความรู้และทักษะเพียงพอที่จะเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ พื้นฐานในที่นี้รวมถึงความรู้ความสามารถในสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม ตามที่ได้กำหนดไว้ในมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความสามารถในการคิดอย่างสร้างสรรค์ และประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะทางปัญญาเหล่านั้นเข้ากับสาขา/สาขาวิชาที่จะเรียนในสถานการณ์ใหม่ๆ ซึ่งนักเรียนบางคนอาจมีพื้นฐานความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับสาขาวิชาที่เข้าเรียนไม่เพียงพอ ต้องเสริมความรู้พื้นฐานให้มั่นใจว่านักเรียนมีทักษะที่จำเป็นทางภาษา ทักษะทางการเรียน และพื้นฐานทางวิชาการเพียงพอที่จะศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาได้สำเร็จ ผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ควรจะต้องมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความเข้าใจและซาบซึ้งในค่านิยมของไทย และระบบคุณธรรม จริยธรรม สามารถปฏิบัติตนได้อย่างกลมกลืนกับความเชื่อและค่านิยมส่วนตัวด้วยความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน และสังคมไทย มีความสามารถในการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาซึ่งเป็นความขัดแย้งทางค่านิยม สามารถสรุปผลการโต้แย้งและยอมรับผิดชอบต่อการตัดสินใจที่ตกลงไป

2) ด้านความรู้ มีความเข้าใจอย่างครอบคลุมถึงความรู้ และทักษะที่สำคัญในกลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่ม ได้แก่ ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กลุ่มพัฒนาบุคลิกภาพ (สุขศึกษาและพลานามัย) ศิลปะดนตรี การงานอาชีพและเทคโนโลยี ภาษาต่างประเทศ มีการเพิ่มเติมองค์ความรู้ในกลุ่มสาระ/สาขาวิชาที่เลือกเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับอาชีวศึกษาหรือในระดับอุดมศึกษา

3) ด้านทักษะทางปัญญา มีความเข้าใจในแนวคิด หลักการและทฤษฎีที่สำคัญในวิชาที่ศึกษา มีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งในการวิเคราะห์ข้อโต้แย้งและปัญหาใหม่ๆ ในวิชาต่างๆ ที่เรียนและในชีวิตประจำวัน ตระหนักในประเด็นปัญหาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ และการมีปฏิสัมพันธ์กับประเทศอื่นๆ สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้จากการศึกษาเล่าเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาเหล่านั้น

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความรับผิดชอบในการเรียนและความประพฤติของตนเอง สามารถที่จะริเริ่มและพัฒนาการเรียนรู้อาชีพและการพัฒนาลักษณะอื่นๆ ของตนเองได้โดยมีการแนะนำบ้างเล็กน้อย สามารถที่จะไว้วางใจให้ทำงานได้อย่างอิสระและทำงานที่มอบหมายให้แล้วเสร็จ โดยอาศัยการแนะนำปรึกษาแต่เพียงเล็กน้อย สามารถทำงานกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อจุดมุ่งหมายร่วมกัน

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ตลอดจนใช้ทักษะทางคณิตศาสตร์ขั้นพื้นฐานในการแก้ปัญหาในการศึกษาในการทำงาน และในสภาพแวดล้อมของสังคม สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพในการพูดและเขียน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

1.1.2.2 ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี) อย่างน้อยต้องเป็นดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อภาระหน้าที่ของตนเองหรือของกลุ่ม ตระหนักและประพฤติปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยขอคำปรึกษาเมื่อจำเป็น สามารถระบุและประเมินผลกระทบจากการกระทำของคนที่ติดต่อผู้อื่นในสถานการณ์ที่อาจนำไปสู่ข้อขัดแย้งทางค่านิยมหรือความสำคัญก่อนหลังก็สามารถอธิบายลักษณะของความขัดแย้งนั้นได้อย่างชัดเจน และสามารถตัดสินใจเลือกสิ่งที่เหมาะสมที่สุด

2) ด้านความรู้ มีความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับขอบข่าย และลักษณะของสาขาวิชาที่เรียน และรู้ลึกในความรู้บางส่วนในสาขา รวมถึงทฤษฎี แนวคิด และหลักการที่สำคัญ มีความเข้าใจในปัญหาและงานวิจัยใหม่ๆ สำหรับหลักสูตรที่มีการเตรียมนักศึกษาเพื่อประกอบอาชีพหรือผู้ช่วยนักวิชาชีพ นักศึกษาจะต้องมีความรู้เกี่ยวกับพัฒนาการใหม่ๆ ในการปฏิบัติทางวิชาชีพ ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดทางเทคนิคและข้อบังคับที่เกี่ยวกับสาขาวิชาชีพ

3) ด้านทักษะทางปัญญา สามารถวิเคราะห์และแปลความหมายข้อมูลทางเทคนิคและข้อมูลการวิจัย และใช้ในการปฏิบัติโดยอาศัยคำแนะนำเพียงเล็กน้อย สามารถใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการทำงานในการวิเคราะห์ปัญหา ประเมินทางเลือก และเสนอแนะวิธีในการแก้ไขรวมถึงสามารถอธิบายผลกระทบของการตัดสินใจ

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** สามารถคิดและแสดงออกได้อย่างเสรี มีปฏิสัมพันธ์อย่างสร้างสรรค์ในกลุ่มงานที่มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน มีภาวะผู้นำในกลุ่มขนาดเล็ก และความรับผิดชอบในภาวะที่ได้รับมอบหมาย สามารถค้นหาข้อบกพร่องในความรู้และทักษะของตนเอง มีการวางแผนและดำเนินการเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

5) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** สามารถใช้เทคนิคทางสถิติและเทคนิคคณิตศาสตร์พื้นฐานในการศึกษาค้นคว้า และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการวิเคราะห์ปัญหา ค้นคว้าหาข้อมูล และการจัดทำกรนำเสนออย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในการพูด การเขียน การอภิปราย เพื่อนำเสนอ ผลการวิเคราะห์และสรุปผลอย่างกระชับในรูปแบบที่ถูกต้อง

1.1.2.3 ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 2 ปริญญาตรี อย่างน้อยต้องเป็นดังนี้

1) **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และวิชาชีพโดยใช้ดุลยพินิจทางค่านิยม ความรู้สึกของผู้อื่น ค่านิยมพื้นฐาน และจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรมและจริยธรรม อาทิ มีวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ เป็นแบบอย่างที่ดี เข้าใจผู้อื่น และเข้าใจโลก เป็นต้น

2) **ด้านความรู้** มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาอย่างกว้างขวางและเป็นระบบ ตระหนัก รู้หลักการและทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้อง สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ มีความเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าของความรู้เฉพาะด้านในสาขาวิชา และตระหนักถึงงานวิจัยในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาและการต่อยอดองค์ความรู้ ส่วนหลักสูตรวิชาชีพที่เน้นการปฏิบัติ จะต้องตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎระเบียบ ข้อบังคับ ที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์

3) **ด้านทักษะทางปัญญา** สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจและสามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย และใช้ข้อมูลที่ได้ในการแก้ไขปัญหาและงานอื่นๆด้วยตนเอง สามารถศึกษาปัญหาที่ค่อนข้างซับซ้อนและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขได้อย่างสร้างสรรค์โดยคำนึงถึงความรู้ทางภาคทฤษฎี ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ และผลกระทบจากการตัดสินใจ สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจอันถ่องแท้ในเนื้อหาสาระทางวิชาการ และวิชาชีพ สำหรับหลักสูตรวิชาชีพ นักศึกษาสามารถใช้วิธีการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** มีส่วนช่วยและเอื้อต่อการแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นผู้นำหรือสมาชิกของกลุ่ม สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสถานการณ์ที่ไม่ชัดเจนและต้องใช้นวัตกรรมใหม่ๆ ในการแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์ได้อย่างเหมาะสมบนพื้นฐานของตนเองและของกลุ่ม รับผิดชอบในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาตนเองและอาชีพ

5) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา สามารถเลือกและประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมในการศึกษาค้นคว้าและ

เสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล แปลความหมาย และนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งการพูด การเขียน สามารถเลือกใช้รูปแบบของการนำเสนอที่เหมาะสมสำหรับกลุ่มบุคคลที่แตกต่าง กันได้

1.1.2.4 ระดับที่ 4 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต อย่างน้อย ต้องเป็นดังนี้

1) **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรม และทางวิชาชีพโดยการใช้การวินิจฉัยทางค่านิยม ทางศีลธรรม ทางความรู้สึกของผู้อื่น ทาง ค่านิยมพื้นฐานและทางจรรยาบรรณวิชาชีพ แสดงออกซึ่งพฤติกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ระดับสูงในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยมและความสำคัญก่อนหลัง แสดงออกซึ่ง ความซื่อสัตย์สุจริตอย่างสม่ำเสมอโดยคำนึงถึงความเหมาะสมระหว่างเป้าหมายและจุดประสงค์ ส่วนตัวและส่วนรวม เป็นแบบอย่างและเป็นผู้นำในการทำงานทั้งในระดับครอบครัวและชุมชน

2) **ด้านความรู้** มีความรู้ระดับสูงทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติใน วิชาการหรือวิชาชีพ ตลอดจนมีความรู้ในสาขาอื่นที่เกี่ยวข้องหรือสัมพันธ์กัน มีความรู้เกี่ยวกับงานวิจัย และนวัตกรรมใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานวิชาชีพ ตลอดจนผลกระทบของความก้าวหน้าต่อทฤษฎีและ การปฏิบัติที่ได้รับการยอมรับ

3) **ด้านทักษะทางปัญญา** สามารถใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎี และ ประสบการณ์ทางภาคปฏิบัติ เพื่อศึกษาประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อน สามารถระบุแหล่งข้อมูลหรือ เทคนิคการวิเคราะห์เพิ่มเติมตามที่ต้องการและคำนึงถึงสถานการณ์ที่แตกต่างกันในการวิเคราะห์ ประเด็น สรุปผลและการจัดทำข้อเสนอในการแก้ไขปัญหาหรือกลยุทธ์ในการปฏิบัติ

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** สามารถทำงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยตนเองและเป็นกลุ่มในสถานการณ์ที่หลากหลายรวมทั้ง สถานการณ์ใหม่หรือที่ต้องการไหวพริบและความฉับไวอย่างสูง แสดงความรับผิดชอบอย่างสูงใน หน้าที่การงานหรือสถานการณ์อื่นๆทางวิชาชีพ มีความรับผิดชอบในการพัฒนาทักษะใหม่ๆ และ ความรู้ที่ต้องการ ทั้งหน้าที่การงานในปัจจุบันและการพัฒนาในอนาคต

5) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ** สามารถประยุกต์ใช้เทคนิคการวิเคราะห์ที่หลากหลายอย่างชาญฉลาดใน การศึกษาค้นคว้าและเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหา สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพในการพูด การเขียน รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ มีการประเมินความสำเร็จของการ สื่อสารต่อกลุ่มบุคคลต่างๆ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

1.1.2.5 ระดับที่ 5 ปริญญาโท

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 4 ปริญญาโท อย่างน้อยต้องเป็นดังนี้

1) **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนเชิงวิชาการหรือวิชาชีพ โดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่น และเมื่อไม่มีข้อมูลทาง จรรยาบรรณวิชาชีพหรือระเบียบข้อบังคับเพียงพอที่จะจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น ก็สามารถวินิจฉัย

อย่างผู้รู้ด้วยความยุติธรรมและชัดเจนมีหลักฐาน และตอบสนองปัญหาเหล่านั้นตามหลักการ เหตุผล และค่านิยมอันดีงาม ให้ข้อสรุปของปัญหาด้วยความไวต่อความรู้สึกของผู้ที่ได้รับผลกระทบ ริเริ่มในการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่เพื่อการทบทวนและแก้ไข สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้การวินิจฉัยทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในการจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ในสภาพแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวาง

2) ด้านความรู้ มีความรู้และความเข้าใจอย่างถ่องแท้ ในเนื้อหาสาระหลักของสาขาวิชา ตลอดจนหลักการและทฤษฎีที่สำคัญและนำมาประยุกต์ในการศึกษาค้นคว้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพ มีความเข้าใจทฤษฎี การวิจัยและการปฏิบัติทางวิชาชีพนั้นอย่างลึกซึ้งในวิชาหรือกลุ่มวิชาเฉพาะในระดับแนวหน้า มีความเข้าใจวิธีการพัฒนาความรู้ใหม่ๆ และการประยุกต์ ตลอดจนถึงผลกระทบของงานวิจัยในปัจจุบันที่มีต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชาและต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ ตระหนักในระเบียบข้อบังคับที่ใช้อยู่ในสภาพแวดล้อมของระดับชาติและนานาชาติที่อาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาชีพ รวมทั้งเหตุผลและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

3) ด้านทักษะทางปัญญา ใช้ความรู้ทางภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในการจัดการบริบทใหม่ที่ไม่คาดคิดทางวิชาการและวิชาชีพ และพัฒนาแนวคิดริเริ่มและสร้างสรรค์เพื่อตอบสนองประเด็นหรือปัญหา สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจในสถานการณ์ที่มีข้อมูลไม่เพียงพอ สามารถสังเคราะห์และใช้ผลงานวิจัย สิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการ หรือรายงานทางวิชาชีพ และพัฒนาความคิดใหม่ๆ โดยบูรณาการให้เข้ากับองค์ความรู้เดิมหรือเสนอเป็นความรู้ใหม่ที่ท้าทายสามารถใช้เทคนิคทั่วไปหรือเฉพาะทางในการวิเคราะห์ประเด็นหรือปัญหาที่ซับซ้อนได้อย่างสร้างสรรค์ รวมถึงพัฒนาข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ สามารถวางแผนและดำเนินการโครงการสำคัญหรือโครงการวิจัยค้นคว้าทางวิชาการได้ด้วยตนเอง โดยการใช้ความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติตลอดถึงการใช้เทคนิคการวิจัย และให้ข้อสรุปที่สมบูรณ์ซึ่งขยายองค์ความรู้หรือแนวทางการปฏิบัติในวิชาชีพที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีนัยสำคัญ

4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ สามารถแก้ไขปัญหามีความซับซ้อน หรือความยุ่งยากระดับสูงทางวิชาชีพได้ด้วยตนเอง สามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเองและสามารถประเมินตนเองได้ รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระดับสูงได้ มีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของตนเองและร่วมมือกับผู้อื่นอย่างเต็มที่ในการจัดการข้อโต้แย้งและปัญหาต่างๆ แสดงออกทักษะการเป็นผู้นำได้อย่างเหมาะสมตามโอกาสและสถานการณ์เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่ม

5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ

1.1.2.6 ระดับที่ 6 ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒิระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรชั้นสูง อย่างน้อยต้องเป็นดังนี้

1) **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** สามารถจัดการปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนในเชิงวิชาการและวิชาชีพได้ ในกรณีที่ปัญหาใดมีกฎ ระเบียบ หรือข้อมูลทางจรรยาบรรณในการปฏิบัติไม่เพียงพอก็สามารถวินิจฉัยได้อย่างเที่ยงตรงและยุติธรรมบนพื้นฐานของค่านิยมและหลักการที่ดี แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปโดยคำนึงถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้น ริเริ่มการยกปัญหาทางจรรยาบรรณที่มีอยู่เพื่อการทบทวนและปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมผู้อื่นอย่างจริงจังในการใช้วิจรรย์ญาณที่ประกอบด้วยคุณธรรม จริยธรรมเพื่อแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น แสดงภาวะผู้นำในการส่งเสริมความมีคุณธรรม จริยธรรม ทั้งในที่ทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

2) **ด้านความรู้** มีความรู้อย่างลึกซึ้งและทันสมัยเกี่ยวกับการพัฒนาทั้งในระดับชาติและนานาชาติในสาขาวิชาเฉพาะของตนเองและสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้องที่มีผลกระทบต่อสาขาวิชา ตระหนักถึงการดำเนินการวิจัยในปัจจุบันและทฤษฎีที่จะเกิดขึ้น และสามารถขยายขอบเขตของแนวคิดซึ่งจะมีผลต่อความเชื่อมั่นในการตัดสินใจอย่างมีอาชีพ มีความรู้และความเข้าใจในกฎระเบียบและจรรยาบรรณทางวิชาชีพอย่างลึกซึ้งในสาขาวิชา

3) **ด้านทักษะทางปัญญา** สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ใหม่ๆ ที่ซับซ้อน และใช้ความรู้ทางการวิจัยและการปฏิบัติล่าสุดในการพัฒนาและใช้วิธีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมที่สุดในแต่ละกรณี สามารถริเริ่มและวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อนอย่างเข้มข้นโดยรวบรวมและประเมินคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญจากแหล่งต่างๆ ตามความเหมาะสม สามารถติดตามผลที่เกิดขึ้นพร้อมทั้งแปลความหมาย และแปลงผลที่เกิดขึ้นให้เป็นความรู้ทั่วไปที่จะช่วยพัฒนาการปฏิบัติงานในวิชาชีพ ใช้ทักษะทางปัญญาอย่างสม่ำเสมอเมื่อต้องปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาชีพ

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเป็นอิสระ และสามารถริเริ่มกิจกรรมทางวิชาชีพในสาขาวิชาของตน รับผิดชอบกิจกรรมของตนเองได้อย่างเต็มที่ มีการประเมินผลและปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการประเมินวัตถุประสงค์ในการทำงานและวางแผนสำหรับการปรับปรุง ปฏิบัติต่อผู้อื่นและผู้ร่วมงานในการสนับสนุนการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกความเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน

5) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าปัญหา สรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาในด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ

1.1.2.7 ระดับที่ 7 ปริญาเอก

มาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้านของคุณวุฒาระดับที่ 6 ปริญาเอก อย่างน้อยต้องเป็น ดังนี้

1) **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** สามารถจัดการเกี่ยวกับปัญหาทางคุณธรรม จริยธรรมที่ซับซ้อนในบริบททางวิชาการหรือวิชาชีพ ในกรณีที่ไม่มีการบรรยายบรรณวิชาชีพหรือไม่มีระเบียบข้อบังคับเพียงพอที่จะจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นได้ ก็สามารถใช้ดุลยพินิจอย่างผู้รู้ ด้วยความยุติธรรม ด้วยหลักฐาน ด้วยหลักการที่มีเหตุผลและค่านิยมอันดีงาม แสดงออกหรือสื่อสารข้อสรุปของปัญหาโดยคำนึงถึงความรู้สึกของผู้อื่นที่จะได้รับผลกระทบ ริเริ่มชี้ให้เห็นข้อบกพร่องของจรรยาบรรณที่ใช้อยู่ในปัจจุบันเพื่อทบทวนและแก้ไข สนับสนุนอย่างจริงจังให้ผู้อื่นใช้ดุลยพินิจทางด้านคุณธรรม จริยธรรมในการจัดการกับความขัดแย้งและปัญหาที่มีผลกระทบต่อตนเองและผู้อื่น แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรม จริยธรรมในที่ทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น

2) **ด้านความรู้** สามารถพัฒนานวัตกรรมหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่ มีความเข้าใจอย่างถ่องแท้และลึกซึ้งในองค์ความรู้ที่เป็นแก่นในสาขาวิชาหรือวิชาชีพ รวมทั้งข้อมูลเฉพาะทางทฤษฎี หลักการและแนวคิดที่เป็นรากฐาน มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันในสาขาวิชา รวมถึงประเด็นปัญหาสำคัญที่จะเกิดขึ้น รู้เทคนิคการวิจัยและพัฒนาข้อสรุปซึ่งเป็นที่ยอมรับในสาขาวิชาได้อย่างชาญฉลาด สำหรับหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ จะต้องมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและกว้างขวางเกี่ยวกับแนวปฏิบัติที่เปลี่ยนแปลงในวิชาชีพ ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ การพัฒนาสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีผลกระทบต่อสาขาวิชาที่ศึกษาค้นคว้า

3) **ด้านทักษะทางปัญญา** สามารถใช้ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและเทคนิคการแสวงหาความรู้ในการวิเคราะห์ประเด็นและปัญหาสำคัญได้อย่างสร้างสรรค์ และพัฒนาแนวทางการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีการใหม่ๆ สามารถสังเคราะห์ผลงานการวิจัยและทฤษฎีเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจใหม่ที่สร้างสรรค์ โดยบูรณาการแนวคิดต่างๆ ทั้งจากภายนอกสาขาวิชาที่ศึกษาในชั้นสูงสามารถออกแบบและดำเนินการโครงการวิจัยที่สำคัญในเรื่องที่ซับซ้อนที่เกี่ยวกับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ หรือปรับปรุงแนวปฏิบัติในวิชาชีพอย่างมีนัยสำคัญ

4) **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** มีความสามารถในการแสดงความคิดเห็นทางวิชาการและวิชาชีพ สามารถวางแผนวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อนสูงมากด้วยตนเอง รวมทั้งวางแผนในการปรับปรุงตนเองและองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างปฏิสัมพันธ์ในกิจกรรมกลุ่มอย่างสร้างสรรค์ และแสดงออกถึงความโดดเด่นในการเป็นผู้นำในทางวิชาการหรือวิชาชีพ และสังคมที่ซับซ้อน

5) **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** สามารถคัดกรองข้อมูลทางคณิตศาสตร์และสถิติเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าในประเด็นปัญหาที่สำคัญและซับซ้อน สรุปปัญหาและเสนอแนะแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ โดยเจาะลึกในสาขาวิชาเฉพาะ สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับกลุ่มบุคคลต่างๆ ทั้งในวงการวิชาการและวิชาชีพ รวมถึงชุมชนทั่วไป โดยการนำเสนอรายงานทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการผ่านสื่อสิ่งตีพิมพ์ทางวิชาการและวิชาชีพ รวมทั้งวิทยานิพนธ์หรือโครงการค้นคว้าที่สำคัญ

1.1.3 คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของแต่ละระดับอุดมศึกษา

1.1.3.1 ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

1) ด้านความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับที่ 1 อนุปริญญา (3 ปี)

(1) ความรู้เกี่ยวกับข้อเท็จจริง หลักการและทฤษฎีที่สำคัญในสาขา/สาขาวิชาที่เรียนรวมถึงระเบียบและวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ

(2) ความสามารถในการประยุกต์แนวคิด ทฤษฎี และกระบวนการสืบค้น เพื่อใช้ในการแก้ไขข้อขัดแย้งและปัญหาที่เกี่ยวข้องกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียนและ/หรือการทำงาน ตลอดจนการพัฒนาแนวทางที่ดีในการแก้ปัญหาบนพื้นฐานแห่งการวิเคราะห์

(3) ความสามารถในการแปลความหมาย และประเมินผลข้อมูลทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ และนำเสนอข้อสรุปทั้งแบบปากเปล่าและการเขียน โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม

(4) ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบในสาขาวิชาที่เรียน

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ระดับอนุปริญญา (3 ปี)

(1) คิดและแสดงออกอย่างอิสระ รวมทั้งสามารถมีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับกลุ่มหรือทีมงานอย่างสร้างสรรค์ให้บรรลุวัตถุประสงค์

(2) ยอมรับข้อจำกัดในความรู้ที่ตนมีและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการนำความรู้ที่มีจำกัดมาใช้ในการวิเคราะห์และตีความ พร้อมทั้งจะแสวงหาความรู้/คำแนะนำจากแหล่งต่างๆ เพิ่มเติมเมื่อจำเป็น

(3) มีความคิดริเริ่มในการวางแผน เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะของตน

(4) สามารถแยกแยะผลการกระทำที่กระทบต่อผู้อื่น และใช้หลักการด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการประเมินการกระทำของตน พร้อมรับผิดชอบในการกระทำของตนเองหรือของกลุ่ม

1.1.3.2 ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

1) ความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับที่ 2 ปริญญาตรี

(1) ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดจนถึงความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง

(2) ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยคำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย

(3) ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารกลุ่มต่างๆ

(4) ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือ ความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้นๆ

(5) ในกรณีของหลักสูตรวิชาการที่ไม่มุ่งเน้นการปฏิบัติในวิชาชีพ สิ่งสำคัญคือ ความรู้ความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในผลงานวิจัยต่างๆ ในสาขา/สาขาวิชานั้นๆ ความสามารถในการแปลความหมาย การวิเคราะห์ และประเมินความสำคัญของการวิจัยในการขยายองค์ความรู้ในสาขา/สาขาวิชา

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ระดับปริญญาตรี

(1) มีความคิดริเริ่มในการแก้ไขปัญหา และข้อโต้แย้งในสถานการณ์ส่วนบุคคลและของกลุ่ม โดยการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการแสวงหาทางเลือกใหม่ที่เหมาะสมไปปฏิบัติได้

(2) สามารถประยุกต์ความเข้าใจอันถ่องแท้ในทฤษฎีและระเบียบวิธีการศึกษาค้นคว้าในสาขาวิชาของตนเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาและข้อโต้แย้งในสถานการณ์อื่นๆ

(3) สามารถพิจารณาแสวงหาและเสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพ โดยยอมรับข้อจำกัดของธรรมชาติของความรู้ในสาขาวิชาของตน

(4) มีส่วนร่วมในการติดตามพัฒนาการในศาสตร์ของตนให้ทันสมัย และเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจของตนอยู่เสมอ

(5) มีจริยธรรมและความรับผิดชอบสูงทั้งในบริบททางวิชาการในวิชาชีพและชุมชนอย่างสม่ำเสมอ

1.1.3.3. ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

1) ความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับที่ 3 ประกาศนียบัตรบัณฑิต

(1) ความรู้ระดับสูงในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และมีประสบการณ์ในสาขาวิชาทั้งด้านวิชาการหรือวิชาชีพเป็นอย่างมาก

(2) ความสามารถในการประยุกต์ทฤษฎีและการปฏิบัติได้อย่างสร้างสรรค์ในการวางแผนและการวิจัย ด้วยความรู้ความเข้าใจที่ลึกซึ้งทั้งจากภายในและภายนอกสาขาวิชา

(3) ความสามารถในการเลือกใช้เทคนิคต่างๆ ทางคณิตศาสตร์ และเทคนิคเชิงวิเคราะห์อื่นๆ ในการค้นคว้าและรายงานผลเกี่ยวกับประเด็นปัญหาต่างๆ ตลอดจนเสนอแนะความคิดริเริ่มใหม่ๆ ด้วยการเขียน และการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อสื่อสารกับผู้ฟังกลุ่มต่างๆ ได้แก่ กลุ่มวิชาการ กลุ่มวิชาชีพและชุมชน

(4) ความสามารถทางวิชาชีพในระดับสูงเพื่อรับภาระความรับผิดชอบในหน้าที่การงานและการประกอบวิชาชีพ

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต

(1) สามารถนำความรู้ในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ทั้งในและนอกสาขาวิชามาประยุกต์ใช้อย่างกว้างขวางในการแสดงความคิดเห็นประเด็นใหม่ๆ

(2) แสดงออกซึ่งภาวะผู้นำที่มีประสิทธิภาพในการริเริ่มดำเนินการเรื่องสำคัญ ในที่ทำงาน และชุมชน โดยคำนึงถึงผู้อื่นโดยสอดคล้องกับค่านิยมและหลักแห่งจริยธรรม

(3) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในทางบวกต่อผู้อื่น และมีภาวะผู้นำในการดำรงชีวิตในวงวิชาชีพและชุมชน

(4) มีส่วนร่วมและช่วยในการริเริ่มวางแผนให้ผู้อื่น เพื่อให้ผู้คนเหล่านั้น มีพัฒนาการที่ทันต่อความก้าวหน้าในสาขาวิชาชีพของตน

1.1.3.4. ระดับที่ 4 ปริญญาโท

1) ความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับที่ 4 ปริญญาโท

(1) ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในทฤษฎี ผลการวิจัยและพัฒนาการล่าสุดในระดับแนวหน้าทางวิชาการหรือการปฏิบัติในวิชาชีพ และสิ่งที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการเหล่านี้ ต่อองค์ความรู้ในสาขาวิชา

(2) ความรอบรู้และความสามารถในการใช้เทคนิคการวิจัย เพื่อศึกษาค้นคว้าในระดับสูงเพื่อใช้ในวิชาการหรือการปฏิบัติทางวิชาชีพ และจะใช้เทคนิคเหล่านี้ในการดำเนินการวิจัย

(3) ความสามารถในการสังเคราะห์ และประยุกต์ใช้ผลของการวิจัยและพัฒนาการใหม่ๆ ในการปฏิบัติทางวิชาชีพ ในการวิเคราะห์ พัฒนาและทดสอบสมมติฐานตลอดถึงการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ

(4) ความสามารถในการสื่อถึงผลการศึกษาค้นคว้าและการวิจัย โดยการเผยแพร่ในรูปแบบของสื่อต่างๆ ต่อกลุ่มนักวิชาการ นักวิชาชีพ และบุคคลอื่นๆ ในชุมชน

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ระดับปริญญาโท

(1) ศึกษาค้นคว้าปัญหาทางวิชาการหรือวิชาชีพที่ซับซ้อนอย่างสม่ำเสมอ สามารถแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์ด้วยดุลยพินิจที่เหมาะสม และใช้ทักษะเหล่านี้ได้ในสถานการณ์ที่จำเป็นได้แม้ไม่มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหานั้นๆ

(2) สามารถแสดงออกอย่างเป็นอิสระในการจัดการและแก้ไขปัญหา ทั้งที่คาดการณ์ได้และคาดการณ์ไม่ได้ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ และแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในกลุ่มได้อย่างเหมาะสม

(3) ติดตามและกระตือรือร้นในการสนับสนุนให้ผู้อื่นรู้จักประยุกต์ใช้ดุลยพินิจอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรมอันเหมาะสมในการดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาที่ยุ่ยากซับซ้อน และละเอียดอ่อน ซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยม

(4) มีความรับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง และมีภาวะผู้นำในการให้โอกาสและสนับสนุนผู้อื่นให้มีการพัฒนาทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

1.1.3.5. ระดับที่ 5 ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

1) ความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับที่ 5

ประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง

(1) การประยุกต์ใช้ความรู้ที่ทันสมัยและใช้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้จากผลงานวิจัยที่มีอยู่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสาขาวิชาเฉพาะของตนได้

(2) การประสานความร่วมมือกับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกสาขาวิชาเฉพาะของตนได้อย่างเหมาะสมในการจัดการกับประเด็นปัญหาต่างๆ ด้วยความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการให้คำแนะนำของตนเอง

(3) การมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่ในกิจกรรมของตนเองและกิจกรรมของกลุ่มที่จัดขึ้น เพื่อดำรงไว้และขยายองค์ความรู้ ประสบการณ์ในวิชาชีพของตนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น แสดงภาวะผู้นำและสนับสนุนการพัฒนาผู้ร่วมงานในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

(4) การติดตามและส่งเสริมผู้อื่นอย่างเข้มแข็งในการประยุกต์ใช้การวินิจฉัยด้วยคุณธรรม จริยธรรมเพื่อการจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อนและมีความละเอียดอ่อน ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทางค่านิยม

2) คุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ระดับประกาศนียบัตรบัณฑิต ชั้นสูง

(1) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ทันสมัยและใช้ความเข้าใจผลงานวิจัยที่มีอยู่อย่างถ่องแท้ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในสาขาวิชาเฉพาะของตนได้

(2) สามารถประสานความร่วมมือกับผู้อื่นทั้งภายในและภายนอกสาขาวิชาเฉพาะของตนได้อย่างเหมาะสมในการจัดการกับประเด็นปัญหาต่างๆ ด้วยความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการให้คำแนะนำของตนเอง

(3) มีกิจกรรมของตนเองและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของกลุ่มที่จัดขึ้นอย่างเต็มที่ เพื่อดำรงไว้และขยายองค์ความรู้ และประสบการณ์ในวิชาชีพของตนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น แสดงภาวะผู้นำและสนับสนุนการพัฒนาผู้ร่วมงานในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง

(4) ติดตามและส่งเสริมผู้อื่นอย่างจริงจังในการประยุกต์ใช้การวินิจฉัยอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อจัดการกับปัญหาที่ซับซ้อนและละเอียดอ่อนซึ่งอาจเกี่ยวกับความขัดแย้งทางค่านิยม

1.1.3.6 ระดับที่ 6 ปริญญาเอก

1) ความรู้ความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับที่ 6 ปริญญาเอก

(1) ความเข้าใจอันถ่องแท้ในองค์ความรู้ระดับสูงและการวิจัยในสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ

(2) ความคุ้นเคยกับประเด็นปัญหาที่กำลังเกิดขึ้นในระดับแนวหน้าของสาขาวิชาการหรือวิชาชีพ รวมทั้งความท้าทายของประเด็นปัญหาเหล่านั้นต่อการปฏิบัติหน้าที่ในปัจจุบัน และต่อข้อสรุปที่เป็นที่ยอมรับกันอยู่แล้ว

(3) การศึกษาค้นคว้าระดับสูงที่เกี่ยวข้องกับการสังเคราะห์ทฤษฎีและการวิจัยในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสร้างองค์ความรู้และแปลความหมายขององค์ความรู้ใหม่ทางการวิจัยที่มีลักษณะสร้างสรรค์โดยเฉพาะ หรือการใช้ทฤษฎีและการวิจัยที่ก่อให้เกิดคุณประโยชน์ที่สำคัญต่อการปฏิบัติในวิชาชีพ

(4) ความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในเทคนิคการวิจัยที่สามารถประยุกต์ใช้ในสาขาวิชาที่ศึกษา

(5) ความสามารถในการรวบรวมผลการวิจัยจากวิทยานิพนธ์ หรือจากรายงานผลของโครงการและจากสิ่งตีพิมพ์หรือสื่อต่างๆ ที่อ้างอิงได้ในวงวิชาการหรือวิชาชีพ

2) คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

(1) สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ระดับสูงและ/หรือความเข้าใจในวิชาชีพ เพื่อพัฒนาความรู้และการปฏิบัติในสาขาวิชาชีพของตนให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น และให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจและกลยุทธ์ใหม่ๆ

(2) สามารถแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในสาขาวิชาของตนในการแก้ไขปัญหาสำคัญที่เกิดขึ้น รวมทั้งแสดงความคิดเห็นและข้อสรุปต่อกลุ่มผู้เชี่ยวชาญและกลุ่มที่ไม่ใช่ผู้เชี่ยวชาญในสาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(3) สามารถจัดการกับปัญหาทางจริยธรรมที่ซับซ้อนในบริบทของวิชาการหรือวิชาชีพได้มั่นคงและรวดเร็ว มีความคิดริเริ่มในการหาทางเลือกที่เหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อชุมชน

กล่าวโดยสรุปว่า กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในการผลิตบัณฑิตให้ได้มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ/ปริญญาของสาขา/สาขาวิชาต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างความมั่นใจในกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้ประกอบการ สังคมและสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ รับรู้ถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งคุณลักษณะอื่นๆ ที่คาดว่าบัณฑิตจะพึงมีหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว สามารถนำไปใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีคุณภาพ

1.2 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556

1.2.1 หลักการของหลักสูตร

1) เป็นหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพหลังจบมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการศึกษาแห่งชาติ และประชาคมอาเซียน เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนระดับฝีมือให้มีสมรรถนะ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สามารถประกอบวิชาชีพได้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ และการประกอบอาชีพอิสระ

2) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกเรียนได้อย่างกว้างขวาง เน้นสมรรถนะเฉพาะด้านด้วยการปฏิบัติจริง สามารถเลือกวิธีการเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียน สะสมผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพอิสระ

3) เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน

4) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา สถานประกอบการ ชุมชนและท้องถิ่น มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับสภาพยุทธศาสตร์ของภูมิภาค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

1.2.2 จุดหมายของหลักสูตร

1) เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในงานอาชีพสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ สามารถนำความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในงานอาชีพไปปฏิบัติงานอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เลือกรูปแบบการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพได้อย่างเหมาะสมกับตน สร้างสรรค์ความเจริญต่อชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติ

2) เพื่อให้เป็นผู้มีปัญญา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่เรียนรู้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและการประกอบอาชีพ สามารถสร้างอาชีพ มีทักษะในการจัดการและพัฒนาอาชีพให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ

3) เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภาคภูมิใจในวิชาชีพที่เรียน รักงาน รักหน่วยงาน สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี โดยมีความเคารพในสิทธิและหน้าที่ของตนเองและผู้อื่น

4) เพื่อให้เป็นผู้มีพฤติกรรมทางสังคมที่ดีงาม ทั้งในการทำงาน การอยู่ร่วมกัน การต่อต้านความรุนแรงและสารเสพติด มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว หน่วยงาน ท้องถิ่นและประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีจิตสำนึกด้านปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง รู้จักใช้และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสร้างสิ่งแวดล้อมที่ดี

5) เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม และวินัยในตนเอง มีสุขภาพอนามัยที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับงานอาชีพ

6) เพื่อให้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ สังคม การเมืองของประเทศและโลก มีความรักชาติ สำนึกในคนไทย เสียสละเพื่อส่วนรวม ดำรงไว้ซึ่งความมั่นคงของชาติศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข

1.2.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างยนต์

1.2.3.1 จุดประสงค์ของสาขาวิชา

- เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะด้านภาษา วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ สังคมศึกษา สุขศึกษาและพลศึกษาในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

- เพื่อให้มีความเข้าใจหลักการบริหารและจัดการวิชาชีพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการงานอาชีพที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิชาชีพช่างยนต์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี

- เพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการและกระบวนการทำงานในกลุ่มงานพื้นฐานด้านช่างยนต์

- เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของตน

- เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานด้านช่างยนต์ในสถานประกอบการและประกอบอาชีพอิสระ รวมทั้งการใช้ความรู้ และทักษะเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้
- เพื่อให้มีความเข้าใจในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ต่อต้านความรุนแรงและสารเสพติด

1.2.3.2 มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ

คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับคุณวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างยนต์ ประกอบด้วย

1. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์

1) คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ได้แก่ ความเสียสละ ความซื่อสัตย์สุจริต ความกตัญญูกตเวที ความอดกลั้น การละเว้นสิ่งเสพติดและการพนัน การมีจิตสำนึกและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและสังคม เป็นต้น

2) พฤติกรรมลักษณะนิสัย ได้แก่ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ การมีมนุษยสัมพันธ์ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความรักสามัคคี ขยัน ประหยัด อดทน การพึ่งตนเอง เป็นต้น

3) ทักษะทางปัญญา ได้แก่ ความรู้ในหลักทฤษฎี ความสนใจใฝ่รู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น

2. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป

1) สื่อสารโดยใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในชีวิตประจำวัน และในงานอาชีพ

2) แก้ไขปัญหาในงานอาชีพโดยใช้หลักการและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

3) ปฏิบัติตนตามหลักศาสนา วัฒนธรรม ค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมทางสังคมและสิทธิหน้าที่พลเมือง

4) พัฒนาบุคลิกภาพและสุขอนามัยโดยใช้หลักการและกระบวนการด้านสุขศึกษาและพลศึกษา

3. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ

1) วางแผน ดำเนินงานจัดการงานอาชีพตามหลักการและกระบวนการ โดยคำนึงถึงการบริหารงานบุคคล การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม หลักชีวอนามัยและความปลอดภัย

2) ใช้คอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่องานอาชีพ

3) ปฏิบัติงานพื้นฐานอาชีพตามหลักและกระบวนการ

4) อ่านแบบ เขียนแบบเทคนิคและเลือกใช้วัสดุอุตสาหกรรม

5) ปรับปรุงรูปและขึ้นรูปงานโลหะด้วยเครื่องมือเบื้องต้น

6) ประกอบทดสอบวงจรและอุปกรณ์ไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์เบื้องต้น

7) เชื่อมโลหะและประกอบขึ้นรูปผลิตภัณฑ์โลหะแผ่นเบื้องต้น

- 8) ปรับแปรรูปและขึ้นรูปงานด้วยเครื่องมือกล
- 9) อ่านวงจร ต่อวงจร ทดสอบวงจรมติ และไฮดรอลิกส์เบื้องต้น
- 10) ถอดประกอบเครื่องยนต์แก๊สโซลีนและเครื่องยนต์ดีเซลตามคู่มือ
- 11) บำรุงรักษาเครื่องยนต์แก๊สโซลีนและเครื่องยนต์ดีเซลตามคู่มือ
- 12) ถอดประกอบคลัช เกียร์ และเพลาขับตามคู่มือ
- 13) บำรุงรักษาคลัช เกียร์ และเพลาขับตามคู่มือ
- 14) ถอดประกอบระบบรองรับบังคับเลี้ยวและเบรกตามคู่มือ
- 15) บำรุงรักษาระบบรองรับบังคับเลี้ยวและเบรกตามคู่มือ
- 16) บำรุงรักษาแบตเตอรี่ ระบบสตาร์ท ระบบประจุไฟฟ้า ระบบแสงสว่าง ระบบไฟเตือนและสัญญาณตามคู่มือ

สาขางานยานยนต์

- 17) ซ่อมเครื่องยนต์เล็กแก๊สโซลีน และเครื่องยนต์ดีเซลตามคู่มือ
- 18) ซ่อมรถจักรยานยนต์ตามคู่มือ
- 19) บริการระบบปรับอากาศรถยนต์
- 20) บำรุงรักษารถยนต์ตามคู่มือ
- 21) ขับรถยนต์ในสภาวะต่างๆ ตามกฎจราจร
- 22) ตรวจสอบชิ้นส่วนของเครื่องยนต์โดยใช้เครื่องมือวัดละเอียด

1.3. หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557

1.3.1 หลักการของหลักสูตร

- 1) เป็นหลักสูตรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เพื่อพัฒนากำลังคนระดับเทคนิคให้มีสมรรถนะ มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ สามารถประกอบอาชีพได้ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงานและการประกอบอาชีพอิสระ สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติ ทั้งในระดับชุมชน ระดับท้องถิ่นและระดับชาติ
- 2) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้เลือกรเรียนได้อย่างกว้างขวางเน้นสมรรถนะด้วยการปฏิบัติจริง สามารถเลือกวิธีเรียนตามศักยภาพและโอกาสของผู้เรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถเทียบโอนผลการเรียน สะสมผลการเรียน เทียบความรู้และประสบการณ์จากแหล่งวิทยาการ สถานประกอบการและสถานประกอบอาชีพอิสระ
- 3) เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นให้ผู้สำเร็จการศึกษามีสมรรถนะในการประกอบอาชีพ มีความรู้เต็มภูมิ ปฏิบัติได้จริง มีความเป็นผู้นำและสามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี
- 4) เป็นหลักสูตรที่สนับสนุนการประสานความร่วมมือในการจัดการศึกษาร่วมกันระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐและเอกชน
- 5) เป็นหลักสูตรที่เปิดโอกาสให้สถานศึกษา ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรให้ตรงตามความต้องการและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของภูมิภาค เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

1.3.2 จุดหมายของหลักสูตร

- 1) เพื่อให้ความรู้และทักษะพื้นฐานในการดำรงชีวิต สามารถศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
- 2) เพื่อให้มีทักษะและสมรรถนะในงานอาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพ
- 3) เพื่อให้สามารถบูรณาการความรู้ ทักษะจากศาสตร์ต่างๆ ประยุกต์ใช้ในงานอาชีพ สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- 4) เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพ มีความมั่นใจและภาคภูมิใจในงานอาชีพ รักงาน รักองค์กร สามารถทำงานเป็นหมู่คณะได้ดี และมีความภาคภูมิใจในตนเองต่อการเรียนวิชาชีพ
- 5) เพื่อให้มีปัญญา ใฝ่รู้ มีความคิดสร้างสรรค์ มีความสามารถในการจัดการ การตัดสินใจและการแก้ปัญหา รู้จักแสวงหาแนวทางใหม่ๆ มาพัฒนาตนเอง ประยุกต์ใช้ความรู้ในการสร้างงานให้สอดคล้องกับวิชาชีพและพัฒนางานอาชีพอย่างต่อเนื่อง
- 6) เพื่อให้มีบุคลิกภาพที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย มีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรงทั้งร่างกายและจิตใจ เหมาะสมกับการปฏิบัติในอาชีพนั้นๆ
- 7) ทำงาน การอยู่ร่วมกัน มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว องค์กร ท้องถิ่นและ ประเทศชาติ อุทิศตนเพื่อสังคม เข้าใจและเห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมไทย ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตระหนักในปัญหาและความสำคัญของสิ่งแวดล้อม
- 8) เพื่อให้ตระหนักและมีส่วนร่วมในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเป็นกำลังสำคัญในด้านการผลิตและให้บริการ
- 9) เพื่อให้เห็นคุณค่าและดำรงไว้ซึ่งสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ปฏิบัติตนในฐานะพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

1.3.3 หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557

ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคนิคเครื่องกล

1.3.3.1 จุดประสงค์ของสาขาวิชา

- เพื่อให้สามารถใช้ความรู้และทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะการคิดและการแก้ปัญหา และทักษะทางสังคมและการดำรงชีวิตในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ
- เพื่อให้มีความเข้าใจหลักการบริหารและจัดการวิชาชีพ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและหลักการของงานอาชีพที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวิชาชีพเครื่องกลให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของเศรษฐกิจ สังคมและเทคโนโลยี
- เพื่อให้มีความเข้าใจในหลักการและกระบวนการทำงานในกลุ่มงานพื้นฐานด้านเครื่องกล
- เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และเทคโนโลยีด้านเครื่องกลในการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ
- เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานวิเคราะห์แก้ปัญหาสร้างสรรค์และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางานเทคนิคยานยนต์ เทคนิคเครื่องกลอุตสาหกรรม เทคนิคเครื่องกลเรือ เทคนิคเครื่องกลเกษตร เทคนิคเครื่องกลพาณิชย์ เทคนิคซ่อมตัวถังและสีรถยนต์ บำรุงรักษาเครื่องกลอุตสาหกรรมผลิตไฟฟ้า และเทคนิคเครื่องกลระบบขนส่งทางราง

- เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานเครื่องกลในสถานประกอบการและประกอบอาชีพอิสระ รวมทั้งการใช้ความรู้และทักษะเป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นได้
- เพื่อให้มีเจตคติที่ดีต่องานอาชีพ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัย เป็นผู้มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม ต่อต้านความรุนแรง และสารเสพติด

1.3.3.2 มาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ

มาตรฐานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคนิคเครื่องกล ประกอบด้วย

1. ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ได้แก่

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ได้แก่ ความเสียสละ ซื่อสัตย์สุจริต กตัญญูกตเวทิตะ อุตสาหกิจ ละเว้นสิ่งเสพติดและการพนัน มีจิตสำนึกและเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพและสังคม เป็นต้น

2) ด้านพฤติกรรมลักษณะนิสัย ได้แก่ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ความรักสามัคคี มีมนุษยสัมพันธ์ เชื่อมมั่นในตนเอง ขยัน ประหยัด อุตุน พึ่งตนเอง ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัย การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

3) ด้านทักษะทางปัญญา ได้แก่ ความรู้ในหลักทฤษฎี ความสนใจใฝ่รู้ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น

2. ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่

1) สื่อสารโดยใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในชีวิตประจำวัน และเพื่อพัฒนางานอาชีพ

2) แก้ไขปัญหาและพัฒนางานอาชีพ โดยใช้หลักการและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์

3) มีบุคลิกภาพและคุณลักษณะเหมาะสมกับการปฏิบัติงานอาชีพ และการอยู่ร่วมกับผู้อื่น

4) ประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์และเทคโนโลยีเพื่อส่งเสริมและพัฒนางานอาชีพ

3. ด้านสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่

1) วางแผน ดำเนินงาน จัดการและพัฒนางานอาชีพตามหลักการและกระบวนการ โดยคำนึงถึงการบริหารงานคุณภาพ การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม และหลักความปลอดภัย

2) ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเพื่อพัฒนางานอาชีพ

3) ทดสอบความแข็งแรงของวัสดุ

4) ทดสอบสมบัติของน้ำมันเชื้อเพลิง วัสดุหล่อลื่นและของไหล

5) ทดสอบการทำงานของระบบนิวเมติกส์ และไฮดรอลิกส์

6) ประยุกต์ใช้หลักการทางเทอร์โมไดนามิกส์กับเครื่องยนต์สันดาปภายในและระบบปรับอากาศ

สาขางานเทคนิคยานยนต์

- 7) บริการระบบไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ควบคุมยานยนต์
 8) บริการเทคโนโลยียานยนต์สมัยใหม่
 9) บริการเครื่องยนต์แก๊สโซลีนและเครื่องยนต์ดีเซลควบคุมด้วยอิเล็กทรอนิกส์
 10) บริการงานเชื่อมเพลิงแก๊สยานยนต์

กล่าวโดยสรุปได้ว่า คุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับคุณวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ พุทธศักราช 2556 ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างยนต์ สาขางานยานยนต์ และระดับคุณวุฒิการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557 ประเภทวิชาอุตสาหกรรม สาขาวิชาเทคนิคเครื่องกล สาขางานเทคนิคยานยนต์ ต้องประกอบด้วยมาตรฐานการศึกษาระดับวิชาชีพ 3 ด้าน คือ ด้านแรกด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา ส่วนในด้านที่สองคือ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ประกอบด้วย การสื่อสารได้ทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ การแก้ปัญหาและพัฒนางานอาชีพ มีบุคลิกที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ เพื่อส่งเสริมและพัฒนางาน และด้านสุดท้าย คือ ด้านสมรรถนะทางวิชาชีพด้านช่างยนต์ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความสามารถประกอบอาชีพตามความต้องการของตลาดแรงงานในลักษณะของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการสื่อสาร

ทักษะ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2552 อธิบายว่า หมายถึง ความชำนาญ มาจากคำภาษาอังกฤษว่า Skill นอกจากนี้คณะกรรมการจัดทำพจนานุกรมศัพท์ศึกษาศาสตร์ร่วมสมัย ยังได้ขยายความของคำว่า ทักษะ (Skill) มากขึ้นว่า หมายถึง ความชำนาญ หรือความสามารถในการกระทำหรือปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง ซึ่งอาจเป็นทักษะด้านร่างกาย สติปัญญา หรือสังคม ที่เกิดจากการฝึกฝนหรือการกระทำบ่อยๆ เช่น คุรุมีทักษะการใช้คำถาม การนำเข้าสู่บทเรียน การใช้สื่อการสอน นักเรียนมีทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน การคิดคำนวณ หรือทักษะทางสังคมทักษะที่จะทำให้บุคคลประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตและการทำงาน

การสื่อสาร (Communication) มีผู้ให้ความหมายไว้มากมายหลายทัศนะ ดังนี้

เอื้อการย์ สันติศิริ (อ้างถึงใน นภาพร ไทยเหนือ, 2552, น. 9) การสื่อสาร หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารจากผู้ส่งสารผ่านสื่อต่างๆ ซึ่งอาจเป็นคำพูด การเขียน การแสดงท่าทาง ไปยังผู้รับสารอย่างมีวัตถุประสงค์ ทำให้ผู้รับสารเข้าใจความหมายและมีการตอบสนองวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร

เรวัตร์ สมบัติทรัพย์ (อ้างถึงใน นภาพร ไทยเหนือ, 2552, น. 9) การสื่อสาร หมายถึง กระบวนการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ความเชื่อ ความรู้สึก ความปรารถนา และความเข้าใจระหว่างบุคคล ทั้งภายในและภายนอกองค์กรมีรูปแบบการสื่อสารที่เป็นคำพูด ข้อเขียน หรือไม่เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งทิศทางการไหลของข่าวสารจะเป็นทั้งจากบนลงล่าง จากล่างขึ้นบน ระดับเดียวกัน หรือกับองค์กรภายนอกเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันสามารถประสานงานให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติงานตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

กล่าวโดยสรุปได้ว่า **ทักษะการสื่อสาร** หมายถึง ความสามารถในการถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับความรู้ ความต้องการ ทักษะหรือความรู้สึก ซึ่งอาจเป็นคำพูด ข้อเขียน หรือการแสดงลักษณะท่าทาง ระหว่างบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกัน สามารถประสานงานให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานร่วมกันได้สำเร็จตามวัตถุประสงค์เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

1.5 แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพ ตรงกับภาษาอังกฤษว่า Personality มาจากคำว่า Persona ในภาษาละติน หมายถึง หน้ากากที่ตัวแสดงสวมเพื่อแสดงบทบาทต่างๆ ตามที่กำหนด (ศรีเรือน แก้วกังวาน, อ้างถึงใน นันทวัน นวมินิ, 2551, น. 10) บุคลิกภาพเป็นลักษณะเฉพาะของบุคคลที่บ่งบอกความแตกต่างระหว่างบุคคล ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ต่างๆ กันดังต่อไปนี้

ซิกมันด์ ฟรอยด์ (อ้างถึงใน ศักดิ์ชัย ประมาณพานิษฐ์, 2550, น. 12) บิดาของกลุ่มทฤษฎีจิตวิเคราะห์ และเป็นผู้ก่อตั้งทฤษฎีที่เกี่ยวกับบุคลิกภาพ เรียกว่า “ทฤษฎีจิตวิเคราะห์เกี่ยวกับบุคลิกภาพ” (psychoanalytic theory of personality) ขึ้น ซึ่งนับว่ามีอิทธิพลสำคัญอย่างยิ่งต่อการทำความเข้าใจพฤติกรรมของมนุษย์ ฟรอยด์ได้ให้ข้อคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพของมนุษย์ว่า เป็นผลเกิดมาจากความพยายามระหว่างแรงขับอันเกิดจากภายในร่างกาย (Inner physiological drivers) ที่เกิดขึ้นตลอดเวลา เช่น ความหิว อารมณ์เพศ และความก้าวร้าว เป็นต้น กับความกดดันทางสังคม (social pressure) ที่เป็นตัวคอยขัดขวาง เพื่อให้บุคคลประพฤติปฏิบัติเป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และศีลธรรมที่ดำรง

อดุล จาตุรงค์กุล (อ้างถึงใน อัจฉรี ดันศิริ, 2550, น. 18) ได้สรุปความหมายของบุคลิกภาพไว้ดังนี้

1. บุคลิกภาพ หมายถึง คุณสมบัติต่างๆ (Characteristics) ลักษณะเฉพาะตัว (Traits) หรือคุณภาพ (Qualities) นักวิชาการบางรายพิจารณาเรื่องนี้ว่ามีเฉพาะคุณภาพทางจิตวิทยา บางรายก็ถือว่าเป็นเพียงคุณสมบัติทางสรีระเท่านั้น เราถือว่าการนิยามนี้รวมทั้งจิตวิทยาและสรีระเข้าด้วยกัน เพราะการก่อปฏิกริยาต่อสิ่งแวดล้อมของบุคคลนั้นต้องใช้ทั้งกายและจิตใจหรือความรู้สึก

2. บุคลิกภาพมิได้เปลี่ยนแปลงไปในหนึ่งหรือสองนาที ตรงกันข้ามเมื่อเกิดบุคลิกภาพขึ้นแล้วมันจะยั่งยืนเป็นระยะเวลาอันยาวนานอาจกล่าวได้ว่าเป็นแรมปี

3. บุคลิกภาพเกี่ยวพันกับพฤติกรรมของบุคคล วิธีทางที่บุคคลตกลงใจและผลที่เกิด (พฤติกรรม) ขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพของบุคคลนั้น

เสรี วงษ์มณฑา (อ้างถึงใน อัจฉรี ต้นศิริ, 2550, น. 19) สรุปความหมายของบุคลิกภาพไว้ดังนี้

บุคลิกภาพ (Personality) หมายถึง พัฒนาการที่มีมายาวนานของมนุษย์ตั้งแต่เด็กจนเติบโตเป็นผู้ใหญ่ พัฒนาการของบุคลิกภาพสรุปได้ 5 ประการคือ

1. บุคลิกภาพเป็นนิสัยโดยรวมของคน
2. บุคลิกภาพเป็นสิ่งที่พัฒนาระยะยาว
3. บุคลิกภาพเป็นสิ่งคงทนอยู่นาน
4. บุคลิกภาพเป็นสิ่งที่กำหนดรูปแบบปฏิกิริยาโต้ตอบ (Reaction) ของมนุษย์ที่มีต่อสิ่งแวดล้อม

5. บุคลิกภาพเปลี่ยนแปลงได้ มักจะเปลี่ยนแปลงได้เมื่อเกิดวิกฤตที่ร้ายแรงเข้ามาในชีวิต ซึ่งเป็นเหตุการณ์ในชีวิตที่สำคัญ เช่น การแต่งงาน การหย่าร้าง ความตายของผู้เป็นที่รัก

ศรีเรือน แก้วกังวาน (อ้างถึงใน นันทวัน นวมินิ, 2551, น.10) กล่าวว่า บุคลิกภาพหมายถึง ลักษณะเฉพาะตัวของบุคคลในด้านต่างๆ ทั้งส่วนภายนอกและภายใน โดยส่วนภายนอก คือ ส่วนที่มองเห็นชัดเจน เช่น รูปร่างหน้าตา กิริยามารยาท และส่วนภายใน คือ ส่วนที่มองเห็นได้ยากแต่อาจทราบได้โดยการอนุมาน เช่น สติปัญญา ความถนัด ลักษณะอารมณ์ประจำตัว ค่านิยม นอกจากนี้ ลักษณะต่างๆ ของบุคลิกภาพไม่สามารถแยกเป็นส่วนออกจากกันโดยเด็ดขาด ทุกลักษณะของบุคลิกภาพต่างมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน และมีผลกระทบต่อกันและกันอย่างเป็นลูกโซ่ บุคลิกภาพของมนุษย์ถูกหล่อหลอมและผสมผสานด้วยพันธุกรรม วัฒนธรรม การเรียนรู้ วิธีการปรับตัวของบุคคลและสิ่งแวดล้อมที่เป็นนามธรรม และวัตถุธรรม บุคลิกภาพของมนุษย์ไม่ว่าด้านใดเป็นสิ่งไม่ตายตัว เปลี่ยนแปลงตามกาลเวลา การเรียนรู้และสิ่งแวดล้อม บุคลิกภาพของบุคคลแต่ละคนมีทั้งส่วนที่เป็นลักษณะผิวเผินและส่วนที่เป็นนิสัยส่วนตัวที่แท้จริง บางส่วนของบุคลิกภาพถูกซ่อนเร้นหรือถูกปิดบังอำพรางโดยจงใจหรือไม่จงใจ บุคลิกภาพของบุคคลมีทั้งส่วนร่วมซึ่งเป็นลักษณะสากลของมนุษย์ทุกชาติทุกภาษา และมีส่วนซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะตัว การศึกษาบุคลิกภาพทำให้เราสามารถทำนายลักษณะนิสัย ความสามารถ ความถนัด ความเป็นเอกลักษณ์ของบุคคล และทำนายพฤติกรรมของบุคคลได้

จากคำจำกัดความของคำว่าบุคลิกภาพดังกล่าวข้างต้นสรุปความหมายได้ว่า **บุคลิกภาพ** หมายถึง พฤติกรรมโดยรวมทั้งหมดของบุคคลทั้งที่อยู่ภายในและที่แสดงออกมา เกิดจากการหล่อหลอมและผสมผสานด้วยพันธุกรรม และจะเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลา การเรียนรู้และสิ่งแวดล้อม จนเกิดเป็นลักษณะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคลที่แตกต่างกัน บุคลิกภาพในส่วนภายนอกสังเกตได้จาก รูปร่างหน้าตา กิริยามารยาท อุปนิสัยใจคอ ความสนใจ และการปรับตัว บุคลิกภาพในส่วนภายในเป็นส่วนที่มองเห็นได้ยาก เช่น สติปัญญา ความถนัด ทศนคติและค่านิยม ลักษณะเฉพาะตัวด้านต่างๆ ของบุคลิกภาพไม่สามารถแยกออกจากกันได้โดยเด็ดขาด ต่างมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน และมีผลกระทบต่อกันและกัน

1.6 แนวคิดเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม

คุณธรรม จริยธรรม ตามพจนานุกรมฉบับเฉลิมพระเกียรติ พ.ศ. 2530 บันทึกไว้ว่า “คุณธรรม หมายถึง สภาพ คุณงามความดี” ส่วน “จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎ ศีลธรรม” (รุ่งฟ้า ล้อมในเมือง, 2549, น.7)

เสถียรพงษ์ วรรณปก (อ้างถึงใน อภิรัตน์ ไชยอนันต์, 2546, น.22) ได้กล่าวว่า คุณธรรม นั้นเป็นพฤติกรรมที่ควรปฏิบัติ หรือสิ่งที่ควรประพฤติทั้งหลาย หรืออาจกล่าวได้ว่า คุณธรรมนั้นเป็น องค์ประกอบของจริยธรรม เช่น เมตตา เป็นคุณธรรมข้อหนึ่ง กรุณา เป็นคุณธรรมข้อหนึ่ง ซันติ เป็นคุณธรรมข้อหนึ่ง ทั้งเมตตา กรุณา และซันติ นั้นรวมกันเรียกว่า จริยธรรม พระพุทธศาสนายอมรับ อิทธิพลของสิ่งแวดล้อม และการใช้ปัญญาพิจารณาเหตุผล มีความสำคัญในกระบวนการเรียนรู้และความประพฤติของบุคคลเท่ากัน องค์ประกอบทั้งสองส่วนต้องประสานสอดคล้องและส่งเสริมซึ่งกันและกัน การพัฒนาจริยธรรมจึงจะดำเนินการไปได้ด้วยความดี

พระเทพวิสุทธิเมธี (อ้างถึงใน อนุรักษ์ บุรณฉนิต, 2550, น.12) กล่าวว่า คุณธรรม หมายถึง คุณสมบัติฝ่ายดีโดยส่วนเดียว เป็นที่ตั้งเป็นปกติประโยชน์แก่สันติภาพหรือเป็นสุข จึงเป็นสิ่งที่ต้องการของมนุษย์ คุณธรรมเป็นสิ่งที่ต้องอบรมโดยเฉพาะเพื่อให้เกิดขึ้นอย่างเหมาะสมกับที่เรากำลังต้องการ

ประภาศรี สีหอำไพ (อ้างถึงใน ฟากรี ทองดีบุตร, 2551, น.12) กล่าวว่า คุณธรรม คือ หลักธรรมจริยาที่สร้างความรู้สึกรับผิดชอบชีวิตในทางศีลธรรม มีคุณงามความดีภายในจิตใจอยู่ในขั้นสมบูรณ์จนเต็มเปี่ยมไปด้วยความสุข ความยินดี การกระทำความดีย่อมมีผลของความดี

ฉลวยรักษ์ ประสงค์ (2552, น.5) กล่าวว่า คุณธรรมมีความสำคัญต่อการอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุขของสมาชิกในสังคม เพราะหากสมาชิกในสังคมไม่มีคุณธรรมแล้ว ก็จะไม่มีความร่วมมือที่จะควบคุมพฤติกรรมของมนุษย์ ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542 ให้ความหมายของ “คุณธรรม” ว่าหมายถึง สภาพคุณงามความดีทางความประพฤติและจิตใจ

ชัตติยา กรรณสูตร (อ้างถึงใน ฉลวยรักษ์ ประสงค์, 2552, น.9) ให้ความหมายว่า จริยธรรม คือ คุณธรรมที่แสดงออกทางกาย วาจา ใจ ในลักษณะที่ดั่งามถูกต้อง สอดคล้องกับค่านิยม และกฎเกณฑ์ทางสังคม จริยธรรมจึงเป็นเรื่องสำคัญในการดำรงชีวิตที่เกิดประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น ซึ่งอยู่ร่วมกันในสังคม จริยธรรมเป็นแนวทางในการกำหนดความประพฤติหรือพฤติกรรมที่ถูกต้องเหมาะสมที่ดีที่ควร โดยมีหลักการมาจากปรัชญา ศาสนา คำสั่งสอน ที่ถ่ายทอดมาจากบรรพบุรุษในรูปแบบต่างๆ เช่น สุภาสิต คำพึงเพย

พระธรรมปิฎก (อ้างถึงใน นงลักษณ์ ใจฉลาด, 2553, น.13) คุณธรรม เป็นคุณภาพของจิตใจ กล่าวคือ เป็นคุณสมบัติที่เสริมสร้างจิตใจให้ดั่งาม ให้เป็นจิตใจที่สูงประณีต และประเสริฐ

ศูนย์คุณธรรม (นงลักษณ์ ใจฉลาด, 2553, น.13) คุณธรรม หมายถึง สิ่งที่มีอยู่ในใจมนุษย์ เกิดจากการปฏิบัติร่วมกัน ทุกคนมีหน้าที่ร่วมกันในการพัฒนาคุณธรรม โดยอาศัยความรักและการให้เป็นพื้นฐานสำคัญ

จากความหมายของคุณธรรมและจริยธรรม ดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า **คุณธรรมและจริยธรรม** หมายถึง สภาพคุณงามความดีที่สั่งสมอยู่ภายในจิตใจของมนุษย์เป็นคุณสมบัติที่เสริมสร้างจิตใจให้ดั่งาม องค์ประกอบทั้งสองส่วนต้องประสานสอดคล้องและส่งเสริมซึ่งกันและกัน คุณธรรมและ

จริยธรรมเป็นแนวทางในการกำหนดความประพฤติหรือพฤติกรรมที่ถูกต้องดีงาม สอดคล้องกับค่านิยม และกฎเกณฑ์ทางสังคม เป็นเรื่องสำคัญในการดำรงชีวิตที่เกิดประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่นในการอยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข

2. สถานประกอบการ

2.1 ความหมายของสถานประกอบการ

เนาวรัตน์ บุญญา (อ้างถึงใน ภูซงค์ จันทรจิระ, 2553, น.28) กล่าวว่า สถานประกอบการ หมายถึง สถานที่ประกอบธุรกิจหรือสถานประกอบการ โดยมิบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์หรือผลกำไรร่วมกัน

สำนักงานความร่วมมือ (อ้างถึงใน ภูซงค์ จันทรจิระ, 2553, น. 28) กล่าวว่า สถานประกอบการ หมายถึง สถานที่หรือบางส่วนของสถานที่ที่มีที่ตั้งที่แน่นอนและมีการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ไม่ว่าจะกิจกรรมนั้นจะดำเนินงานโดยบุคคลที่เป็นเจ้าของหรือควบคุมกิจการโดยนิติบุคคล สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำสำมะโนอุตสาหกรรมขึ้นเป็นครั้งแรกในปี 2507 และครั้งที่ 2 ในปี 2540

พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ.2551 (อ้างถึงใน ภูซงค์ จันทรจิระ, 2553, น. 28) ให้ความหมายของสถานประกอบการไว้ว่า สถานประกอบการ หมายความว่า สถานประกอบการที่ร่วมมือกับสถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบันการอาชีวศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เพื่อจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการการอาชีวศึกษากำหนด

จากความหมายของสถานประกอบการข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า สถานประกอบการเป็นสถานที่นำลงทุนใช้ประกอบธุรกิจตามวัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง โดยประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร เครื่องจักร แรงงานคน และปัจจัยในการผลิตที่จำเป็นอื่นๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อหวังผลกำไรจากการจำหน่ายสินค้าและบริการ (ภูซงค์ จันทรจิระ, 2553, น.29)

2.2 ขนาดของสถานประกอบการ

กระทรวงอุตสาหกรรม (อ้างถึงใน ภูซงค์ จันทรจิระ, 2553, น. 29) ได้แบ่งขนาดของสถานประกอบการ ไว้ดังนี้ 1) อุตสาหกรรมในครอบครัว เป็นอุตสาหกรรมที่ทำกันในครัวเรือนหรือภายในบ้านใช้แรงงานคนในครอบครัวเป็นหลัก บางที่อาจใช้เครื่องจักรขนาดเล็กช่วยในการผลิตใช้วัตถุดิบ วัสดุที่ได้ในท้องถิ่นมาเป็นปัจจัยในการผลิตอุตสาหกรรมในครัวเรือน ได้แก่ การทอผ้า การจักสาน การทำร่ม การทำอิฐมอญ ฯลฯ ลักษณะการดำเนินงานไม่เป็นระบบเท่าใดนักรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีแบบง่ายๆ ไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีการลงทุนไม่มากนัก 2) อุตสาหกรรมขนาดย่อมเป็นอุตสาหกรรมที่มีการจ้างคนงานมากกว่า 50 คน ใช้เงินทุนดำเนินการไม่เกิน 10 ล้านบาท อุตสาหกรรมขนาดย่อมได้แก่โรงกลึง อู่ซ่อมรถ โรงงานทำขนมปัง โรงสีข้าว เป็นต้น ในการดำเนินงานของอุตสาหกรรมขนาดย่อมมีขบวนการผลิตไม่ซับซ้อนใช้แรงงานที่มีฝีมือไม่มากนัก 3) อุตสาหกรรมขนาดกลาง เป็นอุตสาหกรรมที่มีการจ้างคนงานมากกว่า 50 คน แต่ไม่เกิน 200 คน ใช้เงินทุนดำเนินการมากกว่า 10 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 100 ล้านบาท อุตสาหกรรมขนาดกลาง ได้แก่ อุตสาหกรรมทอกระสอบ อุตสาหกรรมเสื้อผ้าสำเร็จรูป เป็นต้น การดำเนินงานของอุตสาหกรรมขนาด

กลางต้องมีการจัดการที่ดีแรงงานที่ใช้ต้องมีทักษะ ความรู้ ความสามารถในการผลิตเป็นอย่างดี เพื่อที่จะได้สินค้าที่มีคุณภาพระดับเดียวกัน

กระทรวงอุตสาหกรรม (อ้างถึงใน ภูซังค์ จันทรจิระ, 2553, น. 29) อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ เป็นอุตสาหกรรมที่มีคนงานมากกว่า 200 คนขึ้นไป เงินทุนในการดำเนินการมากกว่า 200 ล้านบาท อุตสาหกรรมขนาดใหญ่ ได้แก่ อุตสาหกรรมผลิตแบตเตอรี่ อุตสาหกรรมรถจักรยานยนต์ เป็นต้น อุตสาหกรรมขนาดใหญ่มีระบบการจัดการที่ดี ใช้คนที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถเฉพาะด้านหลายสาขา เช่น วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในการดำเนินงานผลิตมีกรรมวิธีที่ยุ่งยาก ใช้เครื่องจักร คนงาน เงินทุนจำนวนมากขึ้น มีกระบวนการผลิตที่ทันสมัยและผลิตสินค้าได้ทีละหลายๆ มีการว่าจ้างบุคคลระดับผู้บริหารที่มีความสามารถ

รายงานรายชื่อสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558 สำนักงานประกันสังคม (2558) ได้มีการแบ่งขนาดของสถานประกอบการออกเป็น 4 ขนาด ได้แก่ 1) รายงานรายชื่อสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1-10 คน (ขนาดเล็ก) 2) รายงานรายชื่อสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 11-50 คน (ขนาดกลาง) 3) รายงานรายชื่อสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 51-200 คน (ขนาดใหญ่) และ 4) รายงานรายชื่อสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 201 คนขึ้นไป (ขนาดใหญ่มาก)

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้รวบรวมผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยสรุป ได้ดังต่อไปนี้

วัชรชัย สอนกิจมัน (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาช่างยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัว และคุณลักษณะทางวิชาชีพ โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานประกอบการที่ประกอบกิจการเกี่ยวข้องกับยานยนต์และเครื่องกล ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ที่จดทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์และมีรายชื่อในทะเบียนของกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ในปี 2545 ผลงานวิจัย พบว่า คุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพ ศูนย์บริการและจำหน่ายรถยนต์ และโรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็กมีความต้องการมากที่สุดในเรื่อง การมีปฏิภาณและไหวพริบในการทำงานสอดคล้องกัน ส่วนโรงงานขนาดกลางและขนาดใหญ่ต้องการเรื่องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม ส่วนด้านมนุษยสัมพันธ์ สถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท ต้องการมากที่สุดในเรื่อง การทำงานเป็นทีมได้ และด้านเจตคติ ต้องการในเรื่องมีความตั้งใจทำงานให้บรรลุตามเป้าหมาย สำหรับคุณลักษณะทางวิชาชีพ พบว่า สถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท มีความต้องการด้านความรู้พื้นฐาน ความรู้ความสามารถทั่วไปในวิชาชีพ และความรู้ความสามารถด้านทักษะในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ไพฑูรย์ แสงศิริรัตน (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความสอดคล้องของสมรรถนะผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม สาขาช่างยนต์ กับความต้องการของสถานประกอบการรถยนต์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ในด้านวิชาการ

ความรู้ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านเจตคติ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นสถานประกอบการในเขต กรุงเทพมหานคร ผลงานวิจัย พบว่า สมรรถนะด้านวิชาการ สถานประกอบการให้ความสำคัญสูงที่สุดในเรื่องการอ่านวงจรต่างๆในรถยนต์ สมรรถนะด้านทักษะการปฏิบัติงาน สถานประกอบการให้ความสำคัญสูงที่สุดในเรื่องการใช้คอมพิวเตอร์ ส่วนสมรรถนะด้านเจตคติ สถานประกอบการให้ความสำคัญกับเจตคติด้านจริยธรรมมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ต้องตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ มีความสุขุมรอบคอบ มีความขยันอดทน รองลงมาเจตคติด้านวิชาชีพ เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การทำงานได้เสร็จตามกำหนดเวลา ทำงานเป็นระเบียบเรียบร้อย รักษาความปลอดภัยในการทำงาน ใช้วัสดุอย่างประหยัด ปฏิบัติตามระเบียบของสถานประกอบการ และมีการวางแผนการทำงาน สำหรับเจตคติด้านมนุษยสัมพันธ์เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ การเชื่อฟังและเคารพผู้บังคับบัญชา เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีบุคลิกภาพที่ดี และยิ้มแย้มแจ่มใส

อนุสร ศรีมา (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่เป็นจริงและพึงประสงค์ของช่างยนต์ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าช่างและช่างยนต์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์ซ่อมและบริการรถยนต์ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านความรู้ความสามารถ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และด้านบุคลิกภาพ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นหัวหน้าช่างและช่างยนต์ ผลงานวิจัยพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างยนต์ ตามความคิดเห็นของหัวหน้าช่างและช่างยนต์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีลักษณะที่พึงประสงค์สูงสุด คือ ด้านบุคลิกภาพ ในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรมมากที่สุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์รายด้านลำดับที่สอง คือ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด คือ สามารถตรวจวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องระบบเครื่องล่างรถยนต์ และความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านความรู้ความสามารถในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความเข้าใจในหน้าที่ หลักการทำงานของระบบเครื่องล่างรถยนต์

ชาอุทัย แสงรัมย์ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาสมรรถนะด้านวิชาชีพที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคยานยนต์ในศูนย์บริการซ่อมรถยนต์จังหวัดบุรีรัมย์ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นช่างเทคนิคยานยนต์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ ผลงานวิจัยพบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะด้านความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานซ่อมบริการรถยนต์ อยู่ในระดับมาก และให้ความสำคัญกับความรู้เรื่องการเปลี่ยนชิ้นส่วนตามระยะเวลาที่กำหนดสูงสุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานซ่อมบริการรถยนต์ อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และให้ความสำคัญกับทักษะในด้านการเปลี่ยนชิ้นส่วนตามระยะเวลาที่กำหนดสูงสุด และความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างเทคนิคยานยนต์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานซ่อมบริการรถยนต์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านมนุษยสัมพันธ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับคะแนนสูงสุดคือ เห็นความสำคัญของการให้บริการลูกค้า มีความซื่อสัตย์ และปฏิบัติตามกฎระเบียบของศูนย์บริการอย่างเคร่งครัด

ทวิชัย ธรรมศร (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการคุณลักษณะของบุคลากรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาเทคนิคยานยนต์ ในศูนย์บริการรถยนต์ ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านกิจนิสัยที่พึงประสงค์ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นศูนย์บริการรถยนต์ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลงานวิจัยพบว่า ด้านความรู้ ศูนย์บริการรถยนต์มีความต้องการความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษในการปฏิบัติงานมากที่สุด ด้านทักษะ ศูนย์บริการรถยนต์มีความต้องการทักษะการปฏิบัติการตรวจวัดระบบที่ควบคุมด้วยอิเล็กทรอนิกส์มากที่สุด และด้านกิจนิสัยที่พึงประสงค์ ศูนย์บริการรถยนต์มีความต้องการความซื่อสัตย์มากที่สุด และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความต้องการเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกิจนิสัยที่พึงประสงค์ มีความต้องการมากที่สุด รองลงมาเป็นด้านความรู้ และด้านทักษะเป็นลำดับสุดท้าย

อุดม ประชานันท์ (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สมรรถนะวิชาชีพของนักศึกษาฝึกงาน สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบ ในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสมรรถนะวิชาชีพพื้นฐาน ด้านสมรรถนะวิชาชีพตามสาขางาน และด้านเจตคติ จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารหรือผู้จัดการ ครูฝึกหรือหัวหน้าช่าง ที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด ศูนย์ซ่อมและบริการรถยนต์ทุกยี่ห้อ และเจ้าของหรือผู้จัดการ/ร้านซ่อมรถยนต์ทั่วไปที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ผลงานวิจัยพบว่า สมรรถนะวิชาชีพพื้นฐานที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ งานบริการเครื่องยนต์แก๊สโซลีนและดีเซล สมรรถนะวิชาชีพตามสาขางานที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ งานบริการระบบน้ำมันเชื้อเพลิงเครื่องยนต์ดีเซล และสมรรถนะวิชาชีพด้านเจตคติที่เกี่ยวกับจริยธรรม มนุษยสัมพันธ์ และวิชาชีพ พบว่าสถานประกอบการต้องการมากที่สุด คือ ด้านจริยธรรม โดยให้ความสำคัญสูงสุดในเรื่อง มีความรับผิดชอบหน้าที่ รองลงมา คือ มีความขยันอดทน ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านมนุษยสัมพันธ์ ให้ความสำคัญมากที่สุดในเรื่อง การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ (การควบคุมอารมณ์) รองลงมาการมีความเสียสละต่อส่วนรวม และความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านวิชาชีพ ให้ความสำคัญสูงสุดในเรื่อง ปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ รองลงมามีการวางแผนวิเคราะห์การทำงานได้

ตรุณวรรณ แสนสำราญ (2555) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการที่มีต่อสมรรถนะของนักศึกษา สาขางานยานยนต์ และแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยได้ศึกษาความคาดหวังของผู้ประกอบการ 3 ด้าน คือ ด้านพฤติณิสัยที่พึงปรารถนา (Attributes) ด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skill) ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะตามความคาดหวังของผู้ประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการที่มีต่อสมรรถนะของนักศึกษา สาขางานยานยนต์ ในสถานศึกษาอาชีวศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์ในภาพรวมมีความคาดหวังอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ประกอบการภาคอุตสาหกรรมบริการมีความคาดหวังให้สถานศึกษามุ่งผลิตกำลังแรงงานในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านพฤติณิสัย ทักษะหรือแม้กระทั่งความรู้ในเรื่องของการเรียนรู้เกี่ยวกับงานต่างๆ ทั้งนี้ เนื่องจากสถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรมนั้นมีความคาดหวังว่า เมื่อนักศึกษาจบหลักสูตรแล้วนักศึกษาจะต้องมีพฤติณิสัยที่ดีเกี่ยวกับการรับผิดชอบหน้าที่ เป็นคนซื่อสัตย์ไม่หยิบฉวยสิ่งของของคนอื่น รู้หน้าที่ ทำงานเป็นทีม มีความรับผิดชอบ มีระเบียบวินัย มีความคิดสร้างสรรค์

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้สำเร็จการศึกษาที่สถานประกอบการต้องการ ประกอบไปด้วย คุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถ พื้นฐานทั่วไป ซึ่งจะต้องมีความรู้ทั่วไป ความรู้ความสามารถด้านวิชาการเฉพาะสาขาที่เรียนมา มีความ รับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย สามารถนำความรู้ความสามารถไปปฏิบัติงานได้เกิดผลสำเร็จ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์จะต้องมีความคล่องแคล่วมีความชำนาญในการ ปฏิบัติงาน ใช้เครื่องมือเครื่องจักรได้อย่างถูกต้อง สามารถเข้าใจรายละเอียดของงานได้อย่างรวดเร็ว และปฏิบัติงานให้สำเร็จโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ส่วนด้านบุคลิกภาพของผู้ประกอบ วิชาชีพช่างยนต์นั้น จะต้องมียุทธลักษณะเฉพาะตัวที่แสดงออกในลักษณะอุปนิสัยโดยรวมแต่ละด้าน เช่น มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา การมีกิริยา วาจา และมารยาทที่เหมาะสม มีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้ รวมทั้งสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงานได้ เป็นต้น สำหรับในด้านคุณธรรมและจริยธรรม ต้องมีลักษณะและพฤติกรรมอันดีงาม เช่น ความ รับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต มีน้ำใจ รักษากฎระเบียบวินัยขององค์กร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 3.1 ประชากร
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
 - 3.2.1 ลักษณะของแบบสอบถาม
 - 3.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
- 3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้ ดำเนินการกับกลุ่มประชากรทั้งหมด คือ ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558 ซึ่งแบ่งขนาดของสถานประกอบการออกเป็น 4 ขนาด ตามเกณฑ์ของสำนักงานประกันสังคม ได้แก่ สถานประกอบการขนาดเล็ก (1-10 คน) จำนวน 135 แห่ง สถานประกอบการขนาดกลาง (11-50 คน) จำนวน 15 แห่ง สถานประกอบการขนาดใหญ่ (51-200 คน) จำนวน 5 แห่ง และสถานประกอบการขนาดใหญ่มาก (201 คนขึ้นไป) จำนวน 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 159 แห่ง

ซึ่งในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง ผู้วิจัยสามารถเก็บข้อมูลได้จำนวน 156 แห่ง ได้แก่ สถานประกอบการขนาดเล็ก (1-10 คน) จำนวน 132 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 97.78 ของจำนวนสถานประกอบการขนาดเล็กทั้งหมด สถานประกอบการขนาดกลาง (11-50 คน) จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของจำนวนสถานประกอบการขนาดกลางทั้งหมด สถานประกอบการขนาดใหญ่ (51-200 คน) จำนวน 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของจำนวนสถานประกอบการขนาดใหญ่ทั้งหมด และสถานประกอบการขนาดใหญ่มาก (201 คนขึ้นไป) จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของจำนวนสถานประกอบการขนาดใหญ่มากทั้งหมด จากการเก็บข้อมูลที่หายไป 3 แห่ง สถานประกอบการปิดกิจการ

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามความต้องการ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ตาม ความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

3.2.1 ลักษณะของแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถาม โดยแบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยให้ตอบเพียงคำตอบเดียว และแบบเติมข้อความ จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ ชื่อสถานประกอบและขนาดของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 เป็นข้อคำถามเพื่อสอบถามเกี่ยวกับความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) จำนวน 29 ข้อ โดยประกอบไปด้วยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท (Likert Scale) ดังนี้

ค่าคะแนน	ความหมาย
5	ระดับความต้องการมากที่สุด
4	ระดับความต้องการมาก
3	ระดับความต้องการปานกลาง
2	ระดับความต้องการน้อย
1	ระดับความต้องการน้อยที่สุด

ในการกำหนดเกณฑ์การประเมินระดับค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับชั้น ใช้การคำนวณค่าอันตรภาคชั้น (บุญชม ศรีสะอาด, 2558) ด้วยสูตร

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= (\text{คะแนนสูงสุด}-\text{คะแนนต่ำสุด})/\text{จำนวนชั้น} \\ &= (5-1)/5 \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

จากนั้นนำช่วงที่ได้มากำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	หมายถึง
4.21 - 5.00	ระดับความต้องการมากที่สุด
3.41 - 4.20	ระดับความต้องการมาก
2.61 - 3.40	ระดับความต้องการปานกลาง
1.81 - 2.60	ระดับความต้องการน้อย
1.00 - 1.80	ระดับความต้องการน้อยที่สุด

3.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตของตัวแปรที่จะศึกษา และสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วมาพิจารณาความครอบคลุมในเนื้อหา จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย สำนวนและภาษาที่ใช้ เพื่อให้ได้ข้อคำถามที่มีความสมบูรณ์

4. การหาความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านแรงงาน ด้านการผลิตบัณฑิต และด้านเทคนิคยานยนต์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence : IOC) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 นำไปทำแบบสอบถามต่อไป ซึ่งผลปรากฏว่าข้อคำถามทุกข้อมีค่าเท่ากับ 1.00 ซึ่งมีความเที่ยงตรงทุกข้อ

5. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นเจ้าของหรือผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ นอกเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558 จำนวน 30 ชุด ซึ่งมีคุณสมบัติใกล้เคียงกับประชากรที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือทั้งฉบับโดยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .925 สามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลกับประชากรกลุ่มเป้าหมายได้

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือแนะนำตัวหน่วยงานวิจัยและขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมาย

2. ทีมงานวิจัยลงพื้นที่ศูนย์จำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เพื่อเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และรับแบบสอบถามกลับคืนมา 156 แห่ง

3. ตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา

4. นำแบบสอบถามมาลงรหัสเพื่อนำมาประมวลผลข้อมูล ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics)

1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ขนาดของสถานประกอบการ วิเคราะห์ผลโดยนำมาแจกแจงในรูปของความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ความต้องการของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม นำมาหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. เปรียบเทียบความแตกต่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ระหว่างผู้ประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการทั้ง 4 ขนาด โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และนำไปเปรียบเทียบกัน

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเสนอผลการวิจัย เรื่องการศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้เสนอผลการศึกษาลำดับ ดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

N แทน จำนวนประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ย

σ แทน ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งออกเป็น 3 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐาน โดยนำเสนอในรูปแบบตารางและคำบรรยาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลโดยนำมาแจกแจงในรูปแบบของความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม วิเคราะห์ผลโดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ระหว่างผู้ประกอบการที่มีขนาดของสถานประกอบการทั้ง 4 ขนาด โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และนำไปเปรียบเทียบกัน

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวน (N=156)	ร้อยละ
ขนาดเล็ก (1-10 คน)	132	84.62
ขนาดกลาง (11-50 คน)	15	9.62
ขนาดใหญ่ (51-200 คน)	5	3.21
ขนาดใหญ่มาก (201 คนขึ้นไป)	4	2.56
รวม	156	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าของสถานประกอบการขนาดเล็ก (1-10 คน) ร้อยละ 84.62 สถานประกอบการขนาดกลาง (11-50 คน) ร้อยละ 9.62 สถานประกอบการขนาดใหญ่ (51-200 คน) ร้อยละ 3.21 และสถานประกอบการขนาดใหญ่มาก (201 คนขึ้นไป) ร้อยละ 2.56 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป จำแนกเป็นรายข้อ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ ต้องการ
1. มีประสบการณ์การทำงานด้านช่างยนต์	3.98	0.77	มาก
2. มีทักษะในการสื่อสาร เช่น สามารถถ่ายทอดกับผู้อื่นให้เข้าใจได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม	3.99	0.71	มาก
3. สามารถคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม	4.11	0.78	มาก
4. เรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน	4.12	0.68	มาก
5. สามารถเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน	4.02	0.69	มาก
6. มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ในการฟัง พูด อ่าน เขียน หรือศัพท์เฉพาะในการทำงาน	3.19	0.88	ปานกลาง
7. มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานในการทำงาน	3.06	0.89	ปานกลาง
รวม	3.78	0.54	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการและจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.78$, $\sigma=0.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเกณฑ์ระดับมากและปานกลาง สำหรับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์มีความต้องการในระดับมาก 3 ลำดับแรก ได้แก่ เป็นผู้เรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน ($\mu=4.12$, $\sigma=0.68$) สามารถคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม ($\mu=4.11$, $\sigma=0.78$) สามารถเสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน ($\mu=4.02$, $\sigma=0.69$) ตามลำดับ

ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์มีความต้องการในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในการฟัง พูด อ่าน เขียน หรือศัพท์เฉพาะในการทำงาน ($\mu=3.19$, $\sigma=0.88$) และเป็นผู้มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานในการทำงาน ($\mu=3.06$, $\sigma=0.89$)

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ด้านทักษะทางวิชาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านทักษะทางวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ ต้องการ
1. มีความรู้พื้นฐานทางสาขาวิชาชีพช่างยนต์ ด้านทฤษฎี	3.83	0.79	มาก
2. มีความรู้พื้นฐานทางสาขาวิชาชีพช่างยนต์ ด้านปฏิบัติ	4.22	0.77	มากที่สุด
3. มีความรู้ในการตรวจซ่อมและบำรุงรักษา เครื่องมือช่าง	4.15	0.74	มาก
4. มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการ ทำงาน	4.13	0.74	มาก
5. ปฏิบัติงานให้สำเร็จโดยใช้ทรัพยากรอย่าง ประหยัดและคุ้มค่า	4.23	0.76	มากที่สุด
6. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย	4.51	0.64	มากที่สุด
7. มีความชำนาญ และคล่องแคล่วในการทำงาน	4.29	0.73	มากที่สุด
รวม	4.19	0.56	มาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19$, $\sigma=0.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมาก สำหรับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ มีความต้องการในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ เป็นผู้ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย ($\mu=4.51$, $\sigma=0.64$) มีความชำนาญ และคล่องแคล่วในการทำงาน ($\mu=4.29$, $\sigma=0.73$) ปฏิบัติงานให้สำเร็จโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และคุ้มค่า ($\mu=4.23$, $\sigma=0.76$) ตามลำดับ ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ เป็นผู้มีความรู้ในการตรวจซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมือช่าง ($\mu=4.15$, $\sigma=0.74$) มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน ($\mu=4.13$, $\sigma=0.74$) และเป็นผู้มีความรู้พื้นฐานทางสาขาวิชาชีพ ช่างยนต์ด้านทฤษฎี ($\mu=3.83$, $\sigma=0.79$)

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ด้านบุคลิกภาพ จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านบุคลิกภาพ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ ต้องการ
1. มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา	4.48	0.63	มากที่สุด
2. มีความสุขุม รอบคอบ และละเอียดถี่ถ้วนใน การทำงาน	4.46	0.59	มากที่สุด
3. มีกิริยา วาจา และมารยาทที่เหมาะสม	4.26	0.64	มากที่สุด
4. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	4.08	0.73	มาก
5. มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้	4.31	0.62	มากที่สุด
6. มีใจรักในงานบริการ	4.38	0.61	มากที่สุด
7. มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง	4.24	0.63	มากที่สุด
8. สามารถปรับตัวในการทำงาน	4.24	0.61	มากที่สุด
รวม	4.30	0.47	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.30$, $\sigma=0.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมาก สำหรับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ มีความต้องการในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ เป็นผู้มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา ($\mu=4.48$, $\sigma=0.63$) มีความสุขุม รอบคอบ และละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน ($\mu=4.46$, $\sigma=0.59$) มีใจรักในงานบริการ ($\mu=4.38$, $\sigma=0.61$) ตามลำดับ ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ มีความต้องการในระดับมาก คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ($\mu=4.08$, $\sigma=0.73$)

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม จำแนกเป็นรายชื่อ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ ต้องการ
1. มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่	4.68	0.55	มากที่สุด
2. มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	4.54	0.59	มากที่สุด
3. ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของสถาน ประกอบการ	4.41	0.62	มากที่สุด
4. มีความประพฤติดีตามหลักศีลธรรม	4.33	0.62	มากที่สุด
5. มีระเบียบวินัยในการทำงาน	4.45	0.64	มากที่สุด
6. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	4.28	0.58	มากที่สุด
7. คำนึงถึงผลประโยชน์ของสถานประกอบการ เป็นหลัก	4.50	0.59	มากที่สุด
รวม	4.46	0.46	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.46$, $\sigma=0.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ พบว่า มีเกณฑ์ระดับมากที่สุดทุกข้อ ซึ่งคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ มีความต้องการในระดับมากที่สุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ($\mu=4.68$, $\sigma=0.55$) มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ($\mu=4.54$, $\sigma=0.59$) และคำนึงถึงผลประโยชน์ของสถานประกอบการเป็นหลัก ($\mu=4.50$, $\sigma=0.59$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความต้องการตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ในภาพรวมและรายด้าน

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ระดับความ ต้องการ
ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป	3.78	0.54	มาก
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	4.19	0.56	มาก
ด้านบุคลิกภาพ	4.30	0.47	มากที่สุด
ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.46	0.46	มากที่สุด
รวม	4.18	0.42	มาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.18$, $\sigma=0.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและมาก โดยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ มีความต้องการในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ($\mu=4.46$, $\sigma=0.46$) ด้านบุคลิกภาพ ($\mu=4.30$, $\sigma=0.47$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($\mu=4.19$, $\sigma=0.56$) และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ($\mu=3.78$, $\sigma=0.54$)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

ตารางที่ 4.7 แสดงผลการเปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ระดับความต้องการ							
	มากที่สุด				มาก			
1. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป					ขนาดใหญ่ ($\mu=4.14$, $\sigma=.64$)	ขนาดใหญ่มาก ($\mu=3.86$, $\sigma=.31$)	ขนาดเล็ก ($\mu=3.78$, $\sigma=.54$)	ขนาดกลาง ($\mu=3.66$, $\sigma=.53$)
2. ด้านทักษะทางวิชาชีพ	ขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.64$, $\sigma=.30$)	ขนาดใหญ่ ($\mu=4.57$, $\sigma=.27$)			ขนาดเล็ก ($\mu=4.17$, $\sigma=.55$)	ขนาดกลาง ($\mu=4.15$, $\sigma=.66$)		
3. ด้านบุคลิกภาพ	ขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.59$, $\sigma=.28$)	ขนาดใหญ่ ($\mu=4.38$, $\sigma=.32$)	ขนาดกลาง ($\mu=4.34$, $\sigma=.51$)	ขนาดเล็ก ($\mu=4.29$, $\sigma=.47$)				
4. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	ขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.93$, $\sigma=.14$)	ขนาดกลาง ($\mu=4.50$, $\sigma=.46$)	ขนาดใหญ่ ($\mu=4.49$, $\sigma=.28$)	ขนาดเล็ก ($\mu=4.44$, $\sigma=.46$)				
รวม	ขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.51$, $\sigma=.22$)	ขนาดใหญ่ ($\mu=4.39$, $\sigma=.31$)			ขนาดเล็ก ($\mu=4.17$, $\sigma=.41$)	ขนาดกลาง ($\mu=4.16$, $\sigma=.49$)		

จากตารางที่ 4.7 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ เมื่อจำแนกตามขนาดของสถานประกอบการพบว่า มีเกณฑ์ระดับมากที่สุดและระดับมาก โดยผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ที่มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับมากที่สุด ได้แก่ สถานประกอบการขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.51$, $\sigma=0.22$) ขนาดใหญ่ ($\mu=4.39$, $\sigma=0.31$) ส่วนผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ที่มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในระดับมาก ได้แก่ สถานประกอบการขนาดเล็ก ($\mu=4.17$, $\sigma=0.41$) ขนาดกลาง ($\mu=4.16$, $\sigma=0.49$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ได้ดังนี้

ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป พบว่า ทุกขนาดสถานประกอบการมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ขนาดใหญ่ ($\mu=4.14$, $\sigma=0.64$) ขนาดใหญ่มาก ($\mu=3.86$, $\sigma=0.31$) ขนาดเล็ก ($\mu=3.78$, $\sigma=0.54$) และขนาดกลาง ($\mu=3.66$, $\sigma=0.53$) ตามลำดับ

ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า สถานประกอบการมีความต้องการในระดับมากที่สุดและระดับมาก โดยมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.64$, $\sigma=0.30$) และขนาดใหญ่ ($\mu=4.57$, $\sigma=0.27$) ส่วนขนาดสถานประกอบการที่มีความต้องการในระดับมาก ได้แก่ ขนาดเล็ก ($\mu=4.17$, $\sigma=0.55$) และขนาดกลาง ($\mu=4.15$, $\sigma=0.66$) ตามลำดับ

ด้านบุคลิกภาพ พบว่า ทุกขนาดสถานประกอบการมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.59$, $\sigma=0.28$) ขนาดใหญ่ ($\mu=4.38$, $\sigma=0.32$) ขนาดกลาง ($\mu=4.34$, $\sigma=0.51$) และขนาดเล็ก ($\mu=4.29$, $\sigma=0.47$) ตามลำดับ

ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ทุกขนาดสถานประกอบการมีความต้องการไม่แตกต่างกัน โดยมีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ขนาดใหญ่มาก ($\mu=4.93$, $\sigma=0.14$) ขนาดกลาง ($\mu=4.50$, $\sigma=0.46$) ขนาดใหญ่ ($\mu=4.49$, $\sigma=0.28$) และขนาดเล็ก ($\mu=4.44$, $\sigma=0.46$) ตามลำดับ

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 2) เปรียบเทียบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่มีขนาดสถานประกอบการต่างกัน ประชากร ได้แก่ ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนไว้กับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558 ประกอบด้วย ผู้ประกอบการขนาดเล็ก 135 แห่ง ขนาดกลาง 15 แห่ง ขนาดใหญ่ 5 แห่ง และขนาดใหญ่มาก 4 แห่ง รวมทั้งสิ้น 159 แห่ง ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 159 แห่ง แบ่งเป็น 4 ขนาด คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 135 แห่ง เก็บข้อมูลได้ 132 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 97.78 สถานประกอบการขนาดกลาง จำนวน 15 แห่ง เก็บข้อมูลได้ทั้งหมด 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 สถานประกอบการขนาดใหญ่ จำนวน 5 แห่ง เก็บข้อมูลได้ทั้งหมด 5 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 และสถานประกอบการขนาดใหญ่มาก จำนวน 4 แห่ง เก็บข้อมูลได้ทั้งหมด 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 รวมการเก็บข้อมูลได้ทั้งสิ้น 156 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 98.11 จากการเก็บข้อมูลที่หายไป 3 แห่ง สถานประกอบการปิดกิจการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เป็นรายด้านและรายข้อ

1.1 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป

พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเกณฑ์อยู่ในระดับมากตามลำดับ ได้แก่ เรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน สามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม สามารถเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน มีทักษะในการสื่อสาร เช่น สามารถถ่ายทอดกับผู้อื่นให้เข้าใจได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสบการณ์การทำงานด้านช่างยนต์ สำหรับความต้องการที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษใน

การฟัง พูด อ่าน เขียน หรือศัพท์เฉพาะในการทำงาน และมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานในการทำงาน

1.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ

พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านทักษะทางวิชาชีพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย มีความชำนาญ และคล่องแคล่วในการทำงาน ปฏิบัติงานให้สำเร็จโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า และมีความรู้พื้นฐานทางสาขาวิชาชีพช่างยนต์ด้านปฏิบัติ สำหรับความต้องการที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีความรู้ในการตรวจซ่อม และบำรุงรักษาเครื่องมือช่าง มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน และมีความรู้พื้นฐานทางสาขาวิชาชีพช่างยนต์ด้านทฤษฎี

1.3 ด้านบุคลิกภาพ

พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านบุคลิกภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับ ได้แก่ มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา มีความสุขุม รอบคอบ และละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน มีใจรักในงานบริการ มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้ มีกิริยา วาจา และมารยาทที่เหมาะสม มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สามารถปรับตัวในการทำงาน สำหรับความต้องการที่อยู่ในระดับมาก คือ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน

1.4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม

พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกรายการตามลำดับ ได้แก่ มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย คำนึงถึงผลประโยชน์ของสถานประกอบการเป็นหลัก มีระเบียบวินัยในการทำงาน ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ มีความประพฤติดีตามหลักศีลธรรม และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน

2. การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมและรายด้าน

พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

3. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ

3.1 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่มาก มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์เกี่ยวกับด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุดคล้อยกัน

3.2 ด้านทักษะทางวิชาชีพ พบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ และสถานประกอบการขนาดใหญ่มาก มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์เกี่ยวกับด้านทักษะทางวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนสถานประกอบการขนาดเล็กและขนาดกลาง มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

3.3 ด้านบุคลิกภาพ พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่มาก มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์เกี่ยวกับด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุดคล้อยกัน

3.4 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่มาก มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์เกี่ยวกับด้านคุณธรรมและจริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุดคล้อยกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งผลการวิจัยนั้น สามารถนำมาอภิปรายเป็นประเด็น ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ดังนี้

1. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นใน 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และคุณธรรมและจริยธรรม พบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ในภาพรวมอยู่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ

1.1 ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ มีความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ต้องการเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย มีความประพฤติดีตามหลักศีลธรรม ได้แก่ เป็นผู้มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ประกอบการเป็นหลัก มีระเบียบวินัยในการทำงาน ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ มีความประพฤติดีตามหลักศีลธรรม และมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน ซึ่งงานวิจัยของ บุญมี กองธรรม (2539) พบว่า เจ้าของ/ผู้จัดการสถานประกอบการรถยนต์ ต้องการพนักงานช่างซ่อมรถยนต์ที่มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการทำงาน เพราะการปฏิบัติงานในสถานประกอบการรถยนต์ พนักงานช่างซ่อม

รณยนต์ต้องไม่หยิบฉวยเอาวัสดุอุปกรณ์หรือทรัพย์สินมีค่าใดๆ ภายในรณยนต์ของลูกค้าหรือภายในสถานประกอบการรณยนต์ไปเป็นสมบัติของตนเอง ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะทำให้เกิดปัญหาขึ้นระหว่างสถานประกอบการรณยนต์กับลูกค้า แต่ถ้าพนักงานช่างซ่อมรณยนต์มีความซื่อสัตย์และรับผิดชอบในการปฏิบัติงานแล้ว การปฏิบัติงานใดๆ ก็สามารถเชื่อถือและไว้วางใจได้ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ วีระภัทร ปิณฑะแพทย์ (2543) พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานตามความคิดเห็นของศูนย์บริการซ่อมรณยนต์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ด้านจริยธรรม เน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพฑูรย์ แสงศิริรัตน (2549) พบว่า สมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม สาขาวิชาช่างยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการรณยนต์ ในเขตกรุงเทพมหานคร ด้านจริยธรรม จะเน้นในเรื่องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความซื่อสัตย์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ทวีชัย ธรรมศร (2550) พบว่า ศูนย์บริการรณยนต์มีความต้องการคุณลักษณะด้านกิจนิสัยที่พึงประสงค์มากที่สุด และให้ความสำคัญกับความซื่อสัตย์เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยให้เหตุผลว่าสภาพสังคมในปัจจุบันมีการแข่งขันกันสูง และความต้องการของตลาดแรงงานที่ต้องการผู้ที่มีความรู้ความสามารถและที่สำคัญต้องเป็นคนดี จึงจำเป็นต้องมีนิสัยที่ดี มีความรับผิดชอบในการทำงาน เพราะเป็นคุณลักษณะที่มีของแต่ละบุคคลยากที่จะมีการเปลี่ยนแปลง หากช่างเทคนิคได้รับการปลูกฝังคุณลักษณะดังกล่าวติดตัวก็จะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งตรงกับงานวิจัยของ ชาญชัย แสงรัมย์ (2550) พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างเทคนิคยานยนต์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานซ่อมบริการรณยนต์ ควรปฏิบัติตามกฎ ข้อตกลง และระเบียบของสังคม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม ประชานันท์ (2551) พบว่า สมรรถนะของนักศึกษาฝึกงาน สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ด้านเจตคติเกี่ยวกับจริยธรรม ให้ความสำคัญสูงสุดในเรื่อง มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่

1.2 ด้านบุคลิกภาพ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรณยนต์และอู่ซ่อมรณยนต์ ด้านบุคลิกภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เช่นเดียวกับด้านคุณธรรมและจริยธรรม และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ประกอบการต้องการมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา มีความสุขุมรอบคอบ และละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน มีใจรักในการบริการ มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้ มีกิริยา วาจา มารยาทที่เหมาะสม มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง สามารถปรับตัวในการทำงาน ส่วนการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน มีความต้องการอยู่ในระดับ ซึ่งงานวิจัยของ วัชรชัย สอนกิจมัน (2547) พบว่า ศูนย์บริการและจำหน่ายรณยนต์ และโรงงานอุตสาหกรรม มีความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวด้านบุคลิกภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาช่างยนต์ ในเรื่อง ปฏิภาณไหวพริบในการทำงาน มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความกระตือรือร้น ตรงต่อเวลา มีสุขภาพร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง และมีความคิดสร้างสรรค์ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ อนุสร ศรีมา (2549) พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างยนต์ ตามความคิดเห็นเห็นของหัวหน้าช่างและช่างยนต์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์ซ่อมและบริการรณยนต์ ในเขตภาคเหนือตอนล่าง ด้านบุคลิกภาพ ให้ความสำคัญในเรื่อง คำมั่นถึงความปลอดภัยในการทำงานอยู่เสมอ มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม และ

มีความเป็นผู้นำ และสอดคล้องกับ อุดม ประชานันท์ (2551) พบว่า สมรรถนะวิชาชีพของนักศึกษา ฝึกงาน สาขางานเทคนิคยานยนต์ ตามความต้องการของสถานประกอบการ ด้านเจตคติให้ ความสำคัญในเรื่อง มีความขยันอดทน มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพอ่อนโยน มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ตรงต่อเวลา มีความเสียสละต่อส่วนรวม

2. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของ ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำแนกตาม ขนาดของสถานประกอบการ

พบว่า สถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่มาก มีความ ต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรมและจริยธรรม อยู่ในระดับมากและมากที่สุด สอดคล้องกัน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ วัชรชัย สอนกิจมัน (2547) พบว่า ความต้องการของ ศูนย์บริการจำหน่ายรถยนต์ โรงงานอุตสาหกรรมขนาดเล็ก โรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาด ใหญ่ เกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนตัวของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชา ช่างยนต์ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านเจตคติต่องาน และคุณลักษณะทางวิชาชีพของ ผู้สำเร็จการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยให้เหตุผลประกอบโดยรวมว่าคุณลักษณะดังกล่าวมีความสำคัญ เป็นอย่างยิ่ง ช่วยให้สถานประกอบการมีศักยภาพในการทำงานและเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องและ มั่นคง

ดังนั้น จากผลการศึกษาวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตาม ความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น สรุปได้ว่า ผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด ขอนแก่น มีความต้องการผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ รับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบ มีความประพฤติดี มีวินัยในการ ทำงาน เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และคำนึงถึงผลประโยชน์ของสถานประกอบการเป็นหลัก รวมทั้งจะต้องมี ความอดทน สุขุมรอบคอบ มีใจรักในการบริการ สามารถทำงานเป็นทีมได้ มีกิริยา วาจา มารยาทที่ เหมาะสม สุขภาพร่างกายแข็งแรง เหล่านี้เป็นคุณลักษณะของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ที่ ผู้ประกอบการให้ความสำคัญและต้องการมากที่สุด นอกจากคุณลักษณะดังกล่าวข้างต้นแล้ว การจะ ปฏิบัติงานจนเกิดผลสำเร็จได้ผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์จะต้องมีความรู้พื้นฐานทั้งภาคทฤษฎีและ ภาคปฏิบัติทางด้านช่างยนต์ สามารถทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว ปลอดภัย ประหยัดและคุ้มค่า คำนึงว่า และเรียนรู้เพิ่มเติมอยู่ตลอดเวลา สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง สื่อสารกับผู้อื่นได้ เข้าใจเหมาะสม สามารถเสนอความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร

ทั้งนี้ วิทยากร เชียงกุล (2559) ได้จัดทำ“รายงานสภาวะการศึกษาไทย ปี 2557/2558 จะ ปฏิรูปการศึกษาไทยให้ทันโลกในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร” ได้กล่าวถึง ทักษะ ความรู้ คนแบบไหน ที่สังคมในศตวรรษที่ 21 ต้องการ โดยสรุปว่า ความรู้ ทักษะ อุปนิสัย ที่ควรพัฒนาพลเมืองให้ เหมาะสมที่จะอยู่ในโลกศตวรรษที่ 21 ได้คือ 1) การมีความรู้พื้นฐานที่จำเป็นในการเรียนรู้ต่อด้วย ตนเอง อ่าน เขียน เลขคณิต คอมพิวเตอร์ เศรษฐกิจสังคม จิตวิทยา วิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม รู้จัก วิธีการเรียนรู้ คิดวิเคราะห์เป็น รู้จักวิธีการค้นคว้าวิจัยอย่างเป็นวิทยาศาสตร์ มีจิตใจใฝ่รู้ ชอบอ่าน

ค้นคว้าอยากพิสูจน์ อยากทดลอง 2) คิดอย่างวิพากษ์วิจารณ์ คิดอย่างเป็นระบบ รู้จักตั้งคำถามที่ถูกต้อง เพื่อที่จะก้าวไปขั้นต่อไปได้ มีทักษะในการแก้ปัญหา เรื่องการท่องจำความรู้จำเป็นแค่บางเรื่อง ในยุคนี้เราสามารถหาข้อมูลความรู้ได้ง่ายกว่ายุคก่อนมาก ที่สำคัญกว่าคือ จะรู้จักเลือกจับประเด็นตีความข้อมูลความรู้เพื่อเอาไปประยุกต์ใช้งานในโลกจริงได้อย่างไร 3) มีความคิดประดิษฐ์ สร้างสรรค์ มีจินตนาการ เปิดใจกว้าง คิดนอกกรอบ 4) รู้จักตนเอง รู้จักดูแลพัฒนาตนเอง ทั้งในเรื่องสุขภาพกาย สุขภาพใจ และในแง่การมีสัมพันธ์ที่ดีกับคนอื่น ๆ ในสังคม รู้จักพัฒนาวินัยในตนเอง พัฒนาภาวะผู้นำ 5) รู้จักการร่วมมือ การทำงานเป็นทีมได้ดี รู้จักรับฟัง สื่อสาร ใจกว้าง มีวุฒิภาวะในการติดต่อกับคนอื่น เพื่อที่จะทำงานเป็นกลุ่ม องค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น (รวมทั้งพัฒนาตัวเองได้มากขึ้น) รู้จักการบริหารจัดการความขัดแย้ง การต่อรองอย่างสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ร่วมกันของส่วนรวมในระยะยาว 6) รู้จักชุมชน ประเทศ และโลก มีจิตสำนึกเป็นพลเมืองที่เป็นประชาธิปไตย รับผิดชอบ ใจกว้าง ให้เกียรติผู้อื่น เคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม เข้าใจถึงความจำเป็นของการร่วมมือ พึ่งพาอาศัยกัน เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม รวมทั้งเรื่องการอนุรักษ์และฟื้นฟูธรรมชาติหรือระบบนิเวศ และ 7) การมีความซื่อตรง เป็นตัวของตัวเอง อย่างเข้าใจโลกที่เป็นจริงว่าเรื่องความเป็นธรรมและจริยธรรมสำคัญและจำเป็นสำหรับส่วนรวม เพราะถ้าส่วนรวมดี มีสุข เราแต่ละคนจะอยู่ดี มีสุข อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น จึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สถาบันการศึกษาที่มีหลักสูตรด้านช่างยนต์ ควรเพิ่มเติมกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านบุคลิกภาพ ให้แก่นักศึกษาสาขาวิชาช่างยนต์ ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ

1.2 ควรเผยแพร่ผลงานวิจัยไปยังสถาบันการศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้นำข้อมูลไปใช้ในการเตรียมความพร้อมบุคลากรด้านช่างยนต์ให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบระหว่างคุณลักษณะของนักศึกษาสาขาวิชาช่างยนต์ที่ได้รับจากสถาบันการศึกษากับความต้องการของสถานประกอบการ เพื่อนำผลใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยคุณลักษณะของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการตามความคิดเห็นของเจ้าของสถานประกอบการ เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการอบรมพัฒนาผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ให้มีคุณลักษณะตามต้องการ

บรรณานุกรม

- ฉลวย ลักษณะประสงค์. (2552). *คุณธรรมจริยธรรมและพฤติกรรมทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์ อ.เมืองกาฬสินธุ์ จ.กาฬสินธุ์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชาญชัย แสงรัมย์. (2550). *การศึกษาสมรรถนะด้านวิชาชีพที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของช่างเทคนิคยานยนต์ในศูนย์บริการซ่อมรถยนต์จังหวัดบุรีรัมย์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ดร.ฉนวนวรรณ แสนสำราญ. (2555). *ความคาดหวังของผู้ประกอบการประเภทอุตสาหกรรมบริการที่มีต่อสมรรถนะของนักศึกษาสาขางานยานยนต์ในสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ทวีชัย ธรรมศร. (2550). *การศึกษาความต้องการคุณลักษณะของบุคลากรระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาเทคนิคยานยนต์ในศูนย์บริการรถยนต์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- นงลักษณ์ ใจฉลาด. (2553). *รูปแบบการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของนิสิตนักศึกษาสถาบันอุดมศึกษาไทย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นภาพร ไทยเหนือ. (2552). *ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารภายในหน่วยงานกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). เชียงราย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นันทวัน นวมินิ. (2551). *บุคลิกภาพความสามารถในการเผชิญและฝ่าฟันอุปสรรคและความฉลาดทางจริยธรรมของพนักงาน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2558). *การแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า*. สืบค้น 27 พฤษภาคม 2559, จาก www.watpon.com/th/mod/page/view.php?id=11
- บุญมี กองคำ. (2539). *การศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารสถานประกอบการและผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับสมรรถภาพของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงของวิทยาลัยเทคนิคกลุ่มภาคใต้: กรณีศึกษาเฉพาะศูนย์บริการรถยนต์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- ไพฑูริย์ แสงศิริรัตนา. (2549). *การศึกษาความสอดคล้องของสมรรถนะผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมสาขาวิชาช่างยนต์กับความต้องการของสถานประกอบการรถยนต์ในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). นนทบุรี: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พากรี ทองดีบุตร. (2551). *คุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่นเขต 5* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ภูงค์ จันทร์จิระ. (2553). *คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดลพบุรีตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ลพบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- รุ่งฟ้า ล้อมในเมือง. (2549). *รายงานการวิจัยการพัฒนาโปรแกรมการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงงามของนักศึกษาโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม* (รายงานผลการวิจัย). มหาสารคาม: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วัชรชัย สอนกิจมัน. (2547). *รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เรื่องการศึกษาคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาช่างยนต์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล* (รายงานผลการวิจัย). นนทบุรี: สถาบันเทคโนโลยี ราชมนคลวิทยาเขตนนทบุรี.
- วิทยากร เชียงกุล. (2559). *รายงานสภาวะการศึกษาไทยปี 2557/2558 จะปฏิรูปการศึกษาไทยให้ทันโลกในศตวรรษที่ 21 ได้อย่างไร*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- วีระภัทร ปิณฑะแพทย์. (2543). *การศึกษาความต้องการด้านสมรรถนะในการปฏิบัติงานของช่างยนต์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ของศูนย์บริการซ่อมรถยนต์ในเขตกรุงเทพฯ-มหานคร และปริมณฑล* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). นนทบุรี: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ศักดิ์ชัย ประมาณพาณิชย์. (2550). *บุคลิกภาพองค์การ: กรณีศึกษาอุตสาหกรรมกระเบื้องเซรามิค* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานขนส่งจังหวัดขอนแก่น. (2559). *สถิติจำนวนรถจำแนกตามการถือครองกรรมสิทธิ์ ณ วันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2559*. สืบค้น 2 มีนาคม 2559, จาก <http://khonkaen.dlt.go.th>
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2556). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพพุทธศักราช 2556*. สืบค้น 2 มีนาคม 2559, จาก <http://bsg.vec.go.th>
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2557). *หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พุทธศักราช 2557*. สืบค้น 2 มีนาคม 2559, จาก <http://bsg.vec.go.th>
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และแนวทางการปฏิบัติ: เอกสารแนบท้ายประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่องแนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.
- สำนักงานประกันสังคม. (2558). *รายงานรายชื่อสถานประกอบการที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558*. กรุงเทพฯ: สำนักงาน.
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2552). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2552*. สืบค้น 8 มีนาคม 2559, จาก www.royin.go.th
- สุภารัตน์ พงษ์พิทักษ์. (2559). *ปีโอไปกับพัฒนาการอุตสาหกรรมยานยนต์. วารสารส่งเสริมการลงทุน*, 27(1), 26.

- อนุรักษ์ บุรณธนิต. (2550). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมของนักเรียนสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามเขต 2 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)*. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- อนุสร ศรีมา. (2549). *คุณลักษณะที่เป็นจริงและพึงประสงค์ของช่างยนต์ตามความคิดเห็นของหัวหน้าช่าง และช่างยนต์ที่ปฏิบัติงานในศูนย์ซ่อมและบริการรถยนต์ในเขตภาคเหนือตอนล่าง (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)*. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อภิรัตน์ ไชยอนันต์. (2546). *ค่านิยมและการปฏิบัติตนด้านคุณธรรมจริยธรรม ตามแนวทางพระพุทธศาสนาของเยาวชนยุคใหม่ในจังหวัดเชียงใหม่ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)*. เชียงใหม่: สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- อัษฎรี ต้นศิริ. (2550). *บุคลิกภาพรูปแบบการดำเนินชีวิตและพฤติกรรมของผู้บริโภค Cereal ในกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- อุดม ประชานันท์. (2551). *สมรรถนะวิชาชีพของนักศึกษาฝึกงานสาขางานเทคนิคยานยนต์ตามความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต)*. ร้อยเอ็ด: มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

2. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นการรวบรวมข้อมูล เพื่อการวิจัยของศูนย์ข่าวสารตลาดแรงงาน จังหวัดขอนแก่น สังกัดกองวิจัยตลาดแรงงาน กรมการจัดหางาน ขอรับรองว่าข้อมูลของท่านจะถูกนำไปใช้เฉพาะการวิจัยในครั้งนี้อย่างแน่นอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่าน หรือเติมข้อความให้สมบูรณ์

1.) ชื่อสถานประกอบการ.....

2.) ขนาดของสถานประกอบการ

- ขนาดเล็ก (1-10 คน)
 ขนาดกลาง (11-50 คน)
 ขนาดใหญ่ (51-200 คน)
 ขนาดใหญ่มาก (201 คนขึ้นไป)

ตอนที่ 2 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ ตามความต้องการของผู้ประกอบการจำหน่ายรถยนต์และอู่ซ่อมรถยนต์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

คำชี้แจง โปรดพิจารณาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบวิชาชีพช่างยนต์ที่ท่านต้องการแล้วทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1) ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานทั่วไป					
1.1 มีประสบการณ์การทำงานด้านช่างยนต์					
1.2 มีทักษะในการสื่อสาร เช่น สามารถถ่ายทอดกับผู้อื่นให้เข้าใจได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
1.3 สามารถวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในการทำงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม					
1.4 เรียนรู้ ศึกษา ค้นคว้าเพิ่มเติม และแสวงหาความรู้ใหม่เพื่อพัฒนางาน					
1.5 สามารถเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน					
1.6 มีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษในการฟัง พูด อ่าน เขียน หรือศัพท์เฉพาะ ในการทำงาน					
1.7 มีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ระดับพื้นฐานในการทำงาน					
2) ด้านทักษะทางวิชาชีพ					
2.1 มีความรู้พื้นฐานทางสาขาวิชาชีพช่างยนต์ด้านทฤษฎี					
2.2 มีความรู้พื้นฐานทางสาขาวิชาชีพช่างยนต์ด้านปฏิบัติ					
2.3 มีความรู้ในการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือช่าง					
2.4 มีความรู้ในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน					
2.5 ปฏิบัติงานให้สำเร็จโดยใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด และคุ้มค่า					
2.6 ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความปลอดภัย					
2.7 มีความชำนาญ และคล่องแคล่วในการทำงาน					

คุณลักษณะที่พึงประสงค์	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3) ด้านบุคลิกภาพ					
3.1 มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร และตรงต่อเวลา					
3.2 มีความสุขุม รอบคอบ และละเอียดถี่ถ้วน ในการทำงาน					
3.3 มีกิริยา วาจา และมารยาทที่เหมาะสม					
3.4 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
3.5 มีมนุษยสัมพันธ์ดี สามารถทำงานเป็นทีมได้					
3.6 มีใจรักในงานบริการ					
3.7 มีสุขภาพร่างกายแข็งแรง					
3.8 สามารถปรับตัวในการทำงาน					
4) ด้านคุณธรรมและจริยธรรม					
4.1 มีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่					
4.2 มีความรับผิดชอบในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย					
4.3 ปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของสถานประกอบการ					
4.4 มีความประพฤติดี ตามหลักศีลธรรม					
4.5 มีระเบียบวินัยในการทำงาน					
4.6 มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน					
4.7 คำนึงถึงผลประโยชน์ของสถานประกอบการ เป็นหลัก					

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามอย่างสมบูรณ์ มา ณ โอกาสนี้ด้วย

ภาคผนวก ข

รายชื่อสถานประกอบการ จังหวัดขอนแก่น
ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม
ปี 2558

รายงานรายชื่อสถานประกอบการ จังหวัดขอนแก่น ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานประกันสังคม ปี 2558

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
เสกสรรค์ นิมิตจตุรงค์	491 หมู่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-472222	1-10 คน
บริษัท ทรัพย์อนันต์ ขอนแก่น จำกัด	84 หมู่ 16 ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-9540143	1-10 คน
พี.เค.อโต้ รีแพร์	146/3 หมู่ 5 ถ.เทศบาลิต ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-223710	1-10 คน
อภิภัทร การراج	284/1-3 หมู่ 8 ถ.เทศบาลิต ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-325759	1-10 คน
ไทย ศูนย์ล้อ	168/1 หมู่ 7 ถ.กัลปพฤกษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-337503	1-10 คน
รุจิรา ลีดำรงศรี	11/3-4 ถ.อำมาตย์ ต.ในเมือง จ.ขอนแก่น	043-244391	1-10 คน
ร้าน 3เค ยานยนต์ โดย นายสุวัฒน์ พึ่งประภา	114 ถ.ครูณสารายู ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-227373	1-10 คน
ร้านชัยบุญทองมิตรภาพ โดย นายจิรวัดน์ นະชา	93/1 หมู่ 11 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-3923059	1-10 คน
อู่สวนกลการช่าง โดย นายลำดวน เกื่อนบัวระบัด	108/5 หมู่ 20 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-261398	1-10 คน
สงวนชัยการช่าง โดย นายสงวน สร้อยหิน	108/4 หมู่ 20 ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-261669	1-10 คน
เทวาอีสาน	432 หมู่ที่ 18 ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	086-3682889	1-10 คน
สุทัศน์ ค่องคำ	241 หมู่ 13 ถ.เทพารักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-6702439	1-10 คน
คตินิโกอิซูซุ โดย นายวันชัย พลแสน	425/1 ถ.เทพารักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-333604	1-10 คน
ขอนแก่นยนต์ไฟศาล	108/49 หมู่ 14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-238017	1-10 คน
ชาญการช่าง โดย นายชาญณรงค์ ตติยอภิรดี	89/6-7 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-236989	1-10 คน
สุมิตร 4X4 ศูนย์ล้อ โดย นายวิเชียร ศรีเมือง	257/10 ม.14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-243389	1-10 คน
นิรันดร์ซาวด์ โดย นายสมบัติ เกียรตินิรันดร์	2/54-56 หมู่ 14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-347808	1-10 คน
จี.เอ็ม.การาจ โดย นางสาวภาวดี รัตนวานนท์	41/142 หมู่ที่ 14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-348899	1-10 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
ร้าน เอส.เค.ยางยนต์ โดย นายสากล ชูตร	172 หมู่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.สำราญ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-379180	1-10 คน
มิติขอนแก่นยนต์เพบูลย์ สาขามิตรภาพ	21-25 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-334666	1-10 คน
มิติขอนแก่นยนต์เพบูลย์ สาขาศรีจันทร์	14/161 หมู่ 4 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-327744	1-10 คน
วิทยานนท์กลการ โดย นายวิชยานนท์ บุญไกรสร	235 ม.13 ถ.หลังศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-242075	1-10 คน
เสมอเซอร์วิส โดย นายเสมอ ประสงค์ผล	227/52 หมู่ที่ 13 ถ.หลังศูนย์ราชการ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-237833	1-10 คน
เค.เซอร์วิส โดย นางสาวพิทยา ผาง	181/5-6 หมู่ 17 ถ.เทศบาล ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-227495	1-10 คน
เง็กตั้ง แก้วไกรสร	227 ม.11 ซ.ฉัตรทอง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-5460688	1-10 คน
ประยูง คณงาม	263 หมู่ 14 ต.บ้านค้อ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	086-2397030	1-10 คน
บางกอกการช่าง เคาะพนัส	113/8 หมู่ที่ 4 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-221350	1-10 คน
รักษ์รณ โดย นายคัมภีร์ มีระเกตุ	182/115 หมู่ที่ 4 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	083-4199171	1-10 คน
วิศตเตอร์-ฟิล์ม-ไดนาโม-รถยนต์	333/2 หมู่ที่ 12 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	086-8556769	1-10 คน
ร้านประดิษฐ์ไดนาโม โดย นายประดิษฐ์ คำนวน	192 ม.1 ถ.เทศบาล ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-4172275	1-10 คน
เพชรณรงค์ สุวรรณคาม	49/35 หมู่ที่ 9 ถ.ขอนแก่น-เชียงใหม่ ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-327392	1-10 คน
อู่ปริชาเจริญการช่าง โดย นายปริชา ดอนพันพล	378/4-5 ม.9 ถ.ขอนแก่น-เชียงใหม่ ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	087-8581667	1-10 คน
ต้องชัยบริการ โดย นายต้นตระกูล อ้าวเจริญ	113/10 ม.16 ถ.ขอนแก่น-เชียงใหม่ ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-9548374	1-10 คน
ร้านขอนแก่นดีเซล โดย นายแก่น อารีย์เอื้อ	73 ม.6 ถ.ขอนแก่น-เชียงใหม่ ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-338338	1-10 คน
ชำนาญ ประสพมงคล	เลขที่ 18 ถ.ขอนแก่น-ยางตลาด ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-228763	1-10 คน
วิเชียร ภูครองทุ่ง (อู่พรเจริญ)	377/13 หมู่ที่ 9 ถ.ขอนแก่น-ยางตลาด ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-336865	1-10 คน
สุริยะ แสงสุริยาภาค (อู่ช่างเย็น)	256 หมู่ที่ 15 ถ.เลียงเมือง ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-228997	1-10 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
ก้าวหน้าอโต้เซอร์วิส โดย นางปิยวรรณ สนิโสสมพันธุ์	498/13-14 ม.2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-465203	1-10 คน
ขอนแก่นเบสท์ไทร์ โดย นายกัมพล ตั้งวาริธร	62 หมู่ที่ 24 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-343747	1-10 คน
อภิชาติ ไตนโม โดย นายอภิชาติ กลมลี	713/1-2 หมู่ที่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-393325	1-10 คน
ขอนแก่นยุโรปคาร์ โดย นายสิทธิชัย บุตรละคร	42 หมู่ 3 ถ.โพธิสาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-327225	1-10 คน
วิเชียร ยางยนต์ โดย นายวิเชียร สิมมะคร	169/2 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-8722679	1-10 คน
เป็ยกการช่าง โดย นายเติม แสงวงศ์	37/9 หมู่ 16 ซ.ศิลาสนิตถ ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	088-3235470	1-10 คน
สกาย ออโต้แคร์	108/1 ม.7 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-245666	1-10 คน
ร้านบุญญมการช่าง โดย นายบุญญม ทองดี	163 หมู่ที่ 7 ซ.วัดป่าชัยวัน ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-333219	1-10 คน
เอส.พี สิบพงศ์ เซอร์วิส โดย นายสืบพงศ์ คงแสง	293/5 หมู่ที่ 23 ถ.ศรีจันทร์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-0744580	1-10 คน
สเปคตั้ม คาร์ออดิโอ แอร์ แอนด์ ซาวด์	110/20-21 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-222526	1-10 คน
ขอนแก่นอิเล็กทรอนิกส์	71/41 หมู่ที่ 4 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-222537	1-10 คน
เค.อาร์.4 คูณ 4 ออฟโรด เซ็นเตอร์	788/1 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-322488	1-10 คน
ซี เอส พลุผลอโต้แม็กซ์	36/6 หมู่ที่ 7 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-243002	1-10 คน
เฉลิมการช่าง โดย นายเฉลิม พร้อมแก้ว	54/1 หมู่ที่ 7 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-241410	1-10 คน
ขอนแก่นรวมยาง โดย นางสาวศิริ วงศ์เพชรอนันต์	398 หมู่ที่ 16 ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-242747	1-10 คน
แชมป์เอ็นจิ้น	22 หมู่ที่ 16 ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-333662	1-10 คน
สุพรรณ ธรรมมา	294 หมู่ที่ 20 ซ.สถาบันแรงงาน ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-344298	1-10 คน
สมควร มทานาม	298 หมู่ที่ 21 ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-7100936	1-10 คน
ร้านอภัยการช่าง โดย นายอภัย ธรรมนิยม	259/4 หมู่ที่ 2 ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านทุ่ม อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-255232	1-10 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
ขอนแก่นชัยบุญทอง โดย นายพิภพ นະชา	230-232 หมู่ 21 ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-7091353	1-10 คน
OK เซอร์วิส โดย นายอำนาจ ศรีสุระพล	1/37 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-338181	1-10 คน
สงวนชัยศูนย์ล้อ 1999	171/75-76 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
ที อาร์ เค ออโต้เซอร์วิส	171/477 หมู่ที่ 4 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-237477	1-10 คน
อู่แก่นยนต์ โดย นางแก่นจันทร์ พาสร์ร้อย	227/28 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
คิงส์ ออร์โต้ ไทร์ โดย นางสาวสุกนิดา มุละสิวะ	116/14-15 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-244198	1-10 คน
เมืองทองผ้าเบรคศูนย์ล้อ โดย นายรัชพงษ์ กิตติวรภาพล	31/17-20 ถ.หน้าเมือง ตำบลในเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-237821	1-10 คน
รุ่งทิวา คาร์แคร์ โดย นายไพรัตน์ ทวีวาร	6/17 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	086-4562914	1-10 คน
วิฒนถลกการ โดย นายถาวร มพธรรม	21/1 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-336898	1-10 คน
ขอนแก่นเทอร์โบ โดย นายสาคร กันทิบ	389/1 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-325205	1-10 คน
ขอนแก่นอโต้ไทร์เพอร์	253 หมู่ 11 ถ.เลี่ยงเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-271748	1-10 คน
ขอนแก่น ข.ทวิ (1993)	265 หมู่ 4 ถ.กลางเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-341412-8	1-10 คน
วรุฒม์ บอดี แอนด์ เพนท์	294 หมู่ 5 ถ.เลี่ยงเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-341423	1-10 คน
ร้านขอนแก่นยางไทย โดย นายเส็ง วงศ์เพชรอนันต์	140/21 ม.11 ถ.กลางเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-4207070	1-10 คน
ไฟศาลกาไฟฟ้า โดย นางกิงกัญญา ภายราช	545/1 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-322263	1-10 คน
สหกิจการยาง โดย นางกิตติมา ธรรมโรจน์	122/9 หมู่ที่ 6 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-223054	1-10 คน
ชีवालเซอร์วิส โดย นายชัชวาล วิบูลย์วัฒนากุล	50/21 หมู่ 13 ถ.กสิกรทุ่งสร้าง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-239838	1-10 คน
เค.ที.เค.แทรคเตอร์ โดย นายณัฐพงศ์ เลากวงศ์	321 หมู่ 8 ถ.เลี่ยงเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-258678	1-10 คน
อู๋ตรวมช่าง โดย นางยวม พิงภาษี	130 ถ.รอบเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-239572	1-10 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
หมอรอดแคท โดย นายธนากรักษ์ แก้วชนะ	341 หมู่ 9 ซ.อภิชนอุทิศ ถ.เทศบาล ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-324941	1-10 คน
อู่ประทีป โดย นายประทีป ยอดทองกลาง	221/2 ถ.รอบเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-9756905	1-10 คน
ราชนทร์ แสงสุริยภาค	159 ถ.รอบเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-222350	1-10 คน
สยามขอนแก่น ออโต้แพนท์	119/49 หมู่ 14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-348141	1-10 คน
โหม่งเจริญยนต์ โดย นายบันสุราษฎร์ นามวงษา	15 หมู่ที่ 7 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-241887	1-10 คน
อู่ ค.การยนต์ ขอนแก่น	40/16 หมู่ที่ 16 ถ.ศิลปวิทยา ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-237530	1-10 คน
ทองสุขอโต้แพนท์ โดย นางมยุรี ศรีภูทอง	207 ม.3 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	088-0691973	1-10 คน
ไพฑูรย์ เซ็นนิล	433/9 ม.2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-342801	1-10 คน
เอกลักษณ์ คำเจริญ (มิตรภาพเซอร์วิส)	22 หมู่ที่ 23 ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-5451045	1-10 คน
อู่ซ่อมแก๊มเซอร์วิส โดย นายสุรชัย ละครชัย	178/76 ม.4 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	088-5571498	1-10 คน
อู่สมบูรณเจริญยนต์	ถ.เฉลิมพระเกียรติ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-7170685	1-10 คน
หจก.โนนชัยบอดี เพันธ์ แอนด์ เซอร์วิส	99/3 ม.12 ถ.ราษฎร์คิ่ง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	086-8515359	1-10 คน
อู่ช่างหมู	หมู่ 13 ถ.ราษฎร์คิ่ง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-7495154	1-10 คน
มงคลการช่าง โดย นายชาติกร ไชยวัชพงษ์	275/11 หมู่ 13 ถ.ราษฎร์คิ่ง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-237167	1-10 คน
เบนซ์เซอร์วิส	124/14 ถ.ราษฎร์คิ่ง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-6182993	1-10 คน
อันตาการช่าง	124/18 ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อู่ตั้งการช่าง	117/4 ม.21 ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-7858997	1-10 คน
อู่ ป.เจริญยนต์	312 ม.3 ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อู่ไทยเจริญดีเซล โดย นายอุทัย บรรเทา	123/33 หมู่ที่ 6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-261059	1-10 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
ผู้พัฒนาพวงจิ้งจอก ออโต้คาร์	ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
โรงกลึงมัญญการช่าง	167/36 ซ วัตป่าชัยวัน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-237194	1-10 คน
อู่ช่างต่อม	99/20 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	084-0322611	1-10 คน
สนามเป่า ไซค์อ๊อฟ ขอนแก่น	อยู่ในปิ่นมอสไซ์ ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	080-4053459	1-10 คน
โฆษิตยางยนต์	ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อู่ชัยยนต์เซอร์วิส	99/10 ม.14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
เจมส์ไซค์อ๊อฟ	ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อู่รัฐภัทรเซอร์วิส (ช่างตนเอง)	162/14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-347068	1-10 คน
อู่ช่างต่อม	2/2 ม.20 ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-8719378	1-10 คน
หจก. นันทกิจกลการ	123/39 ม.6 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-261068	1-10 คน
อู่แก่นคุณ โดย นางวิลาวัลย์ แก้วบุญมี	58/150 ถ.ประชาธิปไตย ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-330575	1-10 คน
อู่ช่างเก่อโตเซอร์วิส	ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-0584750	1-10 คน
อู่ทอมบริการ	ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-2767670	1-10 คน
ธ.เจริญยนต์เซอร์วิส สาขา 2	ถ.ประชาธิปไตย ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อู่สุชาติยนต์	34 ม.25 ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-470620	1-10 คน
ร้านประเสริฐยนต์	ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-336357	1-10 คน
ปรีชาเจริญยนต์	ต.บึงเนียม อ.เมือง จ.ขอนแก่น	088-3157634	1-10 คน
อู่สำราญดีเซล	199 ม.12 ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-6018109	1-10 คน
ดาต้ามอเตอร์	167/5553 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	087-3358786	1-10 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
บรรจุภัณฑ์ช่าง	ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
รุ่งโรจน์เชียงกง	39/8-10 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-332733	1-10 คน
สมชายกลการ	454/2 ม.11 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-340572	1-10 คน
ขอนแก่นทนายพัฒนา	472 ม.7 ต.แดงใหญ่ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อุซาคิจิรียยนต์	8 ถ.สิทธราชเดโชชัย ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อิสานยานยนต์	110/22-3 ม.4 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-245635	1-10 คน
อู่รถพล	161/2 ถ.รอบเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	-	1-10 คน
อู่เทคนิคชาวดีเซอร์วิส	637/4 ถ.กลางเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-3802827	1-10 คน
อู่ศูนย์การช่าง	648/1 ถ.กลางเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-9407931	1-10 คน
พี อี คาร์แคร์	687 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-243426	1-10 คน
พรภักดิ์การยาง	6/1 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-236313	1-10 คน
จิตรเจริญยานยนต์	บ.หนองขาม ถ.เหล่าธานี ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	088-5723814	1-10 คน
โสภณเจริญยนต์	ม.11 ถ.กลางเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	085-4531515	1-10 คน
แสงโพธิ์ ออโต้ เซอร์วิส	666 ม.5 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-467466	1-10 คน
เคหะอโต้แอร์	140/78 ม.11 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-220844	1-10 คน
เชี่ยวชาญช่าง	54/1 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-9378213	1-10 คน
จระเขยนต์	171 ม.5 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-8722927	1-10 คน
ขอนแก่นเกียรติอโต้	223 ม.5 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	084-6034428	1-10 คน
อู่ตอกคูณ	284 ม.4 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	084-0317833	1-10 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
ส.กถการท่าพระ	141/1-2 ม.1 ถ.มิตรภาพ ต.ท่าพระ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-226319	11-50 คน
อู่ตั้งขอนแก่นเซอร์วิส	324 หมู่ที่ 19 ซ.เทศบาลภาค บ.กอก ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-225641	11-50 คน
ไคว้ยูอะ ยานยนต์	398 ม.17 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-225600	11-50 คน
ขอนแก่นอินเตอร์กรุ๊ป	279 หมู่ 12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-325200	11-50 คน
ปีศรีวิชัย	99 ถ.ศรีจันทร์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	02-6200900	11-50 คน
มิตรอารีย์ขอนแก่น(2009)	425-427 ถ.เทพารักษ์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	089-5698288	11-50 คน
สกาย ออโต้ เชนท์	311/2 ม.7 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-333456	11-50 คน
ไคว้ยูอะมอเตอร์ สาขา มข	3/21 ม.14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-245857	11-50 คน
มิตรหลวง	177 ถ.มะลิวัลย์ ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-468279	11-50 คน
คลีนิกอโต้คาร์เซอร์วิส	331/1 ม.8 ต.บ้านเป็ด อ.เมือง จ.ขอนแก่น	081-9644534	11-50 คน
กิตพงษ์พันธ์ เคาะพนาลี	3 หมู่ 14 ถ.เลี่ยงเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-223426	11-50 คน
เสมียน การช่าง	52 หมู่ที่ 15 ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-341455	11-50 คน
เอส.ซี.การาจ ขอนแก่น	333/3 หมู่ 2 ถ.มิตรภาพ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-343466	11-50 คน
วอลแลพ ทรัค แอนด์ บัส	289/11-14 หมู่ 17 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-222271	11-50 คน
อู่พรเทพเจริญชัย	46/4 หมู่ 16 ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-244258	11-50 คน
มิตรขอนแก่นยนต์เพปูลย์	154 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	086-4553190	51-200 คน
อาร์เฮงพัฒนา	9/18 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-246700-3	51-200 คน
ปัญญาพรสวัสดิ์การช่าง	256 หมู่ 12 ถ.เลี่ยงเมือง ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-380025	51-200 คน
ราชามอเตอร์ ขอนแก่น	3/3-7 หมู่ที่ 14 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-228399	51-200 คน

ชื่อสถานประกอบการ	ที่อยู่	โทรศัพท์	ขนาด
บริษัท เคเคที ขอนแก่น จำกัด	88/8 ม.6 ถ.ศรีจันทร์ ต.พระลับ อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-232888	51-200 คน
โตโยต้า อมตะ	88/8 หมู่ที่ 7 ถ.มะลิวัลย์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-240300	201 คนขึ้นไป
ไคว้ยูฮะมอเตอร์	359/2 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-225700-11	201 คนขึ้นไป
ช.ทีวี ดอลลาเซียน	265 หมู่ 4 ถ.กลางเมือง ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-341412-8	201 คนขึ้นไป
โตโยต้าขอนแก่น ผู้จำหน่ายโตโยต้า	548 ม.12 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น	043-346800	201 คนขึ้นไป

พิมพ์ที่ หก. ขอนแก่นการพิมพ์ โทร. (043) 221938, 220128
64 - 66 ถนนรินรมย์ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 101/กพ.2560

E-mail : kk_p902@hotmail.com
E-mail : khonkaenprint@yahoo.com

